



臺北大學運動場地下停車場 金擘獎 實地參訪簡報

歐特儀股份有限公司
營運主任 紀志強
中華民國101年10月25日



簡報綱要



歐特儀股份有限公司

- 一、計畫概述
- 二、經營理念與策略
- 三、經營成效與服務品質
- 四、經濟與財務效益
- 五、社會效益





場地概述

緣起

- 解決三峽地區停車問題
- 解決恩主公醫院停車問題

投資

- 臺北大學與交通局投資6億

規劃

- 975格小汽車停車位
- 315格機車停車位



招標過程



歐特儀股份有限公司

項次	摘要	時間	說明
1	停車場完工	民國97年12月31日	工程已於97年12月31日申報竣工，有關後續營運管理已由縣府交通局全責辦理，預估應可於98年4月完成。(出處：國立臺北大學第37次行政會議工作報告)
2	第1次OT案委外招標	民國98年3月9日	首次委外招標。
3	第2~第13次OT案招標	民國98年4月6日至 民國98年12月23日	13次無廠商投標。
4	無法委外引起交通部關切		交通部要求需達到30%以上停車率，並且有收益。
5	台北縣政府自停車場完工行經營管理	民國98年10月1日至 民國98年12月31日	前縣政府提供民眾免費停車並派保全管理，平均停車率約30%左右。
6	專家學者診斷建議		請專家學者診斷並提出建議。
7	第14次OT案招標	民國99年1月26日	2家投標歐特儀公司得標。



