

一百年公務人員傑出貢獻獎

貢獻殊偉

陶中題



100年公務人員傑出貢獻獎 表揚大會程序表

100年12月15日



獎座設計理念

以「雙手捧圓心」圓型之理念設計，闡明公務人員與民眾的關係，強調公務人員廣納民眾建言，掌握民眾需求與意願，並永遠以民眾福祉為依歸。

| 時間 | 分鐘 | 程序 | 說明 |
|-------------|----|-----------------------------|--|
| 14:30~15:00 | 30 | 得獎人準備 與會人員進場 | |
| 15:00~15:10 | 10 | 開場、得獎人進場儀式 | ◆主持人介紹貴賓及得獎人入場 |
| 15:10~15:15 | 5 | 觀賞表揚大會及得獎人事蹟簡介 | ◆介紹表揚活動之目的、獎座設計理念及得獎人具體事蹟 |
| 15:15~15:25 | 10 | 院長致詞 | |
| 15:25~15:30 | 5 | 評審委員致詞 | ◆請高委員明見代表致詞 |
| 15:30~15:45 | 15 | 觀賞得獎人VCR及發表感言 (1) ~ (5) | ◆觀賞得獎人簡介 (每人1分鐘) ◆邀請得獎人上臺 ◆請得獎人致感言 (每人2分鐘) |
| 15:45~16:10 | 25 | 音樂表演 | |
| 16:10 | | 歡迎總統蒞臨 | |
| 16:10~16:20 | 10 | 總統致詞 | |
| 16:20~16:35 | 15 | 總統頒獎並合影 | ◆邀請得獎人上臺受獎 |
| 16:35~16:55 | 20 | 觀賞得獎人VCR及發表感言 (6) ~ (11) | ◆觀賞得獎人簡介 (每人1分鐘) ◆邀請得獎人上臺 ◆請得獎人致感言 (每人2分鐘) |
| 16:55~17:10 | 15 | 樂曲演奏獻群英 | |

※本表將視實際狀況調整。



台北愛樂管弦樂團於1985年成立，在前音樂總監亨利·梅哲的帶領之下，堂堂邁入27周年。除了繼承優良的傳統，台北愛樂也積極嘗試音樂的多種可能，2007年推出日劇《交響情人夢》音樂會；2008年推出「VGL」動漫音樂會；同年11月，奏出《海角七號》觸動心弦的主題曲〈一九四五〉管弦樂版，並受邀參加全球首度跨界合作線上執行的「YouTube交響樂團」計劃，為Google的臺灣區指定樂團，參與全球首次線上交響音樂高峰會。

另獲邀加入中華航空的機上音樂頻道於國際航線中播出，將台北愛樂的經典『梅哲之音』傳遞於世界。2010年，受邀為上海世博臺灣館製作主題曲，年底再次邀請20世紀碩果僅存的芬蘭籍指揮大師Jorma Panula，邀其改編江文也臺灣管絃樂作品為小提琴協奏曲，為2010年國內音樂界最大的獻禮。2011年，獲邀前往波羅的海『拉脫維亞』與『立陶宛』巡演，同年亦獲邀參與福建『海峽兩岸民間藝術節』擔綱開幕日演出，創造臺灣國民外交上的一大進境。

如今，在歐洲各地還能聽到愛樂2005年歐洲巡演時由斯洛伐克國家電臺錄製的專訪，可證台北愛樂優質的文化影響力。

演出曲目

- 一、頒獎樂—韓德爾：皇家煙火-序曲、歡樂的快版
- 二、頌讚樂—(1)莫札特：費加洛的婚禮
(2)柴可夫斯基：弦樂小夜曲，華爾滋
(3)艾爾加：威風凜凜進行曲
- 三、真善美電影主題曲
- 四、莫札特：小夜曲525
- 五、西北雨直直落

| | |
|----|------------------------|
| 1 | 關院長題詞 |
| 2 | 獎座設計理念 |
| 3 | 表揚大會程序表 |
| 4 | 台北愛樂管弦樂團簡介 |
| 6 | 關院長致詞 |
| 8 | 評審委員高考試委員明見致詞 |
| 9 | 銓敘部張部長哲琛對得獎人的期勉 |
| 11 | 得獎人介紹 |
| 12 | 丁紀台 |
| 16 | 陳永欣 |
| 20 | 陳進發 |
| 24 | 莊佳成 |
| 28 | 許海泉 |
| 32 | 游進忠 |
| 36 | 黃碧玉 |
| 40 | 黃謀信 |
| 44 | 詹瓊美 |
| 48 | 蕭嘉政 |
| 52 | 楊明玉 |
| 56 | 評審委員介紹 |
| 61 | 100年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚活動紀實 |
| 65 | 公務人員品德修養及工作潛能激勵辦法 |
| 68 | 公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚作業要點 |

關院長致詞

高召集人、張部長、賴部長、蔡主委、各位考試委員、各位傑出貢獻獎的得獎人、在座諸位嘉賓及媒體朋友：大家好!!

今天本人代表考試院主持100年公務人員傑出貢獻獎表揚大會，內心感到十分榮幸。首先要向各位得獎人表示敬佩與道賀，各位是中央及地方各主辦機關從歷年獲選為模範公務人員中，遴薦至本院參加公務人員傑出貢獻獎選拔，歷經書面審查、簡報複審、決審前實地訪查到最後決審，經過學者專家所組成的評審委員會嚴選出最具代表性的傑出公務人員，今天藉著表揚大會與大家一同分享得獎人的喜悅與榮耀，更對各位得獎人在工作領域的優異成就表達肯定及感謝。

今年與往年不同的地方，就是特別頒發傑出貢獻獎特別獎，特別獎的得獎人名氣不大、職等不高、個頭不大、是位平凡的不能再平凡的女性公務人員，但是她的奉獻敬業精神卻值得我們敬佩與學習。她就是行政院衛生署食品藥物管理局楊明玉技正。傑出貢獻獎特別獎的頒發不僅要表揚她個人的傑出表現，更是表揚她所代表著我們公務人員默默耕耘，敬業不居功的工作態度。

公務人員代表國家執行職務，是社會大眾的表率，對社會風氣與秩序具有示範性的作用，所以公務人員必須以身作則，實踐「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」的五大核心價值，明年1月1日行政院組織再造正式啟動，更是我國邁向民主化與全球化關鍵的一年，因為政府組織再造工程是國家競爭力的指標，也是增強國家總體實力的基礎，公務人員身為政府再造工作的推動者，維繫組改成敗的關鍵，未來的一年政府組織精實後，公務人員將面臨更多元的挑戰，所肩負的責任更沉重，應時時自我惕勵，提升自我專業素養與知能，與時俱進，創新投入，提升行政效率，展現公務人員熱忱、敬業、關懷的服務精神，以提供更高品質的服務，使我們成為具有全球競爭力的廉能政府。

文官體系是民主政治的支柱，國家公權力的執行及政策設計都必須仰賴健全優質的文官體系，因此，我們必須在文官體系中提供誘因，鼓勵公務人員繼續上進，隨時充實自身專業知能，一方面鼓勵、一方面要求，讓公務人員有動力追求卓越，也有適度壓力，按部就班，成就卓越。98年6月考試院通過文官興革規劃方案，強調必須運用績效管理與獎勵制度引導文官追求卓越，並致力於型塑組織優質文化創造團隊合作氛圍，大力推動文官體系的績效管理、獎勵制度及團隊合作，以訓練及激勵來培育全方位的公務人員，績效管理與獎勵的目的是要讓公務人員自我提升，做的對、做的好、做的快，套一句馬總統所說的話就是政府的施政作為要讓民眾「有感」，因此，公務人員不僅只注重政府內部效率的提升，還要能實質回應人民的需求、貼近民心和解決人民的問題。

2008年金融海嘯對全球的衝擊效應，歷經2009年各國政府積極挽救後，彷彿已經雲淡風輕。2009年底2010年初始，希臘財政惡化所引發的國家主權債信危機，隨之鄰近的南歐諸國包括西班牙、葡萄牙、義大利等國的財政赤字惡化程度加劇，希臘政府開始大幅度的裁減公務人員，但相較於我國的情形，去年經濟成長達到10.88%，公務人員在今年7月1日加薪百分之三，因此，大家更應感懷惜福的心情，拿出專業與關懷，讓我們國家面對未來全球化經濟的嚴峻考驗能夠積極應變，深耕臺灣、布局全球，至盼各位能以公務人員為「志業」，肩負全民託付的重責大任，秉持對國家忠誠，致力提升專業能力，以清廉、公正、行政中立自持，時時關懷服務的對象，開創國家新願景。對各位得獎人而言，獲獎代表的不僅是榮譽的賦予，也是對未來責任與期許的加重。更希望大家創新投入、再接再厲，繼續展現公務人員熱忱、敬業、服務的精神，提高政府效能，提供優質服務。

最後，再次恭喜各位得獎人，也謝謝各位貴賓的蒞臨，並敬祝大家身體健康！萬事如意！家庭和樂美滿！謝謝大家！

評審委員高考試委員明見致詞

考試院關院長、考試委員、張部長、各位得獎人、各位貴賓、媒體界的各位朋友：大家好！

100年公務人員傑出貢獻獎，從今年5月至10月底，歷經約6個月的時間，經過評審委員會所有委員嚴謹的三階段評審過程後，終於由全國各機關遴薦的73位優秀參選人中，選拔出10位極為傑出優秀的得獎人。由於推薦參加傑出貢獻獎選拔的人，都曾獲選為模範公務人員，個個都是不同專業領域中的佼佼者，本人在此以無比喜悅的心情，代表全體評審委員向10位得獎人表示誠摯的祝賀之意。由於傑出貢獻獎名額有限，難免會有遺珠之憾，藉此機會也要對未能獲選者表示敬意和肯定之意。

為國舉賢、善用人才是憲法賦予考試院的神聖使命，為彰顯及表揚公務人員在工作崗位上的優異傑出事蹟，考試院自88年起辦理公務人員傑出貢獻獎的選拔及表揚，今年已經邁入第13年。本次公務人員傑出貢獻獎評審委員會評審方式維持去年三階段審查，首先進行第一階段書面審查，再就通過第一階段審查的入圍者進行個人簡報複審，於最後決審前，由評審委員分別親自到入圍決審者的機關進行實地訪查，藉由實地訪查入圍者的機關首長及同仁，更瞭解參選人的傑出事蹟、工作態度、人格特質、行政效能與專業度等，最後再由全體評審委員進行討論與排序決定10位得獎人。這10位得獎人在經過層層評審作業後，能獲得傑出貢獻獎的殊榮，堪稱是模範中的菁英。

本年度值得注意的，是在原有的傑出貢獻獎之外，特別增頒特別獎給今年度揭發塑化劑，守護民眾食品安全的楊技正。本獎項訂定的理念，就是要表揚在工作崗位上盡心盡責、默默奉獻的公務人員，楊技正雖然只是執行她本身應該做的工作，但因為她的盡責與明察秋毫、細心求證，進而保障了國人健康，並使民眾對於政府食品安全的把關更有信心。這案例告訴在座的各位，不要認為自己的職務及工作內容微不足道，只要各位時時充實本身專業知能，對本職工作懷抱熱情，並將民眾權益與幸福擺在第一位，這樣的影響力既深遠且廣大，並能從個人的崗位發揮力量進而帶動國家整體欣欣向榮。

由於各位得獎人在工作崗位上積極任事、關懷熱忱服務，且不斷研究創新，發揮專業能力，追求卓越績效，才有今天豐碩的成果。期許各位未來在工作崗位上繼續扮演標竿的角色，發揮楷模的帶頭效應，積極發揮影響力，帶動全體公務人員，為建構一個受人民信賴，具服務與績效導向的優質政府團隊而努力。

最後，再次恭喜各位得獎人，並祝大家健康快樂、諸事順遂。謝謝！

銓敘部張部長哲琛對得獎人的期勉

- 一、行政效能的良窳，攸關政府政策推動的成敗，而素質優良的公務人力是提升國家競爭力與政府效能的基石，也是建立快速反應環境變遷、回應人民需求之廉能政府所不可或缺的中堅骨幹。為培育優秀的公務人員，考試院自民國88年起每年辦理公務人員傑出貢獻獎的選拔與表揚，鼓勵公務人員工作意願及激發工作潛能，提高工作績效及服務品質。
- 二、藉由公開表揚在工作崗位上認真盡職、具有傑出卓越表現的得獎人，期盼能延伸激勵管理成效，帶動全體公務人員繼續展現專業、熱忱、奉獻的精神，提高公務生產力，型塑良好行政團隊形象及積極、創新、效能的行政文化，並引領公務人員勇於變革、樂於學習及追求成功的動機，提供更優質的政府服務，進而增進人民對政府的向心力，有效提升政府治理能力，提高國家競爭力。
- 三、各位得獎人在不同專業領域為維護國民生命安全、提高國民生活品質及促進國家產業發展而打拚，且對於工作具有充分的專注與熱忱，在工作崗位上積極任事，不斷尋求創新與突破，方能在工作上有卓越表現，成為全國公務人員的工作楷模及學習標竿。在此同時，各位得獎人也要深刻體認本身所扮演的角色與所負責任，以自己的工作為驕傲與榮耀，並自我期勉，精益求精，開創更宏觀的視野。當然公務的推行，必須要借助團隊的力量來完成，也感謝各位得獎人所帶領的團隊為國家的貢獻與付出。
- 四、時值全球化趨勢來臨，國際競爭激烈，民眾對政府的要求與期許不斷的增加，民眾需要一個強而有效能的政府，而文官就是政府支撐的力量，其運作的好壞將影響政府形象與國家競爭力。各位得獎人係公務界各專業領域的佼佼者，模範中的菁英，期許各位能發揮楷模學習效果，引領公務人員建立積極和正確的價值觀，不斷自我提升，成為一位有尊嚴、受人民尊敬的公務人員，在此謹以下列幾點與各位期勉：
 - (一) 在觀念上，要時時刻刻不忘為國為民服務，以取得人民的信任。
 - (二) 在作為上，要有宏觀的策略思維，並積極展現執行力，以提升政府效能。
 - (三) 在理念上，以自己的工作為驕傲與榮耀，希望有一天公務人員成為社會上最被尊敬的職業。

一得二獎三人介紹





提升醫療品質， 書寫醫療新頁的杏林人

98年12月2日心臟內科全體同仁合照（前排中）



丁紀台

現職 | 行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院
醫師兼醫務科主任

事蹟簡介

- 一、將醫療品質策略與科內行政連結，運用品質提升的手法及自行研發的創新工具，實際介入醫療實務，持續提升醫療品質，進而在單位品質及營運績效上開花結果，先後榮獲醫策會醫療品質單位推行組金獎及冠狀動脈疾病照護品質認證。
- 二、單位內積極鼓勵醫師參與醫品圈，將醫品圈的精神融入內部文化。歷年來針對心臟科常見疾病，完成14項主題，每年帶動醫療品質提升，改善組織體制，成果已在院外及國際各項競賽中榮獲金獎15座。
- 三、歷年來受邀至24家醫療機構及院所做醫品圈成果經驗分享，將主管支持與醫師參與的理念，推廣至各醫療院所，帶動醫師參與醫品圈的風氣。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

