

2011.5.23



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

雙和醫院經驗 分享

報告人：白碧玉 主任
行政院衛生署雙和醫院
(委託臺北醫學大學興建經營)

關懷承諾創新



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

報告大綱



公共建設名稱 Project	行政院衛生署雙和醫院 (委託臺北醫學大學興建經營) Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital
主辦機關 Authority in Charge	行政院衛生署 Department of Health, Executive Yuan, R.O.C.(Taiwan)
民間機構 Private Institution	臺北醫學大學 Taipei Medical University
契約期間 Contract Period	2004.03.08-2054.03.07
服務專線 Service Line	(02)2249-0088
電子信箱 E-mail	shh@shh.org.tw



- 金擘獎準備之經驗分享
 - 計畫概述
 - 經營理念與策略
 - 經營績效與服務品質
 - 效益及貢獻
 - 履約情形
- 成就與榮耀
- 金擘獎實質效益
- 結語



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

金擘獎準備之 經驗分享

準備資料呈現方式

項目	內容
(一)計畫概述	包括但不限於所經營內容及期限、有關政定等。
(二)個案經營理念與策略	個案之經營理念與願
(三)個案服務品質與經營績效	服務品質、整體經營滿意作為與成效
(四)個案效益及貢獻	社會(含公益)效益、經濟與財務效益、其他特殊貢獻。
(五)履約情形	契約約定事項之達成度與配合度。(由申請者提供相關文件,併附個案之政府主辦機關提供意見,格式不限。)

- 突顯機構優勢、特色
- 善用資料
- 從社會責任角度闡述
- 精簡呈現
- 強調履約能力

其中第(二)至(五)項請將申請案件特色或具體貢獻成效,以3000字以內文字(但不包括圖表及附件)扼要概述,圖表說明請附於文字內容之後。

實地訪察重點

- 彙整簡報，精簡完整呈現
- 路線安排重點單位，讓委員加深印象
Ex:特殊需求者口腔照護中心...
- 展現特色
Ex:急診視訊現場連線...



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

計畫概述

計畫概述準備重點

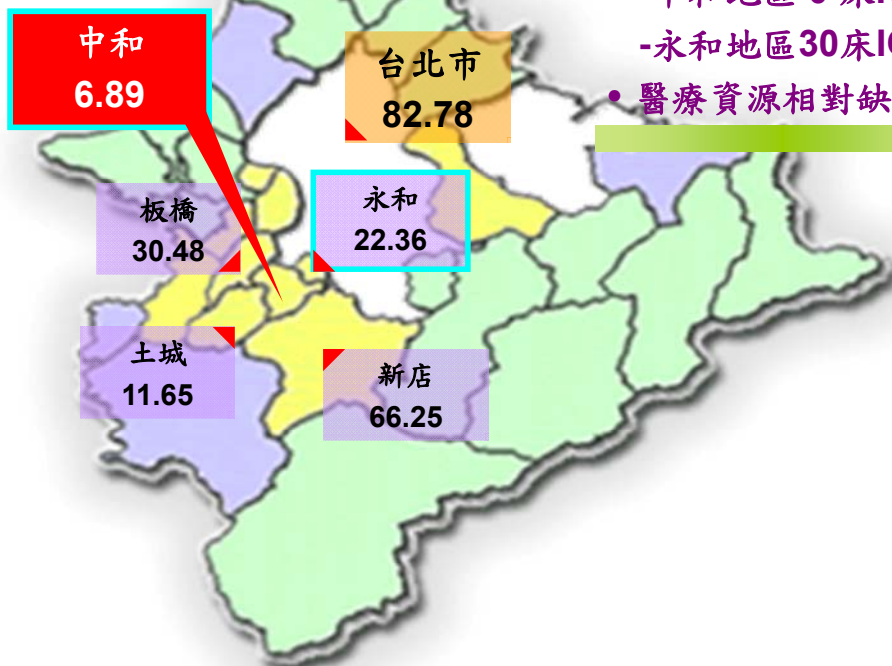
- 本計畫對社區的重要性、急迫性
- 北醫大對參與計畫之決心
- 興建階段周延規劃
- 興建期與社區 建立良好互動
- 籌備階段全方位投入



雙和醫院成立前

(每萬人口病床數)

