

第九屆民間參與公共建設『金擘獎』

政府機關團隊獎

嘉義市政府委託經營
嘉義市身心障礙綜合園區-再耕園
經驗分享

中華民國101年6月6日

Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

1

簡報大綱

- 壹、前言
- 貳、先期規劃周延性
- 參、計畫目標、內容及效益
- 肆、工作團隊執行效率
- 伍、結語

Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

2

壹、前言

再耕園：再耕人生的一方夢想園地

「再耕園」主要之意涵，乃因「再」代表有重生之意。「耕」則指耕耘、播種，形容身心障礙朋友雖然身體上有不方便之處，但在政府協助下，能從耕耘播種中得到甜美的果實。使園區成為身心障礙朋友歡樂泉源之所在。



3

貳、先期規劃周延性

再耕園空間配置

樓層	室內面積 (m ²)	目前空間配置
4樓	987.6	演講廳、教室
3樓	1080.9	烘焙坊、電腦教室、教室
2樓	1306.6	辦公室、教室、蜻蛉玉工坊、VIP會議室
1樓	1887.4	咖啡吧、按摩中心、愛心商店、餐廳、洗車中心(室外)
地下1樓	1737.7	水療池、停車場

4

貳、先期規劃周延性

一、公共建設目的之達成

委託營運項目

- 辦理各項身心障礙者及其家庭支持性服務
- 職技能訓練與評估
- 辦理各項康樂休閒活動及專業訓練
- 按摩服務
- 福利諮詢服務
- 個案管理服務
- 愛心商店、會議室、教室及停車場等場地使用服務及管理

5

貳、先期規劃周延性

99年度服務成果

- (一) 庇護性就業服務人數 23人。
- (二) 身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務：
 1. 新開案個案管理人數80人。
 2. 個案服務次數1,688人次
- (三) 職業訓練(按摩在職訓練，琉璃珠在職訓練)20人，結訓20人。
- (四) 職業輔導評量服務人數35人，服務時數1,059小時。

6

貳、先期規劃周延性

- (五) 社區日間照顧服務35人，6,570人次。
- (六) 志願服務：志工人數47人，服務時數7,268小時。
- (七) 參訪紀錄：參訪單位30個、共1,464人。
- (八) 場地租借：租借單位431個、586場次、60,592人。
- (九) 嘉義市手語翻譯服務中心99年服務人次1,278人次。

7

貳、先期規劃周延性

二、財務規劃之合理性

財務目標：再耕園財務規劃採廠商自負盈虧方式，期望達到委託期間損益兩平之目標。

- (一) 土地租金：每年新台幣6萬元。
- (二) 權利金：每年再耕園應繳交盈餘10%予市政府。

再耕園自92年接受第一次委託營運以來持續虧損，故未有盈餘繳回，惟自第二次委託營運本府酌作調整後，97年起營運狀況持續改善，已逐步轉虧為盈。

8

貳、先期規劃周延性

三、履約管理機制之完整性

一、財務監督

- (一) 經營計畫：每營運年度開始3個月前依營運管理執行計畫書編製當年度之營運計畫向本府報備。
- (二) 財務報表：每年5月底前提送經聯合會計師事務所查核簽證之財務報表。

Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

9

貳、先期規劃周延性

二、安全監控及通報計畫：

- 1、營運單位須就園區進行詳細評估，並提出安全監控改善計畫。
- 2、研擬緊急事故發生時，應採取之應變措施。
- 3、應設有保全，自委託營運管理契約簽訂之日起支付保全費用至保全契約履約期限屆滿止。

Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

10

貳、先期規劃周延性

三、營運績效評估：每年度屆滿後3個月內辦理績效評估乙次。營運績效評估項目包含營業項目、年度營運績效、顧客滿意度或投訴率、設施維護情形、環保及安全衛生等項目。

四、履約管理會議：不定期召開履約管理會議。

五、保險：◎雇主責任險。

◎火險及火險附加險。

◎公共意外責任險。

11

參、計畫目標、內容及效益

一、計畫目標與內容

多元化與整合性的服務：再耕園透過全面評估身心障礙者需求的方式，提供身心障礙者更適切的服務，除由生涯轉銜中心針對身障者各種不同需求連結勞政職能評估、庇護工場之庇護性就業、社區日間照顧、輔具資源中心、康樂休閒活動外，更發展各種不同模式的身障就業服務，包括視障按摩、琉璃珠製作、餐飲服務…等，並發展銷售平台及通路，擴大聯合行銷之功能。以建構園區多元完整之身心障礙福利服務，滿足身心障礙者需求。

12

參、計畫目標、內容及效益

二、經濟及財務效益

- 一、節省經費支出：再耕園經營團隊共有12人，其人事成本至少在600萬元以上，水電及場館維護費用每年約450萬元，另外；再耕園充分運用其團隊專業能力擬具計畫向各單位申請辦理各項福利服務，每年約爭取到800萬元經費以提供身心障礙者優質服務。
- 二、增加政府收入：園區內包括再耕園本身，腦性麻痺協會烘焙坊、芥菜種藝文餐廳均為設籍課稅，開立發票，每年營業稅額約可達100萬元。

嘉義市健康城市

13

參、計畫目標、內容及效益

三、創造就業機會：

- (一) 辦理多元就業開發方案，總計聘用多元就業人力達19人。
- (二) 辦理身心障礙者庇護工場，提供身心障礙者庇護性就業機會，目前含身心障礙者，聘用人力已達28人。
- (三) 西羅亞按摩中心：提供按摩師及行政人力等職缺計8人。

另外包括各協會及餐廳雇用人力，園區總計創造之就業機會達91人，尤其身心障礙者就業人數達54人；身心障礙者就業比率達59.3%。

嘉義市健康城市

14

參、計畫目標、內容及效益

三、社會效益

- (一) 社區互動與回饋：結合社區及團體固定辦理端午節及中秋節聯歡活動、辦理專業人員訓練、電影欣賞、旅遊活動參訪、表演競賽、等每年約20場次。



15

參、計畫目標、內容及效益

二、提升機關形象：

- (一) 接受各級學校生命教育課程參訪活動。
- (二) 主動發布相關活動及人物故事於媒體，提醒社會大眾關注社會弱勢族群及發揚身心障礙者樂觀向上之精神，99年度投稿篇數達18篇，媒體計194家，獲刊登家數62家，媒體包括電視、網路、電台及平面媒體。

Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

16

參、計畫目標、內容及效益

三、促進身心障礙者自我成就實現：再耕園蜻蛉玉工房工藝藝術師趙原德榮獲96年全國優秀青年代表與99年周大觀基金會全球熱愛生命獎章，讓社會大眾更肯定嘉義市在身心障礙福利政策上的努力。



17

參、計畫目標、內容及效益

四、提升國際形象：上海市殘疾人聯合會赴台灣考察團，含上海市民政局副局長等八人來園區考察，複製再耕園運作模式於上海世博會展場附近成立殘疾人創新孵化基地(創新育成中心)。象徵嘉義市再耕園營運模式獲得國際間的認同。



18

肆、工作團隊執行效率

一、推動模式與策略之有效性

一、工作小組成員

1. 人數：3人
2. 成員組成：社會處、財政處
3. 召集人：社會處副處長



Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

19

肆、工作團隊執行效率

二、甄審小組成員

1. 人數：9人
2. 成員組成：市府團隊（內聘）3人、
學者（外聘）6人。
3. 涵蓋領域：大學教授（社福、觀光、
資訊管理、空間設計）



Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

20

肆、工作團隊執行效率

第一次委託營運工作流程

年月	進度內容	年月	進度內容
9108	參訪及邀請團體收集資料	9202	擬定招標文件
9109	評估報告	9203	辦理說明會(心路、伊甸、殘盟、嘉基、聖馬)
9110	成立工作小組	9204	召開甄審委員會 審查招標文件
9111	擬定計畫草案	9206	上網公告
9112	工作小組會議	9207	資格預審及綜合評審
9201	籌組甄審委員會	9208	簽約

