

行政院公共工程委員會—2010年第八屆民間參與公共建設
金擘獎&公益獎

嘉義市政府推薦—民間經營團隊
財團法人嘉義基督教醫院

嘉義市長青綜合服務中心

參與Participation、培力Empower、
長青Ever Green

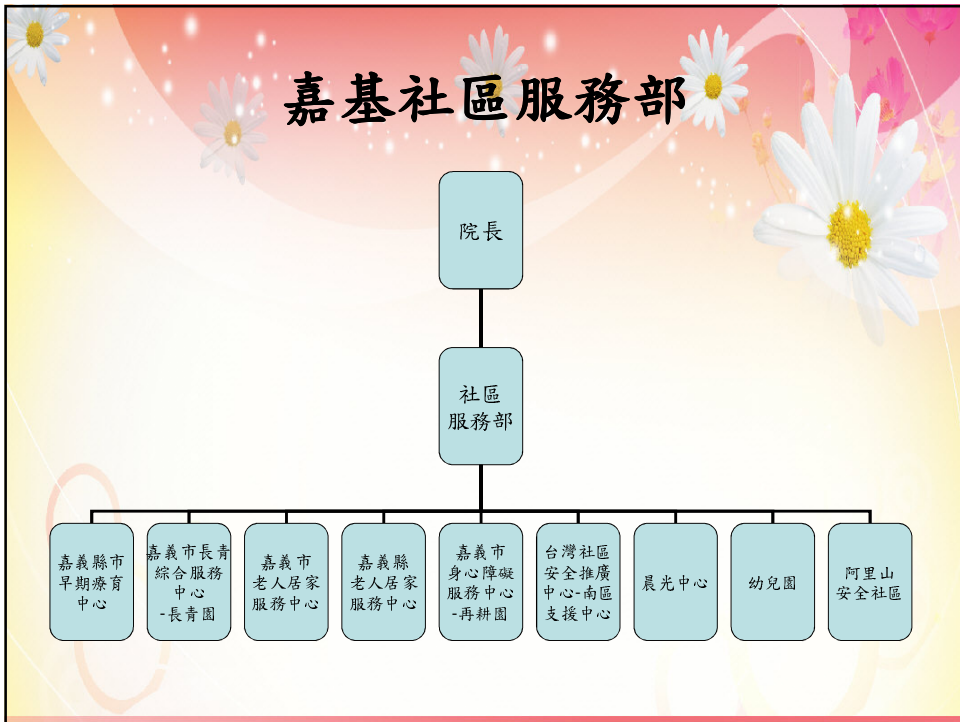
長青園

(一) 長青園經營理念與策略

- 1.長青園之經營理念與願景
- 2.長青園之經營模式與策略



1998年嘉基積極推動**嘉義縣市**的居家照護服務，在同年的十二月成立居家服務中心，以全人照顧（身、心、靈）的服務理念，陸續推展各項服務工作，如失能老人居家服務、獨居老人送餐服務、文康休閒敬老服務、老人福利服務諮詢、身心障礙居家服務、教育訓練推廣服務、社區宣導服務、原住民青少年文化成長班、推動學習型家庭等，開啟了嘉基社區服務事工...



