

台灣杜邦公司國家工安獎經驗分享

鄭允豪

台灣杜邦公司

98.6



The miracles of science™

© 2004 E.I. du Pont de Nemours and Company. All Rights Reserved. The DuPont oval™, the miracles of science™, DuPont and Product Name® are trademarks or registered trademarks of E. I. du Pont de Nemours and Company.

內容大綱

- 杜邦在台灣
- 整體安全衛生政策
- 安全風險管理之運作
- 身心健康促進制度之規劃與推動
- 工安管理之系統化及資訊化
- 工安管理創新作法與特殊績效
- 工安公益或企業社會責任（CSR）之推動程度

杜邦在臺灣

台灣杜邦公司成立於1968年 總公司設於台北市

四家獨資工廠

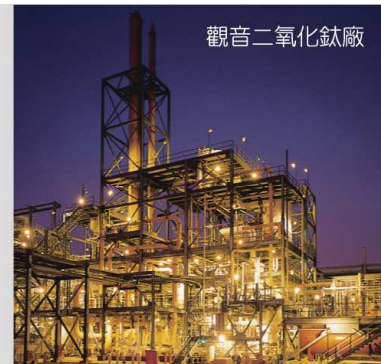
- 觀音二氧化鈦廠(1990)
- 桃園電子廠(1970)
- 龍潭植物保護廠(1979)
- 新竹電子廠(1999)

三個研發中心

- 高效能塗料訓練中心(RTC)
- 台灣材料技術應用發展中心(DTTC)
- 顯示器研發中心

二個實驗室

- 半導體材料研發實驗室
- 太陽能光電研發實驗室



整體安全衛生政策

- 以安全衛生為公司的核心價值(Core Value)
- 建構杜邦的安全哲學(Safety Philosophy)
- 建立安全領導準則(Safety Leadership Principles)
- 管理階層全力的支持與承諾, 並以身作則(Felt Leadership)
- 安全與事業經營相結合
- 使用管理系統 - 以責任照顧(Responsible Care)制度來規範
- 目標是零(The Goal Is Zero)
- 落實安全是作業人員的責任(Line's Responsibility)
- 實踐全員參與及相互依賴(inter-dependent)的安全文化

安全風險管理之運作

- 落實責任照顧制度
- 設置製程安全暨風險管理委員會，並細分為八個工作小組
- 基層員工參與各安全衛生委員會的運作及領導
- 針對製程及操作之可能危害，進行定性或定量風險評估
- 變更管理
 - 對於所有製程設備及操作條件之任何變更，進行安全衛生之影響評估及因應之改善，並確保與變更相關之文件之更訂及員工之溝通訓練。
 - 落實並強化預防性／預測性機械設備維護計劃。
- 採購管理
 - 將工安要求列入採購重要流程。
 - 確認每一個採購合約（工作）均符合國家及杜邦工安標準。
- 承攬管理
 - 相信任何承攬商的工作傷害及職業疾病都可避免。
 - 各利害相關人權責劃分明確。

身心健康促進制度之規劃與推動

- 設立職業健康風險管理委員會，執行督導健康保護及促進計劃。
- 進行量化健康風險評估，確認危害因子，並謀求改善。
- 成立員工戒菸班、減脂班等促進員工健康。
- 鼓勵並贊助員工成立健康促進之社團，如自行車社、登山社、釣遊社、野營社、羽球社等。
- 提供員工身心協助方案及諮詢管道 (EAP, Employee Assistance Program) 。
- 定期邀請學者專家舉辦醫療及身心健康講座。

