



104年公務人員  
傑出貢獻獎  
得獎專輯



考試院 主辦



銓敘部 承辦

104年  
公務人員傑出貢獻獎

得獎專輯

考試院主辦  
銓敘部承辦

104年公務人員  
傑出貢獻獎  
得獎專輯



關懷

熱忱

積極

奉獻



「〇四年公務人員傑出貢獻獎

邦國菁英

伍錦霖



# 目錄 CONTENTS

伍院長題詞 .....	01
獎座設計理念 .....	04
表揚大會程序表 .....	05
伍院長致詞 .....	06
評審委員代表趙委員麗雲致詞 .....	08
銓敘部張部長哲琛對得獎者的期勉 .....	09

## 得獎人介紹

汪昭華 .....	12
陳淑慧 .....	16
張美玲 .....	20
洪三峯 .....	24
謝一美 .....	28
廖哲賢 .....	32

## 得獎團體介紹

臺灣彰化地方法院檢察署－打擊民生犯罪 及保護國土小組 .....	38
新北市政府消防局－現代化 119 派遣專家 系統建置案專案管理小組 .....	44
彰化縣二水鄉衛生所－營造長者的健康新樂園 .....	50
高雄市政府消防局－第四救災救護大隊特搜中隊 .....	56

歷屆得獎者名錄 .....	62
評審委員介紹 .....	70
104 年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚活動紀實 .....	75
公務人員品德修養及工作績效激勵辦法 .....	80
公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點 .....	84

# 104年公務人員傑出貢獻獎 表揚大會程序表

104年12月16日



## 獎座設計理念

以「雙手捧圓心」圓型之理念設計，闡明公務人員與民眾的關係，強調公務人員廣納民眾建言，掌握民眾需求與意願，並永遠以民眾福祉為依歸。

時間	分鐘	程序	說明
13:30~14:00	30	來賓報到	得獎者準備 與會人員入席
14:00~14:10	10	進場儀式 總統蒞臨	得獎者進場
14:10~14:15	5	表揚活動及事蹟簡介	觀賞表揚大會及得獎者事蹟簡介影片(介紹活動目的、獎座設計理念及得獎事蹟)
14:15~14:25	10	總統致詞	
14:25~14:40	15	頒獎【得獎者】	總統頒獎及合影
14:40~14:50	10	音樂表演 I	人聲樂團
14:50~15:00	10	院長致詞	
15:00~15:05	5	評審委員致詞	委員代表致詞
15:05~15:15	10	頒發獎牌【評審委員會特別獎】	院長頒發獎牌及合影
15:15~15:40	25	事蹟及感言分享 (1) 【個人獎 ① ~ ③、團體獎 ① ~ ②】	觀賞得獎影片(各 1 分鐘) 得獎者發表感言(各 3 分鐘)
15:40~15:50	10	音樂表演 II	人聲樂團
15:50~16:15	25	事蹟及感言分享 (2) 【個人獎 ④ ~ ⑥、團體獎 ③ ~ ④】	觀賞得獎影片(各 1 分鐘) 得獎者發表感言(各 3 分鐘)
16:15~16:30	15	真情時刻	

※ 本表將視實際狀況調整



## 伍院長致詞

高副院長、各位考試委員、評審委員、考選部邱部長、銓敘部張部長、保訓會蔡主委，各位貴賓、各位傑出貢獻獎的得獎者及入圍者、各位媒體朋友：

大家午安！大家好！

今天，本人代表考試院主持 104 年公務人員傑出貢獻獎表揚大會，表揚今年選出的國家菁英、傑出楷模，內心感到十分的榮幸。各位是中央及地方各推薦機關從所屬優秀公務人員與優質團隊中，遴薦到本院參加公務人員傑出貢獻獎選拔，經過本院邀請學者專家所組成的評審委員會，歷經書面審查、簡報複審、決審前實地訪查，到最後決審的層層關卡，嚴選出最具代表性的傑出公務人員與團隊。今天藉著這個表揚大會，邀請得獎者的家人及服務機關同仁到場，一同來分享得獎人與得獎團體的喜悅，共享榮耀。此外，今年特別規劃邀請入圍決審的 4 位個人及 4 組團體到場，頒發評審委員會特別獎，向他們表示讚許與嘉勉，由於傑出貢獻獎每年名額總共只有 10 名，因此，難免會有入圍者成為遺珠，但是，他們能夠從各機關推薦的 104 名參選者中，經過層層嚴選，躋身前 18 強入圍決審，主要是在各自工作領域上都有傑出的優異表現與付出，絕對值得大家來肯定及按讚的。

考試院每年必須如此隆重地來舉辦這個表揚大會的最大意義，在於突顯「公職」也能創造公共服務的價值，讓全國人民感受到傑出的公務人員與團隊如何盡心盡力、為國家及人民創造最大利益，同時也藉此機會鼓勵全體公務人員見賢思齊，有為者亦若是。從今年獲獎的 6 位得獎人及 4 組得獎團體事蹟中，我把它歸納，各用簡單一句話來說明，他們分別是：再現漁港風華的行銷家、富有觀光創意的臺灣熱氣球教母、充滿熱忱的社區護理保姆、嚴守正義的檢察官、積極執行動物防疫的女鬥士、協助偵破刑案的指紋專家，以及鏗而不捨追查非法事業的彰化地檢署打擊民生犯罪及保護國土小組、致力精進救災效能的新北市政府消防局現代化 119 派遣系統專案小組、完善偏鄉居民全人照護的彰化縣二水鄉衛生所、奮不顧身投入重大災害搶救的高雄市政府消防局第四救災救護大隊特搜中隊。