在勤儉樸實的家庭中長大，受到父母一絲不苟、擇善固執的影響，養成了刻苦自勵、堅忍不拔的個性。做為醫師，深知醫療行為是不容許任何疏失，否則會傷及病患甚至造成難以彌補的遺憾，所以從我當醫師的第一天起，每天兢兢業業，即使身心疲憊，也不敢稍有懈怠。影響所及，整個醫療團隊皆視病如親，每日上班前即前往病房探視病人，對每位病人做出醫療決策，即使假日也不例外。民國83年擔任心臟科主任起，更將提升醫療品質列為首要課題。為熟悉改善醫



95年6月3日夫妻遊溪頭（右）

在醫品圈的發展過程中，親自帶領同仁執行每一步驟，給予同仁適時的指導，做教育訓練、選定主題、研發創新工具、參與成果發表及各項全國性競賽活動。在個人擔任醫品圈輔導員指導下，歷年來共完成14項主題，單位內三分之二的主治醫師曾擔任過醫品圈的圈長，具品管圈的實務經驗。由於我們醫師的參與和創新，將醫品圈實質導入醫療作業，在醫療品質最重要的加護中心、心導管室及病房，針對冠狀動脈疾病、心導管術及心臟衰竭，分別成立品管圈，年年持續提升醫療品質，嘉惠病患，在各項競賽中獲獎無數。



95年6月全家福（右二）

療品質的理念及工具，在工作繁忙之餘，先後參與國立陽明大學醫管所課程，兩年修畢24學分，甄選獲得醫務管理學會高級醫管師資格，並經考試取得中衛發展中心「醫品圈輔導員」認證。同時積極參與各類醫療品質提升研討會，博覽醫院策略管理、執行力、價值創新及品質提升等書籍數十本，市售所有平衡計分卡及品管圈書籍，幾乎一覽無遺。在不斷提升自我，增加能量的過程中激發創意，孕育出品質改善的理念以及未來想做的事。

本單位將醫品圈的精神內化成內部文化，如每年解決1至2個新問題，加上原有每一項主題的持續實施以維持效果，帶動醫療品質及病人安全持續提升，同時得以改善組織體制。本單位醫療從不追求營利，否則終將犧牲醫療品質，有品質績效才有營運績效。

我像是辛勞的園丁，努力耕耘這片田地，播種、灌溉、培育，提供最優良的環境，經過十餘年的努力，單位早已欣欣向

榮。主治醫師十之八九具有博士學位及教育部部定教職資格，組成了精緻醫療團隊。我們知道獨木難撐巨廈，所以我們橫向結合醫師、護理師、藥師、營養師、社工師、復健科醫師及物理治療師，對冠狀動脈疾病、急性心肌梗塞及心臟衰竭等每位病人做整合性醫療照護。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

公務人員傑出貢獻獎的獲得，在經原機構推薦後還要通過初審（書面審查）、複審（口頭簡報及接受提問）及決審三階段，並於決審前由評審委員進行實地訪查，最後由全體評審委員綜合評審，選出10名為本年度傑出貢獻獎得獎人，全國有那麼多優秀的公務人員，難度之高可想而知。6月送交推薦的書面資料時，適逢臺中榮民總醫院迎接醫學中心4年一度的評鑑，那是醫院的大事，每位員工都盡全力準備。在百忙中，撰寫書面資料及整理證明文件，過往的點點滴滴，彷彿歷歷在目。我將過去在醫療品質的提升，醫品圈推行的成效資料加以彙整送交人事單位後，心情輕鬆不少，也逐漸淡忘此事。9月下旬突然接獲入圍通知，數天後要至考試院進

行複審，簡報內容須在10分鐘內報告完畢，每張投影片我都躊躇再三，同時把要報告的每一句話背熟。9月28日電話通知複審通過時適逢出差，回到辦公室，同仁告知委員即將在10月12日進行決審前的訪查，我既興奮又緊張，因機構近年來從未有人進入決審，深感責任重大，然而實地訪查，我是無從做任何準備的，因為那是由評審委員訪問機關首長及同仁，以做更深入的了解。



98年11月11日經濟部工業局全國團結圈銀塔獎

雖然一再告訴自己，榮辱得失不要放在心上，但獲知得獎的那一刻，無盡的感謝與喜悅仍湧上心頭。固然欣喜自己的認真努力得到肯定，但更感謝有長官、同仁、家人的支持、合作與包容。沒有臺中榮民總醫院雷院長的推薦，也就沒有參加甄選的資格；沒有我們優秀團隊平日的努力，也就沒有今日得獎的機會；而且內人放棄教職全心照顧家庭，使我沒有後顧之憂，因此，今日個人的得獎，代表了家人的榮譽，代表了心臟血管中心團隊的榮譽，更是臺中榮民總醫院的榮耀。因為獲獎，提高了同仁的士氣，激勵工作熱忱及創意，成為組織往前邁進的動力。今年我率先攻下了灘頭堡，相信以後還有很多我尊敬的同仁能獲得此殊榮。

參、未來工作之目標及期許

品質改善活動除了解決已存在的問題外，更要追求魅力品質及因應新規業務，未來我們計畫運用「醫療團隊資源管理」的觀念，對每一醫療行為，在部門間組成堅強的團隊領導，各成員間做有效溝通協調，彼此互助合作，相互監督及支援，使人為因素或整體系統機制所造成的醫療不良事件，降至零錯誤的境地，同時防範醫療疏失於未然。未來將此觀念運至目前已實施的團隊跨部門整合性醫療照護，將有效提升醫療品質及病人安全。



100年3月13日家人歡聚慶祝老媽媽90歲生日（前排左一）



98年12月16日醫策會主題改善進階組金獎

由於國人生活飲食習慣日漸西化，造成冠狀動脈硬化的危險因子包括抽煙、肥胖以及國人熟知的三高（高血壓、高血脂、高血糖）等發生率逐漸上升，而冠狀動脈疾病的發生、預後及再復發率，皆與這些危險因子是否有效控制有著密切的關係。我們將以跨領域的團隊運作，利用品質改善的策略、手法及步驟，控制此類病患危險因子，從人文關懷的角度，促使病人獲得全方位、連續性且終其一生的醫療服務。更藉著參與醫策會定期舉辦的冠狀動脈疾病照護認證，做危險因子的監控。

配合醫策會自2010年推行「醫療人員關懷行動」，對醫療人員而言，因工作特性及環境壓力，衝擊身心產生疲累，需要適當的關心及紓解，未來我們將營造和諧的工作氣氛，將關懷文化深耕在醫師及臨床醫護人員上。對病人而言，將人文關懷轉化成行動並與醫療、護理三者並重，落實以病人為中心的整合醫療照護，融入人文關懷的理念，為民眾提供一個「全心、全程，全人」的醫療照護網路。

在醫療行為中，問題會不斷出現，新規業務也將持續開發，所以品質改善活動必須持續進行，傳承就益顯重要，不斷培植品質精進人才是未來持續要做的工作。改善醫療品質與傳承，持續邁向心臟血管中心的願景「以國際水準為標竿，期許臺中榮民總醫院心臟血管中心的各領域及病患照顧品質成為中部及全國第一」。



96年5月20日臺灣健康照護聯合學術研討會榮獲海報獎



用心改變，創造歷史， 征服前衛建築的挑戰者

與臺中大都會歌劇院團隊合影（左二）



陳永欣

現職 | 臺中市政府建設局 副總工程司

事蹟簡介

- 一、執行新市政中心、臺中大都會歌劇院等新建工程，能忠於職守並盡心盡力克服工程施作期間所遭遇之困難。
- 二、結合公私協力理念，推動建管業務「委外辦理」及「快速通關」之機制，並研擬訂定「臺中市建築管理業務委託辦法」，誘發政府公權力與民間社會力的相互加值，擴大為民服務範圍。
- 三、辦理營建工程剩餘土石方處理及設置土資場流向管制業務，三度榮獲內政部營建署評核為優等。對公有建築新建工程之營建剩餘土石方以有價料方式標售或以土方交換方式處理，有效節省公帑。
- 四、對經辦業務能不斷檢討悉心研究力求改進，帶領同仁發揮團隊效能，以自行研究方式提出系統性、整體性之創新措施與建議報告，經審查認定對業務具有參採價值計有6種。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

由於自幼家中兄弟較多，父母親為解決我們的頑皮與爭吵，所以「玩積木」便是兄弟間兒時最常玩的遊戲之一，這也使得我對「組合」與「設計」有濃厚的興趣，似乎就與建築締下了不解之緣，並在師長的鼓勵之下更激起我讀建築設計的憧憬，也註定要走上這趟建築的旅程。因此退伍之後，進入社會就業也藉由空暇期間參加相關的技術人員檢定，並幸運取得普考及專技建築師高考等資格證明，而成為公務人員的一員。

民國88年至臺中市政府報到後的3個月即發生臺灣地區百年來最強的921大地震，記得當時地震發生後3個月餘所有同仁均主動無休假投入救災，讓剛從民間企業進入公部門服務的我深深體會公部門的公務人員所做的每一件小事，都是人民的大事，因為公部門服務的對象更多元，影響的層面更寬廣，透過組織的合作會讓個別行動變得更有力量，也讓我確立公務人員是我的職業，更是我的志業，打從內心告訴自己，Go，為理想加油！



家庭生活（右一）



與家人合影（左）

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

記得今年6月初的一個上午，當人事室主任電話通知我要準備資料代表市府參選公務人員傑出貢獻獎選拔時，我當下的反應是告訴人事室主任可否換人，因為各項重大工程正如火如荼的進行中，實無心思及餘力顧及其他的的事情，但人事室主任告知公務人員傑出貢獻獎的選拔是必須曾獲選為模範公務人員且已經由首長批示在案，確實無法更改，我當下心中感覺是誠惶誠恐、忐忑不安，而且是一則以喜，一則以憂，喜的應該是自己工作上的表現獲得各級長官的認同，而憂的是該如何準備資料，後來在看過公文及相關說明後，就把它當成其他上級交辦重要事項辦理，但僅能利用假日彙整後依限提交，心想也終於完成上級交辦的一件事情。

沒想到在今年9月初接到一封來自銓敘部密件的公文，告知有進入複審並通知於9月30日至銓敘部簡報說明，因為是密件的關係，所以是請休假自費前往，記



家庭生活（左一）

得當天參加人員多是中央或各縣市政府優秀的前輩先進，心想他們對社會的付出與貢獻值得我去瞭解與學習，在等待簡報之餘還跟前輩先進請教公務經驗，當日感覺著實受益良多，心想此事也應告一段落了。卻在10月30日下午手機鈴聲響起，電話另一端是銓敘部同仁親切的聲音告知獲獎的消息，當時我在工地正會同消防檢查，工地內消防警報測試尖銳聲與銓敘部同仁的親切聲音有如強烈對比，內心亦忐忑許久無法平息，但心中掛念的還是希望工程能順利如期如質完成，圓滿達成任務。

參、未來之工作目標及期許

個人有幸能獲得服務機關長官的推薦

及評審委員的認同，而獲得此傑出貢獻獎的殊榮，在公務生涯十多年裡，接觸了建築管理、都市計畫、都市設計以及工地現場的實務經驗，在這一連串的學習過程，個人所幸獲得多位長官與良師的啟蒙與栽培，以及一起共事的同仁協助，也使我領悟到一個公務人員所應有的責任與內涵，畢竟在都市環境的塑造中，都是由一群人所默默努力的，而我也期許自己能成為環境的塑造者。

永續的關懷是公務人員的責任與使命，真正的改變需要有創新思維與創新觀點，挑戰自己、勇於嘗新、持續創新，相信只要從內心的改變，就可以創造歷史。而公務人員要勇於自我挑戰，才會讓市民感動不斷，因為政府的光彩是來自市民的喝采，期許



臺中市政府建設局沐桂新局長督導視察（左一）

未來，一定要比現在更好，也要求自己更要更努力做好每一項業務，Work Hard、Work Smart、Work Sharp，讓我們的家園變得更美麗、更富裕，更有競爭力。

後記

一顆感恩心 一份責任感

有心+用心——會讓我們的都市更新

一種關懷情 一張微笑的臉

看見「永」續 「欣」未來

一股為永續經營奉獻的衝動



挑戰不可能， 搶救后豐大橋的執行者

2009年6月27日 交通部部長毛治國特頒贈加菜金表揚

交通部毛治國部長頒發加菜金（左一）



陳進發

現職 | 交通部公路總局 正工程司

事蹟簡介

- 一、搶救不可能的任務：帶領施工團隊以5個月的時間，重建后豐斷橋，避免人命於汛期間之傷亡，減少2.8億元社會成本支出。
- 二、改變制度、開啟公路防災預警新紀元：研創流域管理模式之公路防災預警制度，使公部門觀念由「管理」改變為用心款待之「服務」，其作法由被動改為主動預警及防護作為，使國人可即時收到路橋預警訊息，提早更改行程，避免罹災。
- 三、搶救孤島大作戰：南投縣信義鄉因88風災成為孤島，受困約萬餘人，指揮搶修陸續搶通解除孤島，迅速恢復原有作息，及國人對信義鄉旅遊之信心，並獲頒三等交通專業獎章。

本人現年45歲，出生於臺中縣（現改制為市）清水鄉下，家父當時隨政府播遷來臺，身無分文，藉由隻身之力白手起家，建立了一個有7個小孩的家庭。本人排行老么，在當時家庭經濟困窘的情況下，父母親選擇借錢供我念大學及研究所，好讓我有出人頭地的機會，至今仍非常感念已過世的雙親。自民國81年進入社會後，曾在臺中一家替政府部門辦理工程設計的顧問公司工作，達5年的時間，在當時即因業務關係常和公部門人員聯繫溝通，深自覺得身為業主的政府部門，擔任公共工程把關的最後一道防線，如無專業與良心，很多公務預算就在公務人員不經意間浪費掉了。



父親節與小孩合影（右一）

錢去做些社會公益的事，間接的也是功德一樁，因此公部門一待就是15年。亦因如此，有一天我偶然瞄到，我的小孩上大學推甄的備審資料中，自己寫著爸爸的工作很有意義，所以他選擇和我一樣的科系，希望將來能做同樣的工作，頓時我覺得工作能受到家人的肯定，這輩子夠了。

壹、個人工作理念與優勢能力

有人說全世界每6個人連結即會找到關係，也許每個人都曾經有等待過親人回家團聚的心情。記得小時候，媽媽煮好晚餐後，會散步到路口等待在工廠做女工的兩個姐姐騎腳踏車回家一起吃飯，日復一日，然而若有一天，期待的時間過去了，等不到親人，內心是非常煎熬的。本人服務機關——公路總局職掌了臺灣地區8千多公里路，而就在3年前的颱風夜，后豐大橋斷了，在橋上我們失去了6條寶貴的生命，社會輿論開始責怪政府；隔年，莫拉克颱風及去年梅姬颱風又再次造成橋斷路垮，在我們的路上再度失去了寶貴生命。國人不禁要問，這災難到何時才是盡頭？身為公部門一份子，本人認為「信賴」，是政府給予人民的基本保障，因為信