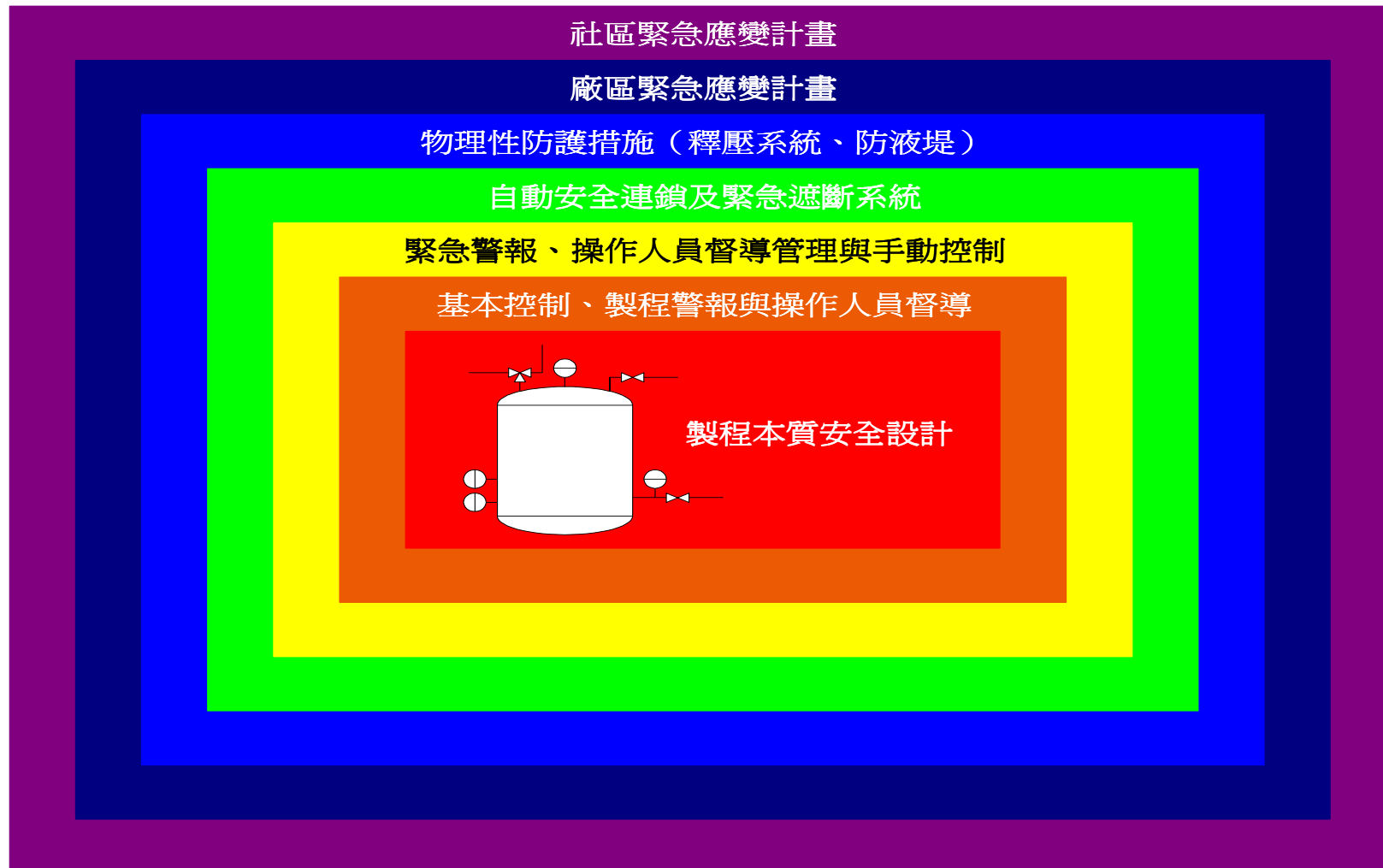
工安管理之系統化及資訊化 - 1/6

- 以責任照顧管理之系統架構貫徹全方位的工安管理：
 - 製程安全及風險管理(Process Safety and Risk Management)
 - 員工健康及安全(Employee Health and Safety)
 - 社區知曉及緊急應變(Community Awareness and Emergency Response)
 - 運輸安全管理(Distribution Safety)
 - 產品生命週期安全管理(Product Stewardship)
 - 環境保護(Environmental Stewardship)
 - 保安風險評估及管理(Security Vulnerability Assessment and Management)
- 公司及工廠所有工安規定、標準作業程序、工安績效等均全部資訊化，可隨時在內部網路中取得。