嘉義市長青綜合服務中心-長青園



嘉義市長青綜合服務中心

三大精神



嘉義市長青綜合服務中心

四大策略

1. 導入專業服務

3. 創造老人價值

2. 規劃創新服務

4. 提供完整服務

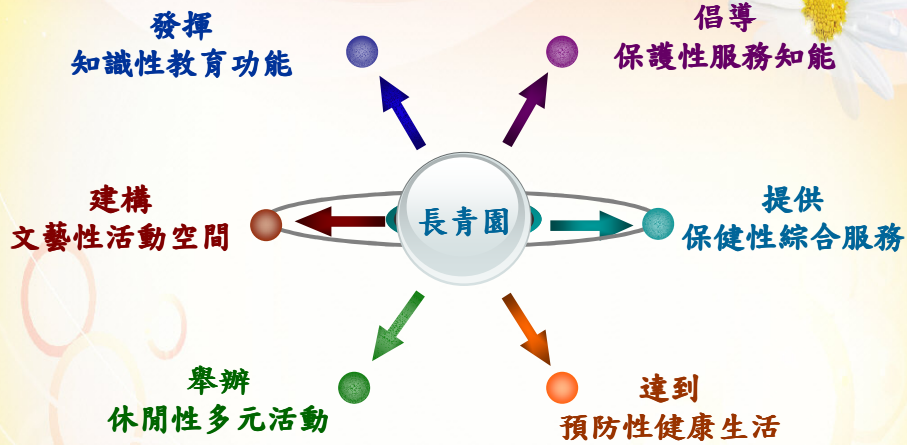
嘉義市長青綜合服務中心

五大經營方針

1. 在地老化活力長青。
2. 福利產業永續經營。
3. 自主參加安全尊嚴。
4. 終身學習培力增能。
5. 世代相融天倫共享。

嘉義市長青綜合服務中心

六大功能



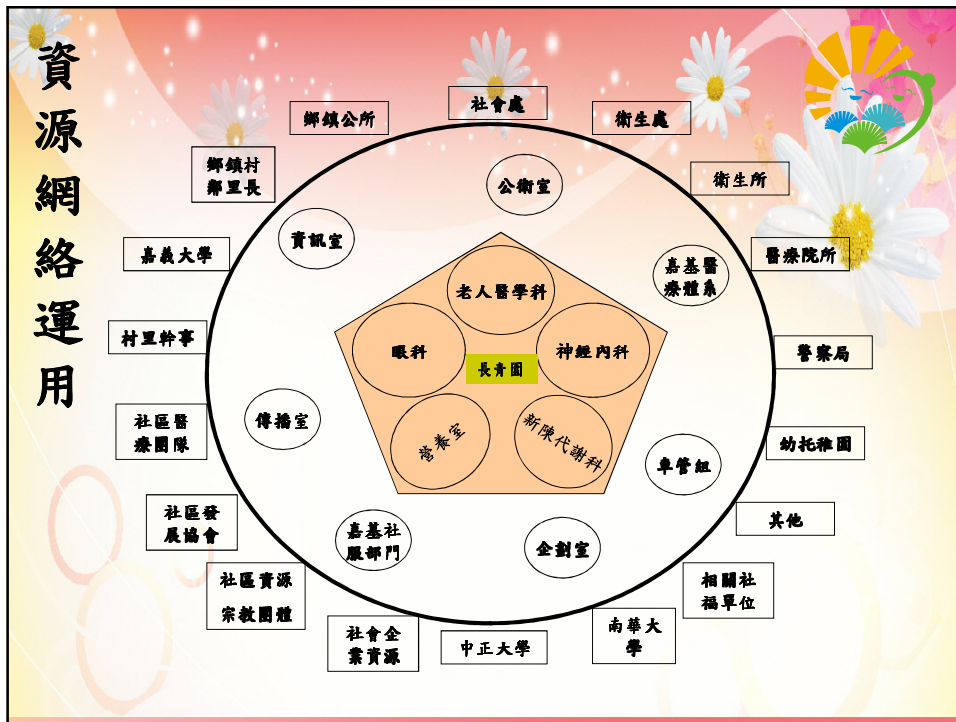
長青園中期營運目標

1. 發展成為
高齡教育重鎮

2. 開發園區
場地租借服務

3. 促進日照成員
與家屬的互動

4. 增加
學術教育合作



人性化關懷策略

弱勢關懷

長青志工
學伴制
溫馨接送情
個案管理

世代融合

祖孫共學
活化歷史方案
托孫服務
爺爺奶奶說故事

活力社團

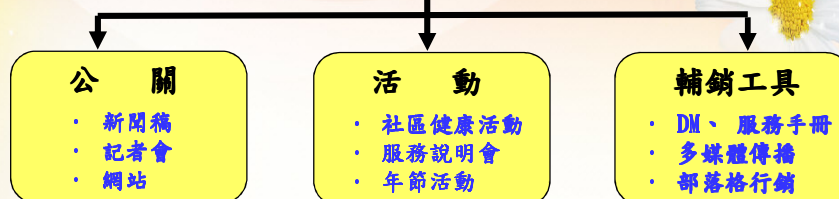
自主參與
經費補助
場地優惠

成果展覽

長青藝廊
信望愛手工藝坊
畢業展覽

行銷宣傳計畫

計畫架構



活動項目	宣導推廣活動內容
成果發表會	舉辦成果發表會，參加人員為主管機關、客戶、產業代表
媒體廣告	安排記者專訪，撰寫專文於平面及網路媒體刊登
多媒體文宣	製作多媒體影片，於各傳媒管道上播放
推廣說明會	舉辦說明會，邀請銀髮族及家屬參加
推廣教育訓練	辦理服務體驗、訓練課程並製作服務手冊。