招標不順原因



歐特儀股份有限公司

1. 費率低

臨停10元/時，月租 1,200元



2. 停車率低

免費停車 只有30%



3. 周邊社區未成形

三峽北大特區及遠雄造鎮...等尚未發展成形



投標前市調結果



歐特儀股份有限公司

新客戶穩定增加

- 穩定3%成長

收費不流失客戶

- 價格相當低廉

超值服務增客戶

- 服務引導成長



開幕照片



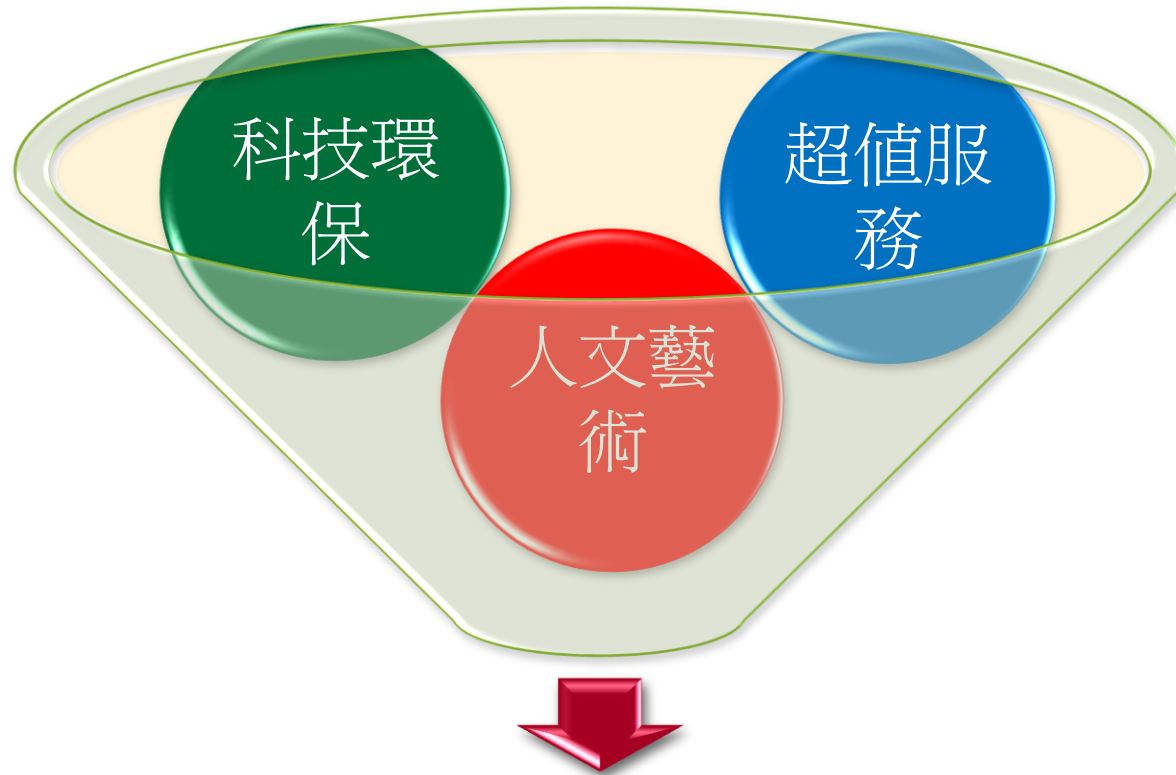
歐特儀股份有限公司



個案經營理念



歐特儀股份有限公司



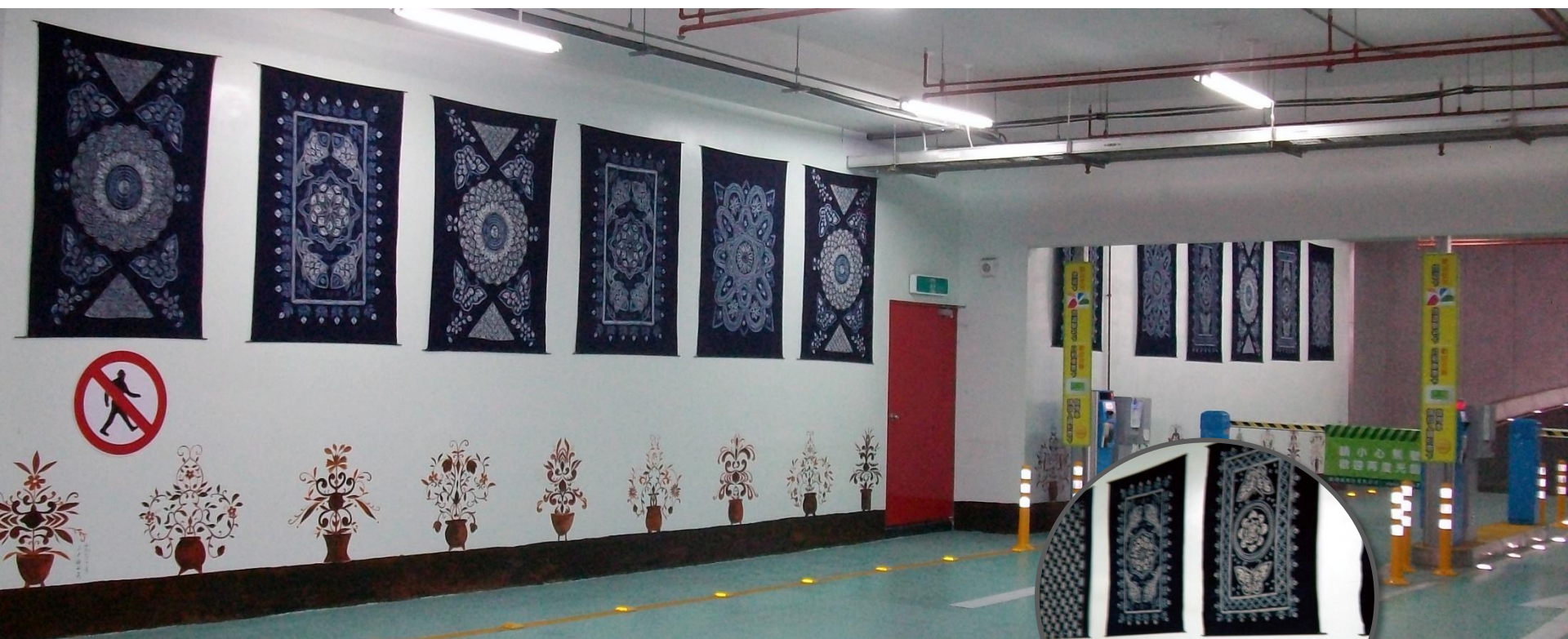
五星級服務水準的停車場



三峽人文關懷-出口藍染佈置



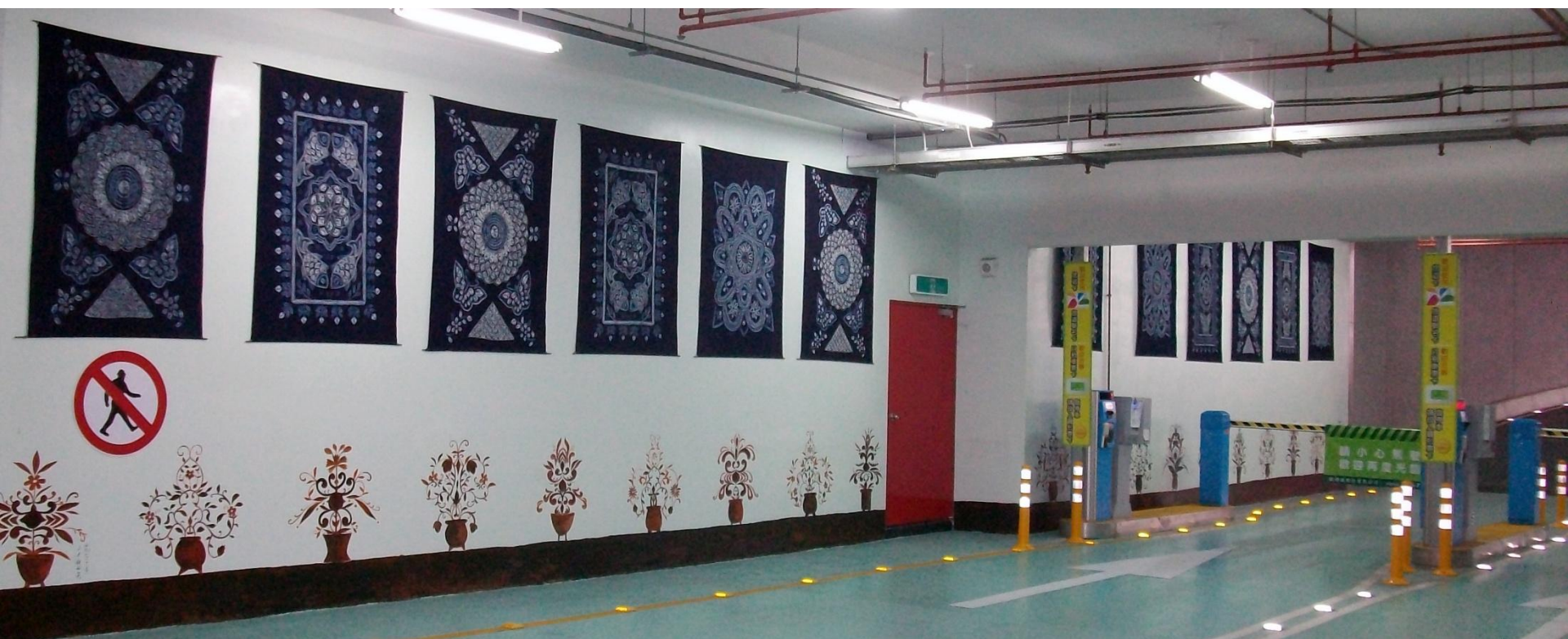
歐特儀股份有限公司



三峽人文關懷-出口藍染佈置



歐特儀股份有限公司



三峽人文關懷-三角湧掛圖



歐特儀股份有限公司



三峽人文關懷-入口三峽印象



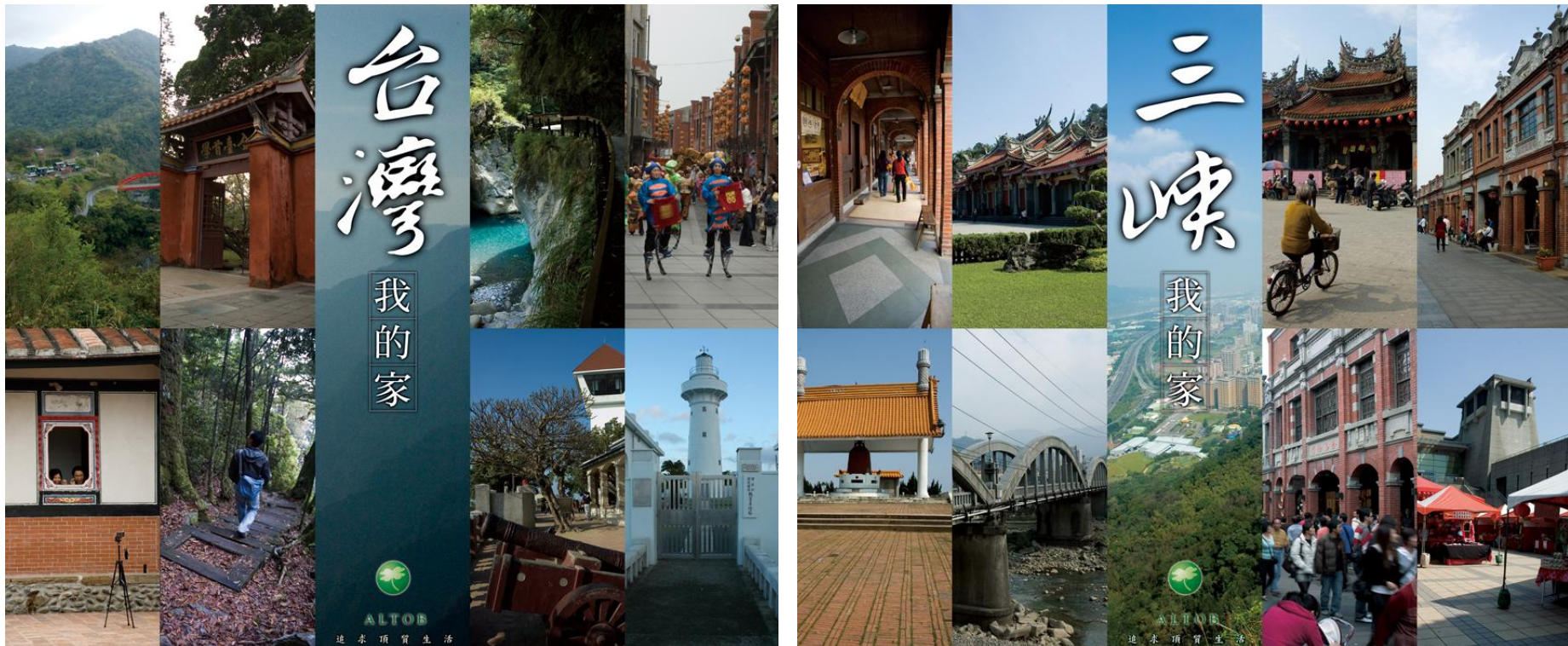
歐特儀股份有限公司



人文關懷-三峽我的家 · 台灣我的家



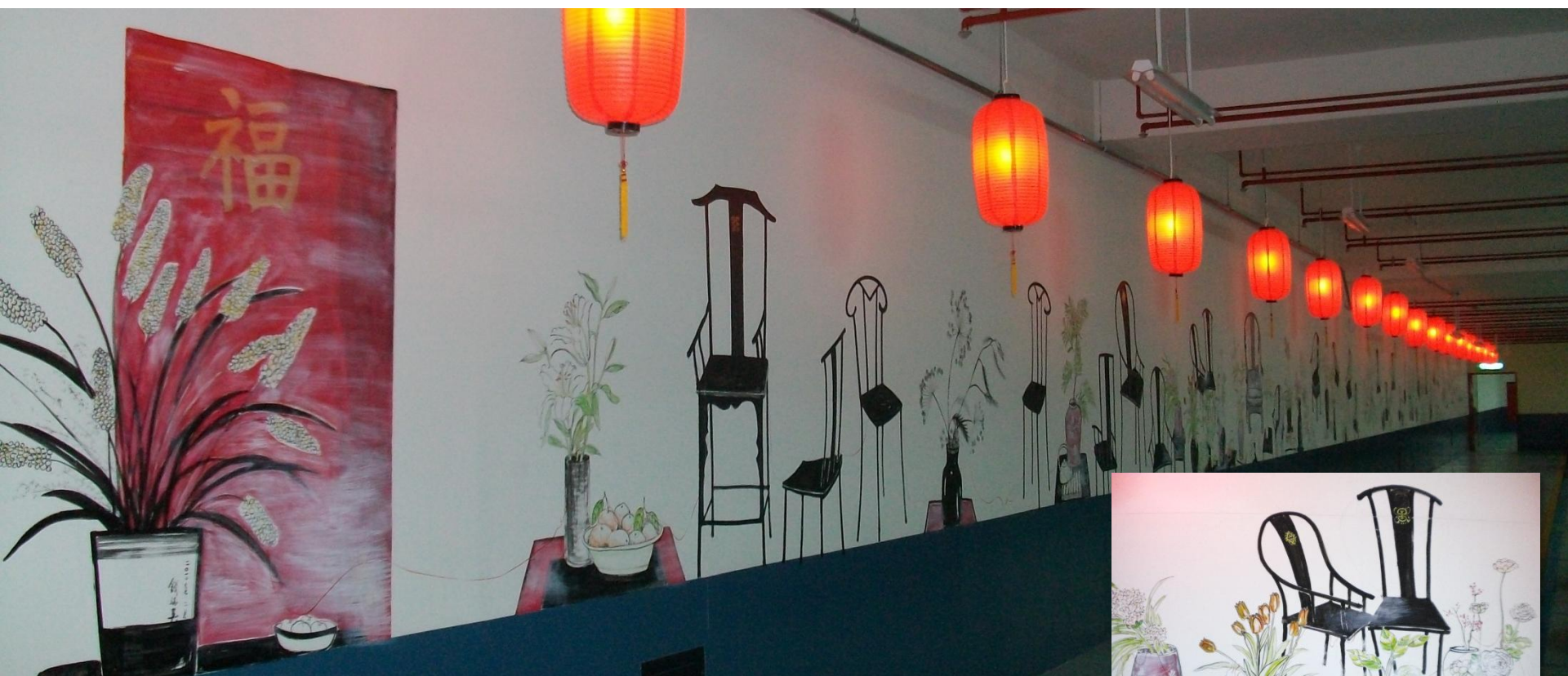
歐特儀股份有限公司



藝術創作-圈引圈椅彩繪



歐特儀股份有限公司



藝術創作-富春圖



歐特儀股份有限公司



藝術創作-時光與傳承



歐特儀股份有限公司



藝術家車道



歐特儀股份有限公司



高科技停車場



歐特儀股份有限公司



晶片全自動停車管制系統



悠遊卡全自動收費系統



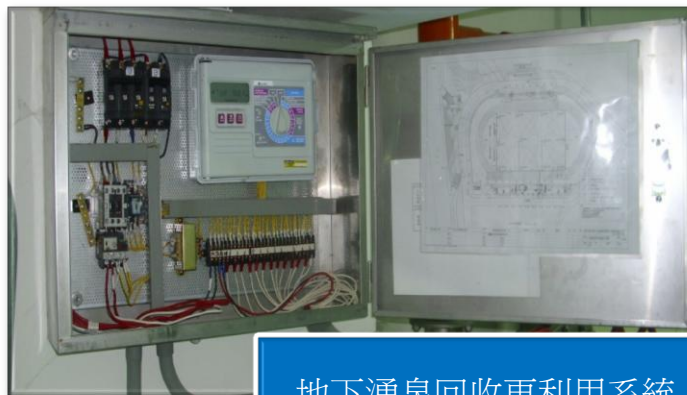
廠內監視與遠端監控系統



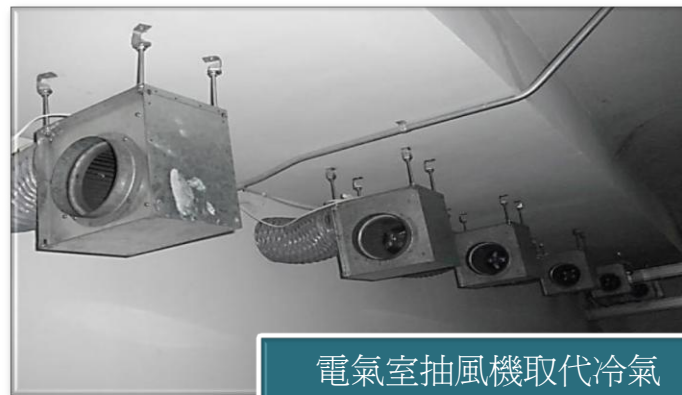
綠色環保停車場



歐特儀股份有限公司



地下湧泉回收再利用系統



電氣室抽風機取代冷氣系統



雨水回收再利用



電動機車免費充電