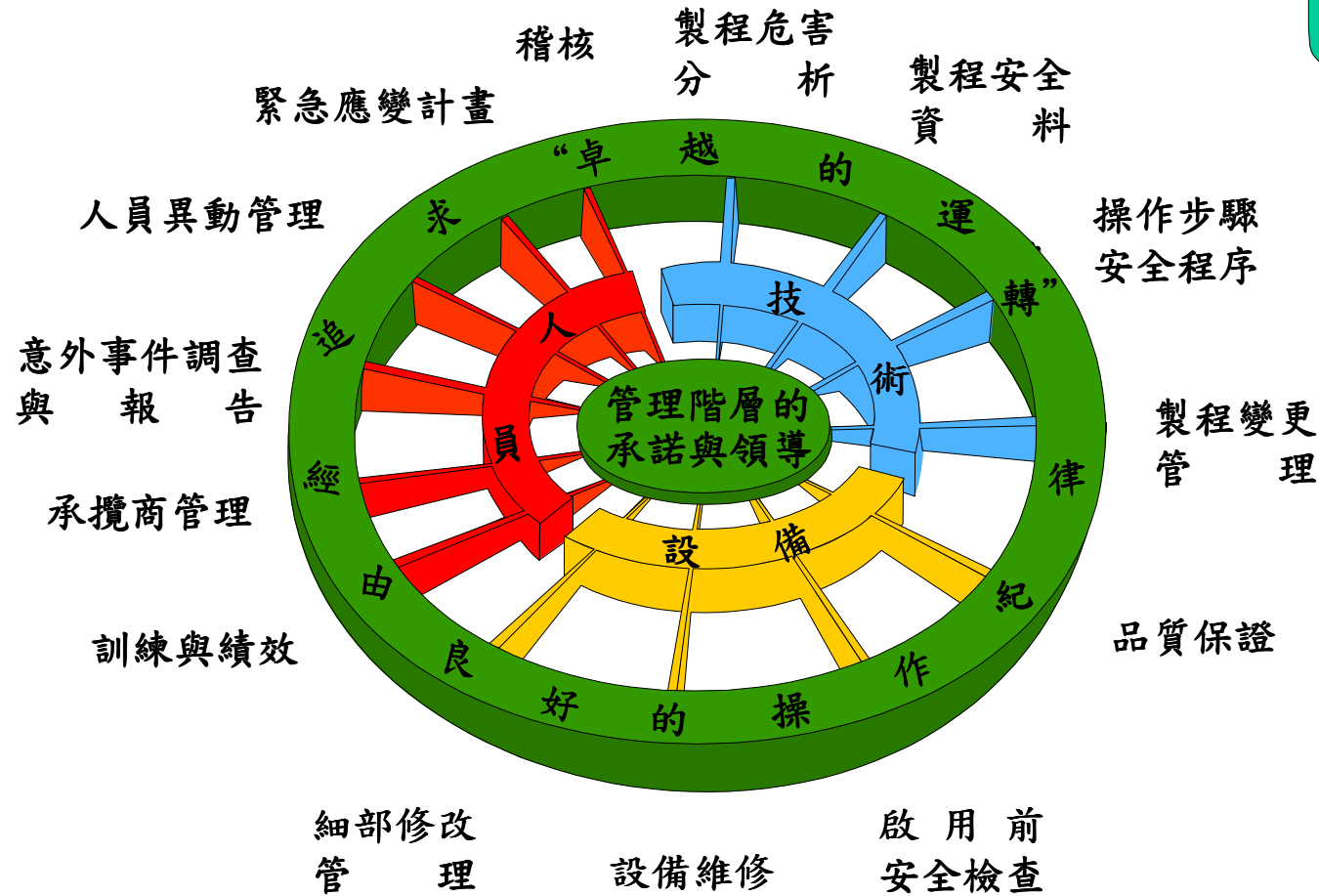
工安管理之系統化及資訊化 - 2/6

本質安全設計及風險管理系統



工安管理之系統化及資訊化 - 3/6

製程安全及風險管理系統



工安管理之系統化及資訊化 - 4/6

職業健康風險管理模式



化學性因子，物理性因子，人因工程的，压力的，室內空氣品質，生物性因子



工安管理之系統化及資訊化 - 5/6

Global SHE - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一頁 搜尋 我的最愛

網址: http://www1.lvs.dupont.com/SHE/ 移至 連結

DU PONT Global SHE

Global Safety, Health and Environment
Responsible Care®

Safety
Occupational Health
Environmental Stewardship
Product Stewardship
Process Safety Management
Fire Safety Management
Distribution
Community Awareness
Emergency Response

Gateway to Sustainable Growth

Welcome to the Global Safety, Health, and Environment Web Site.