1989年於臺大校門前與同學留影（右二）

因此，就在我考上高考、技師且升任公司部門經理後，毅然的辭去月薪10萬元之高薪工作，轉入交通部公路局第二區養護工程處彰化段擔任監工，月薪3萬9千元，當時同仁都說我腦筋有問題，其實我的理念很簡單，就是從公部門基層開始把關，運用所學在職務上幫國家省錢。當時，我常與內人開玩笑的說，我年薪不過60萬，可是每年卻幫國家省下好幾千萬的錢，政府可再拿這些

賴，人民將生命及財產託付予政府，但是，面對大自然的極端氣候又該如何守護臺灣。很多人告訴我，大自然千變萬化，並非人類有辦法用公式計算其規律性，但是，我的工作理念就是「有心」做一件事，就能完成，要為成功找方法，不要為失敗找藉口。正所謂「法不在高低，運用存乎一心」，如果技法是知識，那麼心法就是智慧了。

一、研創流域管理模式之公路防災預警制度

民國89年高屏大橋斷裂落橋時，造成舉國譁然，當時公路單位開始重視跨河橋樑對於用路人的安全，社會各界也一再要求公部門要建立預警監測系統，然而於結構物上裝置監測儀器設施，透過變位即時監控，雖可得知橋樑的狀態，可是橋要倒塌霎時刻傳遞的預警訊息，對於在橋上行駛中的人車及現場應變人員時間是不夠的。因此又發展出監看橋下水位的預警機制，可是橋下水流複雜，又豈是單一水位能代表橋樑的安危，如同97年的后豐大橋、98年的雙園大橋，水位均未達封閉線即告斷裂，顯然大自然的經驗



2009年后豐大橋即將完成與施工團隊合影（前排左三）

告訴我們要更謙卑的學習。若無法滿足預警的需求，則亦無法提供用路人所需的資訊，進而減少傷亡。

本人於98年初任職二工處處長任內，因受命重建后豐大橋，當時因主橋斷裂，遂於下游處構築便橋便利民眾通行，於3月及4月間大甲河流域均曾遭逢豪雨侵襲而水位暴漲，當時不僅便橋安危堪慮，在溪床中圍水施工區域內每日均有50多名勞工，隨時可能被暴漲的洪水淹沒，再因全國關注的后豐斷橋議題影響，演變成一有豪雨，電視媒體及SNG車即機動到現場實況轉播，確實給我相當大的壓力，正因如此，「流域管理」的預警概念因而萌生。於是開始試著結合歷史水情的統計分析結果，利用流域縱深的特性，監控上游集水區的降雨，爭取到1~3小時以上的預警應變前置作業時間，達到公路預警功效，以防止人命傷亡。

本人認為其最大效益為，公部門觀念由「管理」改變為用心款待的「服務」，其作法由被動接收通報改為主動預警及防護作為，國人可即時收到路橋預警訊息，提早更改行程，避免罹災。

二、搶救孤島大作戰

南投縣信義鄉因88風災成為孤島，受困約萬餘人，時任處長的我，更是於風雨稍歇，即偕同地區工務段汪段長徒步往山上勘災。記得曾在臺21線同富村100公里處（地名：阿里不凍），因路基嚴重流失搶修困難，必須由溪床逐步填高約80公尺高，由於同富村已受困7日以上，對於施工單位已開始有抱怨聲浪，為了安撫鄉親，另方面提振搶修士氣，我還曾在現場對著鄉親及施工廠商

承諾3日內沒搶通，處長自請處分並下臺負責，事後回想，還好廠商爭氣，3天後沒讓處長下臺，路果真搶通了。新中橫公路經日夜搶修，陸續搶通解除孤島，迅速恢復原有作息，且因搶通便道的加固，恢復國人對信義鄉旅遊的信心，很快的遊客再次進入信義鄉泡湯、賞梅、購買農特產品，使該鄉再度恢復生機，事後看到遊覽車一輛一輛進入新中橫，心裡面覺得88風災期間長達1個月沒回家的辛苦值得了。

三、搶救不可能的任務

站在大甲溪河岸遠觀后豐大橋上游側新完工的橋樑，很難想像這座結構高聳的長橋是在5個月內打造完成的。當時各施工團隊



與小女兒於住家附近合影（右）

有如大隊接力賽接續趕辦施作，一棒交由一棒奮力衝刺，挑戰工程能量的極限。讓我記憶最深刻的是，剛於臺北局本部宣誓就職處長後，第一件事並非回臺中辦公處所，而是直接驅車前往后豐橋工地，留下了二工處內準備迎接新處長的主管們（至今仍覺得很抱歉）。而到了現場，說實在我並沒有任何把握在6月汛期前完成，這期間完全靠著真誠的心與廠商溝通，並藉由簡訊打氣、在工地吃



全家福於住家附近田間合影（左二）

泡麵、陪著工人夜晚加班，靠著團隊力量如期如質完成，解除來往里及豐原間用路人受颱風威脅的安全疑慮，免除了2.81億元的社會成本支出。

貳、未來工作目標及期許

回首來時路，我選擇了一般人不常走的路，如民國87年由部門經理及雙技師頭銜的高薪工作，斷然轉入公部門基層當小監工，一路堅持信念花了10年的時間，陞到了工程處處長的職務，又因擔任處長時深自覺得公路防災預警的重要性，遂又打報告請辭處長一職希能專心處理防災預警，經由一番懇談，也得到部長及局長的認同，調回局本部任正工程司，專責研創公路防災預警應變制度。隱約之中，「低頭看見水中天，退後原來是往前」，正是我人生的寫照。在歷經無數次慘痛災情代價，終於啟動了路橋防災預警，大家也繼續堅守崗位守護臺灣，希能漸次回復國人對政府的信心。



打擊犯罪，永不妥協的鬥士

至南投天梯旅遊留影（右前一）



莊佳成

現職 | 內政部警政署保安警察第五總隊 分隊長

事蹟簡介

- 一、95年10月偵破「曾○○」為首之臺灣、大陸二地跨國詐欺集團，並提供大陸人士涉案資料供大陸公安部門追查，有效就兩岸共同打擊犯罪，建立良好聯繫機制。
- 二、98年5月偵破「謝○○」為首與菲律賓毒犯結盟之販毒集團，其利用漁船運輸毒品返臺，經查獲一級毒品海洛因磚16塊（重達6,297公克），對防制毒品輸入我國及促進國際緝毒合作著有成效。
- 三、98年9月偵破國內史上最大宗跨國走私槍械案，緝獲逃亡多年重要案犯「丁○○」利用漁船自菲律賓走私大批槍械入境，起獲各類制式長短槍枝181支、子彈2萬餘發，消弭禍患於無形，有效維護國家安全及社會治安。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

22年的從警生涯，一直在基層服務，無論是在內勤或外勤的工作上，無不兢兢業業、全力以赴、自我挑戰與突破，期能在工作崗位上有傑出優異的表現。在因緣際會下，時值內政部警政署為建構完整刑事偵防網絡，報行政院核准於92年10月成立刑事警察局中部、南部打擊犯罪中心，並派駐常駐警力，因應中部、南部地區縣市所發生重大刑案、跨縣市犯罪型態案件，發揮統合相關單位刑案資源之功能。個人即因此任務需



夫妻墾丁旅遊留影（左）



行政院吳敦義院長頒發獎座予得獎人（右二）

要，奉派支援該局南部打擊犯罪中心從事刑事偵查工作。由於刑事警察局外勤偵查工作性質特殊，負責統合、支援及協助偵查命案、非法槍械、強盜、搶奪、新興詐欺、擄人勒贖、恐嚇取財、檢肅黑道幫派、跨境犯罪等重大、特殊刑事案件，注重團隊合作，有幸成為此偵查團隊的一員，8年來總以達成任務，發揮個人最大作戰能量為首要。

國家賦予警察打擊犯罪公權力，面對歹徒犯罪手法不斷翻新，利用資訊通訊匯流，以及跨國犯罪使犯罪問題日益棘手，個人莫不汲汲吸取前輩的經驗傳承，從失敗案

例記取教訓，從成功案例中吸取技巧，做為偵辦案件的基礎，進而精益求精，突破辦案瓶頸。尤其偵辦跨國走私槍械案件，向來為偵辦困難度極高案類，國內偵破是類案件屈指可數，偵辦期程較長，但有更多磨練跟學習的機會。除了毅力、耐力，更須長期加倍努力，只要有線索就不能放棄，循跡抽絲剝繭，始能從不完整的線索中逐一拼湊，釐清犯罪分工，掌握犯罪模式，進而瓦解犯罪組織。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

臺灣屬海島型國家，四面環海且海岸線長達1,400公里，利於不法分子從事走私槍械等不法活動。且菲律賓槍械泛濫，槍枝取得容易、價格低廉，與臺灣僅相隔巴士海峽，地理位置鄰近，成為國內黑幫採購不法槍械的首選，經常往來菲律賓採購槍械走私入境，賺取暴利。且走私槍械集團為規避國內嚴密追緝，直接前往菲律賓購槍，與當地不法幫派、不肖官員勾結串聯，購買大宗非法槍械整批運回臺灣，結合成區域性犯罪，幕後主謀於大陸隔海操縱，達到人、錢、貨分流的目的，治安機關跨海追緝不易，致不法



開記者會表揚偵查團隊（左三）

份子有可乘之機，成為治安毒瘤。

個人從刑事警察局南部打擊犯罪中心偵八隊隊長廖宗山手中接下偵辦逃亡菲律賓重要案犯丁○○走私槍械案件，剛接下此重要任務時，心想「阻斷黑槍來源」、「追緝涉槍要犯」，這是一個困難度極高的挑戰，如此嚴重影響社會治安重要案件，務必全力投入偵辦，截斷此一跨國黑槍來源管道。

偵辦期間是漫長而且辛苦，在隊長廖宗山、組長戴台捷領（指）導下，偵查團隊從蒐集情資、研析、偵監、蒐證到偵破，歷經3年餘追查，憑藉團隊合作，群策群力，深入險境，冒險犯難，屢突破偵辦瓶頸，始能一舉瓦解該走私槍械集團。本案係破獲重大危害國家安全案件，起獲捷克、義大利、以色列、比利時、奧地利、巴西、德國、美國、

克羅埃西亞等9國所產製各類制式槍枝181支（制式短槍150支、制式長槍27支、衝鋒槍4支）、槍榴彈6枚及制式子彈2萬餘。心中最大的欣喜在於阻斷此批鉅量槍械流入黑道衍生社會治安事件，並減少歹徒持用槍枝對警察同仁可能發生的危害。

偵辦跨國運輸槍枝案件，往往需要一個強而有力的偵查團隊，破案時剎那間的喜悅，是多少辦案人員長期日以繼夜、不眠不休、抽絲剝繭、縝密部署規劃、掌握破案契機，始能完成任務。尤其在案件偵查最後階段，屢遇颱風來襲，致犯行一再延宕，偵辦同仁為掌握集團成員即時動態，精神時時處於緊繃狀態，幾乎無法放鬆，甚至連輪休期間都必須完全投入心力於工作，毫無假期可言，更要家屬的體諒與支持，期間辛苦不可言喻。



與同事至日本旅遊留影（右一）

個人得獎心中有無限的感恩，感謝偵查團隊同仁在偵辦期間犧牲假期，不眠不休，無怨無悔，全力奧援配合，共同圓滿完成任務，始能偵破國內治安史上最大宗槍械走私案件，並緝獲逃亡多年長期供應國內黑道槍械來源的集團首腦。本批槍械係國內黑道幫派所訂購，數量甚鉅，若未及時截獲而流入國內黑幫犯罪所用，日後衍生槍擊及殺人案顯難以防範。本案適時偵破，建立民眾對政府維護社會治安的信心，肯定警察偵破跨國性重大刑案的能力，樹立優質辦案的典範，亦深獲新聞傳播、媒體界的好評及肯定，為

歷年來政府維護治安重要政績之一，偵查團隊3年來的辛苦付出，獲得各界肯定的掌聲。

參、未來之工作目標及期許

槍枝、毒品等易衍生各項犯罪，尤其非法槍彈使民眾產生恐懼感，也是影響其對社會治安信心的重要因素。警察工作職司打擊犯罪，以保障人民生命、財產、安全作為奮鬥的目標，警察工作表現攸關政府形象及民眾觀感，社會各界對警察有超高的道德標準，日後仍繼續兢兢業業，克盡己職，秉持警察工作使命感，戮力維護社會治安，樹立政府執法威信。

刑事工作充滿挑戰性，舉凡偵破重大刑案，緝捕重要案犯，面臨各種新型態的犯罪模式及不確定的危險性，且犯罪手法日新月異，偵查困難度倍增，期許以最佳的服務熱忱，不斷吸取專業新知，提升刑案偵查技巧，接受各類新形態犯罪的挑戰，繼續為社會治安付出己力，為民眾建構安心無虞的居家環境，期許為治安成效再造佳績。



與廖宗山隊長合影（右）



澄清吏治、保障人權， 促進廉能政治的尖兵

100.04.15 監察檔案展開幕式（右六）



許海泉

現職 | 監察院 副秘書長

事蹟簡介

- 一、籌設陳情受理中心，運作績效良好，且務實處理人民陳情案件，表現傑出。
- 二、精進院部幕僚合作機制，結合監察與審計職權，提升整體監察效能。
- 三、審議廉政案件衡平公正，提升陽光法案執行效率，績效卓著。
- 四、召集同仁撰寫「監察院人權工作實錄」，得為公務機關撰寫國家人權報告參考之一。
- 五、秉持「把愛傳出去」的理念，帶領監察院同仁積極推廣愛心活動，並籌辦各項活動，匯集同仁心力、以小錢辦大事，獲各界讚賞。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

30年的公務人員生涯，首重品德操守，無論個人修為，抑或和同仁之互勉，甚而對於本院職權行使對象的檢視，均然。再以同理心回應人民的需求，蓋為民服務、顧客導向，各機關都一樣，監察院每個月收受人民陳訴書狀2,000多件，皆以陳情人一生可能才陳情這麼一次，以及設身處地若是自己的陳情案件，會是希望承辦人如何來處理的同理心去處理。例如美國911事件發生後，有華僑來電請本院介紹華裔女律師幫忙，雖尚非



97年全家福（前排右）

已經訴願決定撤銷請原處分機關另為處分，原處分機關遲遲沒有新處分，陳情人又提起訴願，被訴願機關為不受理決定，如果不服此訴願決定而陳情，馬上答覆他不服訴願決定應先循行政訴訟程序為之，陳情人一定不滿，如能把訴願決定書看完，瞭解上情，轉請原處分機關儘快處分並副知陳情人；或答覆陳情人此訴願決定沒有錯，應向原處分機關陳情請他儘快為新處分，同時副知原處分機關，其效果一定不同。另本敬業的精神，依法行政，並講求效率。依公務員服務法第1條之規定，依法行政是公務人員最基本要遵守的要件，也是檢視公務作為的最簡單方法，甚而有錯就承認錯誤，馬上改，若發現是人民誤解了、弄錯了，更應該委婉，清楚地說明、解釋，發揮教育的功能。例如駕車撞到人之後逃逸，未予被害人緊急救助，法院判決過失致死罪確定，家屬不服陳情，經查「已當場死亡」，故不構成殺人罪或遺棄罪，宜與陳情人說明，以釋其惑兼收法治教育之功。這都是個人常與新進同仁勉勵的內容。