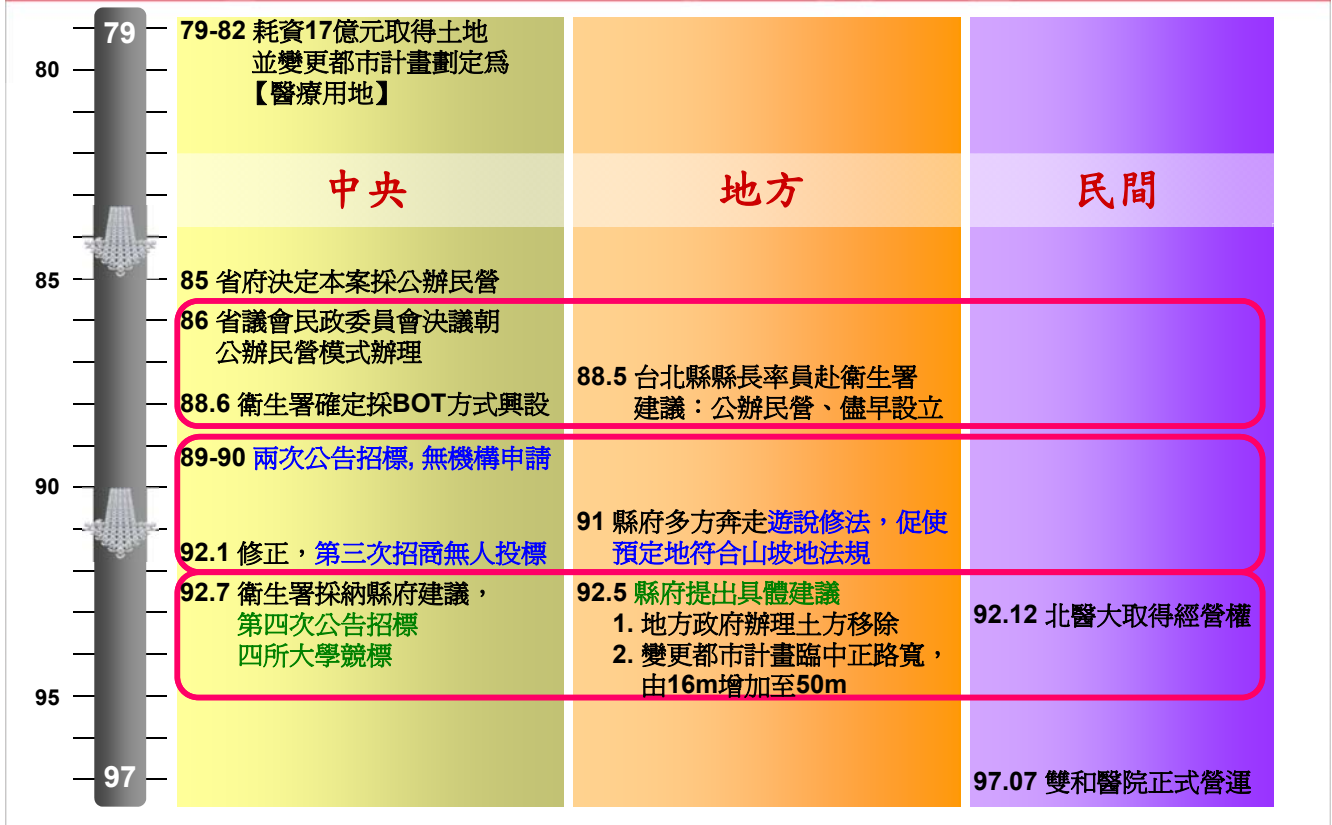
全台平均：**31.94**



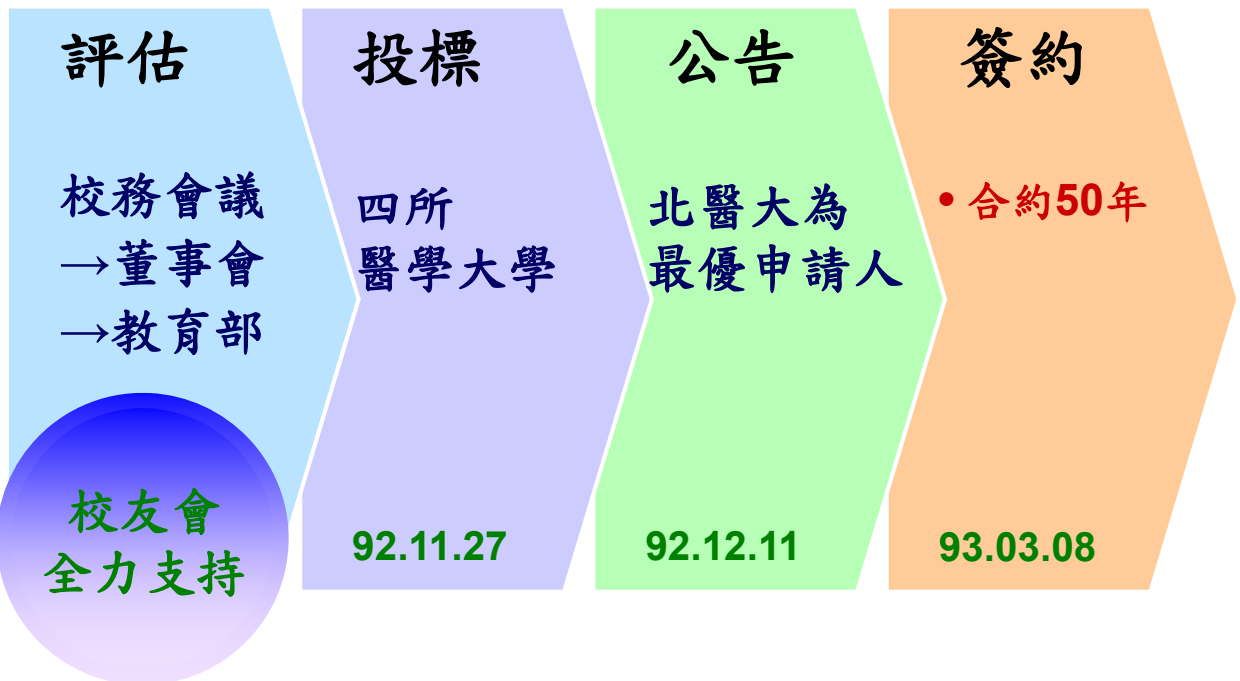
- 雙和醫院成立前
 - 中和地區 0 床ICU
 - 永和地區 30 床ICU
- 醫療資源相對缺乏

誕生大事紀

孕育18載...



投標過程



衛生署甄選公告

- 於92年12月11日當日下午正式公告：
「臺北醫學大學」為最優申請人，
取得署立雙和醫院經營權



案件概述



- 政府重大公共工程建設
- 醫療機構第一家大型BOT案件
- 100%民間投資，
 第一期投資已達30多億元
- 50年合約(93.3.8 – 143.3.7)

雙和醫院BOT－政府機關角色

- 用地取得與整理、改善交通設施
- 用地之違建物及其它設施處理（墓塚、電塔）
- 協助承攬者取得優惠融資
- 協助承攬者與各業務主管機關協調
 - － 地方政府
 - － 環評、水保審查作業單位
 - － 都市計畫審查作業單位
 - － 工務建管單位
 - － 交通單位
- 興建期間規範審查、營運期間監督
- 協助處理不可抗力之情事

政府民間通力合作

地方的殷切期盼
北醫人的責任 中央的規劃





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

經營藍圖…

- 申請階段即開始規劃
- 籌建期間不斷醞釀

申請階段 成立興建經營評估規劃團隊

- 團隊成員
 - 建築團隊
 - 法律團隊
 - 財務團隊
 - 醫療團隊

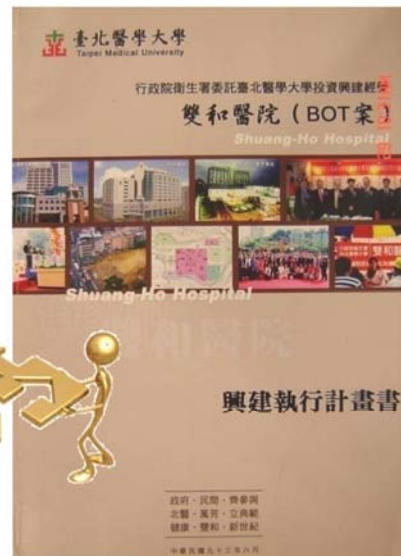
七大本申請書



取得經營權後 成立籌建經營團隊

- 依允諾開始籌建作業
 - 組成籌建團隊
 - 動員校院資源
進行設計規劃
 - 籌措資金
 - 廣邀各界賢達參與

興建執行計畫書



臺北醫學大學 · 署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

興建期間...

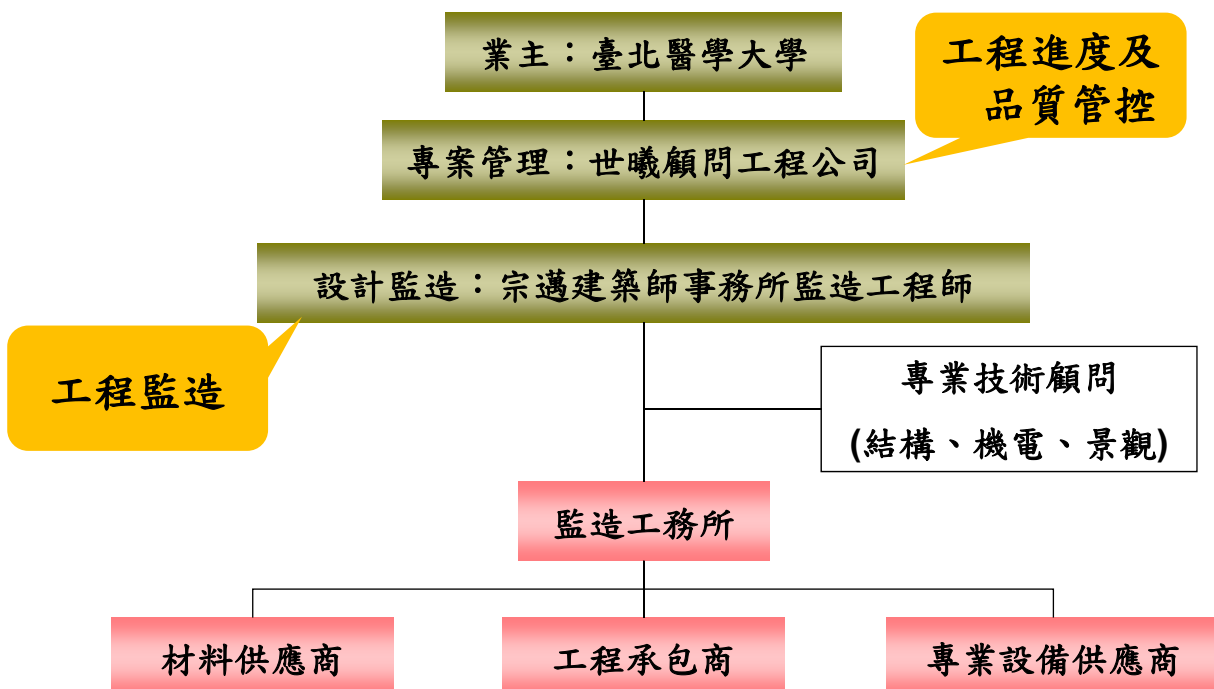
- 掌握關鍵工程期程
- 逐一克服難關

興建期間同步經營社區

- 96%社區高支持度
- 置專任社區專員
- 舉辦社區健康篩檢
- 拜訪社區領袖
- 社區醫療需求調查
- 貼近社區期望



興建工程管理



第一期工程標別

依工程內容特性分為 9 個標別

- 結構及基本裝修工程
- 水電空調工程
-
- **掌握工期 加強整合**
- 景觀及戶外土木設施工程
- 污水處理場工程
- 電梯工程
- A基地土方移除及整地延續工程
- A基地工程環境監測服務工作