2. 開發長青園區場地租借服務

- 開拓園區收入
- 增加長青園區與社區的融合
- 增加年長者與民眾的互動
- 充份利用園區的環境



3. 增加日照成員與家屬的互動

- 辦理家屬親子座談會
- 增加長者家庭訪視
- 探尋需日照服務個案



4.增加學術教育合作

- 輔導實習生照顧老人
- 提供學生研究老人相關議題
- 試辦學術創新老人服務
- 至99.8月止共有16位實習生於園區實習



(二) 長青園服務品質與經營績效

1. 服務品質
2. 整體經營管理績效
3. 費率訂定之合理性
4. 顧客滿意作為與成效

長青園在哪裡？

「長青園」就在公園裡！



*素人藝術家的壁畫、活潑的裝置藝術；
晚上來，夜景也很美喔！

原建物

一樓大門口
 *增加小舞台
 *及休憩椅

*一年四季都可以來長青園賞花

原建物

西晒的窗廊
 *加窗簾及綠美化
 *回應綠建築概念









整體經營管理

含費率訂定之合理性
及顧客滿意作為與成效

嘉義市長青綜合服務中心



- 長青學苑
- 老人住宅
- 日間照顧

服務業務

- 行政中心
- 產業中心
- 專業諮詢
- 優活中心



長青學苑

- 長青學苑：一年2學期制，共32週。
 - 開辦語文、美術、音樂、電腦、手工藝、農園藝、生活休閒等相關課程，供長輩選讀。
- 銀采學堂：分春、秋季招生
 - 音樂、電腦、生活休閒等相關課程，供長輩選讀。



收費標準

長青學苑

- 年齡65歲以上，每人每科NT\$900元。
- 年齡55-64歲，每人每科NT\$1,650元。
- 研習時間：99.9.6-12.24（上學期）
100.3.7-6.24（下學期），共32週。

銀采學堂

- 一般課程，每人每科NT\$750元。
- 電腦班，每人每科NT\$1,000元。
- 研習時間：99.9.13-12.6，共12週。

長青學苑成果展



銀采學堂成果展



老人住宅

透過安全、無障礙居家環境、提供多元選擇服務、尊重個人自主安排，我們保有原先家居生活舒適感，長者可以擁有完善生活機能及安全居住環境。



長青園-老人住宅

辦理內容

單、雙人套房
提供租賃

服務對象

年滿60歲以上
且生活可自理者，同住配偶
之年齡不得低於50歲。

入住者 優先順序

1. 設籍本市半年以上者
2. 子女設籍本市半年以上者
3. 子女工作地於本市者

收費標準

項目	單人房 (25間)	雙人房 (11間)
典雅房	6000元 (17間)	9000元 (5間)
麗緻房	8000元 (8間)	11000元 (3間)
尊榮房		14000元 (3間)
說明	限單人入住	單、雙人入住皆可