當然凡事落實執行且能以身作則。坐而言之，不如起而行之，徒法不足以自行，光說不練，再好的理論、構想，唯有落實執



83年與大女兒合影

本院職權，但個人立即處理，馬上將陳情人資料傳真給行政院僑務委員會，行政院僑務委員會駐外人員隨即與陳情人連絡予以協助解決，該華僑對本院及駐外人員之用心與效率，深為肯定。

個人深深體會任何一件公事的處理都是良心工作。一件事用1分鐘去思考，或用10分鐘去思考，往往得到的答案及處理的方式和結果，就不一樣，因此多思考、多思維、力求周延。工作上陳情人常來電感謝，若非我們耐心傾聽其陳述、細心的分析說明與協助，恐已走上絕路等等。又例如原處分



99年與小學同學出遊（前排左一）

行，才能真正得到其成果，尤其主管，如能以身作則，其成效更佳，這都是很基本，但一直是個人認為最務實、最奉行的圭臬，效果也很好。又讀書給我們知識，工作給我們經驗。個人先後任職教育部法規會、經濟部法規會（兼政務次長室秘書）及監察院，一路上得到許多長官和同仁的指導和提點，學習為人處事的道理，獲益良多，也將之轉化為工作理念、態度和優勢，扼要說明：

（一）三人行必有吾師，各種場合都有我們學習的機會，一定要把握。（二）思維要前瞻，視野要寬廣：當年教育部建立輔系、雙學位制度，幾年後由於同學的學習面增加，對於整體競爭力提升，影響深遠。（三）公平正義的事，就要有執行的魄力，例如經濟部處理八大行業的斷水斷電。（四）大家的眼睛都是雪亮的，不要去計較或在意陞遷，只要默默、務實、認真的工作，好人一定不會被埋沒。這些道理一直伴隨、影響著個人。

個人也自信有解決問題的能力與團隊，

因為監察院有一群很優秀、可信賴的同仁，大家同心協力，縱然有不能解決的問題，也會以誠懇的態度、謙卑的心去請教或諮詢同學、朋友、老師、學者、專家，來得到解決問題的方法，善加利用結合大家的智慧，而發揮團隊的力量。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

當長官批示推薦個人參加100年公務人員傑出貢獻獎遴選，曾向長官報告，個人已很榮幸獲提拔擔任副秘書長，傑出貢獻獎的榮耀是否改推薦本院其他優秀人員？長官很明白指導，這是監察院大家的事，也是國家的事，不僅僅是你個人的事，和職務、職等無關，本院當然還有許多優秀有貢獻的人，但是你不要客氣，一直以來你的表現，值得肯定與推薦，這次先藉由推薦你讓大家更認識監察院，不要推辭，好好準備資料。而在撰擬資料過程中，得以重新檢視、回顧自己的工作歷程，是否都符合個人處事的標準：追求公平、正義、合情、合理、合法，也得

以再次反芻深省，獲得寶貴的收穫，也更堅定未來努力的方向。

事實上，個人於民國88年第一屆公務人員傑出貢獻獎遴選，即獲本院推薦，雖未獲當選，但已深感光榮，且一直以〈麥帥為子祈禱文〉裡的道理之一，勝不驕、敗不餒，要以更謙遜的態度去學習、任事。今獲通知當選，真是無上的榮幸，希望我的事蹟，能夠成為激勵所有公務人員的借鏡和參考，相互勉勵。

在此也要感謝公務人員生涯中長官、師長們的厚愛與栽培，特別是監察院長官的提攜、肯定及推薦，才有此次獲獎的機會，同時也要將這份榮耀歸諸於監察院所有的工作夥伴和我的家人。也證明了大家對於監察院，不只認定監察委員才是行使職權之主角，也肯定行政幕僚的表現。

「始終如一，永不走樣」是個人為人處事的原則之一，我會一直努力做個對國家、人民有貢獻的人。

參、未來之工作目標及期許

努力使監察院成為「愛心院」，監察院職司風憲，職權行使對象是公務人員和政府機關，一方面應「大公無私、六親不認、不傷無辜」，另一方面應使公務人員都能依法行政，沒有違法失職或怠忽職守，人民、社會才會幸福、快樂，那也才是「愛」的真諦。



98年模範公務人員受馬總統接見（右）

為國家培育人才、建立制度，中興以人才為本，公共事務一定要有人來做，一直以來，優秀的人才、完善的制度，都是大家努力建構的目標，個人在工作上也一直以此為目標，以往如此，未來更是。

期許大家都有健康的身體，個人於民國91年發現肝癌，經過開刀治療、休息、調養、追蹤，目前一切正常，勉強也可說是一位抗癌成功的鬥士。飲食、作息、運動和抗壓是個人對於如何才能有健康身體的體會。唯有健康的身體，才有一切，工作、健康一樣重要，不可偏廢。

期許每個人都能不斷的學習與成長，「與時俱進、止於至善」是處在瞬息萬變的社會中，人人所須具備的信念，因此除了每個人自身所擁有的背景與專長之外，更要讓視野開闊、多元，利用各種進修、訓練的管道和機會培養第二專長，不斷的學習與成長，不僅能提升自我能力、豐富生命，更能增強國家競爭力。期許大家都能默默耕耘，做個有貢獻的人。

客家好親近！ 推廣族群文化的創意行銷家

出席委員會議



游進忠

現職 | 行政院客家委員會傳播媒體中心 副處長

事蹟簡介

- 一、以事件行銷取代傳統文宣，規劃辦理城市慶典活動：首度將事件行銷觀念帶入公部門，開啟政府舉辦慶典活動先河。
- 二、推動設立全球首座客家電視，完成客家鄉親長年心願：設立客家電視頻道，開啟客語傳播新紀元。
- 三、拍製首部客家史詩電影《1895》，開創政府影視行銷新頁：突破製作及語言限制，籌拍臺灣首部客語史詩鉅作《1895》。
- 四、製播客家形象系列短片，型塑新印象縮短族群距離：「客家好親近」系列短片，獲選「2009年臺灣地區10大廣告影片」。
- 五、創意行銷客家桐花祭，傳承族群文化開闢產業商機：以整合行銷手法成功推銷「客家桐花祭」建立臺灣節慶記憶。

求效能重溝通講行銷 致力政策行銷樂其中

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我是一位「有點不像公務人員的公務人員」；我從未偏離新聞、傳播、行銷範疇。專科學的是廣播電視、大學主修大眾傳播而研究所念的還是新聞；求職歷程，無論私部門的廣播電臺值班播音、傳播公司電視製作，或公部門的媒體宣傳、媒體公關、媒體主管、活動籌辦、頻道籌設，「行銷傳播」總如影隨形伴我四分之一世紀。朝九晚五，一直都不是我的工作型態，一路走來，支持我這種不正常作息，應是那份源自於新聞傳播行銷的興趣與莫名的成就感，我樂在其中。



單位團康負責攝影工作



同仁為得獎人慶生（左）

這是一個「重溝通、講行銷」的年代。現代政府追求的不該再是「多做少說」的保守被動思維，取而代之的應該是「多做多說」的積極主動作為。商品需要廣告促銷才易販售；同理，政策也需要溝通行銷才能被民眾瞭解與接納。另外，政府行銷手法要「懂得捨」，因為「95%宣傳+5%包裝」絕沒有「95%包裝+5%宣傳」有效。

「求效能、重溝通、講行銷」是我多年來遵循的基本工作理念，也是我的座右銘。這樣的工作態度，或許與學校新聞基本訓練有關。傳統的「倒金字塔」新聞寫作，要求的是以簡明、客觀方式，將最重要、最新鮮、最吸引人的事實放置在第一段的導言中，而新聞主體各段內容，也是依照重要性遞減的順序來安排。就是這樣的訓練，讓我偏好凡事「講重點」，希望能用最短的篇幅把事件陳述清楚。

管理大師彼得·杜拉克（Peter F. Drucker）曾經說過：「效率是把事情做對；效能是做對的事。」2004 IMD《世界競爭力年報》調查發現：臺灣人平均一年工作時數2,282小時，全球排名第一。但是我們的國家整體競爭力卻不是世界頂尖。

這是一個「追求效能」的競爭時代，

「只問耕耘，不問收穫」的觀念已經落伍了，現今的王道是「既問耕耘，更求收穫」。在北歐挪威，一般人下午四點半下班，他們認為，「工作時有效率、有方法，可以完成更多事，並且還能早早回家享受家庭生活！」。反觀臺灣，為什麼這樣「朝九晚九」的拚勁，換來的竟是不對等的結果？

完整的溝通應該是包含「外部溝通及內部溝通」。大部分企業往往只重視外部公關而忽略內部溝通。其實，進官僚模式管理的公務部門，這種現象更加明顯。我總以為，溝通若能由內往外發展，團隊力量將更能發揮。而「團隊」應該是，平日水乳交融不分彼此，如「團」；戰時紀律嚴明追求效率，如「隊」。

致力政策推廣與行銷是我公務生涯的重心，這些年我與團隊的工作偏重在：一、以事件行銷取代傳統文宣，規劃辦理城市慶典活動。二、推動設立全球首座客家電視，完成客家鄉親長年心願。三、拍製首部客家史詩電影《1895》，開創政府影視行銷新頁。四、製播客家形象系列短片，型塑新印象縮短族群距離。五、客家語言文化影視化，尋



桐花季記者會



攝於烏布梯田區

求跨平臺合作露出。六、創意行銷客家桐花祭，傳承族群文化開闢產業商機。七、採活潑議題行銷策略取代呆板八股文宣手法。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

參與公務人員傑出貢獻獎是「美麗的意外」。由於主委的厚愛促成這次「奇妙的歷程」。比較偏好退居幕後的我，一向避免走向臺前，所以，我從不主動參加競賽或甄試。記得在籌辦某一年的「臺北市政府跨年晚會」時，我的長官不解的問我，「你經常籌辦動輒數萬人的大型活動，卻不喜歡人多的地方，為什麼？」。我喜歡自助旅行及人物攝影，檔案夾裡有無數的人像作品，可是卻找不出一張自己的留影。喜歡拍人卻不喜被拍，喜歡扮演化妝師，卻不願暴露在鎂光燈下。

因為這種衝突的個性，致使提報甄審資料時，的確產生些許莫名的壓力及抗拒。在如釋重負地繳交報名資料後，便選擇性遺忘這樁「意外事件」。直到10月下旬突然接獲複試通知，才再度憶起此事。短暫30秒意外驚喜後，腦海思索的是「放棄參賽」。一

方面當下公務略忙無力準備簡報資料，另一方面更深知，傳播行銷領域難有豐功偉績，不易具備競爭實力。然而，一句「戰士沒有退出戰場的權利」激勵著我決定全力以赴。雖是一場沒有勝算的競賽，我最後選擇勇敢參與，至少這是一次未曾經歷的「奇妙的歷程」。在毫無心理準備下，我又闖過一關意外地進入決賽。原本不在意的我突然有了「感覺」。



攝於柏林民宿

決賽階段，得知主委特別排開重要行程，百忙中撥空接受評審約訪，一股溫馨情緒油然而生。部門得知我意外打入決賽，更是暢快不已，彼此約定在被抽訪時為我美言幾句。目睹這般盛情除了感動還是感動。這真是一場「美麗的意外」。

參、未來工作之目標及期許

新加坡總理李顯龍說：“Our willingness to work hard, make changes and adapt to the world as it is and not as we wish it to be.”新加坡駐臺北辦事處代表羅家良說：「在新加坡沒有什麼不能改變的，只要合邏輯、有用的，都可以改變。」馬總統在98年元旦祝詞中指出：「『依法行政』不能作為保守卸

責的藉口，只要是法所不禁，公務人員應該積極為民興利，為民造福。既有程序如果緩不濟急，就應該跳出窠臼，不容墨守陳規、抱殘守缺。」三段談話不約而同點出政府的「變」與「不變」。面對不確定、無法預期與快速變化的全球化環境，政府角色正持續蛻變中。管理必須符合新思想又保留傳統文化特色；政策需要創新也必須能有效執行；不但要能改變也要穩定發展。

我深切期盼，我與工作團隊能真正落實動態治理（Dynamic Governance）的精髓，面對瞬息萬變的需求市場，能以持續有效的調適政策因應變局，凡事三思（前瞻思考、反覆思考、跨越思考）而行。身為部門主管的我更將嘗試學習：跳出常規思維、用熱情進行溝通、系統地建立才能和能力及不斷調適與創新。

長期以來一向認為，政策行銷手法應該試圖打破傳統制式表現方式，改用輕鬆、活潑的現代語言與受眾溝通。這幾年執掌客家委員會各項宣傳計畫，即以整合行銷概念串聯事件、議題、人文與故事各元素，結合跨媒體及跨地域的印象累積，增加客家內涵的曝光度，以吸引社會大眾對客家議題的關心。我們都知道，唯有能觸動人心的廣告，才能打開受眾的心防，訊息才有機會與受眾交流。因此，「感動行銷，讓臺灣看見客家。」將是我未來致力的工作目標。

這是一個「講求團隊作戰的時代」，沒有一個人能單打獨鬥。20餘年公務生涯，如果有一點點成果，除了自己曾經努力過，更要感謝的是：歷任長官，給我的發揮空間與機會；工作伙伴，給我的充分奧援與合作。誰說我不是一位幸運的公務人員？



改變新北市風貌，行銷國際舞臺的 推手

日本東京原宿車站前



黃碧玉

現職 | 新北市政府經濟發展局 科長

事蹟簡介

- 一、推動新北市第一個國際觀光旅館BOT案，營造新建築地標，民間投資達21億元，政府直接收益約25.75億元，稅收約84億元，並創造300個就業機會。
- 二、推動新板地區國際觀光旅館招商案，民間投資達70億元，市府收益約30億元，創造稅收約150億元，並創造423個就業機會。
- 三、輔導樹林科技園區之4家廠商興建案，提供各項行政協助與諮詢，100年底全部完成興建及營運進駐。
- 四、擔任民間投資單一窗口，共計35案，投資金額約3,351億元，87,000人就業，已完成的投資案共有1,800億元，創造29,000人的就業。
- 五、首創協助公會產業補助計畫，99年補助12個公會暨459個廠商，100年擴大補助嘉惠270家中小企業。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

進入公門服務是很好的機緣，在大學求學過程中，因家裡經濟因素，白天上班晚上上課，幸好仰賴獎學金的幫忙讓我可以順利完成學業。因為得到許多協助更萌生應以回饋社會以為回報，畢業後也以考取公職為志業。秉持的不外乎是「回饋」的信念，況且「人在公門好修行」，這對於生長在修行家庭的我，應該是最好的選擇。



南京參訪活動（前排右三）



漁人碼頭動工典禮（左二）

服務公職20年以來，大都在基層單位服務，從土城鄉公所一直到新北市政府，但大部分的業務不脫工商服務的範圍，記得在擔任新北市政府建設局商業登記課長時，每天的業務雖然相對單純，但領悟到為民服務第一線人員就是對外的服務窗口，民眾透過我們認識縣政府，每位同仁不僅是團隊的一部分，同時，也兼具溝通的橋樑，民眾的感受與反應，就是我們的動能。