優質服務1-博愛停車位設置



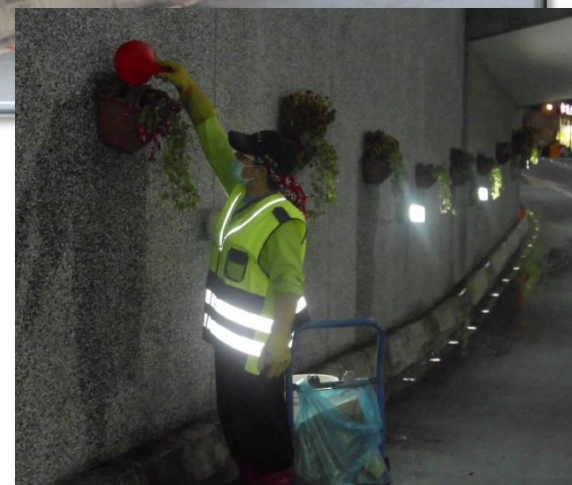
歐特儀股份有限公司



優質服務2-停車場綠美化



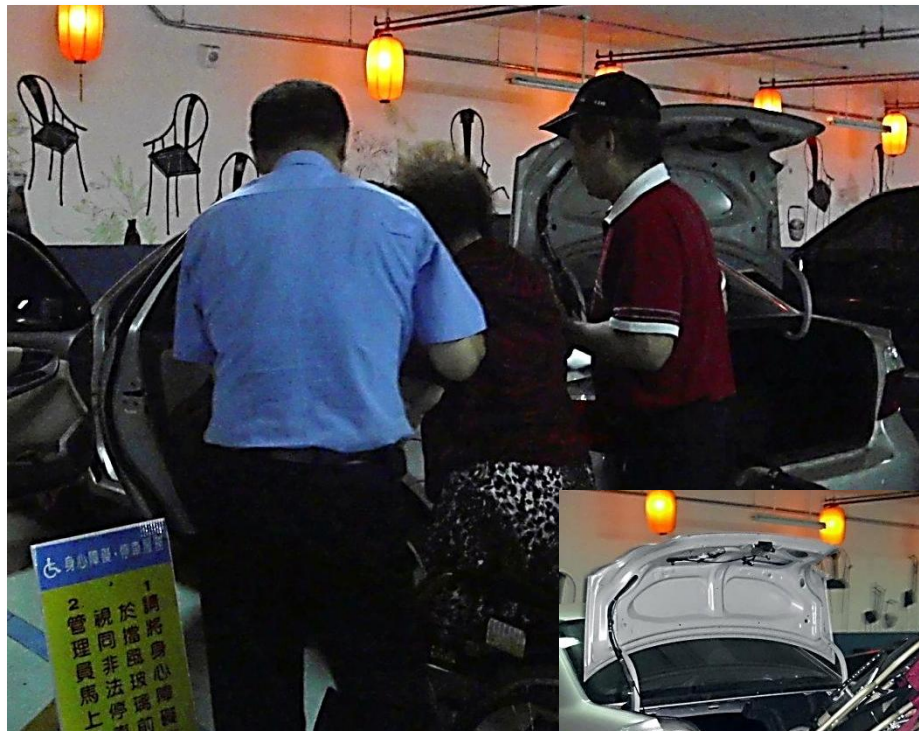
歐特儀股份有限公司



優質服務3-身心障礙停車服務



歐特儀股份有限公司



優質服務4-身心障礙銷單每月644次



歐特儀股份有限公司

臺北大學地下停車場 身心障礙優惠表

101年 身心障礙優惠					101年 身心障礙優惠						
日期	進場時間	出場時間	收費金額	車號	客戶簽名	日期	進場時間	出場時間	收費金額	車號	客戶簽名
7/6	13:08	14:43	0	4325-BA	謝其發	7/7	18:28	21:10	0	34-1553	謝其發
	12:54	15:10	0	88-1351	張其發		20:00	21:17	0	7510-M3	謝其發
	8:27	15:14	20	26-8851	謝其發		16:46	21:46	10	27-2501	謝其發
	13:56	15:43	0	8799-NM	王耀德		20:20	22:02	0	9T-8609	謝其發
	14:16	15:55	0	1912-N6	謝其發	7/8	08:24	08:37	45	2320-N1	謝其發
	14:19	16:19	0	5712M1	謝其發		8:02	10:41	0	70-1707	謝其發
	17:44	18:48	0	1062UA	謝其發		9:48	10:42	0	34-1553	謝其發
	18:12	19:29	0	1857-P1K	謝其發		08:31	10:47	0	5306-V6	謝其發
	16:17	20:29	20	9568-VL	林瑞雲		14:25	15:14	0	26-0613	謝其發
	19:50	20:35	0	76-913	張其發		14:49	15:53	0	9975-VK	謝其發
	18:46	20:55	0	77-1262	楊其發		13:56	16:19	0	8799-NM	王耀德
	13:47	21:31	25	90-1797	楊其發		15:14	16:43	0	1912-N6	謝其發