老人住宅-服務內容

- 保護性看視服務
- 生活支援服務
- 健康管理服務
- 購物便利服務
- 休閒文康服務
- 資訊諮詢服務



老人日間照顧

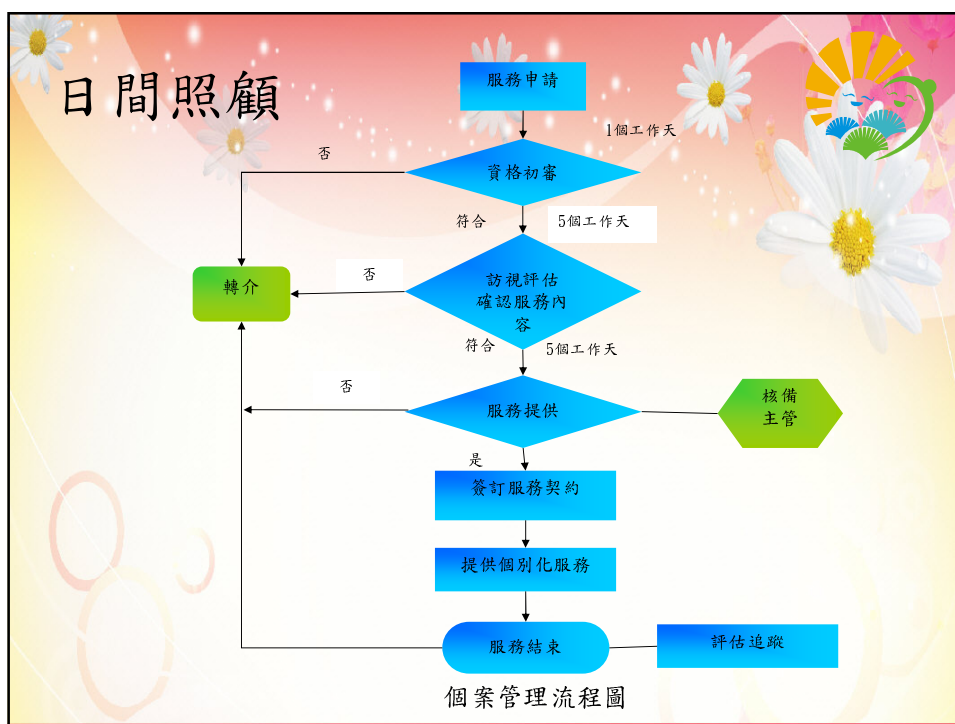
照顧體弱長者，透過多元化活動，促進健康認知與健康行為，延續生活自理功能，享受身心靈兼顧的健康生活。

◎服務時間：

週一至週五上午8時至下午5時。

週六、日及國定假日放假。





服務項目

- 生活照顧服務
- 生活自立訓練
- 人文藝術活動
- 機能訓練服務
- 健康管理服務
- 家屬教學、講座
諮詢等服務
- 社交發展活動
- 生活保健講座
- 餐飲服務
- 復健服務

日照收費標準

嘉義市政府 補助條件	服務費／ 每人每日	交通費／ 每人每日
符合	100元	100元
不符合	200元	



營運項目績效

項目	預期效益	98年績效說明	達成率	99年5月績效說明	達成率
長青學苑	57班 2980人次	62班	109%	55班	96%
		2288人次	76%	2102人次	71%
老人住宅	住房率70%	單人房 <u>16</u> 間 雙人房 <u>4</u> 間 計 <u>20</u> 人	61%	單人房 <u>19</u> 間 雙人房 <u>9</u> 間 計 <u>30</u> 人	85%
日間照顧	每月80人	每月38人	54%	每月48人	60%

設備維修改善情形

1. 建築物公共安全檢修申報：每年辦理一次
2. 消防安全設施檢修申報：每半年一次
3. 環境消毒及病蟲害防治：每季一次
4. 水塔清洗：每半年一次
5. 依內政部訂定金額投保公共意外責任險
6. 投保建築物火險（受益人為嘉義市政府）
7. 飲用供水設備每月檢查及更換濾心
8. 辦理資源回收



設備維修改善情形(續)

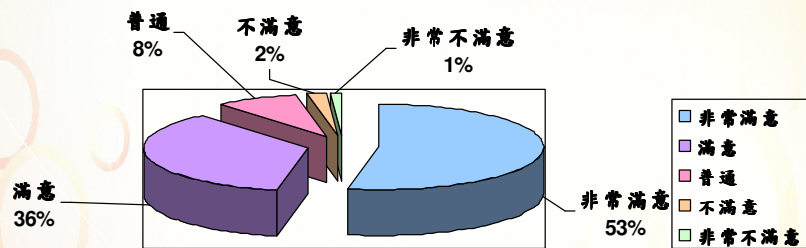
9. 定期辦理消防及緊急避難逃生訓練及演習
- 98年上半年度演習日期：98.05.13演習成果
 - 98年下半年度演習日期：98.7.16. 演習成果
 - 99年上半年度演習日期：99.4.21演習成果



98年度服務滿意度分析

- 長青園軟、硬體設施設備滿意度分析
 - 總平均非常滿意53%；滿意36%；普通8%；不滿意2%；非常不滿意1%

98年度服務滿意度分析圖



(三) 長青園效益及貢獻



98年度辦理各項康樂休閒活動

1. 98年度幸福新春.讓愛團圓敬老活動
2. 98年度嘉義市東區日間照顧戶外活動
3. 98年度樂齡夏令營
4. 98年度兒童活力有氧美語夏令營
5. 98年創意市集暨長榮大學嘉義推廣中心成立大會
6. 98年度長青園2009寵愛母親-健康慈暉嘉年華活動