挑戰不可能的任務



關	土地問題	用地範圍之土地過於複雜	事
關		土地徵收難度	事
難		都市計畫變更耗時	難
過		週邊違建物拆除問題	成
關	交通問題	基地出入交通瓶頸	事
關	墳區問題	A、B基地先人骨骸處理	事
過	審查問題	基地環境複雜（山坡地）	成

工程管理

- 展現民間力量 -

重要階段進行**中**，
密切保持聯繫，
確實掌握進度與時效

重要階段進行**前**，
即與相關部門溝通
協商，確實掌握所
需程序與時程

規劃

- 訂定各階段時程，密集追蹤會議
- 與各級政府充分溝通與協商
- 工程於**預算內**完成
- 全國重大公共建設**BOT**案少數

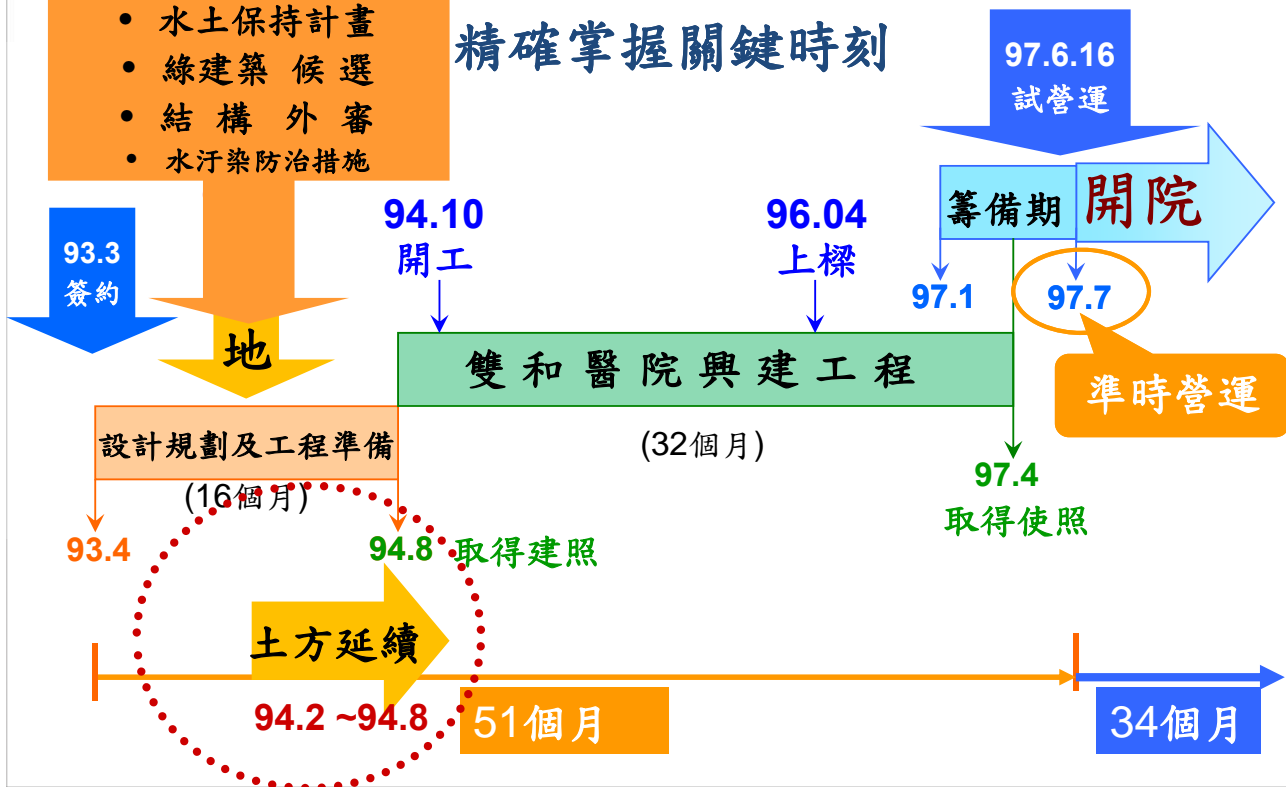
除承包商外，本院置
專人、單一聯絡窗口



籌建時程

- 環境影響評估
- 都市設計審議
- 水土保持計畫
- 綠建築 候選
- 結構 外審
- 水汙染防治措施

精確掌握關鍵時刻



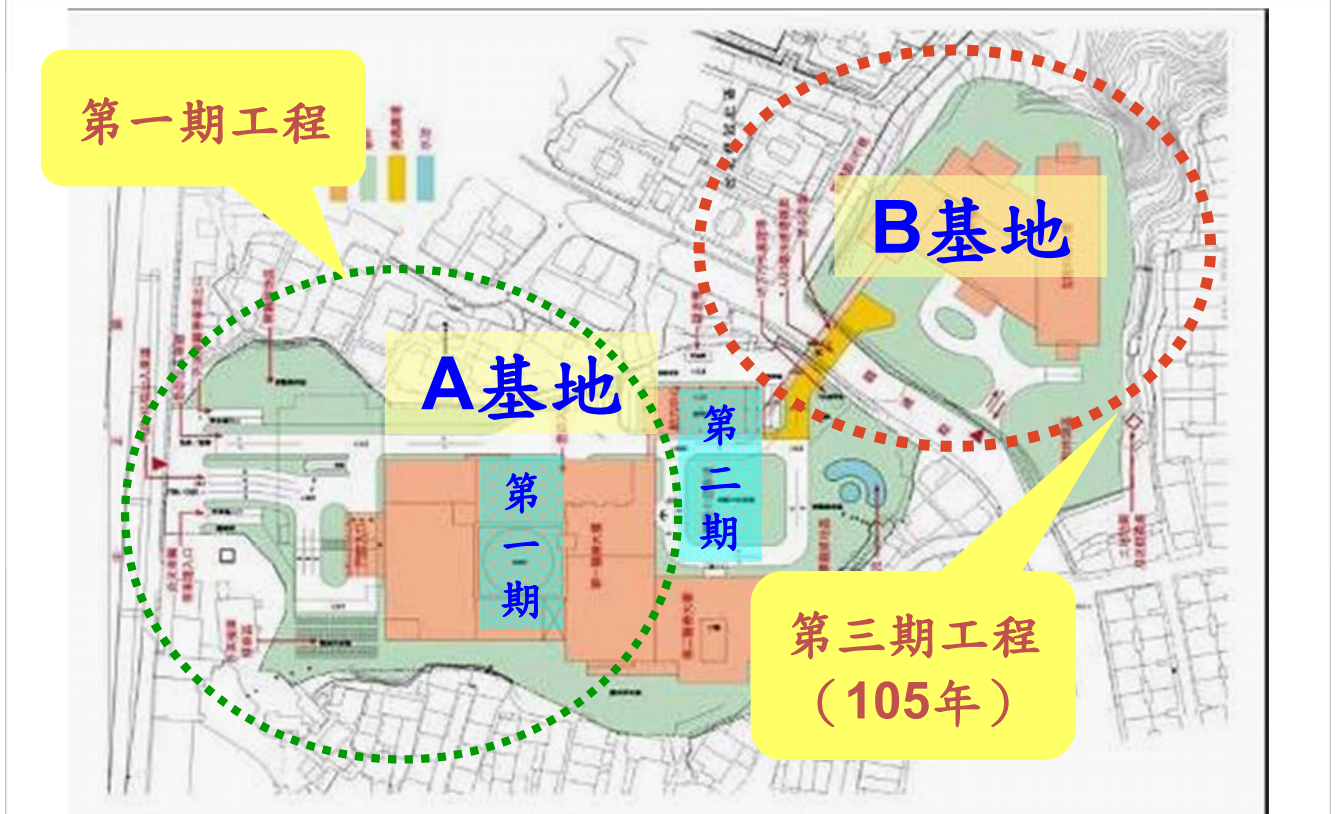
臺北醫學大學 · 署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital



「中央＋地方＋民間」
通力合作範例分享
～ 睦 鄰 ～



雙和醫院A、B基地平面圖



睦鄰：B基地環境整理

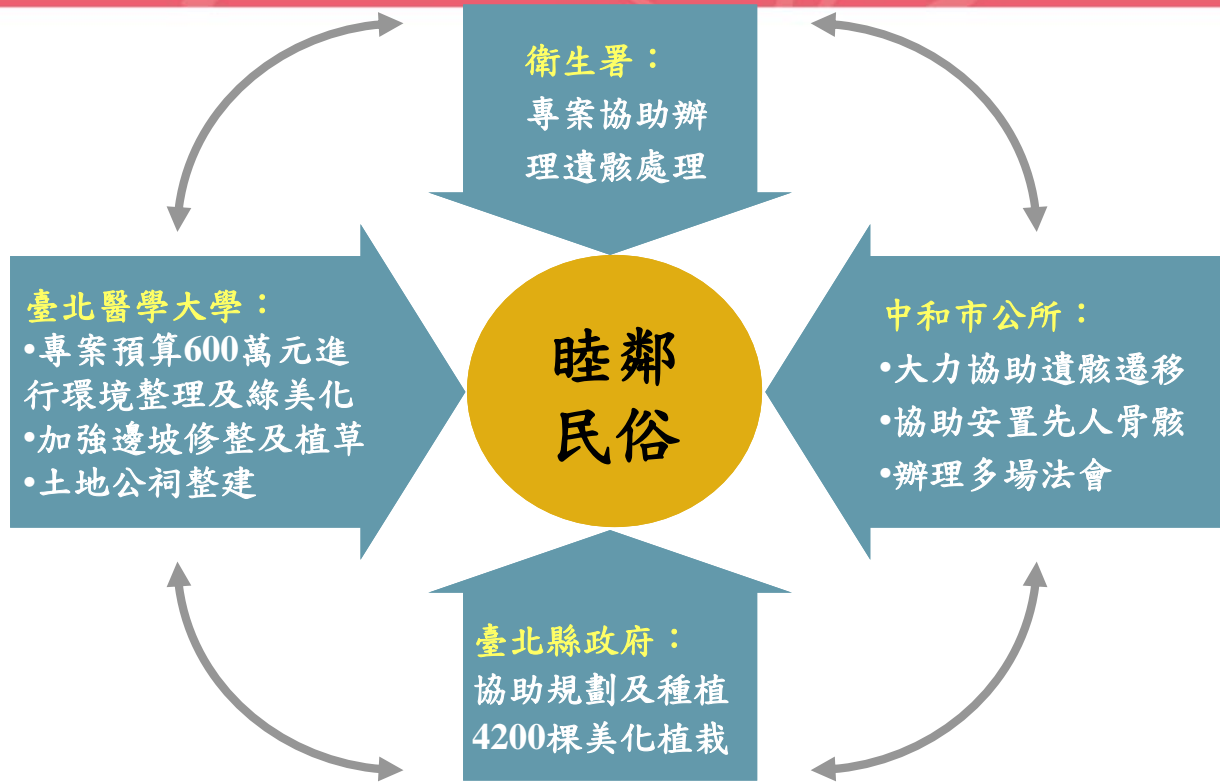
民眾反應：

- 部分先人骨骸裸露
- 基地景觀不佳
- 土地公祠破舊

中央+地方+民間：

- 即刻協商，通力合作
- 達睦鄰目的
- 兼顧民俗風情

睦鄰：B基地環境整理



睦鄰：B基地環境整理

與社區民眾良好戶動





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

經營理念與策略

經營理念與策略

準備重點

整體性、系統性闡述

說明宗旨、願景

策略及目標之執行
皆呼應宗旨與願景

宗旨 願景

宗旨

守護社區健康，
達成教學、研究、服務使命

願景

達成高品質高績效的
國際一流大學醫院



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

經營管理機制

經營



副院長分工授權

許紋銘



五官科
護理

王良順



研
究部
醫
品部

蔡行瀚



醫
務
急
重
症

薛瑞元



行
政
國
際
醫
療

林裕峯



教
學

賴允亮



醫
事
單
位

院長
2011



各司其職
充分授權

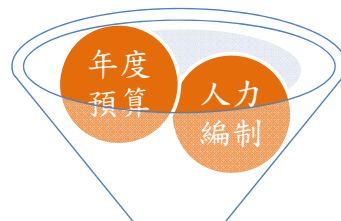


經營管理機制

—目標設定、預算編列—

宗旨、願景、短中長期目標

於主管會議共同討論
訂定本院宗旨、願景、
目標



- 科別營運暨預算審核會議
- 人力資源規劃暨評議委員會

院長、副院長主持會議，聽
取各部門報告部門目標與發
展計畫，及人力、預算需求，
並進行審核

各部門訂定年度目標
與重點執行計畫

各單位依全院宗旨、願景、
目標，進行未來規劃與計
畫編撰

提報董事會新年度
人力與預算編制

確立經營目標

- 每半年召開共識營
- 凝聚全院員工共識



37

經營目標



38

經營管理機制

計畫執行

- 年度提計畫
- 依計畫執行

管控機制

- 預算、人力編制
- 資產管理
- 現金收支、採購
- 重大儀器評估
- 合約管理
- 資訊作業

追蹤檢討

- 定期檢討會議
- 例行性會議
- 專案會議

定期召開會議

以高效率的行政團隊
做為醫護服務的堅實後盾



卓越的醫療團隊

優質的護理團隊

堅強的行政團隊



- 行政發展會議
- 社區推展會議
- 財務會議

共召開超過277次

共召開超過202次

共召開超過120次

- 經營分析
- 流程改造
- 定期監控
- 社區營造



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

經營績效 與 服務品質

經營績效與服務品質

準備重點

強化特色單位

經營績效數字化

表達呈現豐富化

結合人文藝術

認證、評鑑、滿意度



服務規模

類別		現況
急性	一般	656
	精神	35
	加護	92
	其他	140
急性總計		923
慢性		0
總病床數		923

未含精神科日間留院48人，資料截至101.5

第一醫療大樓(以急性照護為主)

- 一般急性病床
- 加護病床

第二醫療大樓(以慢性照護為主)

- 精神科急性病床及日間留院
- 護理之家
- 產後護理之家



服務量

服務成效超越預期

- 門診月服務量約達100,000人以上
- 急診月服務量約達8,000人以上
- 住院月人日約達20,000人以上





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

醫療服務



45

通過重度級急救責任醫院評定

- 具備急性腦中風、急性冠心症、創傷、高危險妊娠與新生兒之最高等級救援能力
- 給予急重症傷病人第一時間獲得更即時優質的服務
- 爭取急救的黃金時機



46

特色

空中轉診中心

新北市唯一設備齊全的醫院直昇機停機坪

日期	轉介區域
98/1/21	金門縣
98/3/16	連江縣
98/10/6	連江縣
99/1/28	連江縣
99/9/20	連江縣
99/10/31	連江縣
99/11/9	連江縣
100/2/19	連江縣
100/9/27	金門縣
100/10/04	金門縣



致雙和醫院感謝函

院長暨全體醫護同仁好：

本縣東莒鄉陳家義先生於98年10月4日發生高處墜落意外事故，造成頭椎骨折及頸部挫傷，經本縣縣立醫院初步診治後須空中轉診至台北醫院接受後續手術治療，10月6日經本局依「行政院衛生署空中救護中心轉介地區緊急醫療救護辦法」轉介至貴院，經貴院院內休養一週後於10月12日康復出院。