一路以來，在不同的階段更有不同的考驗，但是每個轉折點都是成長的動力，看見希望就找到出口，當別人無法調整時，就轉換自己的想法與態度，確認自己的方向與信念才能勇往直前，而我的信念是希望讓人們可以幸福、安居樂業，尤其是現在的城市競

爭已進入白熱化，我們得不斷地在業務上調整腳步，才能創造宜居的城市。

目前的招商業務，更是大眾關注的焦點，每每想到人民的期望，我的腳步就無法停歇，所以，我們努力地尋找國有土地，透過活化土地，引進民間的資金，不僅可以減少政府的財政支出，又可以透過民間的效率與創意，讓地方的建設注入新的生命，同時創造就業與區域繁榮。

雖然每個招商案，都有不同的困難需要突破，但是，我一直堅信溝通與誠意，可以讓不同的單位達成共識，於是乎在每個招商案中，都是我們在不斷地討論、協調與溝通中推出，務實地跨出每一步，才能有新的焦點。

很感謝因為職務的關係，可以接觸到不同的企業，也深刻領受企業的不同文化與風範，更體認政府施政，應以更貼近接受者的需求，才能創造民眾的利基。

一直秉持著真誠的關懷，正向的信念及積極的態度，還有培養自己的專業領域的能



羅東林場

力，讓我在工作中獲得支持與鼓勵，身為公務人員，一方面覺得是件幸福的事，卻也覺得擔負的責任很大，幸福是因為至少在生活上可以無慮，但身為公務人員，如果做的不夠或是釐定的政策方向不正確，那麼就適得其反，因此，需要發揮團隊的力量與智慧，讓政策的效益得以充分發揮。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

今年100年對我來說，具有特別的意義，一方面是終於下定決心重新當學生，也很幸運，成為政大EMBA的新生，就在入學之前我參加了薦任升簡任官等的訓練，也是順利通過，在得知獲選為新北市政府的模範公務人員時，想著這應該是當公務人員無比的榮譽，此時，人事單位又推薦參加傑出貢獻獎的選拔，原先想推辭，但念頭一轉，參加選

拔至少可以讓更多人瞭解招商科的業務，同時也是為機關爭取榮譽的機會，於是，就這樣一連串的驚喜，似乎在忙碌的學業、工作中找到另一個努力的方向。

從事公職，堅守自己的崗位，善盡職守，本來就是分內的事，很高興我們努力的成果，可以得到肯定。至少讓大家可以看到新北市的努力，這也是經濟發展局甚至是新北市政府同仁長期努力的成果，新北市服務，因為人少事多，剛開始升格直轄市時一切資源尚未就緒，但是大眾對於我們卻有高度的期望，因此，同仁都是辛勤又戰戰兢兢地在本業上服務。

招商業務憑藉的是各項的法令釋疑，當企業有困難時，第一時間可以幫助解惑；辦理招商案時，又涉及不同中央或其他機關的協調事務；辦理展售活動時，更是得各機關一起協助，我僅是一個代表的人而已，所有的成就應該歸屬整個團隊的幫忙與支持。

很高興可以得到評審委員的青睞，讓新北市政府的同仁獲得肯定，我的得獎代表的是全體同仁的得獎。相對於新北市民眾的期望，當然還是有很多努力的空間，今後我會更珍惜這份榮譽，並且積極地發揮影響力，培養同仁，讓更多人因此得到鼓舞及激勵。

參、未來工作之目標與期許

學而後知不足，為了在工作中投注更多的能量，我選擇再一次進入學校求取新知，但是我得到的除了知識的吸取外，也同時讓視野更寬廣，因為要服務廣大的企業，透過在學校與同學的互動學習，深入瞭解企業管理人的想法與理念。



員工自強活動（前排左三）

服務於經濟發展的機關，未來重點是希望可以帶動產業發展，透過區域產業的整合，瞭解產業發展的趨勢，制訂或實現各項中小企業的輔導方案，因應不同區域的發展，推動各類的招商案，積極引進服務業、大型商業、文化創意產業等，為新北市多元

的文化，注入更具創意的特色。

深入企業，瞭解企業的心聲，讓政府的施政貼近民意，找到最大的公約數，陪著企業共同成長，為企業開創藍海，以產業轉型的機制讓企業獲得永續成長的空間，對於投資新北市的企業，以熱誠的服務態度，整合各機關的行政法令，幫助企業獲得行政協助與服務，以建立企業與政府良好的溝通管道。

最終目標是整合各方的資源協助企業有良好的發展環境，達到在地就業的理想，讓新北市成為環境與經濟共榮的宜居城市。



員工共識營（右一）

堅持理想，以實現正義為職志的 司法鐵人

哈佛法學院前



黃謀信

現職 | 臺灣臺北地方法院檢察署 主任檢察官

事蹟簡介

- 一、偵辦正己專案——高院法官集體貪瀆弊案，並促成法務部廉政署之設置成立，使我國澄清吏治工作進入新里程碑。
- 二、偵辦外交部金援巴紐弊案，減少我國國庫約新臺幣4億餘元之損失，亦使我國與多國間，建立良善之刑事司法互助管道。另偵辦遠航等重大掏空弊案、亞力山大公司倒閉案、劉泰英背信案、羅福助家族金融弊案等社會矚目案件，對維護國家安全及澄清吏治有重大貢獻。
- 三、奉派前往美國哈佛大學法學院、英國倫敦政經學院等學校進行長期進修，並多次奉派至國外實務機關研習及進行司法互助相關協商事宜，有豐富之國外實務經驗。並獲選為法務部模範公務人員及中央社2007年度十大潛力人物。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

一、個人工作理念、態度

檢察官工作負荷的質與量，所應具備的抗壓性與獨立性，除了使我迅速地從職場中成長外，也讓我在案件中看盡了人性的光明面與幽微面。當初捨去高薪的律師工作而選擇了檢察官的工作，所憑藉的無非是一個基本的信念與理想——檢察官會比一般人多一分可去實現心中所期許的正義的機會。檢察官沒有這份堅持，勢必無法在長期過量的壓力下，繼續這份工作。

就為了這個實現正義的機會，在家人無私的支持下，我將生命中最精華的歲月，給了這工作，給了國家。這十餘年來，實現了多少次正義，我無法確知。但很肯定的是，直至今日，這信念仍極為堅定，理想亦未曾稍減，也深信將來，永不磨滅。

二、優勢能力

(一) 檢察偵查與行政能力

我長期擔任肅貪專組、檢肅黑金專組及查緝黑金行動中心檢察官，專責檢肅貪瀆及重大金融犯罪。曾偵辦正己專案—高院法官集體貪瀆弊案，廉政署因之設置；偵辦外交部金援巴紐弊案，已成功自國外匯回約新臺幣4億餘元；此外，也曾偵辦：遠航公司等重大掏空弊案、亞力山大公司倒閉案、劉泰英背信案、羅福助家族金融弊案、警察大學招生弊案、接辦前桃園縣縣長劉邦友血案等社會矚目案件，具備豐富的檢察偵查經驗；另我於任檢察官期間，曾借調至法務部檢察司服務，負責有關肅貪及毒品等重大犯罪之政



全家福（後排右）

策擬定、法案推動等行政幕僚工作，除辦案之經驗外，亦培養了行政業務的能力。

(二) 學養併進

我目前仍在政治大學法律研究所博士班就讀，並在大學法律系擔任兼任講師，且長期獲聘至司法官訓練所等處擔任講座，期在實務工作之餘，仍能教學相長，不斷學習，以強化本職學能。

(三) 具國際觀

我曾奉派前往美國哈佛大學法學院、英國倫敦大學政經學院等學校進行長期進修，在與國外頂尖學子的相處學習，對我國際視野高度的提升，甚有助益。另我亦曾多次

奉派至國外實務機關研習及進行司法互助相關協商事宜，累積了不少國外的實務經驗，不僅已建立一些與外國司法互助的管道，亦可提供我國日後偵辦跨國性涉外案件時的參考。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

我是一個極不喜歡參加競賽的人，除了從不認為自己會中選得獎外，最怕的是期間的煎熬等待與恐懼放榜時的失落心情。更令我困擾的是，總得硬擠出一些自我介紹的文字，自吹自擂自己的豐功偉業一番，自覺慚愧不已。偏偏這個傑出貢獻獎是我從小到現在，參加過最複雜的一場選拔。從推薦、初選、決選到最後的當選，有著太多我所知道的與我所不知道的過程，說是得練就一番通過十八銅人陣，過五關斬六將的工夫，亦也不為過。最令我感到不好意思的，莫過於因我受牽連得被評審委員實地約訪的同事們，總覺得我個人被選拔，是我個人的私事，但因此而勞師動眾，自是愧對他（她）們。畢竟這選拔過程極為慎重，若是沒被選上，自覺對不起因我受波及的長官與同事們。



日本北海道小樽

也因為在選拔過程中得準備一些書面資料，我得把自己迄今的四十餘年來的日子，像翻書一樣，重頭讀起。這數十載，做了哪些值得拿出來老王賣瓜的具體事蹟，這才發現自己的乏善可陳，腦袋盡是空白，人生似乎是白活了數十載。最後，只好藉助網路以自己的名字搜尋，但搜尋結果盡是我在偵辦個案中的報導，是否係足以彰顯自己特色的具體事蹟，不得而知，但心中的那種不踏實感，油然而生，無法散去。

雖說本不抱太大希望可以獲選的，但現在一旦選上了，倒也不是自己得了便宜還賣乖，還真是覺得心虛不已。在公務人員體系裡絕大多數的人都是兢兢業業，夙夜匪懈於其崗位上。個人何德何能，獲此殊榮，夜裡反躬自省，只覺責任更加深重，免得損及此獎項的識人之明。

參、未來之工作目標及期許

我常愛引用日劇HERO（飾演檢察官的故事）中男主角所說過的一句話：「沒有了檢察官，被害人已無所憑藉」。檢察官是社



英國倫敦政經學院進修時，在倫敦鐵橋前

會弱勢者最後的倚靠，這是我選擇任職檢察官的初衷——檢察官會比一般人多一分可去實現心中所期許的正義的機會。在個案上追求正義，這是我的初衷，也是基本的信念。辦案十多年來，也許在個案上實現一些公平與正義，但隨著辦案經驗的累積與年紀的增長，發現個案的正義固然是重要的，但總覺得這樣仍是不足的。身為一個檢察官，如果能經由一個個案去影響整個社會風俗與秩序，甚至整個國家的法制與政策，則是身為檢察官另一種層次的期許與目標，這與檢察官在個案上成為被害人的最後支柱與實現正義，是可以並行不悖的。

我在偵辦舉國震驚的外交部金援巴紐弊案期間，因該案涉及極複雜的涉外事務，我因此有機會親自至新加坡等5個以上的國家，與諸多執法單位洽談司法互助並請求協助事

宜。最終，除了這個個案案情獲得突破進展，因而減少我國庫4億多元的損失外，也因為這個個案，使我國得以拓展與他國間的司法互助管道，對日後其他檢察官跨國性案件的進行，多所助益。此發展，顯已跳脫了個案，除了個案正義的追求，對整個國家與社會，這個個案更具有意義與價值。

我另負責偵辦引起司法史上極大震撼的正己專案——何智輝行賄臺灣高等法院法官集體貪瀆弊案，此案固已嚴重打擊司法威信，但本案亦促使法務部廉政署的設置成立，使我國對澄清吏治工作，進入新的里程碑，並也促成了法官法的通過。經由檢察官偵辦的一個個案，可引發整個政府組織架構的更動與法制面之建立，這才是身為一個檢察官，最大的動力與成就感之所在，也是我未來繼續追求的工作目標及期許。



日本大阪裁判所前



稅務更便利， 推動稅政改革的領航員

送你一朵玫瑰花，表達我對你的謝意（前排中）



詹瓊美

現職 | 財政部臺灣省北區國稅局 主任秘書

事蹟簡介

- 一、撰寫「綜合所得稅部分無紙化申報制度可行性之研究」論文，引起政府及有關單位重視，進而於本年實施「綜合所得稅試算申報制度」，為財稅稽徵制度開創新局。
- 二、籌建辦公廳舍，解決臺北縣分局（現名板橋分局）19年來租屋分地辦公之窘境，大幅改善行政效率，提供民眾優質服務環境。
- 三、領導團隊秉持創新、主動、積極、專業之精神，以民眾為導向，提供多元、快速、有效率之優質服務，並努力執行各項稽徵工作計劃，強化稽徵效能，表現優異，屢創佳績，先後榮獲財政部72年優秀財稅金融人員、行政院82年模範公務人員、財政部86年優秀稅務員、財政部100年模範公務人員等多項榮譽。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

家父是公務人員，一生奉公守法，生活簡樸，卻能養育子女5人至高等教育，並使家庭溫馨美滿，是我的榜樣。我就讀政治大學時，從法律系轉財稅系，有許多教授為政府高級主管，他們學識淵博，實務經驗豐富，讓人如沐春風，獲益良多，耳濡目染之餘，我立志要當一個德業兼備的公務人員。大四下學期參加公職人員考試，考取財稅金融人員普考，畢業後分發至陽明山稅捐處服務，開始我的公務生涯。政府考訓用合一制度使許多青年學子畢業後即可順利進入職場，而不必到處應徵或淪為失業族群，真是一項德政。



看！我畫的牡丹還可以嗎？謝謝林芳美老師的指導！（左）

自從進入政府機關工作以後，我抱持的工作態度就是提供專業而熱誠的服務，對於民眾的問題與訴求，我都會耐心傾聽，仔細探究其問題所在，從根本解決，尤其對造成民怨的陳年老案，我一定會積極研擬解決辦法，看到民眾滿意的離去或感謝的回應，便是我最大的樂趣，我所領導的單位也總是把為民服務列為首要工作，並且獲得許多為民服務優勝獎項。



和球隊在一起是一大樂事，因為我也很愛運動！（前排右一）

從民國59年出任公務人員以來，我從助理稅務員、稅務員、股長、審核員、科長、主任、分局長以至於現在的主任秘書，從陽明山稅捐處、臺北市稅捐處，萬華、文山分處，到財政部臺灣省北區國稅局、新店、三重稽徵所，宜蘭縣、基隆市、臺北縣分局（現改制為板橋分局），這些不同的單位、不同的業務、不同的民眾，還有不同的環境，都給予我不同的歷練與成長，不論問題如何複雜，不論民眾如何激情，不論可用的人力如何有限，我堅持的理念與工作態度，就是用專業服務民眾、用熱情感動民眾。熱情誠懇的工作態度，終能圓滿解決民眾的需求，也多次榮獲層峰的獎勵，其中較具代表性的事蹟包括：一、撰寫「綜合所得稅部分無紙化申報制度可行性研究」論文，引起政府及有關單位重視，進而於本年度納入綜合所得稅試算申報制度，為稅制開創新局。二、推動稅務稽徵政策，績效優異，貢獻良多。三、籌畫興建辦公廳舍，解決臺北縣（現改名板橋）分局近20年來租屋分兩地辦公造成民眾洽公不便等問題。四、重要榮譽獎項：財政部72年財稅金融優秀人員、行政院82年模範公務人員、財政部86年優秀稅務員、行政院87年政府再造委員、財政部100年模範公務人員。