7/7	6:15	7:54	0	Q7-3301	鄭其發		15:20	16:56	0	AD-0079	謝其發
	8:32	7:37	0	6263-BL	謝其發		15:39	17:57	0	24-2619	謝其發
	08:01	10:10	0	7T-1262	謝其發		18:37	19:27	0	5124-F1K	謝其發
	9:18	10:37	0	47-6883	黃其發		18:38	20:10	0	0985GT	謝其發
	9:50	10:42	0	3656-B4	謝其發		19:14	20:22	0	588-GT	謝其發
	06:14	12:00	15	08-0483	謝其發		18:29	20:28	0	60-7675	謝其發
	9:28	12:41	5	6028-BL	謝其發		20:37	23:47	5	8227-A	謝其發
	09:34	13:17	5	2565-NR	謝其發	7/9	17:25	08:57	65	2320-N1	謝其發
	13:52	17:25	5	8799-NM	王耀德		08:38	09:04	0	47-6873	謝其發
	15:37	17:28	0	CB-6320	謝其發		09:01	09:59	0	8378-MR	謝其發
	14:33	17:29	5	8191-KA	謝其發		10:20				
	14:26	18:51	10	9568-VL	林瑞雲		9:05				

2012/07/31 21:27



優質服務5-高品質清潔



歐特儀股份有限公司



優質服務6-社區關懷服務



歐特儀股份有限公司



營運目標值達成率



歐特儀股份有限公司

項次	項目	企畫書內容	達成情形	達成度
1	期初投資金額	原計畫書投資金額為 1,920,000元	總經費增幅至約150萬元 總投資金額達 3,420,000萬元	178%
2	臨停營業額	第24月231,000元	第24月 496,590元	215%
3	客戶滿意度	80分	92.2分	111%
4	月租數量	第24月490台	第24月 751台	153%
5	投入人力	6人	增為 9人	150%