來自連江縣局長的感謝信

為感念 貴院全體醫護同仁之專業診治及與細心照料，特致專函，並對 貴院持續協助離島轉診民眾之後續醫療照顧，深表感佩，謹此致謝。

連江縣衛生局局長 劉增應敬上



獲頒 98 SNQ 國家品質標章



重症

癌症中心

提供整合性照護

十二大團隊：婦癌、肺癌、肝癌、乳癌、腦神經腫瘤、大腸直腸癌、頭頸癌、胃暨食道癌、血液腫瘤、泌尿道腫瘤、前列腺腫瘤、小兒血液腫瘤

- 彭汪嘉康院士領軍
- 多專科團隊聯合門診



以病人為中心的特色醫療中心

重症

投入重量級高科技設備

3T MRI 放射醫學檢查



核子醫學檢查 PET/CT



Tomo 放射腫瘤治療



放射腫瘤治療 VMAT



放射腫瘤治療 Gamma Knife



重症

身心靈全方位的照護

• 緩和醫療中心

- 後期疾病的盼望
- 擁抱生命的光輝
- 苦難中共享真情

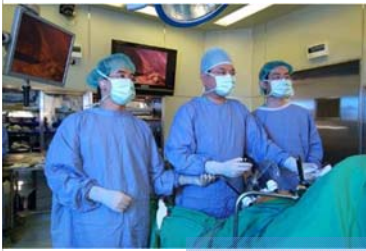
• 放射腫瘤中心

- 高科技創新的治療
- 心靈輔助的支持
- 全人全程全隊全家的照護

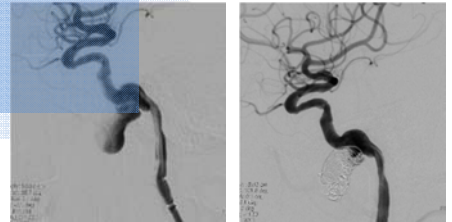
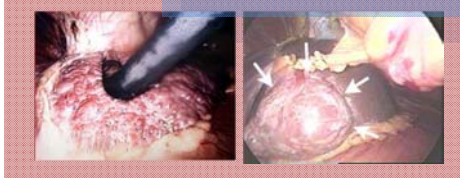


追求創新技術

特色醫療



- 微創手術
 - 腹腔鏡手術、脊椎微創手術
- 腦血管手術
- 顯微血管手術
- 內視鏡黏膜切除術



以病人為中心的服務



癌症篩檢服務櫃台



批價櫃台號碼機



住出院服務中心



慢處快速通關領藥櫃檯&預約領藥系統

雙和醫院慢箋預約領藥系統

慢箋預約領藥作業 查詢/取消慢箋預約領藥記錄

病歷號	<input type="text"/>	(病歷號與身分證字號 二擇一輸入)
身分證字號 (選填號碼)	<input type="text"/>	
看診日	民國 <input type="text"/>	(範例：民國99年01月02日，輸入990102)
本次領藥次數	<input checked="" type="radio"/> 第二次領藥 <input type="radio"/> 第三次領藥	
上次領藥日：民國	<input type="text"/>	(預約第二次領藥可免填) (範例：民國99年01月02日，輸入990102)
就診科別	<input type="checkbox"/> 心臟內科 <input type="checkbox"/> 消化內科 <input type="checkbox"/> 胸腔內科 <input type="checkbox"/> 腎臟內科 <input type="checkbox"/> 新陳代謝科 <input type="checkbox"/> 感染科 <input type="checkbox"/> 血液腫瘤科 <input type="checkbox"/> 風濕免疫科 <input type="checkbox"/> 神經內科 <input type="checkbox"/> 一般外科 <input type="checkbox"/> 心臟外科 <input type="checkbox"/> 神經外科 <input type="checkbox"/> 婦產科 <input type="checkbox"/> 小兒科 <input type="checkbox"/> 一般牙科 <input type="checkbox"/> 骨科 <input type="checkbox"/> 泌尿科 <input type="checkbox"/> 眼科 <input type="checkbox"/> 耳鼻喉科 <input type="checkbox"/> 皮膚科 <input type="checkbox"/> 精神科 <input type="checkbox"/> 家庭醫學科 <input type="checkbox"/> 復健醫學科 <input type="checkbox"/> 放射腫瘤科	
其他科別	<input type="text"/>	

線上預約如餘生結帳，請您利用病人服務專線：(02)249-9961
 人工服務專線：(02)249-9961 轉 110 11:30 ~ 17:00
 特約完成領藥，隨時請重新預約。



奉茶服務

特殊需求者口腔照護中心

~台灣第一家具備近百坪獨立完整空間~



- 提供「預約」就醫制度
- 獨立開刀房、恢復室、全身麻醉機
- 無障礙空間，便於輪椅推床輕易出入
- **以病人為中心**(整合照護所需之相關科別，包括小兒科、精神科、復健科、麻醉科及社工等)



血液透析中心

首創完全獨立分室分區透析



- 備有新式之各式透析機、不同材質人工腎臟
- 全國最先進**雙RO**過濾加 O_3 消毒透析淨水設備
- 提供**緊急24小時**透析服務



聖立雙和醫院

以病人為中心的特色醫療中心





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

國際醫療與援助



國際醫療與援助

- ◆ 來院受訓: 肯亞、史瓦濟蘭、馬紹爾、帛琉、德國
- ◆ 援助醫療: 聖多美普林西比、史瓦濟蘭長駐人員
- ◆ 海外行動醫療團: 海地、泰北





臺北醫學大學 · 署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

服務品質



57

病人安全資訊系統

A. 藥物安全資訊系統

- ✓ 交互作用
- ✓ 過敏反應提示
- ✓ 重複用藥檢核
- ✓ 劑量檢核
- ✓ 高危險用藥警示

B. 手術安全資訊系統 (SPSS)

1. 選擇部位確認
2. 選擇手術房間
3. 進入確認
4. 請點選施術側及確認醫師再確認
5. 再次確認

C. 高危險值數據通報系統 (High Risk Results Reminder, HRRR)



D. 異常事件通報系統 (Adverse Event Reporting System, AERS)

醫療異常事件通報系統AERS
Adverse Event Reporting System

- 系統功能清單
- 給藥異常通報
 - 針扎事件通報
 - 不明熱事件通報
 - 壓瘡事件通報
 - 跌倒事件通報
 - 接管事件通報
 - 輸血事件通報
 - 其他事件通報
 - ADR事件通報

E. 線上交班系統 (E-Handoff)

追求品質卓越 以國際化的標準

- 通過ISO 9001:2008國際認證
- 通過ISO 14001:2004國際認證
- 通過ISO 27001:2005國際認證
- 通過 **JCI國際醫院評鑑**
- 通過國際JCI單項疾病驗證(CCPC)



北台灣第一家綠建築標章醫院



- 通過四項指標
 - 綠化量
 - 日常節能
 - 水資源
 - 廢棄物減量



榮獲全國首創臺北縣第一屆 優良環評開發「特優獎」

- 響應全球環保、節能、減碳行動
- 宏觀規劃生態、節能、減廢、健康的建築物
- 落實對社區環境的友善作為



獲 新制醫院評鑑(區域醫院) 優等
新制教學醫院評鑑



教學研究責任

- 建置完善的教學環境
 - 臨床技能中心 (OSCE Center)
 - PGY教學病房
 - 教學計畫
- 提升臨床研究水準
 - 轉譯醫學研究室、共同研究室
 - 臨床試驗中心



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

社區服務



守護社區健康



「健康促進中心」

健康
講座

社區
義診

健走
活動

大型
篩檢

人文
醫學

健康促進活動

日期	活動	總計參與人數
97/10/26	肝炎及肝癌大檢驗	約6,000人次
98/02/15	圓通寺走春健康行	約1,500人次
98/03/08	腎臟篩檢活動	約1,500人次
98/08/08	腸胃、口腔癌篩檢活動	約1,150人次
98/09/27	心臟篩檢活動	約1,300人次
98/10/17	乳房篩檢活動	約 200人次
98/12/06	土城社區健康篩檢	約 600人次
99/03/21	土城走春活動	約2,500人次
99/05/08	母親節健康篩檢	約2,000人次
99/08/07	父親節篩檢活動	約4,400人次
99/12/12	肝病篩檢活動	約2,000人次
100/01/16	糖尿病篩檢	約 560人次
100/03/13	中和烘爐地走春活動	約2,500人次
100/05/07	母親節健康篩檢	約 700人次
100/08/06	父親節健康篩檢	約 1,173人次
100/10/16	兒童篩檢	約 378人次
100/10/22	偏遠地區篩檢	約 500人次
100/11/19	健康園遊會	約1,500人次
101/01/07	腎臟病篩檢	約 1,600人次
101/03/18	中和烘爐地走春活動	約5,000人次
101/05/12	母親節篩檢活動	約551人次