每年親子日我總是分享著同仁們的溫馨親情（前排左四）



年終聚餐是同仁們最期待的時刻，我可是歌聲不錯的表演者呵！

由於社會環境變遷，民意日益高漲，公務人員面臨的工作與問題也日益繁雜，一成不變的作業方式已不能滿足民眾的需求，因此，研究創新是我一直秉持的工作理念，小自辦公室的美化、便利設施的提供，大到組織再造法制的修訂、稅制無紙化作業等的研究，多能獲層峰重視採行並贏得民眾掌聲。此外，有感於專業學識尚須充實，乃利用公餘時間前往中華大學進修，取得管理碩士學位，增進我許多行政管理的功力，更意外享受到終身學習的樂趣。



榮陞茶會與蔡秘書素蓮合影（左一）

在我40餘載的公職生涯中，因為有三分之二的時候是擔任主管職務，深感領導與統馭是種藝術，運用得宜，可使工作團隊發揮無限的力量，而培訓人才則是維護機關服務品質的重要課題，三者都是我最重視的項目，並且有不錯的成果。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

突然接獲財政部推薦參選公務人員傑出貢獻獎的消息，驚喜萬分，只是幾分鐘之後，我的心情就盪到谷底，因為，聽說要得獎很難，甚至被形容為不可能的任務；上網查看以前年度獲獎人的具體事蹟，發現大部分均以參與單一重大政策規劃獲選，而且得獎人數僅區區10人，卻得經過三次嚴格篩選，對從事前線為民服務工作的人而言，果然相當不利，只好抱著志在參加的心情準備送審資料，交卷之後就不敢再去想它了。沒想到幾天之後竟然接到通過初審的通知，雖高興卻仍不敢存希望，尤其複審當天，不知怎的，頭腦反應遲鈍，回答不甚理想，覺得希望渺茫。就這樣懊惱的過了幾天，簡直難以置信，我居然又過關了，同仁們很振奮，爭相希望接受查訪，彷彿成了機關的大事，委員們應可感受到整個單位對我的肯定，也



「歡喜心，租稅情」宣導活動與全體工作人員合影（後排左六）

可察覺到大家對我得獎的殷切希望，因為那也是對北區國稅局的肯定！

終於，我過了第三關，得到公務人員最高榮譽，完成了不可能的任務，希望這能帶給服務於執行單位的公務人員們一種鼓舞作用，每個公務人員都是政府的一個螺絲釘，



自強活動可拉近同事間情誼，非常有助領導統御，我總開心參與（前排左四）

都能對社會產生巨大貢獻，只要努力，積沙可以成塔，終會有得獎之日！

參、未來之工作目標及期許

時光飛逝，算一算自己從事公職，倏忽已經40餘載，雖然一直都在財稅機關，但是工作內容與服務的對象與時俱變，做一個稱職的公務人員，必須隨時充實自己，以迎接新的使命與新的挑戰。李部長上任以後即指示「以建設培養財政，以財政支援建設」，行政院最近宣示「黃金十年——國家發展願景」，將健全財政列為施政主軸之一，積極開源節流，使賦稅更公平。可見公務人員的工作絕非守成不變，做為第一線的財稅人員，我仍會本著熱情服務、研究創新、不畏艱難的工作態度，貢獻自己最大的心力，努力完成層峰交付的任務，提供民眾最優質的服務。



CPR鄉鎮化！ 守護人民生命安全的領導者

至加拿大卑詩省考察時留影（右邊人群，後排左一）



蕭嘉政

現職 | 彰化縣消防局 局長

事蹟簡介

- 一、連續5年榮獲全國評鑑總成績甲組第1名，除嚴格要求勤務紀律外，更力求快速又優質的服務。
- 二、首創「健康有氧鄉鎮~CPR鄉鎮化」，計畫目標為全縣10%人口學會CPR，截至100年已完成21鄉鎮，另5鄉鎮將於101年全數完成。
- 三、推動「防範學童溺水事件」專案，自97年推動至今，已達成0—14歲學童零溺斃之目標，績效優異。
- 四、首推針對全縣之「老人」及「避難弱者」實施關懷訪視，98年執行至今未再有老人與避難弱者因火災發生傷亡情形，成效顯著。
- 五、制定「彰化縣防範一氧化碳中毒專案報告」，從法規面、執行面探討一氧化碳中毒分析與預防措施，97年執行至今未曾發生一氧化碳中毒傷亡事故，績效卓著。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

民國73年從中央警察大學消防系畢業迄今，未曾離開消防工作領域，從最基層的外勤消防分隊長做起，期間經歷了內勤兼具外勤工作的技士、科員、股長、專員、科長與副局長等職務，也經歷了各種不同的災害如重大火災、爆炸、風災、水災、空難、921地震等嚴重傷亡災害的洗禮，適逢國內因重大災害頻傳，致使消防及防災法令大幅修正與機關從警察體系分隸的重要組織變革，在國人的殷切企盼下成立了獨立的防救災組織。惟組織的建立並不代表體制的健全，防救災人力至今仍嚴重不足，現有消防人力必須肩負著逐年攀升的工作量，如各項災害預防、逐年大幅成長的到院前緊急救護、任務艱鉅的各種災害管理工作，以及出勤量居高不下的各種救援、救急的為民服務工作，讓人覺得消防人員的服務無所不能也無所不在，但這也讓現今的消防人員擔負了極重的工作負擔與嚴苛而多樣的專業要求。

為了做好日益繁重且多樣化的專業工作，提供民眾最優質的服務，除了在體能與



與內人於加拿大溫哥華島留影（右）

技能方面不斷的紮實訓練外，並以公務人員的核心價值——廉正、忠誠、專業、效能與關懷，作為所有夥伴共同的工作理念，在此核心價值之下，做到以客為尊的貼心服務，即針對每項工作或任務構思如何提供最快速與最有效率的服務，此亦包含了同理心與關懷，例如獨居老人關懷、弱勢學童免費教泳、CPR指導服務到家、災後受災戶的關懷與缺水消防車送水品質保證等等，每一項工作都要讓人有「足感心」的感覺。在專業上應做到不斷提升與延伸，不斷的學習新知與運用新知，增加本職專業的寬度與高度，惟專業固然是文官的核心內涵，但個人認為敬業比專業更重要，且必須自動自發，使命必達，在行動中展現完美執行力，永遠超出長官與民眾的期待。

其次是必須具備解決問題的反向思考，即經常針對所處理的工作或為民服務事項反思，「我為什麼會辦不好甚至失敗？」、「我這樣辦（處）理已經把事情辦好了嗎？民眾反應的問題或疑慮解決了嗎？」此外，為了提升專業效能，我們逐步將各項本職工作提出簡要可行的專案研析，並交付執行與驗證修正，而在研析的過程中常會有許多解決問題的巧思，此亦



參加義消競技大賽趣味競賽留影（後排右二）



參訪溫哥華島消防隊（後排中）

為本機關專業不斷提升與創新並連續獲得許多第一的重要優勢，例如：防止學童溺水專案研究、溪流圳溝落水搶救專案研究、海域（沿岸）防溺的預防與搶救、防範一氧化碳中毒專案研究、電梯受困的搶救方法、槽車翻覆的搶救規範、遊覽車翻落山谷的搶救規範等等。

個人27年的公務生涯中，常會碰到許多棘手且不易解決或是績效無法提升的問題，而最常遇到的是各公務單位中橫向的溝通協調與整合問題，這應該是單位間對各有法令規章的堅持與組織文化不同所形成的本位主義，也因而經常造成行政效率不彰、民眾問題或疑慮未獲解決的現象，也是民眾迭有埋



陪同卓伯源縣長主持「消暑戲水守要領—水域安全齊用心」記者會，加強學童防溺宣導（後排左三）

怨詬病的重要原因之一，因此，在堅守公務人員核心價值的理念下，必須讓所有工作夥伴都有政府一體的觀念，建立橫向聯繫與相互協調合作的理念與機制，不墨守成規，共同為民眾提供最佳的服務。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

個人在去（99）年蒙本縣卓伯源縣長提報參選行政院模範公務人員並獲獎，在此之前其實從未想過能被提名甚至獲獎，獲獎當時當然很高興，有被肯定的感覺，除了特別感謝縣長的厚愛之外，個人也深深覺得，這個獎應該是屬於機關所有的工作夥伴，因為好績效是我們共同打拚而來的！因此，對於所有工作夥伴抱著滿懷的感恩。

此次參選傑出貢獻獎，也是第一次知道公務機關有這個獎項，且是無上榮譽的獎項，因此，當人事室要我提報參選這個獎項人選時，個人毫無猶豫要提報內部的一位科長，但卻被告知必須曾獲選模範公務人員才能提報！在人事室的好意推薦之下，再次備妥資料參選，但資料交出後即忘了有這件事，每日還是為了各種公務忙碌奔波，當9月中收到銓敘部公文通知初審通過，且必須於9月26日到銓敘部向評審委員做複審簡報，當時心中的確訝異萬分，雖然我們很認真打拚，也創造了許多的績效，但這跟許多的國家重要建設、教育文化、經濟環保、醫療衛生、國防外交以及重要民生議題等等相比實顯渺小，如何稱得上「傑出貢獻」！這種想法讓我在訝異之後心裡變得好踏實又平靜，因通過初審已代表比模範公務人員更進一步的肯定，隨即蒐集身邊資料彙整成簡報檔後寄出，抱著輕鬆但非常認真的態度向評審委

員呈現最好的報告，也是在驚訝中接獲複審通過的通知。決審階段，訪問了我的直屬長官卓伯源縣長並抽訪本局三位基層同仁，非常感謝縣長鼎力推薦與夥伴們一致的支持，當然最要感謝的是評審委員的肯定，才能通過最後的決審而獲選，被通知獲選的瞬間，心中滿是喜悅與感恩，感謝公務生涯中嚴苛磨練我與提攜愛護我、讓我不斷成長的長官，更感謝一路走來情義相挺的消防、義消防火兄弟與所有的工作夥伴，以及家人默默的支持陪伴，這份榮耀是屬於你們的。

參、未來工作之目標及期許

能夠獲頒傑出貢獻獎，雖然是公務生涯最大的殊榮與肯定，但也讓我更戰戰兢兢，經常思索著下一步要如何做得更好、如何讓團隊更強壯、如何提供更優質的服務！尤其在社會不斷的進步，高科技的發展日新月異，民眾對公部門的要求日益提高之時，個人想法是必須結合運用最新科技，緊跟外在環境的快速變化，才能符合民眾的期待與時代的需求，消防工作亦是如此，特別是可能由於地球的暖化現象，造成近年來全球各地不斷發生激烈的天候異常災害，這將使得防救災人員未來更須面對嚴酷艱鉅的挑戰！



陪同卓伯源縣長關懷訪視獨居老人時留影（後排右一）



陪同卓伯源縣長主持之防範一氧化碳中毒宣導記者會（左五）

為了因應未來可能發生的重大災害，各級政府的相關部門都必須全力投入防救災準備，才可能減少災害損傷，身為防救災的重要成員，更必須有最理想完善的整備，因此，未來將以此為主要目標，在此目標的原則下朝著「結合最新科技，建立健全的防救災體系與資料庫、充實防救災人力及裝備器材與更精實強壯的教育訓練、深化防救災教育，推動防災社區化，提升居民災害預防與應變能力，進一步整合運用公部門與民間防救災資源，讓防救災工作不分你我」的方向來努力，做到馬總統「離災優於防災、防災重於救災」的期許與要求。

在防救災工作之外，為民服務品質的不斷提升更是福利國家的表徵，因此更要強化火災的預防與搶救、落實到院前緊急救護與各項為民服務的品質要求，持續推廣全民CPR教學訓練，進一步提升緊急事故人命存活率，讓民眾擁有比先進國家更高品質的急難救助服務。而在建立廉能、專業、熱忱、快速及高效率服務團隊的同時，也要做到隨時對同仁們的照顧、關懷與鼓勵，打造圓融的工作氛圍，建立革命情感，讓所有團隊的夥伴願意認真積極的工作，而且樂在工作。



埋首實驗室， 揭發塑毒的幕後女英雄

退休前輩與局裡同仁一同出遊（前排右二）



楊明玉

現職 | 行政院衛生署食品藥物管理局 技正

事蹟簡介

- 一、執行行政院「偽劣假藥聯合取締小組」計畫，在衛生局送驗健康食品之常規例行性食品增加西藥檢驗時，檢出塑化劑鄰苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（簡稱DEHP）成分，是首次食品中被驗出受塑化劑污染之重大發現，隨後立即函請彰化縣衛生局查處，要求查扣檢體並追查塑化劑來源。
- 二、揭開國內首宗食品被添加塑化劑之犯罪案件，維護政府效能及保障國人健康，因而啟動國內對食品安全之重新審視，為民眾食品安全，提供一個更佳的环境。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

在一齣曾經轟動臺日韓的電視連續劇「還珠格格」，劇情中一段描述「夏日曬書」的情節，勾起了年少時的記憶。我生長在一個每年夏天都要在家中院子「曬書」的家庭，「灑掃庭廚」是每天必做的功課。父親是一個博學多聞，閒暇就提筆練「王羲之行草書法」的針灸大夫。母親是個從小受人疼愛，左右鄰居喜歡，對我的要求總是說好的傳統婦女。青少年時期的我，是一個除了上學外，大門不出二門不邁，偷閒寫字畫畫，一度夢想以「美術創作」為志業的「宅女」。這個夢在未造成家庭革命的情況下被發現而破碎。在徬徨歧路上，聯考制度對某



攝於實驗室

些人來說，是改變人生的大利器、大契機。也因此，我成了一個不在醫療院所執業的「藥師」。

民國74年我有幸得以進入藥物食品檢驗局（現在的食品藥物管理局）工作。離家北上任職的前一晚，家父對我做了小小的叮嚀，「公職是一個能夠服務大眾的工作，要堅持做『對的事』」。

初任公職時，服務的單位就安排一位前輩負責指導我。對一個菜鳥公務人員來說，我實在太幸運了。指導老師細心的帶領著我做實驗、進行研究，如何分析案情和切入重點。並對離鄉背井的我，如姊似母的關心照料。其他的前輩和先進，也不吝惜的將他們的十八般武藝——檢驗的知識及技能，全都傳授給我們這些新進的同仁。日子一天天的過去了，有一天我們長大成了資深人員，前輩們也陸陸續續的退休了，換成我們以感恩回報的心，來提攜帶領新進的小朋友。

檢驗數據的正確性，是非常重要的。面對這樣的壓力，我們必須以嚴謹的態度，小心謹慎的執行工作，還要不斷的去找國內外



赴義大利執行海外藥廠查核後，晚上8點在當地小鎮上尋找吃飯地點



100年9月25日首屆用藥安全日於北投關渡宮廟前廣場舉辦「925就愛我關心家人用藥安全」記者會暨戶外活動（右）

相關文獻及參考資料，不斷地更新我們的檢驗方法，並有計畫的接受教育訓練。

理，憑藉著專業訓練，完成每一個檢驗或研究的工作，把事情「做好做對」。

在藥物食品檢驗局及食品藥物管理局的日子裡，每天忙進忙出的工作著。做實驗時常常要走來走去，拿容量瓶、取檢體、秤重、萃取、儀器分析……，像個陀螺不停的動著。常常忙得午餐也只能一手抱著便當，一邊兼看實驗數據，想想下一步該怎樣進行。有時候，局長會親自至實驗室，瞭解工作情形或案情，檢驗工作常無法因「午休」而停下來，坐在門口的我，經常被無聲無息來到身旁的局長，嚇一跳。晚上陪小孩讀書時，還要一邊審案件，睡前則先規劃好次日的工作。對每一個案子，我們都很慎重的去處