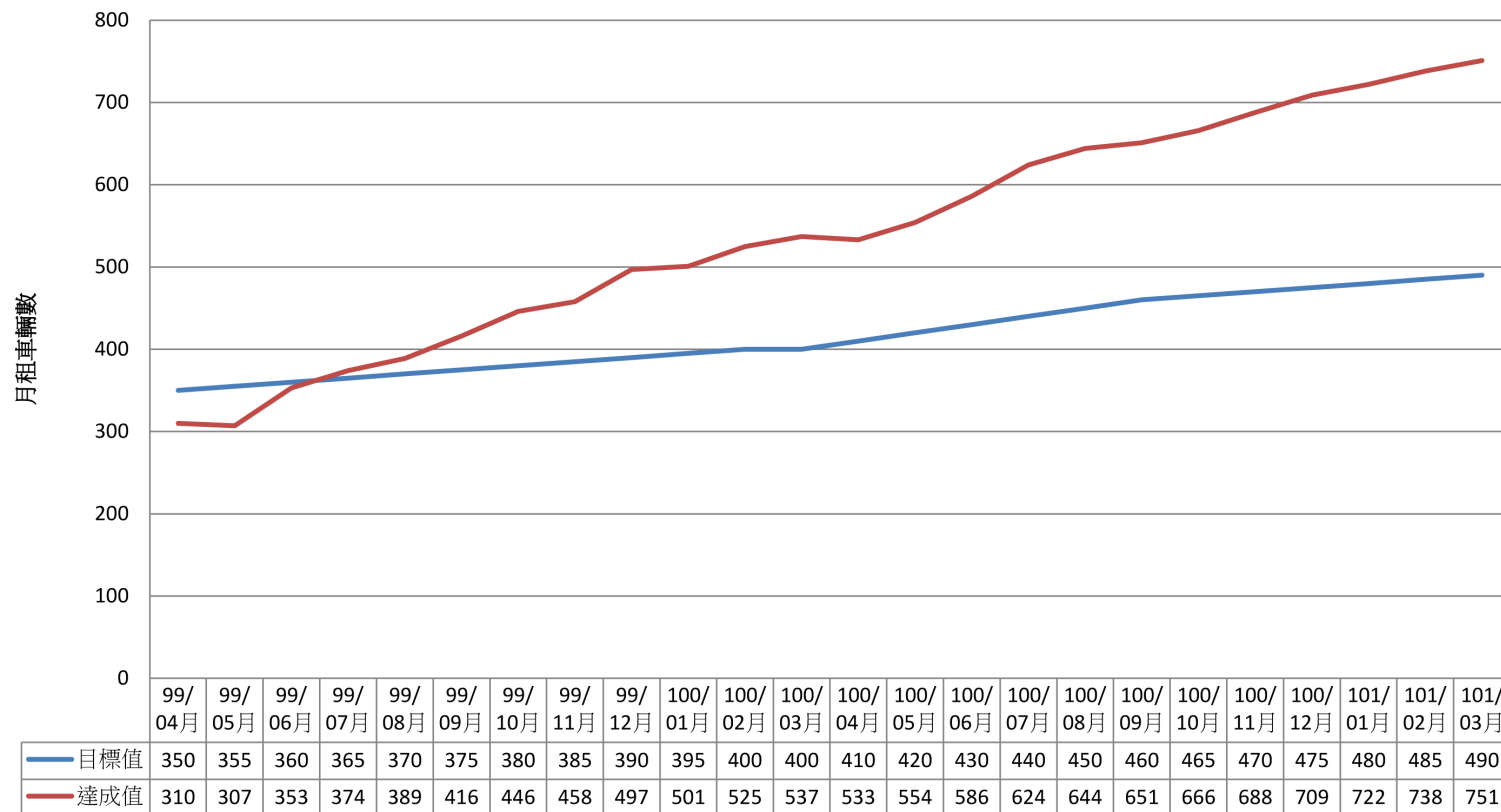


月租車營業達成值與計畫書目標 值比較線性圖



歐特儀股份有限公司

第1月-24月月租車營業達成值與計畫書目標值比較表

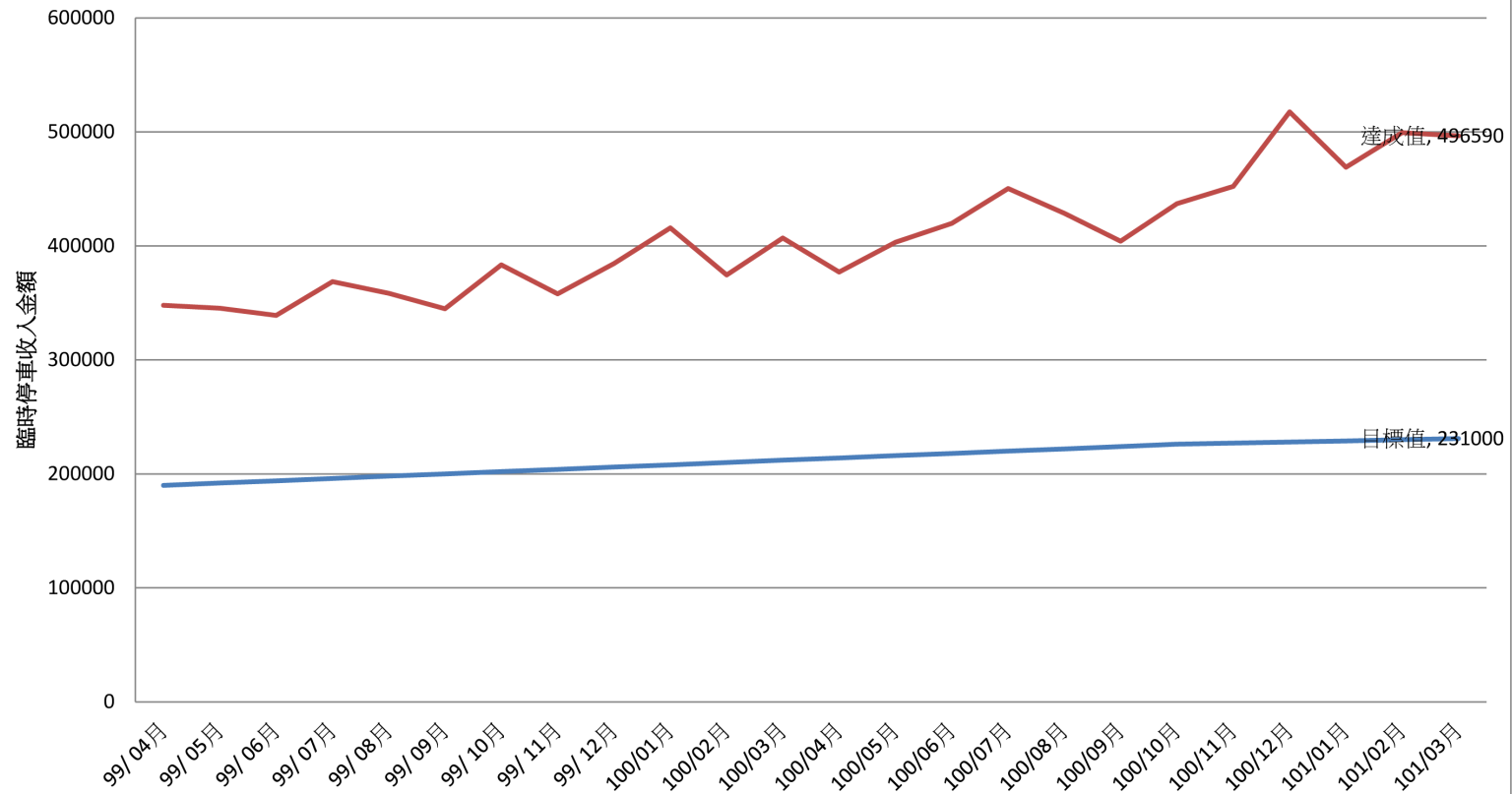


臨時停車營業達成值與計畫書目標值比較線性圖



歐特儀股份有限公司

第1月-24月臨時停車收入營業達成值與計畫書目標值比較表

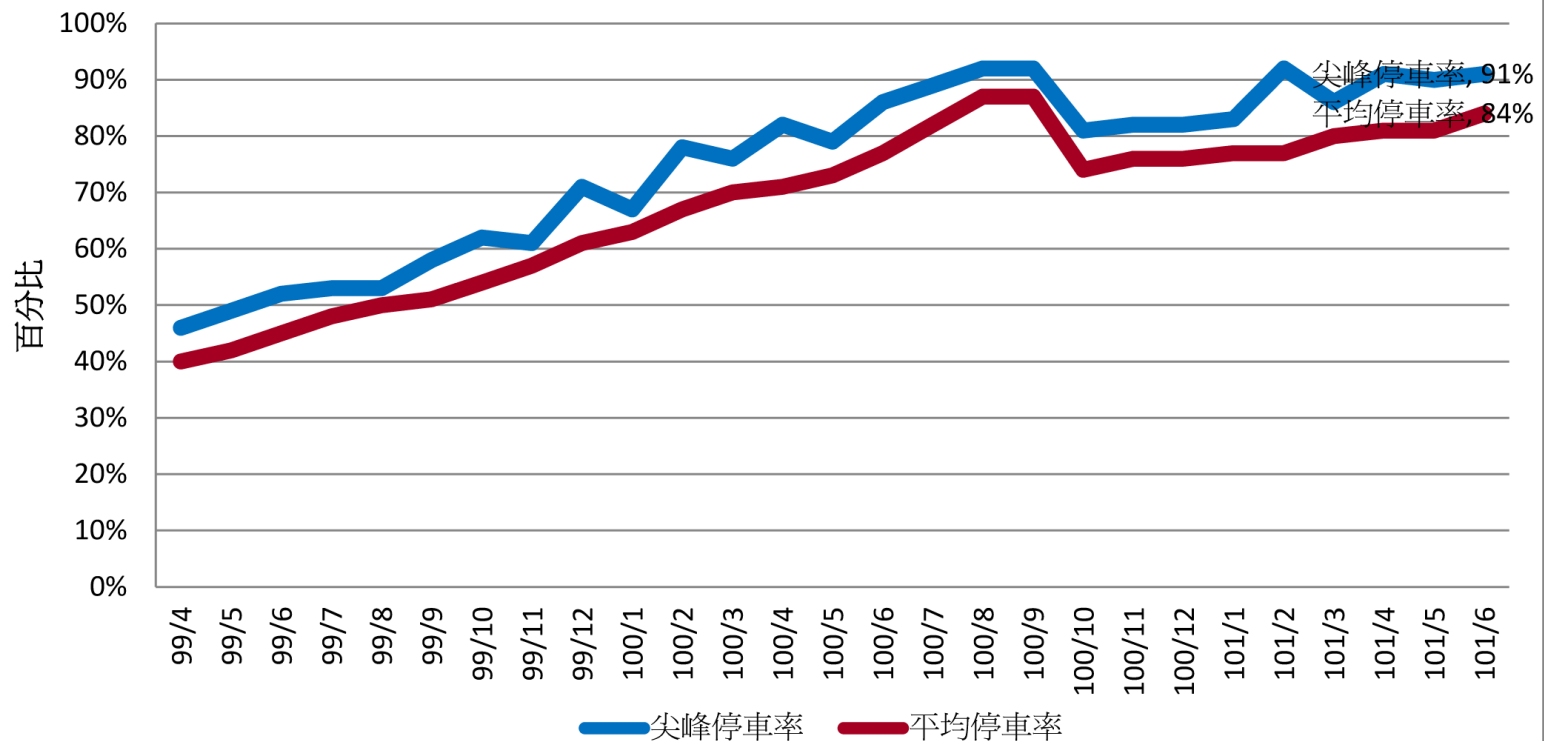


停車率成長線性圖



歐特儀股份有限公司

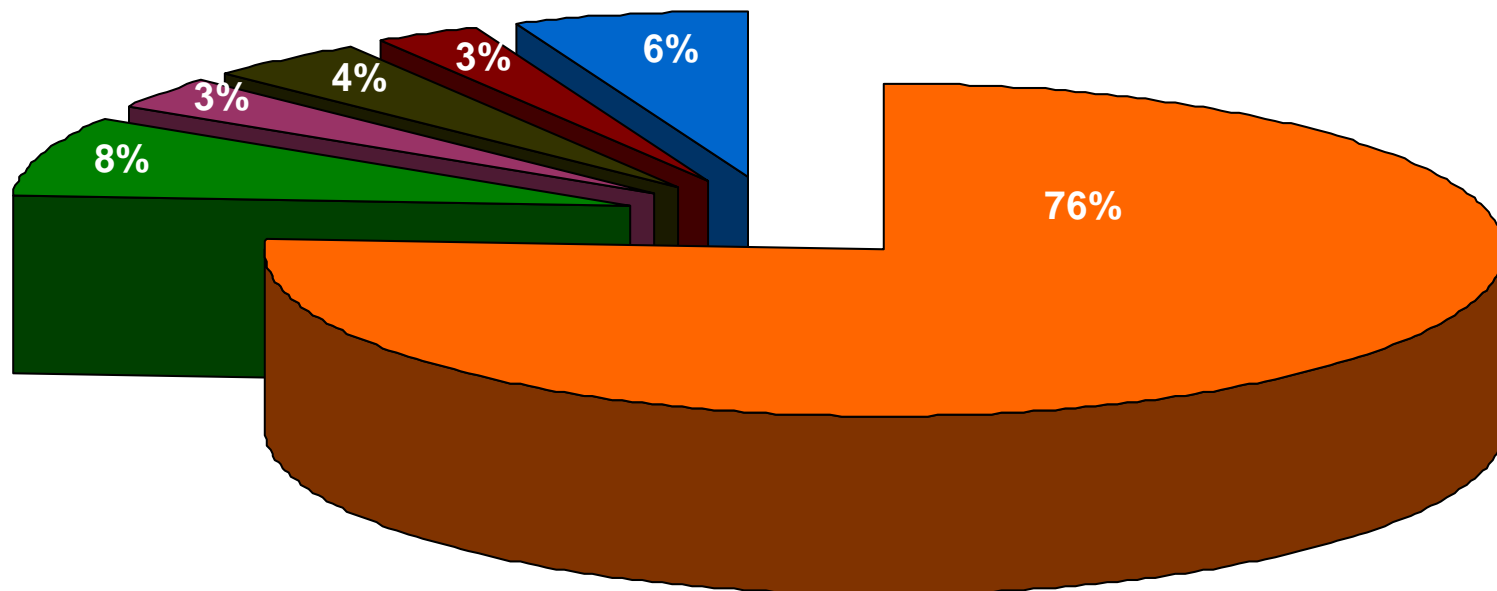
臺北大學運動場地下停車場停車率



月租車來源分佈圖



歐特儀股份有限公司



■ 三峽區 ■ 新北市 ■ 樹林區 ■ 鶯歌區 ■ 台北市 ■ 其他



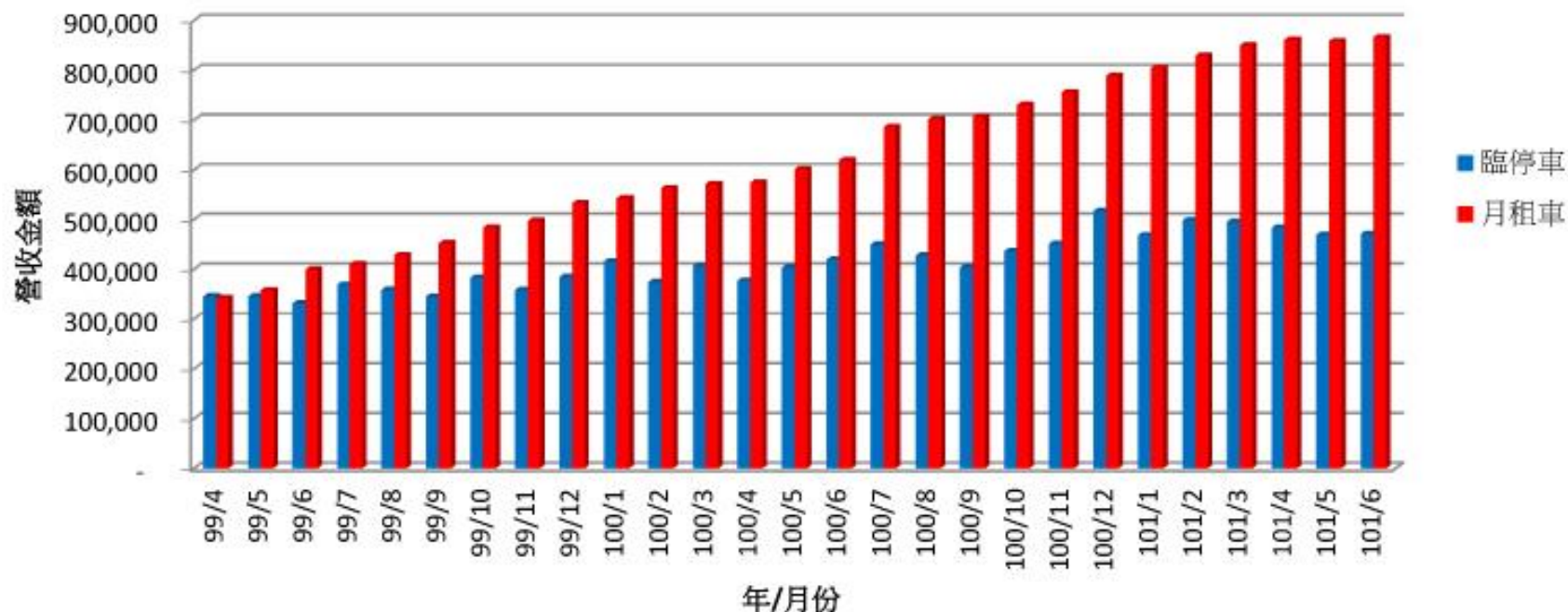