大型活動列表

深耕社區 守護民眾健康
開院至今 每年舉辦約200場活動



98/2/5圓通寺走春健康行



99/3/21土城走春活動



100/3/13中和烘爐地走春活動



101/3/18中和烘爐地走春活動



積極參與地方活動

元宵踩街
全民運動會等



67

傳遞健康訊息

- 每月出版醫訊
- 提供民眾健康衛教資訊
- 設健康諮詢專線



接駁車貼心接送服務

- 本院設有八線免費接駁專車
 - 萬芳醫院
 - 臺北醫學大學、附設醫院
 - 捷運站
 - 永安市場站、頂溪站
 - 景安站
 - 南勢角站
 - 土城及壽德新村
 - 中和台貿一村
 - 板橋線

雙和醫院接駁專車時刻表

雙和醫院—萬芳醫院—壽德新村—永安市場站—頂溪站
(備有中文、英文、台、粵、客語)

往	順時	逆時	往	順時	逆時
永安市場站	07:10	07:15	10:20	10:20	10:20
頂溪站	07:20	07:25	10:30	10:30	10:30
景安站	07:30	07:35	10:40	10:40	10:40
南勢角站	07:40	07:45	10:50	10:50	10:50
土城及壽德新村	07:50	07:55	11:00	11:00	11:00
中和台貿一村	08:00	08:05	11:10	11:10	11:10
板橋線	08:10	08:15	11:20	11:20	11:20
萬芳醫院	08:20	08:25	11:30	11:30	11:30
雙和醫院	08:30	08:35	11:40	11:40	11:40
	08:40	08:45	11:50	11:50	11:50
	08:50	08:55	12:00	12:00	12:00
	09:00	09:05	12:10	12:10	12:10
	09:10	09:15	12:20	12:20	12:20
	09:20	09:25	12:30	12:30	12:30
	09:30	09:35	12:40	12:40	12:40
	09:40	09:45	12:50	12:50	12:50
	09:50	09:55	13:00	13:00	13:00
	10:00	10:05	13:10	13:10	13:10
	10:10	10:15	13:20	13:20	13:20
	10:20	10:25	13:30	13:30	13:30
	10:30	10:35	13:40	13:40	13:40
	10:40	10:45	13:50	13:50	13:50
	10:50	10:55	14:00	14:00	14:00
	11:00	11:05	14:10	14:10	14:10
	11:10	11:15	14:20	14:20	14:20
			14:30	14:30	14:30
			14:40	14:40	14:40
			14:50	14:50	14:50
			15:00	15:00	15:00
			15:10	15:10	15:10
			15:20	15:20	15:20
			15:30	15:30	15:30
			15:40	15:40	15:40
			15:50	15:50	15:50
			16:00	16:00	16:00
			16:10	16:10	16:10
			16:20	16:20	16:20
			16:30	16:30	16:30
			16:40	16:40	16:40
			16:50	16:50	16:50
			17:00	17:00	17:00
			17:10	17:10	17:10
			17:20	17:20	17:20
			17:30	17:30	17:30
			17:40	17:40	17:40
			17:50	17:50	17:50
			18:00	18:00	18:00
			18:10	18:10	18:10
			18:20	18:20	18:20
			18:30	18:30	18:30
			18:40	18:40	18:40
			18:50	18:50	18:50
			19:00	19:00	19:00
			19:10	19:10	19:10
			19:20	19:20	19:20
			19:30	19:30	19:30
			19:40	19:40	19:40
			19:50	19:50	19:50
			20:00	20:00	20:00
			20:10	20:10	20:10
			20:20	20:20	20:20
			20:30	20:30	20:30
			20:40	20:40	20:40
			20:50	20:50	20:50
			21:00	21:00	21:00
			21:10	21:10	21:10
			21:20	21:20	21:20
			21:30	21:30	21:30
			21:40	21:40	21:40
			21:50	21:50	21:50
			22:00	22:00	22:00
			22:10	22:10	22:10
			22:20	22:20	22:20
			22:30	22:30	22:30
			22:40	22:40	22:40
			22:50	22:50	22:50
			23:00	23:00	23:00



與社區結合的圖書館

- E化專業館藏
- 充足圖書經費，館藏豐富
- 開放社區民眾入館閱覽
每月入館平均逾千人次





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

人文醫學

塑造身心放鬆、充滿家的環境



塑造人性化的空間

- 因應節慶，院內佈置溫馨



大廳年節佈置



大廳聖誕節佈置



牙科聖誕節佈置

營造溫馨的就醫空間

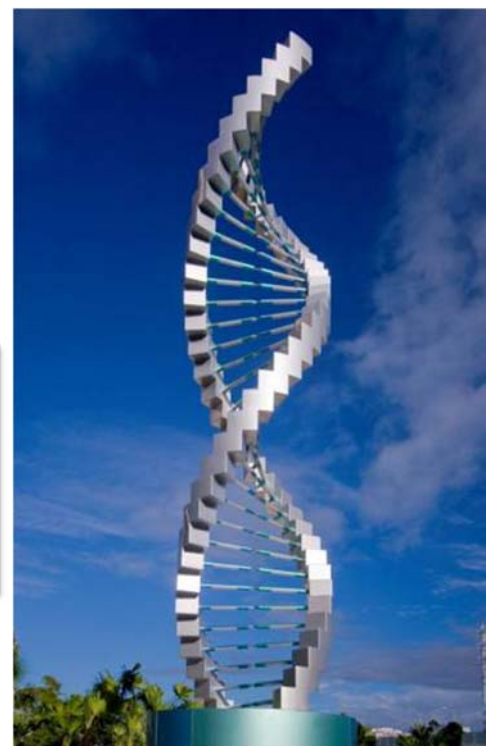
- **雙和藝術館**

- 大廳、川廊間、診間充滿藝術氣息
- 知名畫家、雕刻家、藝術家作品展
- 攝影展展出



與當地社區藝術結合

- **DNA遺傳密碼**
 - 南山中學合作
- **外牆彩繪**
 - 邀請自強國中美術班



繪畫及攝影比賽

- 兒童繪畫比賽(97.12.20)
- 畫作展出於兒童病房內
- 攝影比賽(97.11.15頒獎及展出)



多元化的藝文活動表演 (2/2)

- 歌仔戲
- 布袋戲
- 話劇、歌舞劇
- 魔術表演
- 川劇變臉





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

效益與貢獻



效益與貢獻



善盡社會責任

照護弱勢族群 (1/3)

把愛傳出去

- 認養大同育幼院院童教育費
- 成立特殊需求者口腔照護中心
- 與特殊需求者照護機構簽署就醫優免



79

善盡社會責任

照護弱勢族群 (2/3)

健康・關懷

- 發動獨居老人送餐服務
- 成立早期療育中心



80

善盡社會責任

配合政府衛生政策

- 成立毒奶粉事件腎結石特別門診
- 配合提供H1N1疫苗接種服務(98.11-12)
- 推動癌症篩檢
- 禁菸、拒檳宣導

98.12.12於社區18個據點施打疫苗
98.12.12-13 院內全日提供接種



H1N1疫苗接種近萬人次
獲衛生署頒發醫院表率獎(98.02.04)
獲臺北縣衛生局表揚(99.05.14)