目標是“零”

[2007 Sustainable Growth Excellence Awards - Nomination Period Now Open](#)

[Daily Safety and Health Message](#)

[Global SHE Performance](#)

The SHE Excellence Center maintains this page to assist all locations worldwide in implementing The DuPont Commitment - Safety, Health, and Environment

What's New?

[SHE Policies, Standards, and Guidelines](#)

[SHE Management System](#)

[SHE Approval for M&A](#)

[Other Regional, Site, Gov't, Industry SHE Links](#)

[Operational Discipline](#)

[Regulatory](#)

[SHE Auditing](#)
[SHE Training](#)

[Information Management Tools](#)

[Responsible Care®](#)

[SHE Organization](#)

Information Security Threat Level
Click for details
GREEN

完成 近端內部網路

開始 Re: 1st safet... 3 Microsoft... 9504第1屆工... 搜尋結果 my DuPont - ... Global SHE - ... 下午 05:07

工安管理之系統化及資訊化 - 6/6

Asia Pacific TiO₂ - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 移至 連結

網址(D) http://52.228.21.3/

DU PONT The miracles of science™

DuPont Stock price
Date : 2007/4/27 Visitors : users

« Home | Previous | Next | Set StartPage | Six Sigma

DISO-Internet/Intranet usage via DuPont facilities is to be used primarily for DuPont business

ASIA PACIFIC TIO₂

DuPont is the world leader in the production of Titanium Dioxide with more than 22% of global capacity.

DuPont Kuan Yin TIO₂ Plant

<ul style="list-style-type: none"> ● People & Organization <ul style="list-style-type: none"> ▶ New employee profile ▶ Organization charts ▶ Organization notices ▶ Award ▶ Contact List ▶ History 	<ul style="list-style-type: none"> ● Update & Communication <ul style="list-style-type: none"> ▶ Network News ▶ Intranet Search ▶ Kuan Yin EWF ▶ Remote Dial-Up Numbers 	<ul style="list-style-type: none"> ● SHEA <ul style="list-style-type: none"> ▶ Standard ▶ SHE Statistic ▶ Incident Report ▶ SHE Training ▶ Take 3 ▶ Others Keeper
<ul style="list-style-type: none"> ● Common Link <ul style="list-style-type: none"> ▶ Products Information ▶ CRIM ▶ DISO ▶ Legal Eagle ▶ Taipei Office 	<ul style="list-style-type: none"> ● Policies & Procedures <ul style="list-style-type: none"> ▶ KY ISO Documents <small>KY Only</small> ▶ People Treatment ▶ KY Emp. Procedures <small>KY Only</small> ▶ Business Ethics ▶ Gender Equality <small>KY Only</small> ▶ QA Manual ▶ AP E&PC ▶ BRRP 	<ul style="list-style-type: none"> ● Application <ul style="list-style-type: none"> ▶ WMMS system ▶ Production Reports ▶ Request Form ▶ PCR Report ▶ Learning Lab ▶ Time Sheet /MGT

Best experienced with Internet Explorer in 800x600 small font.

Problem or question should be directed to Bill.Chang@tw.duPont.com

近端內部網路

開始 | Re: 1st safet... | 3 Microsoft... | 9604第1屆工... | 搜尋結果 | my DuPont - ... | Asia Pacific Ti... | 下午 05:11