月租車與臨停車營收



歐特儀股份有限公司

比

臨停車與月租車營收直條圖



創新服務



歐特儀股份有限公司

客訴

- 客訴333制

價格

- 每日最高100元

節慶

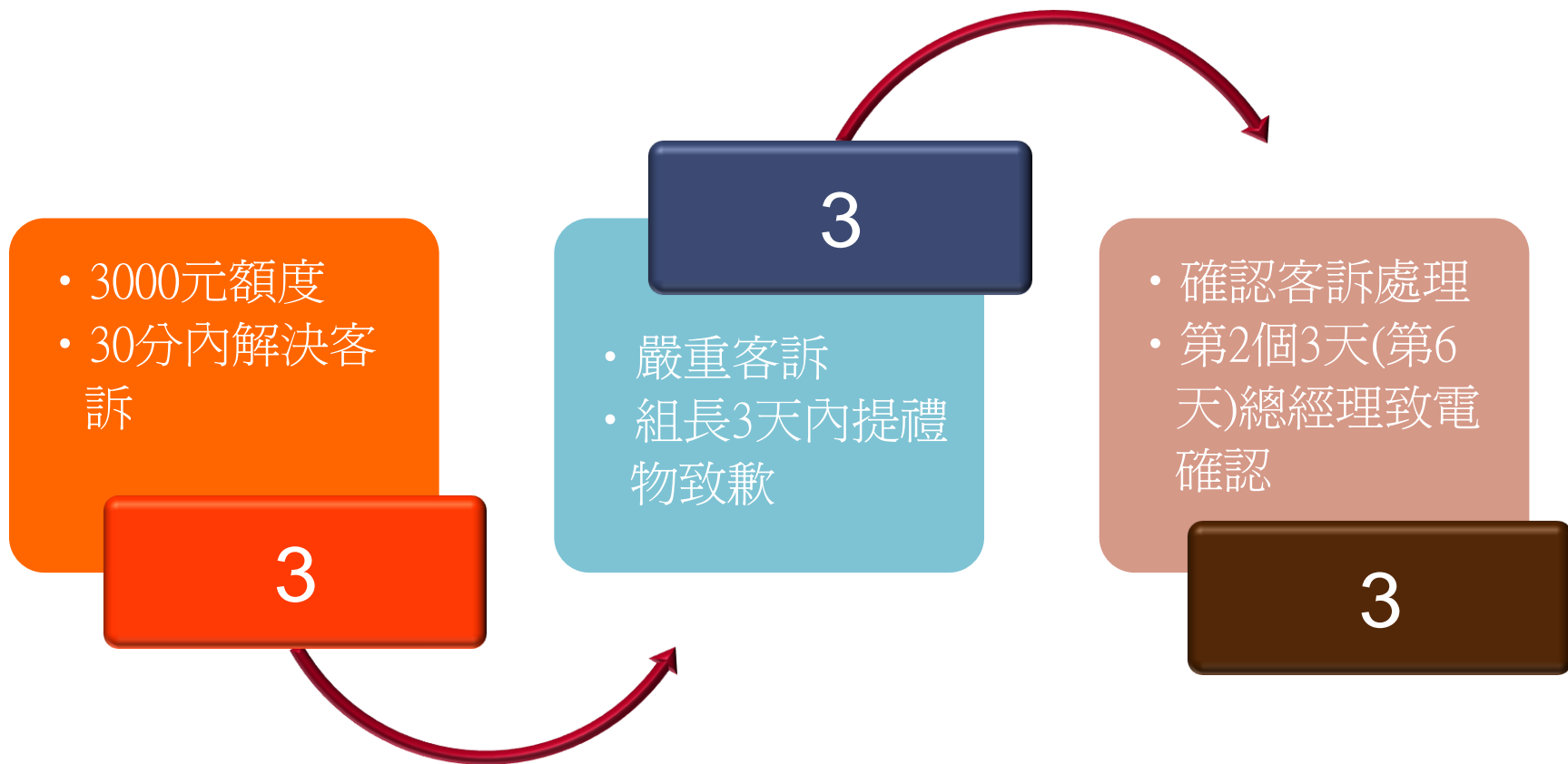
- 年節佈置



客訴333制



歐特儀股份有限公司





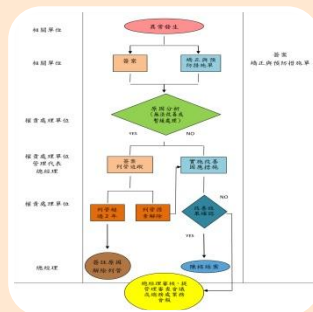
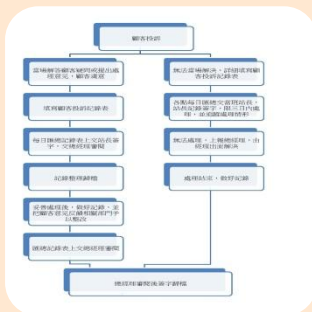
年節佈置



創新管理



歐特儀股份有限公司



緊急
應變
處理

查核
管理
會議

矯正
預防
檢討

5 S
管理
訓練

評鑑
督導
考核



人力資源



歐特儀股份有限公司

人力配置

- 組長1人、管理員4人
 - 清潔4人
- 共計9人(未含主任1人)

訓練課程

- 停管系統基礎修繕訓練
- 勞工安全衛生訓練
- CPR訓練

人員考核

- 陌生考核官考察