善盡社會責任

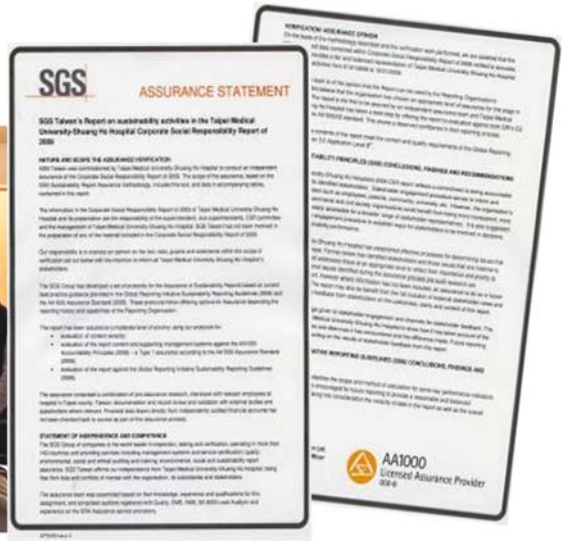
參與救災演練

- 辦理全國性火災暨HICS應變示範觀摩演練(98.12.17)
 - 共百多家醫院137位人員參與觀摩
- 參與99年度全國災害防救演習計畫 (99.04.19)
 - 由本院急診部建置現場醫療指揮中心



通過社會責任驗證 AA1000:2008 與 GRI G3

- 國內第一家通過此兩項國際驗證的醫療院所
- 以平衡經濟財務、環境保護、社會公平三項發展為主軸，落實社會責任的實踐



經濟與社會效益

節省政府財政支出 帶動地方繁榮

- 節省財政支出 - 民間總投資已超過37億元
- 活絡地方經濟 - 帶動周邊商機與發展

【理財周刊】第419期 雙和醫院~中和房價新興上漲區

文：顏境真 攝影：鄭曉琪 2008-09-03

調整字級：

基地變醫院 雙和醫院房市待起漲

景安站周邊另一個不可忽視的區塊是今年7月1日剛開幕的署立雙和醫院區，柳洲塘表已完工的第一醫療大樓，總床數達1142床；此外，歐、美、日、韓等國的先進醫學中電腦刀治療，雙和醫院也加入行列，假以時日，因為民眾對該院醫療倚賴，將帶動該未來醫療人員居住需求。

柳洲塘表示，雙和醫院院址早期為基地，周邊的房市難有起色，但自從醫院動工後，商機，在附近推案，已形成一個上漲區。如漢寶建設1年前在此推「國宴」，開價1個月就完銷，目前有10多個地主戶釋出，開價每坪30萬元，有1戶成交28萬元；另，以前1個約120萬元，現在開170萬元，但都能成交在150萬元間。

另交屋已2年的「活力村」，剛推時，銷售並不好，後改名「音樂花園」，行銷策運環狀線將在附近設站，銷售漸好，每坪約20萬元行情，較之前成交的16萬元漲20%

而10年前，國泰建設在此所推的「國泰桂冠」，平時的成交價12~14萬元，已高於雙和醫院動工後，屋主喊價每坪高達20萬元。



經濟與社會效益

響應政府環保政策

- 榮獲綠建築標章，響應環保
- 環評特優的環境，提供民眾優質活動空間
- 響應愛地球活動

99/4/22世界地球日



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University · Shuang Ho Hospital

履約情形



履約情形

準備重點

履約能力

準時完成
合約事項

紀錄保存
完備彙整



履約情形

- 興建期 -

履約條件	合約規定	實際情況	差異
取得建照	94.9.30	94.8.29	提前33天
取得使照	97.6.30	97.4.29	提前63天
取得開業執照	97.7.01	97.6.10	提前21天



- 土方運送無缺失
- 興建過程無任何抗爭事項，
成為國內少數依契約如期
完工開幕之公辦民營案件



履約情形

- 營運期 -

履約條件	合約規定	實際情況	差異
開始營運	97.7.01	97.7.01	準時開幕
營運開始日後 三年內達到 區域級以上 醫院標準	100.7.1	97.12 通過地區醫院評鑑 98.08 通過JCI國際醫院評鑑 99.06 完成區域醫院評鑑	提前一年 完成評鑑

- 依契約承諾，維持服務品質、推動醫療及公共衛生業務
- 配合行政院衛生署，定期召開營運監督委員會
- 依約定期繳交營運成果報告、資產目錄、財務報表
- 服務成效超越投資計畫書預期成效

衛生署
營運監督委員會

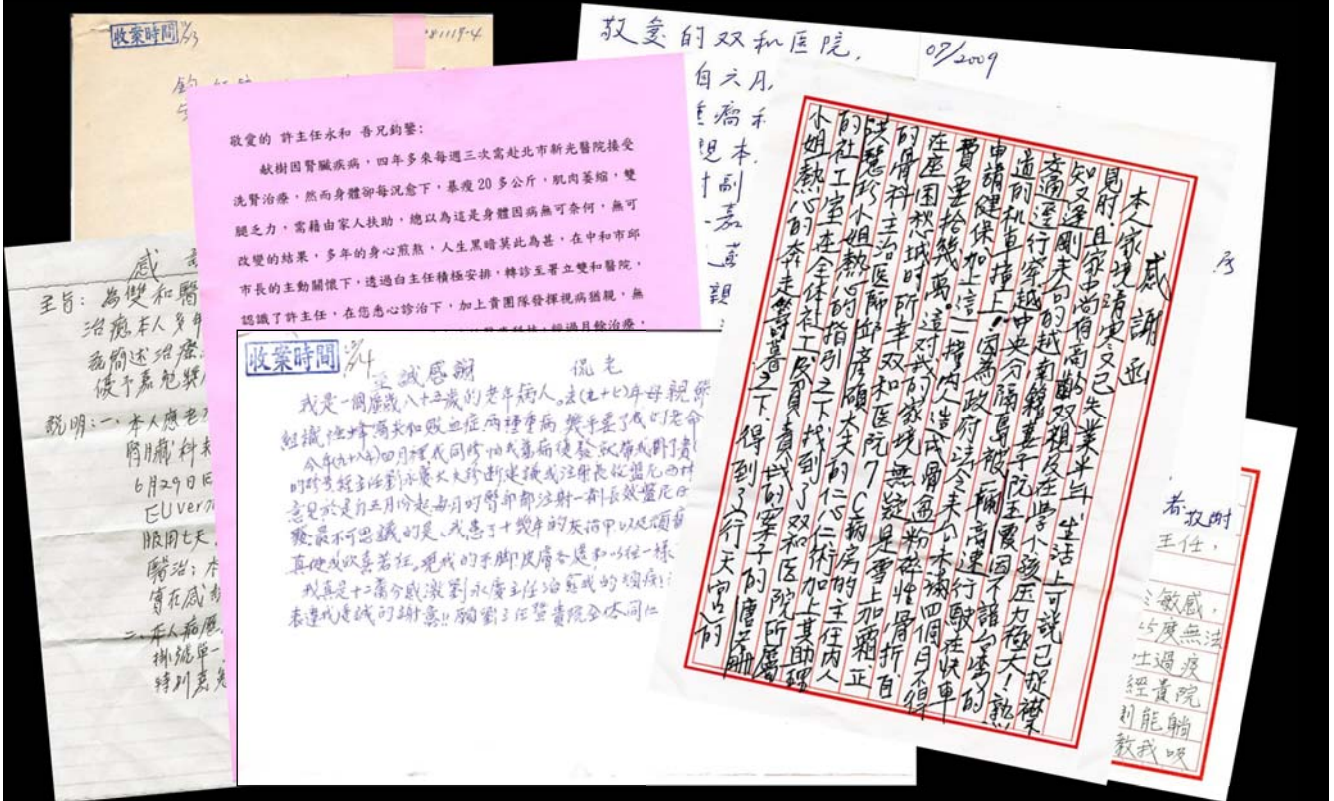


臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

成就與榮耀



深獲民眾的肯定



第8屆金擘獎

民間經營獎 特優



獲獎原因

- 提供雙和地區全方位醫療服務
- 創設直昇機空中轉診嘉惠離島地區
- 關懷特殊需求及老弱團體
- 結合地區診所建立雙向轉診
- 營造健康新社區





臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

金擘獎實質效益

實質效益-提昇醫院整體形象

- 媒體採訪

非凡電視台-菁英世界99.10.27



頒獎典禮99.11.12



實質效益-提昇醫院整體形象

金擘獎頒獎典禮26個得獎團隊

工商時報

99.11.17工商時報

展現金光四射擘劃周詳精神



●行政院長吳敦義與金擘獎得獎單位合影。圖/業者提供

推動民間參與公共建設案件的卓越貢獻和成效，並肯定得獎案件充分體現「金光四射、擘劃周詳」的金擘精神。

工程會選出今年最具代表性的7件促參簽約案件，於大會中舉辦聯合見證儀式，簽約金額共2,007億元，由副總統蕭萬長、行政院長吳敦義及工程會主委范良鈞共同擔任見證人，對投資廠商以行動投資臺灣公共建設，支持政府政策，表達謝意與肯定，為大會帶來第一波高潮。會中同時由蕭副總統頒發99年度地方