98年度辦理各項康樂休閒活動

7. 98年度長青學苑成果展及結業典禮
8. 98年度日間照顧中心溫馨5月情慈暉粽香愛敬老活動
9. 98年度「參與.培力.長青」敬老宣導LOGO徵選活動
10. 98年度「平安月圓幸福來—中秋敬老活動」
11. 長青園2009年「九九懷舊FUN重陽」敬老活動
12. 98年度長青園聖誕音樂晚會
13. 98年度銀采學堂成果展



99年度辦理各項業務活動

1. 99年度日照中心最愛陶笛活動
2. 99年度溫馨新春圍爐活動
3. 99年度歡慶新春門聯大揮毫
4. 99年度日照中心戶外活動-日月潭一日遊
5. 99年度幸福陶笛慶新春活動
6. 99年度願望起飛·嘉義燈會賞燈大遊行
7. 99年度日照中心代間共學-大手牽小手一起走活動
8. 99年度長青學苑成果展
9. 99年度日照中心戶外活動-台南奇美博物館
10. 99年度日照中心歡樂銀髮慶生會
11. 99年度代間共學-你該怎麼辦·你捏我捏樂陶陶
12. 99年度日照中心5月粽香飄慶端午活動



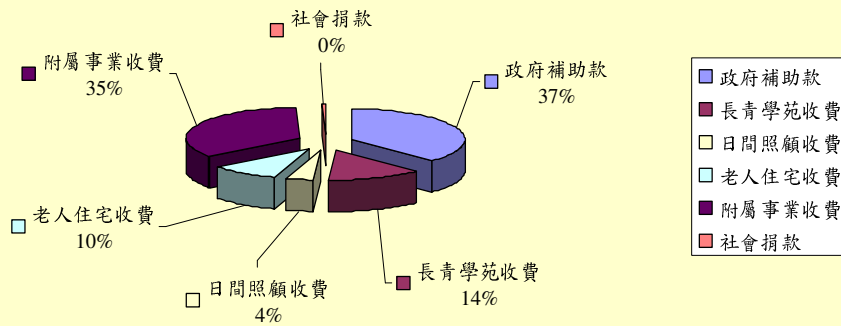


2.經濟與財務效益-收入



• 財務收入分析圖

長青園98年度收入分析圖

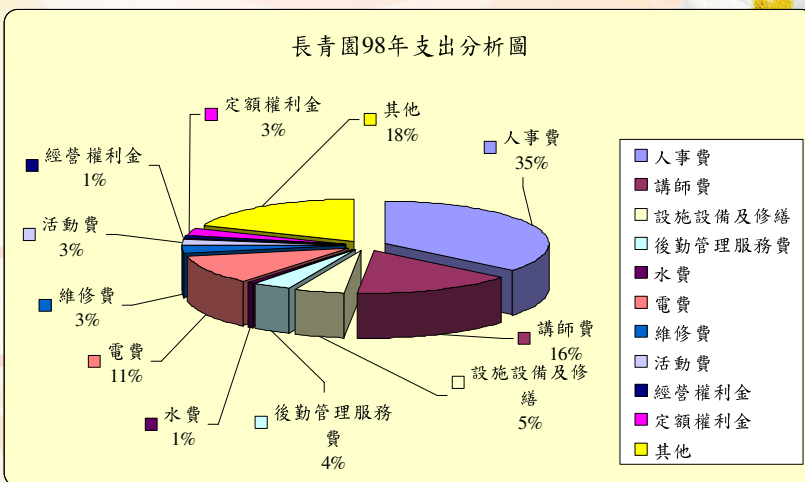


2.經濟與財務效益-支出



• 財務支出分析圖

長青園98年支出分析圖



對政府的財務效益...

對政府財務效益的事蹟

- 每日1000人以上老人於園區上課
- 每年免費提供市府社福相關活動60場
- 辦理各項社會福利服務項目
 - 中重度老人日照
 - 個案管理及轉銜服務
 - 增加綠地遊憩去處...等

質

節省政府財務支出的效益

- 全年無休的開放
- 每日至少25工作人力
- 每年人力及水電至少1,500萬，六年最少為政府節省9,000萬
- 每年實際經營維護費200萬，六年合計達1,200萬元