21

肆、工作團隊執行效率

第二次委託營運工作流程

(一) 甄審委員會

1. 第1次甄審委員會：96年6月22日
(文件審查會)
2. 第2次甄審委員會：96年7月27日
(綜合評選會)

3. 正式簽約：96年8月6日

(二) 工作小組

工作小組會議：96年7月26日

22

肆、工作團隊執行效率

二、計畫障礙排除之績效

於契約條款列入身心障礙團體使用場地優惠外，再耕園亦透過合作辦理活動之方式與廣邀身心障礙團體共同參與園區之活動，逐漸與本市身心障礙團體建立良好關係。



23

肆、工作團隊執行效率

三、履約管理之落實

(一) 本府除請再耕園定期繳交各項報表與成果報告交由本府建檔管理外，同時要求園區辦理滿意度調查以為調整服務策略之參考。亦透過履約管理會議適時針對各項政策與民眾反映事項進行協調、改進。

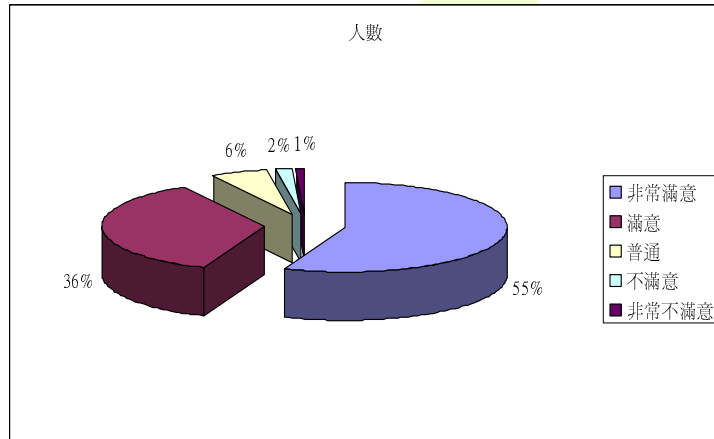
(二) 輔導再耕園接受內政部第七屆全國身心障礙福利機構評鑑榮獲福利中心組甲等。



24

肆、工作團隊執行效率

99年度再耕園整體環境清潔及設施滿意度

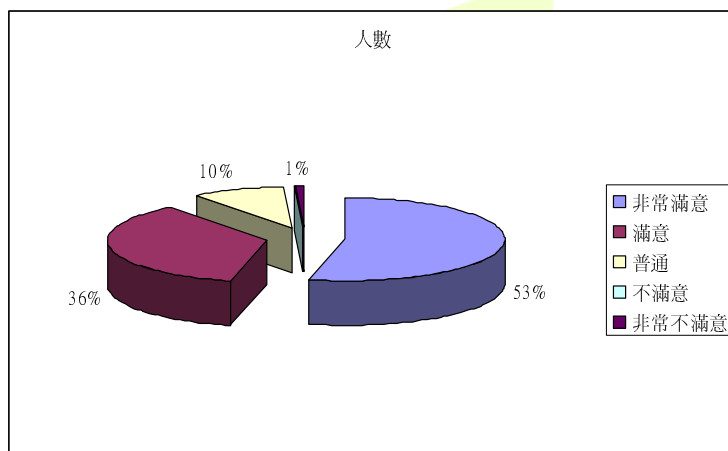


嘉義市健康城市

25

肆、工作團隊執行效率

99年度再耕園辦理各項身障福利服務滿意度



嘉義市健康城市

26

肆、工作團隊執行效率

四、跨機關協調及政府應辦事項之表現

再耕園營運項目部分涉及社政、勞政及建設等部門，如庇護工場設置、蜻蛉玉工房列入地方產業型塑計畫及社區樂活補給站等之輔導設置及營運均有賴跨部門之協調與支援而能順利推動。



27

伍、結語

善用民間資源
引進專業服務
提昇政府形象
創造促參三贏



Chiayi Healthy City
嘉義市健康城市

28

簡報結束
敬請指教

Chiayi
嘉義市健康城市