生活息息相關的公共服務，評選委員也選定4件公益獎，彰顯公共利益的重要性。

工程會表示，本屆得獎名單中，最特別是由台北醫學大學參與的雙和醫院BOT案，雙和醫院不只為中永和地區提供全方位醫療服務，也創設台北縣唯一的直昇機空中轉診服務，惠惠離島民眾，更能關懷特殊需求及老弱就醫需求，並建立地區雙向轉診，實現社區化醫療理念，獲得民間獎特優殊榮，實至名歸！

工程會指出，本屆得獎名單中，分別獲得民間獎特優、政府獎優等。

嘉義基督教醫院與嘉義市政府，則是全心投入嘉義長青綜合服務中心案，不計盈虧，持續在在地老化的理念，除雙雙獲得民間及政府獎的優等外，也同時得到公益獎的肯定。

此外，台華醫網公司勇於在醫療資源缺乏的南彰化地區，投入癌症醫療服務，並對經濟弱勢提供優惠，提升地區醫療福祉，獲

●平面媒體報導

第八屆金擘獎頒獎 見證促參成果

26個團隊得獎 創歷評新高紀錄 讓全球看見台灣成功經驗

【台北訊】第八屆金擘獎頒獎典禮，由行政院副總統蕭萬長主持，在台北醫學大學禮堂舉行，由行政院長吳敦義、副總統蕭萬長、工程會主委范良鈞共同擔任見證人，對投資廠商以行動投資臺灣公共建設，支持政府政策，表達謝意與肯定，為大會帶來第一波高潮。會中同時由蕭副總統頒發99年度地方

公共建設，彰顯公共利益的重要性。

工程會表示，本屆得獎名單中，最特別是由台北醫學大學參與的雙和醫院BOT案，雙和醫院不只為中永和地區提供全方位醫療服務，也創設台北縣唯一的直昇機空中轉診服務，惠惠離島民眾，更能關懷特殊需求及老弱就醫需求，並建立地區雙向轉診，實現社區化醫療理念，獲得民間獎特優殊榮，實至名歸！

工程會指出，本屆得獎名單中，分別獲得民間獎特優、政府獎優等。

嘉義基督教醫院與嘉義市政府，則是全心投入嘉義長青綜合服務中心案，不計盈虧，持續在在地老化的理念，除雙雙獲得民間及政府獎的優等外，也同時得到公益獎的肯定。

此外，台華醫網公司勇於在醫療資源缺乏的南彰化地區，投入癌症醫療服務，並對經濟弱勢提供優惠，提升地區醫療福祉，獲



行政院副總統蕭萬長(右四)頒發金擘獎。圖/業者提供

99.11.16經濟日報

實質效益-

配合政府政策 分享促參成功案件經驗



99/8/5
南區：南投縣
吳志雄院長

公共工程委員會99年度促參政策宣導觀摩活動

99/7/29-7/30 中區：台南縣

99/8/5 南區：南投縣

99/8/12 北區：宜蘭縣



99/8/12
北區：宜蘭縣
陳俊賢副院長
賴允亮副院長



99/7/29-7/30
中區：台南縣
蔡行瀚副院長

於公共工程委員會電子報 宣導民眾健康資訊

第029期 99/12/15 (三) 下午 4時 14分 41秒
發行人：行政院評議會委員陳工程會主委 范其興
發行單位：行政院公共工程委員會

點這裡，顧健康：促參健康報

首先恭喜「雙和醫院BOT案」榮獲第8屆民間參與公共建設金擘獎（民間經營醫院）特優獎，實至名歸。公共工程電子報特刊「雙和醫院」醫訊群，提供我們健康新知；本期報導「腕隧道症候群」，希望常用電腦的您，多多保養您的手腕。

若您還想知道其他醫學常識，請寄 E-MAIL給我們(留下您的大名、連絡地址及電話)，若獲採用我們會贈送小禮答謝您。

公共工程電子報編輯小組關心您的健康

腕隧道症候群~覺得手麻嗎?小心!

文◎雙和醫院

雙和醫院健康醫學部陳弘洲醫師呼籲
神經痛做臨時解果發覺嚴重，建議出現症狀及早就醫

如果您平時需要長時間使用電腦，而且常常感到手又麻又痛，甚至總是要甩甩手才會覺得好一些，小心，您可能已經得了腕隧道症候群！

腕隧道症候群

腕隧道為手腕內的一個通道，這個通道內有九條肌腱以及一條正中神經通過。腕隧道症候群指的是一旦因肌腱發炎，或是其他原因造成腕隧道內的壓力增大時，正中神經就會因壓迫而產生症狀。

99.12公共工程委員會電子報

金擘獎殊榮肯定 化為本院前進之動力

守護社區健康 是我們不變的**責任**
提供最優質醫療服務 高品質的教學研究
是我們永遠的**承諾**



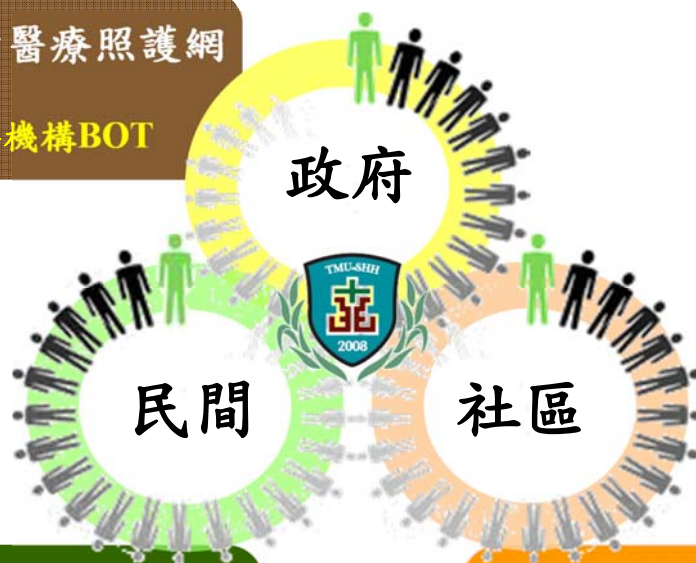
朝**願景**邁進...

達成高品質高績效的
國際一流大學醫院

金擘獎實質效益

成果超越期待 創造三贏的局面

- 建構完整的醫療照護網
- 節省財政支出
- 成功規劃醫療機構BOT



- 經營成功BOT案例
- 如期如質提供醫療服務
- 善盡社會責任
- 營運績效超越自我期望

- 提升區域醫療水準
- 及時的急重症照護
把握黃金救援時刻
- 更多就業機會



臺北醫學大學·署立雙和醫院
Taipei Medical University - Shuang Ho Hospital

結語

雙和醫院的成就與榮耀

除校院大力投入外，

政府及地方的鼎力支持，更是關鍵

衛生署副署長 陳再晉

前行政院長暨前台北縣縣長 蘇貞昌

前台北縣副縣長 及 前公共工程委員會主任委員 吳澤成

台北縣縣長 周錫瑋

台北縣衛生局局長 許銘能

台北縣政府及中和市公所各級首長及相關單位

中和市前市長 呂芳煙

中和市市長 邱垂益

立法委員 張慶忠

立法委員 林德福

前立法委員 趙永清、陳朝龍

前立法委員 各級民意代表 及 鄰里長

：



本院目前積極規劃

以**雙和**為主的第二醫療大樓

將秉持我們的**責任與承諾**

持續**守護社區健康**

敬請指導