- 客戶滿意度調查85分以上
- 證照考試通過

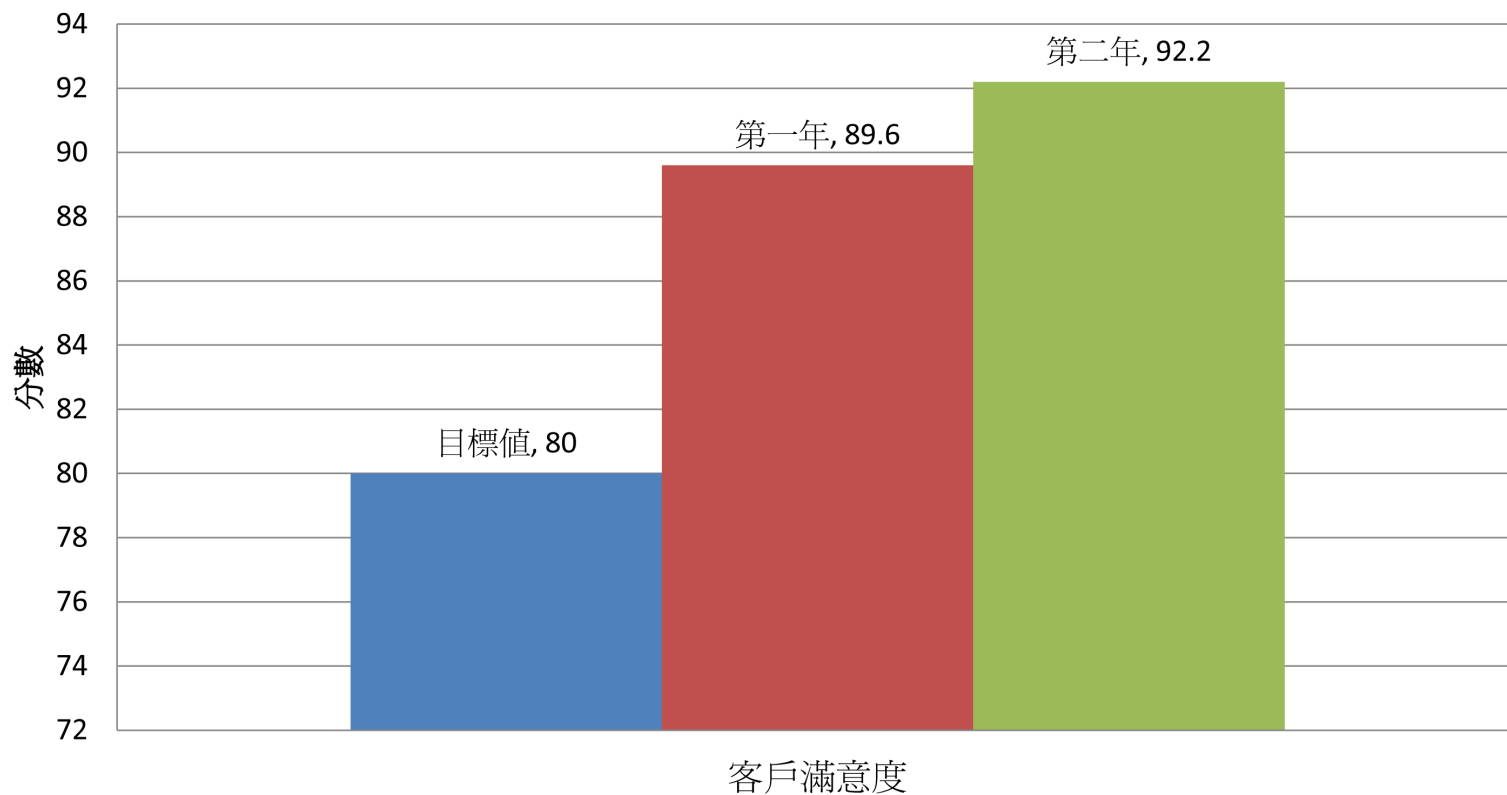


消費者滿意度調查結果



歐特儀股份有限公司

客戶滿意度柱狀圖





獲得民眾的肯定

客戶滿意度調查表

營運公司：歐特儀股份有限公司
聯絡電話：02-27057716
聯絡人：彭小姐

親愛車主您好，本公司為停車場營運廠商，為了解各位車主的停車需求，特進行此問卷調查，以作為日後經營依據與改善，我們會將您的寶貴意見納入參考，謝謝您！

- 一、(/) 您對管理人員的服務態度 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 二、(/) 您對本場服務人員儀容 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 三、(/) 您對本場環境 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意