攝於辦公室（電腦桌面為溫暖的女兒）

20多年前，還是一隻小小、小小鳥的公



與可愛的同事合影（後排左一）

務人員時，染髮劑還未被消費者接受使用，就有許多業者開始販賣宣稱每日塗抹在頭皮頭髮上，可使髮色變黑，看起來不老的日常保養的養毛髮劑。經過抽絲剝繭，一連串的檢驗，發現該等產品被不當的添加化學染髮劑。各衛生局紛紛展開加強抽驗及取締掃蕩，很快的這些誤導民眾、錯誤使用方法的違法產品，就在市面上絕跡了。民國79年前後，單位發現驗出安非他命的件數有逐漸增加的趨勢，感覺開始濫用時，我們被要求在極短的時間內，建立簡易尿液中安非他命的檢測方法，並對地方衛生單位做教育訓練，讓地方衛生局能一起加入檢驗工作，一起打擊、反毒。

臨危授命的我們，馬上展開工作，查閱文獻資料，建立了簡易尿液中安非他命的檢測方法，在當時儀器設備還不是像現在那麼先進精密的時代，我們在那麼短的時間裡完成，實屬不易。又為了讓學員能夠了解安非他命，並學會檢驗方法，還自製教材和教具，這時終於有機會發揮我原來誤以為的第一專長「美術設計」，這套教材還受到長官及學員的稱讚，提高了大家學習的興趣。第一次檢出「快樂丸」成分、……。這些陳年往事，回想起來，只要我們努力的、堅持的

把事情「做好做對」，就可以在工作上找到成就，找到欣慰。

我相信「當我們懂得去做『對的事』，而不爭著當『對的人』時，命運就帶領我們遇到『對的人』、『對的事』」。謹守本分、認真負責，做「對的事」。秉持這個態度，熱情的面對工作，接受挑戰，即便是從事幕後的工作，也有被大家看到的一天。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

11月初參加一個國際研討會，在會議開始前，接獲銓敘部通知，入選為100年公務人員傑出貢獻特別獎的電話。想想我這樣一個平凡的公務人員，謹守本分，努力做「該做的事」、堅持做「對的事」的人，卻能得到社會大眾的肯定與鼓勵，以及媒體工作者的抬愛，如今又得此等殊榮，心中一則惶恐，一則感謝。塑化劑事件爆發後，很高興檢驗研究的工作能被大家看到和認同，這全是仰仗單位的訓練與養成的。全體衛生單位在這次事件中，發揮群策群力的精神，共同完成，為民眾飲食的安全，提供一個乾淨的環境。個人只是代表他們出席接受獎勵。

參、未來之工作目標及期許

食品藥物的檢驗及分析方法的開發研究，是一個相當專業與科技的工作。需要隨著科技的進步與儀器設備的更新，積極跟上它的腳步，也需隨著環境的變更，訂定規範。這份工作是隨著環境的改變、時代進步與脈動而有所改變，未來仍將秉持對工作的熱忱，繼續為民眾健康服務，為食品藥物品質把關。

評審委員介紹

高召集人明見

學歷 |

- 國立臺灣大學醫學院醫學士
- 日本國立東京醫科齒科大學腦神經外科醫學博士
- 日本國立東京大學腦外科研究員
- 美國哈佛醫科大學麻省總院研究員

經歷 |

- 日本國立東京大學腦外科研究員
- 美國哈佛大學麻省總院腦外科研究員
- 國立臺灣大學醫學院神經外科教授兼主任
- 國立臺灣大學雷射醫學研究中心主任
- 國立臺灣大學醫學院名譽教授
- 臺灣神經外科醫學會理事長
- 國際外科學院臺灣總會理事長
- 國際雷射醫學學會理事長
- 臺灣醫事聯盟協會理事長
- 第五屆立法委員

現職 |

- 考試院考試委員
- 臺大校友會文化基金會董事
- 臺北市臺大校友會理事長
- 臺灣外傷醫學會常務監事
- 臺灣神經外科醫學會名譽理事
- 臺灣醫事聯盟協會榮譽理事長
- 全國臺大校友會常務理事
- 社團法人中韓文化經濟交流協會監事會召集人
- 財團法人腦血管疾病防治基金會董事長
- 財團法人雷射醫學文教基金會董事長

陳委員皎眉

學歷 |

- 國立臺灣大學心理學系學士
- 美國印第安那大學社會心理學博士

經歷 |

- 政治大學心理系系主任
- 國民大會任務型國代
- 臺北市政府社會局局長
- 政治大學學務處學務長
- 政治大學心理系專任教授
- 政治大學心理系副教授
- 中興大學社會系副教授
- 美國Southwest State University 心理系助理教授

現職 |

- 考試院考試委員
- 政治大學心理系教授
- 臺北市市政顧問
- 懷恩慈善基金會董事
- 樹仁社福基金會董事
- 教育部性別平等委員會委員兼政策規劃組副召集人
- 臺北市女性權益促進委員會副主任委員
- 臺北市身心障礙保護委員會副主任委員
- 臺北市少年輔導委員會委員

余委員致力

學歷 |

- 美國喬治亞大學公共行政博士
- 美國北德州大學公共行政碩士
- 東海大學政治系公共行政組法學士

經歷 |

- 中國復旦管理學獎勵基金會評獎專家委員會委員
- 臺灣政治學會會長
- 臺灣透明組織執行長
- 行政院中央廉政委員會委員
- 臺北市政府廉政肅貪中心副主任
- 世新大學行政管理學系主任
- 行政院人事行政局薦派專員

現職 |

- 世新大學學術副校長
- 世新大學研究發展處研發長
- 世新大學行政管理學系教授
- 臺灣透明組織理事長
- 財團法人高等教育評鑑中心大學校院系所評鑑「公共事務學門」召集人
- 財團法人高等教育評鑑中心大學校院系所評鑑「警政學門」召集人
- 行政院國家科學委員會政治學門複審委員
- 財團法人中華民國發行公信會董事

蘇委員錦霞

學歷 |

- 中國文化大學法律系

經歷 |

- 中華民國消費者文教基金會義務律師團召集人
- 中華民國消費者文教基金會秘書長
- 中華民國消費者文教基金會消費者報導雜誌社發行人
- 中華民國消費者文教基金會副董事長

現職 |

- 中華民國消費者文教基金會董事長
- 中華民國全國律師公會聯合會消費者保護委員會主委
- 弘道聯合法律事務所律師

評審委員介紹

趙委員鋼

學歷 |

- 美國紐約市立大學消防系約翰傑學院公共行政研究所公共行政碩士
- 中央警官學校32期畢業

經歷 |

- 中央警官學校區隊長、組員、中隊長、大隊長
- 臺中縣警察局副局長
- 臺北市政府警察局消防大隊副大隊長、大隊長
- 內政部警政署消防組組長兼臺灣省政府警務處消防科科長
- 內政部消防署副署長
- 臺灣省政府消防處處長
- 內政部消防署署長
- 中華消防及減災學會理事長
- 中華消防協會理事長

現職 |

- 中華消防協會理事長

羅委員紀琮

學歷 |

- 美國紐約州立大學經濟系碩士、博士
- 國立臺灣大學經濟系學士

經歷 |

- 行政院衛生署全民健康保險精算小組委員兼召集人
- 行政院衛生署全民健康保險爭議審議委員會委員
- 內政部人口政策委員會委員
- 國民年金監理會爭議審議委員會委員
- 行政院衛生署健康資料加值應用指導會委員
- 行政院長期照護保險推動小組委員
- 行政院社會福利推動委員會委員
- 行政院經濟建設委員會國民年金小組委員
- 行政院衛生署全民健康保險小組財務組組長
- 行政院衛生署全民健康保險規劃小組財務組召集人
- 行政院經濟建設委員會全民健康保險規劃小組顧問

現職 |

- 中央研究院經濟研究所研究員兼副所長
- 中央研究院總辦事處秘書組主任

評審委員介紹

陳委員玲慧

學歷 |

- 國立交通大學計算機工程研究所博士
- 國立清華大學應用數學研究所碩士
- 國立清華大學數學系學士

經歷 |

- 國立交通大學多媒體工程研究所所長
- 國立交通大學資訊工程系教授
- 國立交通大學資訊科學學系教授
- 國立交通大學資訊科學系及研究所副教授
- 資訊工業策進會教育訓練中心工程師
- 工業技術研究院電子所電腦輔助設計部副研究員
- 中山科學研究院混合計算機組助理研究

現職 |

- 國立交通大學資訊工程系教授

李委員玉春

學歷 |

- 美國德州大學休士頓分校公共衛生學博士
- 國立臺灣大學公共衛生學系學士

經歷 |

- 國立陽明大學衛生福利研究所創所所長
- 衛生署全民健康保險醫療費用協定委員會主任委員
- 衛生署全民健康保險規劃小組支付制度組召集人/組長
- 行政院衛生署顧問，中央健康保險局顧問
- 臺灣公共衛生學會常務理事
- 臺灣公共衛生雜誌副主編
- 臺灣健康保險學會理事
- 臺灣健康經濟學會監事

- BMC Health Services Research Associate Editor

現職 |

- 國立陽明大學衛生福利研究所教授
- 衛生署長期照護保險籌備小組總顧問

評審委員介紹

林委員信成

學歷 |

- 國立成功大學土木工程系學士
- 52年全國性公務人員高等考試土木工程科優等及格
- 52年專門職業及技術人員高等考試土木工程技師優等及格

經歷 |

- 臺北市政府交通局局长、副局长
- 臺灣省住宅及都市發展局總工程司、道路工程處長

現職 |

- 狄斯唐工程顧問股份有限公司董事長
- 高雄市工程技術顧問商業同業公會理事長
- 高雄市土木技師公會調解暨紀律委員會主任委員

張委員哲琛

學歷 |

- 美國俄亥俄州立大學經濟研究所
- 美國中密西根大學會計碩士
- 臺灣大學經濟系學士

經歷 |

- 中國國民黨中央委員會副秘書長兼行政管理委員會主任委員
- 行政院人事行政局局長
- 行政院副秘書長
- 行政院主計處副主任計長
- 臺灣大學、政治大學及東吳大學兼任講師、副教授
- 中央投資股份有限公司董事長
- 光華投資股份有限公司董事長

現職 |

- 銓敘部部長

100年公務人員傑出貢獻獎 選拔及表揚活動紀實

壹、前言

為激勵公務人員工作意願及發揮潛能，依據公務人員品德修養及工作潛能激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第12條規定，各機關獲選為模範公務人員，具有該條各款事蹟之一者，得頒給公務人員傑出貢獻獎。主辦機關考試院自民國88年起，已連續12年舉辦公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚，今年則繼續辦理。

本（100）年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚相關活動，經承辦機關銓敘部擬訂100年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚作業計畫，於本年7月11日陳報考試院核定作為傑出貢獻獎選拔及表揚活動實施之準據。活動作業採臨時任務編組方式，由銓敘部政務次長擔任召集人，下設總幹事，另分規劃、行政等二組，負責處理相關事宜。

貳、100年公務人員傑出貢獻獎選拔作業概況

本年公務人員傑出貢獻獎的選拔作業，銓敘部事前詳慎規劃並務求評選過程符合公開、公正、公平之原則。茲就此次選拔作業說明如次：

一、通函各主辦機關遴薦人員參加選拔

銓敘部於本年5月20日以部管二字第10033691542號函請總統府、國家安全會議、五院、各部、會、處、局、署及同層級之機關、直轄市政府、縣（市）政府等選拔模範公務人員之主辦機關，依激勵辦法第13

條規定，自歷年獲選之模範公務人員遴薦符合激勵辦法第12條規定具有傑出貢獻事蹟者，檢附具體事蹟簡介表及有關證明文件，函送銓敘部彙整。

二、初步審查證件

本年各主辦機關計遴薦73人，銓敘部依公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚作業要點（以下簡稱作業要點）第3點規定，對於各主辦機關所遴薦之人員，就所送書面資料透過全國公務人力資料庫進行查詢，審查其有無最近3年內曾受刑事處分、懲戒處分或平時考核受記過以上之處分及考績曾列丙等以下不得選拔為模範公務人員之情形，並造冊提請考試院組成之公務人員傑出貢獻獎評審委員會審議。

三、籌組評審委員會

依作業要點第4點規定：「（第1項）評審委員會依激勵辦法第14條規定置評審委員9人至11人，除考試院副院長為當然委員兼召集人外，餘由考試院聘請專家、學者、社會賢達組成之，並由召集人擔任評審會議主席。（第2項）前項召集人因故無法召集會議時，得由考試院院長指定代理人為之。（第3項）評審委員之遴聘，由銓敘部於當年9月底前就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之」。本年公務人員傑出貢獻獎評審委員會，經考試院院長指定高考試委員明見擔任評審委員會召集人，並聘請考試院考試委員陳皎眉、世新大學行政管理學系教授兼副校長余致力、中華

民國消費者文教基金會董事長蘇錦霞、高雄市土木技師公會主任委員林信成、中華消防協會理事長趙鋼、交通大學多媒體工程研究所教授陳玲慧、中央研究院經濟研究所副所長羅紀琮、陽明大學衛生福利研究所教授李玉春與銓敘部部長張哲琛等9人擔任評審委員。

四、召開評審委員會議

(一) 評審委員會第1次會議



評審委員會第1次會議

8月30日(星期二)上午10時，在銓敘部中興樓5樓第1會議室舉行，就承辦機關所擬具之審議規定草案、評審作業方式及評審作業時程等三個提案廣泛討論，決議採初審、複審及決審三階段進行，最後選出之得獎人以不超過10人為限。本年經各主辦機關遴薦合於資格條件，提請評審委員會審議者共計73人。初審以每2位評審委員為1組，並以各評審委員之專長或選填之評審組別意願決定所審查之組別，計分成5組，第1、2、4組每組各審查15人，第3、5組則各審查14人。會議於上午11時45分結束。

(二) 評審委員進行評審

依據評審委員會第1次會議決議，各組

評審委員就該組被遴薦人員之具體事蹟簡介表所填列之事蹟及相關證明文件進行初審，擇優推薦各組被遴薦人數比例之二分之一為入圍複審者，接續以簡報審查方式進行複審，並依各組入圍複審名單人數比例推薦二分之一進入決審，至此階段為止，計有20位參選人入圍決審。進行決審前，各組評審委員或其中1人，偕同銓敘部承辦人員1人，至各組入圍決審者服務機關進行實地訪查，訪查對象包括首長1人及機關人員3人，並於10月20日訪查完畢。各組入圍決審者均完成實地訪查後，再由銓敘部彙整20位入圍決審人員之具體事蹟簡介表、初審推薦表、複審推薦表及實地訪查表，於10月26日分送全體評審委員進行審查，銓敘部並就被推薦者之機關、性別、官等、職務等屬性，作成公務人員傑出貢獻獎複審推薦人員基本資料統計表，俾供評審委員作為評審之參考。