工安管理創新作法與特殊績效 - 1/3

- 設計量化績效指標(安全氣候指數, Safety Climate Index), 確實以數字呈現工廠安全氣候。作為提醒員工及管理階層之重要領先指標(Leading Indicators)。
- 以六個標準差分析方法(Six Sigma Methodology), 尋找可以改善安全衛生系統的專案, 以改進現有的安全衛生系統。
- 設置公司安全卓越獎(Board Of Directors Safety Award)之獎勵。
- 定期舉辦全體員工意見調查, 並作量化統計藉由迴饋的機制, 了解管理系統面存在的缺失。
- 管理階層至少每周定期召開安全會議, 並訂定每週二為安全日(Safety Day), 除了解安全氣候指數外, 並一併檢討管理系統面之缺失。
- 定期修改安全手冊, 製程安全管理準則, 現場標準作業程序等相關規定, 以符合現場實際需要。
- 工廠每年均依照總公司的目標設定廠內的安全衛生工作重點, 並透過各個計劃去執行, 並評估其達成率。

工安管理創新作法與特殊績效 - 2/3

- 將各廠列為禁煙區。
- 推動員工互助安全活動(Other's Keeper Program) ，由每位員工透過教育訓練，成為合格的安全觀察員，建構全員參與的安全文化。
- 建立嚴謹的保命安全規定(Life Saving Rules)的要求，嚴格要求所有員工遵守。
- 透過基層員工所組成的安全活動委員會(SAC, Safety Activity Committee)，充分授權基層員工發揮創意，改善工作環境，並透過積極參與，讓安全意識及核心價值內化成為員工價值觀。

工安管理創新作法與特殊績效 - 3/3

	連續無員工及承攬商損工 傷害 (年)	累計安全工時(小時)
台北辦公室	23	約16,400,000
桃園廠	29	約24,700,000
觀音廠	17	約10,000,000
龍潭廠	29	約10,700,000
新竹廠	9	約1,900,000

工安公益或企業社會責任（CSR）之推動程度- 1/5

- 設立台灣杜邦觀音鄉文教基金會並設置獎學金
 - 自1990年起設立獎學金，提供七百五十萬元成立文教基金會
 - 基金會成員由三位當地村長及14位學校校長共同組成
 - 台灣杜邦每年舉辦獎學金頒獎典禮並結合當地學生舉辦成果展
- 成立社區顧問小組
 - 由3位當地村長、兩位縣議員、農民代表、漁民代表、村民代表、學者代表以及4位學校校長組成
 - 每季舉行會議並進行小組活動
 - 每年舉辦領導訓練活動
- 社區關係維護
 - 當地聘僱：90%以上員工來自當地
 - 當地採購：NT\$75,000,000/年。
- 政府與產業關係
 - 義務參與產官學界工安及企業社會責任論壇及研討
 - 義務參與政府工安相關專案計畫審查及工安查核
 - 與環保署合作進行緊急應變演習
 - 與政府一同進行SARS與禽流感預防計畫



工安公益或企業社會責任（CSR）之推動程度- 2/5

- 2008年 台灣杜邦深耕台灣四十週年，舉辦植樹及淨灘活動，宣導環保理念
- 2007-08 參與天下雜誌企業公民獎選拔，宣導企業公民理念
- 2007年 參與Cheers雜誌最佳企業雇主獎選拔，宣導快樂職場理念
- 2007年 舉辦永續發展高峰論壇
- 2006年 贊助Discovery地球脈動節目，宣導環保理念
- 2006年 贊助「不願面對的真相」電影，邀請高中學子觀賞，紮根環保概念
- 2006年 與北科大合作舉辦「全國技專校院學生實務專題製作競賽」
- 2005年 贊助台大化學系舉辦「高中生化工營」
- 2004年 舉辦「創造科學奇蹟青年論壇」
- 2003年 與遠哲科學教育基金會及國立科學博物館合辦「杜邦創意科學營」
- 2003年 舉辦杜邦趣味科學園遊會
- 2002年 與遠哲科學基金會舉辦「杜邦趣味科學營」



工安公益或企業社會責任 (CSR) 之推動程度-3/5



Board 700x350cm



工安公益或企業社會責任 (CSR) 之推動程度 - 4/5



工安公益或企業社會責任 (CSR) 之推動程度 - 5/5

地球日八里挖仔尾淨灘



報告完畢 敬請指導



The miracles of science™

© 2004 E.I. du Pont de Nemours and Company. All Rights Reserved. The DuPont oval™, the miracles of science™, DuPont and Product Name® are trademarks or registered trademarks of E. I. du Pont de Nemours and Company.