- (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意

客戶滿意度調查表

營運公司：歐特儀股份有限公司
聯絡電話：02-27057716
聯絡人：彭小姐

親愛車主您好，本公司為停車場營運廠商，為了解各位車主的停車需求，特進行此問卷調查，以作為日後經營依據與改善，我們會將您的寶貴意見納入參考，謝謝您！

- 一、(/) 您對管理人員的服務態度 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 二、(/) 您對本場服務人員儀容 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 三、(/) 您對本場環境 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 四、(/) 您對本場整潔 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 五、(/) 您對本場收費 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 六、(/) 您對本場費率 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 七、(/) 您對本場動線 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 八、(/) 您對本場標示 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 九、(/) 您對本場取票設備 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 十、(/) 您對本場整體表現 (1)非常滿意 (2)滿意 (3)尚可 (4)不滿意 (5)非常不滿意
- 十一、其他建議：停車場內三廁所清理的非常乾淨且整潔，足以媲美五星級之廁所，甚至超越五星級，貴公司之清潔人員之管理真是值得嘉許。

謝謝您填寫此問卷，請將此問卷交給停車場出口管理人員，感謝您！！

臺北大學運動場地下停車場
現場：停車場
中華民國100年4月27日

環境整潔，比其他的停車場好，清潔人員你們辛苦了。

問卷交給停車場出口管理人員，感謝您！！

臺北大學運動場地下停車場
現場：停車場
中華民國100年4月28日

致歐特儀公司停車管理感謝函

敝人(邱建和)行動不便，領有愛心停車卡，因經常前往恩主公醫院復健，常將車輛停於貴公司所管理之台北大學運動場地下停車場。

多年來，與同領有愛心停車卡人士，強烈感受到貴公司之管理人員真心誠意、親切和善之態度，此種感激常存心中，感謝每位停車場管理人員與貴公司良善之經營，特藉此函以表謝忱。

敬請台安

邱建和 敬謝
民國101年7月9日

感謝狀

茲感謝歐特儀股份有限公司三峽區臺北大學運動場地下停車場於民國101年6月15日對本里提供現金捐助，隆情盛意，感荷無已，敬維 駿業日隆，百務順遂，為祝。

里長 林金權
中華民國101年7月14日



經濟與財務效益



歐特儀股份有限公司

就業機會

• 2年648萬

節省公帑

• 2年1,152萬

超額分配

• 2年207萬元

周邊發展



社會效益



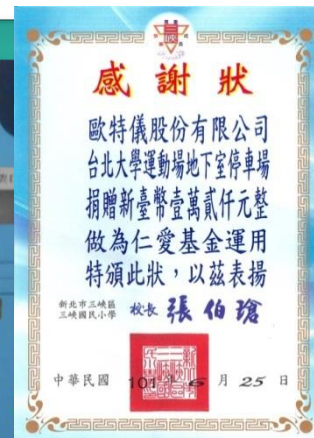
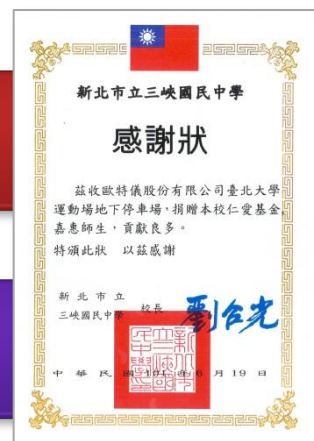
歐特儀股份有限公司

1 帶動國內停車場導入藝文先驅

2 紓解交通減低廢氣排放

3 居民互動社區回饋

4 協助弱勢族群



配合政府政策



歐特儀股份有限公司

永續環境-雨水與湧泉利用

怠速熄火宣傳



停車30分內免費-2年提供73,000台

免費電動機車充電區





各政府及民間機關參訪

政府機關

- 各縣市交通局
- 交通部路政司、工程會考核

民間機關

- 鐵路局
- 遠東百貨集團

同業參訪

- 中興電工(嘟嘟房)、俾亭、大日、台灣國際...等





媒體報導

新北焦點·運動 **Metro & Sports** 中華民國101年5月2日/星期三
http://news.chinatimes.com

讀者服務電話: 0800-033-088 E-mail: news.ct@chinatimes.com.tw

彩繪變裝 蚊子停車場起死回生

改善環境、推出愛心停車方案 多管齊下 成功讓停車率攀升破8成

林金池/新北市報導
蚊子停車場也能起死回生！新北市三峽區台北大學停車場、新店區安康立體停車場，兩年前委外經營流弊超過廿次，但歐特儀公司接手後，把停車場改點成「美術館」，吸引民眾進場，如今停車率已超過八成，創造可觀利潤，成為各地方政府指定考察地點。

「誰說停車場不能像『羅浮宮』一樣美，我偏要做個不一樣的停車場！」歐特儀負責人黃根良表示，停車場業者大都殺價競爭，卻不思考如何改善服務，沒有人願意投資，如此惡性循環，民眾自然不願進來。

他說，民國九十九年台北大學停車場委外經營流弊十三次，沒有一家廠商願意投標，就這麼營運的免費期間，停車率也僅一成。他接手後，著重燈光照明、廁所整潔，加上太太的師大美術專才，以彩繪點點方式，結合自然景觀，突變特色，讓停車場煥然一新。

黃根良說，他還與附近的衛生公醫院合作，推出愛心停車方案，重構洗腎、身心障礙均可免費停車，透過多管齊下的經營策略，如今停車率已達八成四，創造利潤甚至還可以回饋市府。

此外，新店安康停車場也是在歐特儀接手後，從原本流弊即將「變更廢棄」程度，同樣透過彩繪、妝點等策略，如今停車率已高達八成。黃根良笑稱，「把停車場當成 iPhone」推陳出新，才能創造出藍海策略。」

▲新北市台北大學地下停車場，總改造精美，侖美煥新風貌，大幅提高停車率，讓蚊子停車場起死回生。(交通局提供)

格格都是金雞母 市府年收15億

林金池/新北市報導
停車場內小車格，看似不起眼，卻都是會下蛋的金雞母！新北市交通局長統計，淡水三民立體停車場，平均每個停車格，每年可創造十二萬元淨收益，其次是永和中信停車場八萬元、中和稅捐停車場近十萬元。

交通局長員指出，新北市近三百座委外公有停車場，平均收益為五億七千萬，這還未加計公所、教育局、水利局等單位的停車收入，如果全數加計，估計新北市府每年約有二、二到十五億元的收入。

以權利金計算，目前收益最高前三名為板橋市民廣場、永和秀朗國小、永和福和國中。三處停車場，年租金收益分別為三千五百萬元、兩千五百萬元、兩千萬元左右。

責任主編/林秉祥 編輯/陳怡欣

國立臺北大學 National Taipei University

高 中生 學生 校友 教師 職員 北大首頁 網站地圖 北大聯絡簿 English

Facebook Twitter YouTube Google 網內搜尋

國立臺北大學 最新公告 News Update

最新公告

台北大學運動場之地下停車場 開放免費停車

日期：2009-10-01 聯絡人：秘書室 聯絡電話：0286746044

國立台北大學辦理之運動場及地下停車場續建工程已經完工。為讓民眾熟悉停車場進出動線，地下停車場的管理單位為台北縣政府交通局將自10月1日中午起至98年12月31日止開放免費試停車，歡迎民眾多加使用。

國立台北大學辦理之運動場及地下停車場續建工程位於三峽鎮復興路恩主公醫院對面，包含地下3層停車場共計975個汽車停車位（含24格身心障礙者專用停車位）、及325個機車停車位（含7格身心障礙者專用停車位）；地面層設置國際2級認證標準400米跑道，含足球場、司令台及看台等。

台北大學鄰近的觀光景點為三峽祖師廟、老街、鳶山、客家文化園區以及鶯歌陶瓷博物館。每逢假日道路壅塞，停車位嚴重不足。新設停車場除可緩解停車問題，校方也歡迎民眾在寬敞校園騎單車、在優美的森林與雅緻的心湖步道散步休閒。

圖說：台北大學寬敞的地下停車場

點擊圖片可放大



感恩與感謝



歐特儀股份有限公司