(三) 評審委員會第2次會議

10月31日(星期一)上午10時，在銓敘部中正樓4樓會議室舉行，會中由各組評審委員就複審結果及實地訪查情形提出報告，旋即由各評審委員就所有決審入圍者進行排序，由第1名逐一排至最後1名，排名序位不得重複，經彙整合計各入圍決審者之序位後，以合計值較低之前10名為當選人。

經評審委員會議決審結果，本年公務人員傑出貢獻獎10位得獎人分別為：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院醫師兼醫務科主任丁紀台、臺中市政府建設局副總工程司陳永欣、交通部公路總局正工程司陳進發、內政部警政署保安警察第五總隊分隊長莊佳成、監察院副秘書長許海泉、行政院客家委員會傳播媒體中心副處長游進忠、新北市政府經濟發展局科長黃碧玉、法務部臺灣臺北地方法院檢察署主任檢察官黃謀信、財政部臺灣省北區國稅局主任秘書詹

瓊美、彰化縣消防局局長蕭嘉政等10位。10位得獎人之屬性，以性別區分，男性8人、女性2人；以服務機關區分，中央機關7人、地方機關3人；以官等層級區分，簡任6人、薦任4人；以職務區分，主管8人、非主管2人；以工作性質區分，含括一般行政、一般民政、消防行政、財稅行政、經建行政、審檢、土木工程、建築工程、醫事人員及警察人員等不同領域。

另行政院衛生署食品藥物管理局楊技正明玉於本年3月間執行行政院「偽劣假藥聯合取締小組」計畫時，意外發現可疑、高量的塑化劑成分，並以鏗而不捨的研究精神細心求證，秉於良知、主動揭發，進而揭開國內首宗食品被惡意添加塑化劑的重大犯罪案件，對於維護政府效能及保障國人健康，貢獻厥偉。為鼓勵認真優秀具傑出功績的公務人員，經本年度傑出貢獻獎評審委員會一致通過，頒給楊技正傑出貢獻獎特別獎，以資鼓勵，期藉此樹立全體公務人員仿效學習之典範。會議於上午12時結束。

五、確定得獎人名單

公務人員傑出貢獻獎評審委員會審議結果，經考試院11月9日核定，確定11位得獎人名單。至此，選拔過程圓滿完成。

參、100年公務人員傑出貢獻獎表揚活動概況

為辦理表揚相關活動，銓敘部100年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚事宜專案小組，由政務次長擔任召集人，下設總幹事由人事管理司司長擔任，以統一對外聯繫窗口。另成立行政組及規劃組，行政組負責新聞、庶務、安全等工作，規劃組負責規劃及活動各項事宜。茲就本次表揚大會籌備事宜



評審委員會第2次會議

及活動說明如次：

一、召開得獎名單揭曉記者會、發布新聞及上網

為使大眾瞭解得獎人之付出與貢獻，得獎人名單確定後，於11月16日假考試院傳賢樓10樓大禮堂召開得獎名單揭曉記者會，邀請11位得獎人及媒體記者參加，藉由媒體記者與得獎人面對面之互動、採訪與報導，讓民眾更為了解本獎項理念及得獎人之傑出事蹟。並於記者會當日發布新聞稿，將得獎人名單及相關訊息上載銓敘部全球資訊網網站，同時函請各得獎主辦機關協助將得獎人得獎訊息，發布新聞稿及聯繫媒體登載。

二、多元宣傳管道

為公開宣揚得獎人之傑出事蹟，彰顯公務人員認真負責及創新的正面形象，並達相互激勵之效果，銓敘部本年特別規劃多元宣傳管道如下：

(一) 透過傑出貢獻獎專屬網頁與高瀏覽率搜尋入口網站之連結、張掛路燈旗幟及製作公車車體廣告等方式，使傑出貢獻獎表揚大會之相關訊息得以有效傳達。

(二) 製作宣傳海報函送各中央暨地方機關、臺北捷運車站、高雄捷運車廂



11月16日假考試院傳賢樓10樓大禮堂召開得獎名單揭曉記者會

及臺灣鐵路區間車與自強號列車車廂張貼，大範圍提升本獎項曝光率。

(三) 製作得獎人得獎事蹟簡介短片，於台視、中視、華視、民視、公視、客家電視臺、原住民電視臺之免費公益時段及其他有線電視臺播出，使社會大眾瞭解公務人員對國家貢獻之心力。

三、表揚大會

本年12月15日(星期四)下午3時，在考試院傳賢樓10樓大禮堂舉行本年公務人員傑出貢獻獎表揚大會，會中邀請遴薦得獎人之主辦機關首長、評審委員、得獎人親友、服務機關長官及同仁、考試院及所屬機關長官與同仁等共同與會以增添大會光彩，並敦請馬總統蒞會勗勉，同時頒發11位得獎人琉璃獎座。表揚大會開始得獎人入場後，與會人員首先一同觀賞表揚大會及得獎人事蹟簡介VCR短片，接續邀請考試院院長及評審委

員會召集人高委員明見分別致詞嘉勉，並先分享前5位得獎者之感言及傑出事蹟VCR短片後，馬總統即蒞臨大會致詞並頒給得獎人獎座及合照，接續分享剩餘6位得獎者之感言及傑出事蹟VCR短片後，即進入另一波音樂節目的高潮，由臺北愛樂室內管弦樂團為11位得獎人奏出榮耀的樂章。大會圓滿於5時10分結束。

肆、結語

100年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚作業，歷時將近半年，所有規劃作業及評審過程，均本著嚴謹、負責的態度，力求盡善盡美，並透過公平、公正之方式，選拔在工作崗位上具有傑出表現，且對社會、國家具有卓越貢獻之優秀公務人員，並藉此一活動，使公務人員發揮工作潛能，以提高服務品質及工作績效，增進民眾福祉。

公務人員品德修養及工作潛能激勵辦法

中華民國九十六年六月二十三日考試院考臺組貳二字第○九六○○○四三八四一號令修正發布第九條條文

第一條 為提昇公務人員品德修養、鼓勵工作意願及發揮工作潛能，以提高服務品質及工作績效，特訂定本辦法。

第二條 有關公務人員之激勵事項，除法令另有規定者從其規定外，依本辦法行之。

第三條 本辦法適用之對象如下：

- 一、行政機關依法任用、派用之有給專任人員。
 - 二、公營事業人員。
 - 三、聘任、聘用、僱用及約僱人員。
 - 四、公立學校職員。
- 前項第三款人員，不包括公立學校教師。

第四條 各機關為提昇所屬人員品德修養，得採下列方式行之：

- 一、定期公開表揚機關內熱心公益或品德優良足資表率者。
- 二、各級主管人員應身先倡導品德修養，並確實考核所屬人員生活言行。
- 三、充實圖書設備，鼓勵閱讀品德修養之書籍。
- 四、在機關內成立各類社團，提倡正當休閒活動。
- 五、定期舉辦有關激勵品德修養及工作潛能之專題演講，並辦理各種有益身心之活動。
- 六、其他適當方式。

第五條 各機關為激勵所屬人員工作意願，得採下列方式行之：

- 一、配合個人能力、興趣與專長，指派適當工作。
- 二、落實內部分層負責、充分授權。
- 三、實施職務輪調，增進工作歷練。
- 四、勵行工作簡化，提高行政效率。
- 五、建立溝通管道，並審慎處理陳述事項。
- 六、改善領導方法，擴大人員參與，發揮團隊精神。
- 七、充實現代化設施，有效改善辦公環境。
- 八、其他適當方式。

第六條 各機關為發揮所屬人員工作潛能，得採下列方式行之：

- 一、鼓勵參加各項訓練進修，增進工作知能。
- 二、定期舉辦與業務相關之講習、研討及活動，充實專業知能。
- 三、培育工作績效優異者，以利人才儲備。
- 四、暢通陞遷管道，提供發展機會。
- 五、定期舉行研究發展會報，改進機關業務。
- 六、研訂各項競賽辦法，激發上進心與榮譽感。
- 七、其他適當方式。

第七條 各機關依公務人員任用法律任用、派用、聘任、聘用及依原雇員管理規則僱用之現職人員，品行優良且上年度內在本機關有下列各款事蹟之一者，得被選拔為模範公務人員：

- 一、忠於職守，積極工作，成績顯著者。
 - 二、遵守紀律，廉潔奉公，足為模範者。
 - 三、行為及工作上有優良表現，服務態度優良者。
 - 四、對經辦業務，能針對時弊，提出革新措施，經採行確具成效者。
 - 五、對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務者。
 - 六、辦理為民服務業務，工作績效特優且服務態度良好，有具體事蹟者。
 - 七、其他特殊優良事蹟，足為公務人員表率者。
- 公立學校校長暨教師以外之教育人員及公營事業人員得準用前項規定。

第八條 有下列情形之一者，不得選拔為模範公務人員：

- 一、最近三年內曾受刑事處分、懲戒處分或平時考核受記過以上之處分者。
- 二、最近三年內考績曾列丙等以下者。

第九條 模範公務人員之選拔，中央機關由總統府、國家安全會議、五院、各部（會、處、局、署及同層級之機關）、省政府，地方機關由直轄市政府、縣（市）政府，分別主辦，每年定期舉辦一次，其名額及詳細規定，由各主辦機關自行訂定。

第十條 各機關應於每年四月底前將上年符合選拔條件之人員，報送各該主辦機關。各主辦機關應組成審議小組公正審議，將審議結果簽報機關首長核定後，應登載於被選拔者個人人事資料中，並函送銓敘部登記備查。

第十一條 各主辦機關應公開表揚獲選之各模範公務人員，頒給獎狀乙幀及獎金新台幣五萬元，並給公假五天。

第十二條 各機關獲選為模範公務人員者，如具有下列各款事蹟之一者，得頒給公務人員傑出貢獻獎：

- 一、在工作中有發明、創造，為國家取得顯著經濟效益及增進社會公益者。
- 二、對主管業務提出重大革新方案，建立制度有顯著成效者。
- 三、維護公共財產，節約國家資源有顯著成效者。
- 四、防止或挽救重大事故有功，使國家和人民利益免受或減少損失者。
- 五、搶救重大災害、危險或消弭重大意外事故，奮不顧身，處置得宜，對維護生命、

財產有重大貢獻者。

- 六、查舉不法，對維護國家安全、社會安寧或澄清吏治有重大貢獻者。
- 七、為國家爭得重大榮譽或利益有具體事蹟者。
- 八、其他具體傑出事蹟值得表揚者。

第十三條 公務人員傑出貢獻獎之辦理，由各主辦機關將符合選拔條件人員之具體事蹟簡介表及有關證明文件，於每年七月底前函送銓敘部彙整後，報請考試院組成之評審委員會審議。

公務人員傑出貢獻獎，每年以不超過十人為限。

第一項具體事蹟簡介表格式由銓敘部定之。

第十四條 公務人員傑出貢獻獎之選拔，由考試院邀請各界公正人士九人至十一人組成評審審議委員會審議決定之；委員會由考試院副院長擔任召集人。

前項審議及表揚作業相關規定，由銓敘部訂定之。

第十五條 獲頒公務人員傑出貢獻獎者，由考試院將其傑出事蹟編印專輯公開表揚，除原模範公務人員應給之獎勵外，再頒給獎座一座、獎金新台幣十萬元及給予公假五天。

第十六條 各機關對獲選為模範公務人員或獲頒公務人員傑出貢獻獎者，得免經甄審優先陞任。

第十七條 獲選為模範公務人員或獲頒公務人員傑出貢獻獎者，事後如發現有不實之情事，主辦機關應註銷其獲選資格、追繳其獎金及函送銓敘部登記備查。

第十八條 各主辦機關辦理模範公務人員選拔事項所需經費，得編列年度預算；辦理公務人員傑出貢獻獎之選拔及表揚所需經費，由銓敘部編列預算支應。

第十九條 本辦法自發布日施行。

本辦法中華民國八十八年四月十七日修正條文，自八十八年七月一日施行。

公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚作業要點

中華民國八十八年七月五日考試院八八考台組貳一字第〇四二二六號函核備

中華民國八十八年七月九日銓敘部八八台甄二字第一七八四七三二號函發布

中華民國九十年八月三日考試院考台組貳二字第〇九〇〇〇五二一七號函核備

中華民國九十年八月十三日銓敘部九十管二字第二〇五七五六〇號函修正

中華民國九十六年七月二日銓敘部部管二字第〇九六二八一九〇八三號函修正第二點

- 一、本要點依公務人員品德修養及工作潛能激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第十四條第二項規定訂定之。
- 二、公務人員傑出貢獻獎之辦理，由總統府、國家安全會議、五院、各部、會、處、局、署及同層級之機關、直轄市政府、縣（市）政府等選拔模範公務人員之主辦機關（以下簡稱各機關），依激勵辦法第十三條規定，自歷年獲選之模範公務人員中，遴薦符合激勵辦法第十二條規定者，檢附具體事蹟簡介表及有關證明文件，於當年七月底前函送銓敘部彙整。具體事蹟簡介表格式如附表。
- 三、銓敘部對於各機關遴薦人員，應先初步審查證件及有無激勵辦法第八條規定不得選拔為模範公務人員之情形；如有必要，得函請各機關檢送其他相關資料。
初步審查工作應於當年九月底前完成並提請公務人員傑出貢獻獎評審委員會（以下簡稱評審委員會）審議。
- 四、評審委員會依激勵辦法第十四條規定置評審委員九人至十一人，除考試院副院長為當然委員兼召集人外，餘由考試院聘請專家、學者、社會賢達組成之，並由召集人擔任評審會議主席。
前項召集人因故無法召集會議時，得由考試院院長指定代理人為之。
評審委員之遴聘，由銓敘部於當年九月底前就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之。
- 五、為辦理當年公務人員傑出貢獻獎之審議事宜，得由銓敘部擬訂相關規定，提請評審委員會審查通過後實施。
- 六、評審委員會委員與各機關遴薦人員有配偶或三親等以內血親、姻親關係者，應自行迴避。
- 七、公務人員傑出貢獻獎每年得獎人數，由評審委員會決定之。但以不超過十人為限。
- 八、公務人員傑出貢獻獎之選拔，應於當年十一月底前完成。
- 九、獲選為公務人員傑出貢獻獎者，由考試院於當年十二月舉辦表揚大會公開表揚，請考試院院長主持，頒發獎座一座及獎金新臺幣十萬元；並將其傑出事蹟編印專輯，分送有關機關團體。
- 十、各機關對所遴薦人員，於評審委員會審議決定前，如有職務異動等情事發生，應即函知銓敘部；其有違法或重大過失之情事、或其他重大不良事蹟者，應函請撤回。表揚前發現者，亦同。於表揚後發現有不實之情事者，各機關應追繳其獎金，並函由考試院註銷其獲選資格及獎座。

100年 公務人員傑出貢獻獎 得獎人專輯

發行人：張哲琛

出版者：銓敘部

地 址：臺北市文山區試院路一之二號

總編輯：吳聰成

編 輯：黃士釗、梁瑞蘭、粘南亮、石真瑛、曹立倫、施巧韻

出版日期：中華民國100年12月15日