量

長青園

特殊貢獻-1.新世代元氣志工隊

- 平均年齡63歲
- 人數約70人
- 實現老人服務老人的理想與目標



特殊貢獻-2.中重度日間照顧

- 中重度人力需求為一般的兩倍，人力比：1照服員：2老人。
- 此服務讓照顧的家屬有喘息的機會，也讓老人可以於晚上與家人同住，不必被迫入住安養院。
- 每月平均139人次的中重度老人於日照服務(99.7)



特殊貢獻-3.園區學習參訪

- 兒童的老人互動學習
- 青年的實習及研究
- 老年人的交流聯誼
- 平均每月約有5場次(每年約60場)



特殊貢獻-4.發展老人社區交通接送服務

*我們堅持，讓阿公阿媽坐輪椅也可以輕鬆出門！



- 嘉義縣市長期照顧交通接送服務
- 嘉義縣復康巴士
- 優活中心小車
- 每月平均服務1740人次(99.7月)



特殊貢獻-5.長青學苑讓學員找到生命的出口～

•蕭榮助伯伯

— 退休後來長青學苑，學畫國畫，畫到開畫展；作品令人嘖嘖稱奇…

•毛曼俐阿媽

— 老伴離開後，生活無依靠，長青學苑，讓毛媽媽找到生命的出路…

還有很多學員的故事，
令人動容，也鼓舞人心！



特殊貢獻-6.市民管弦樂團的結合



- 中高齡樂團團員每週於長青園練習
- 長青學苑學員，組配搭合唱團。
- 現在大小活動，經常可以看到他她們的身影。

(四) 履約情形

契約約定事項之達成度
與配合度



銀髮個案管理服務

- 目的：個案之個別需求，連結並運用現有之各項資源，提供家屬與長輩適當之服務，滿足個案需求，改善其障礙或延遲老化現象。
- 服務內容：
 - 資源網絡規劃／(1)資源盤點、評估與聯結。
(2)資源開發及倡導。
(3)資源網絡訊息傳遞。
 - 專業技能介入／(1)個案管理服務。
(2)福利補助、諮詢。
(3)跨專業資源整合。

附屬事業之經營

- 元氣動能中心
- 維也納咖啡吧
- 教室租借使用
- 銀髮用品專賣店
- 健康養生餐廳
- 長青KTV



其他服務

1. **藝廊空間**：每月藝廊空間提供長青學苑學員作品及嘉義地區各藝術家作品展出。
2. **單位參訪**：提供幼稚園、國小、國中、高中職、政府機關、民間社團及基金會、海外社團組織等互相交流、觀摩學習的場所。
3. **表演工作坊**：平均每月辦理年節及相關活動，活動內容含老人福利、保健、敬老等宣傳。
4. **圖書閱覽**：提供約1200冊各式圖書包括心理、社會、勵志、財經、文學、兒童及4種以上雜誌，包括遠見、商業週刊、讀者文摘、聯合文學等。



附屬事業

項目	預期效益	98年績效說明	達成率	99年5月績效說明	達成率
元氣動能中心	每週開課約17堂 每堂課約15名學員	每週約19堂 每堂約13人	124%	每週約16堂 每堂約13人	94%
			80%		87%
場地租借	每月約40場 每場約40人	每月約78場 每場約29人	195%	每月約85場 每場約41人	213%
			58%		103%
咖啡吧	每週約75人次	每週約29人次	72%	每週約192人次	256%
KTV	每週約使用150小時	每週約65場 每週約66小時	44%	每週約62場 每週約83小時	125%

其他服務

項目	預期效益	98年績效說明	達成率	99年5月績效說明	達成率
長青藝廊	每月展覽	每月1次	100%	每月1次	100%
表演工作坊	每月1次 約60人次	每月約1次 約356人次	100%	每月約1次 約325人次	100%
圖書室	每週約50人次	每週約76人次	110%	每週約144人次	287%

五、結語

參與、培力、長青——長青園

1. 落實黃市長的施政理念，延續全國社會福利評比第一名縣市的美名。
2. 建構屬於全體市民的長青園，創造長者自主參與，進而培力增能、續保長青活力。
3. 帶動老人福利相關產業發展，永續經營嘉義市長青園。
4. 以長青園為中心，讓服務深入社區，使長青園為本市的驕傲與典範。

嘉義市長青綜合服務中心

長青園

- 主辦單位：嘉義市政府
- 承辦單位：嘉義基督教醫院

參與Participation、培力Empower、長青Ever Green

專業服務，
永續經營！



謝謝您的聆聽