有鑑於所有國家建設的推動及政策的施行，都需要仰賴一個真正負責任、有應變力與競爭力的政府，以及健全優質的文官團隊。因此，考試院長年以來，一直在持續建構鼓勵公務人員主動、積極任事的文官體制，透過制度設計，讓公務人員能維持進入公務體系的一股服務熱忱，發揮專業，提升工作效率與能力，俾能及時回應國人對文官人文素養與行政效能的高度期待。近年來，軍公教年金改革議題，被廣泛討論，其中難免夾雜一些批判性的負面言論，使公務人員遭受責難、委屈，但是為了公務人員退撫基金的永續經營，年金改革是我們國家非做不可的一件大事，未來本院將會秉持循序漸進、合理可行、照顧弱勢、兼顧公務人員權益的一貫原則來審慎規劃推動，相信公務人員都能共體時艱，分擔責任，忍辱負重，在工作上積極認真、敬業服務，正如同今年選出的這 10 名傑出貢獻獎得獎人與團體，他們默默堅守崗位，熱忱投入工作，將公職視為責任與志業，為民眾全心奉獻，他們的精神值得大家學習。

公務人員是政府運作的基石，也是推動國家進步的幕後功臣，在此，期許各位公務人員竭力提升自身專業素養與知能，在工作上與能力上與時俱進，不斷求新求變，並且從民眾角度思考政府各項施政，時時刻刻設想更完善的服務，增進政府效能與社會公益，以提供人民優質的服務為天職。

今天對各位得獎者而言，獲獎代表的不僅是榮譽的賦予，也是對未來責任與期許的加重；對各位入圍者而言，入圍即是肯定，不伎不求堅持作對的事，內心得到的喜悅超乎榮耀。進步是沒有止境的，好還要再好，期許各位回到工作崗位後，能持續為國家的未來、民眾的福祉，努力不懈！讓社會大眾感受公務人員關懷、熱忱、積極、奉獻的服務精神！也讓我們以身為公務人員為榮！

最後，再次恭喜各位得獎者與入圍者，也謝謝各位貴賓的蒞臨，並敬祝大家身體健康！工作順利！謝謝大家！



## 評審委員代表趙委員麗雲致詞

考試院伍院長、高副院長、各位考試委員、張部長、各位貴賓、媒體朋友以及今天的主角，各位得獎者暨現場觀禮的寶眷親友：大家好！

104年公務人員傑出貢獻獎，從今年5月至10月底，歷經約6個月的時間，經過評審委員會10位委員嚴謹的4階段評選後，終於由全國各機關遴薦，符合受推薦選拔資格條件的65位參選人及39組團體中，選拔出極為傑出的6位得獎人與4組優秀的得獎團體。本人非常榮幸被推舉代表全體評審委員向大家簡單報告評選情形，並向得獎者表示最誠摯的賀賀之意；同時，也要對因受限於名額而未能獲選的參選者表達敬佩和肯定之意。

為國舉賢、善用人才是考試院的憲定職掌。為激勵工作熱忱、提高服務品質，並彰顯及表揚公務人員優異的工作績效與傑出表現，考試院自88年起舉辦公務人員傑出貢獻獎的選拔及表揚活動，今年已經邁入第17年，而傑出貢獻獎項也從一開始的10位得獎人，歷經各屆評審委員的悉心修正，而為今年的4組得獎團體與6位得獎人，充分地體現政府機關的卓越績效與傑出貢獻，不僅因為有卓越的公務員，更有賴於精誠團隊合作的意旨。

今年公務人員傑出貢獻獎的評審方式採初審、複審、實地訪查及決審等4階段進行。第1階段為全面性書面審查，由全體評審委員審閱厚厚4大冊數千頁受推薦優秀公職人員的事蹟資料，票選出個人組前14位及團體組前10組進入複審。第2階段的複審是以簡報、現場詢答的方式進行，由全體評審委員共同召開3場次會議後再進行投票，選出進入決審的10位個人及8組團體。第3階段決審前的實地訪查是由評審委員偕同銓敘部承辦同仁實際到入圍決審者的機關訪問，除分別拜會參選人的直屬長官外，另與經由隨機抽樣而得的3位同仁訪談，進一步查證、瞭解入圍者的具體事蹟、在團隊中的分工與貢獻，以及日常工作態度、為人處事情況等。最後，再由全體評審委員查據銓敘部彙整的實地訪查與相關輿情報導資料，充分且熱烈討論後，幾經「掙扎」抉擇，才以排序方式決選出6位得獎人及4組得獎團體。又由於入圍決審之其他4位個人及4組團體的傑出事蹟也對社會貢獻良多，評審委員幾經研討後決定頒給「評審委員會特別獎」，希望能彌補遺珠之憾，表彰、鼓勵更多不同領域的優秀公務人員。

本人今年有幸應邀擔任評審委員，並全程參與各階段選拔過程。期間，無論是在簡報複審會議或是實地訪查時，有機會看到、聽到且體會到許多令人感動的事蹟，例如有因公廢寢忘食者、有相互推崇謙讓，功成不居者，也發現了一些幕後真英雄。過程中，有淚有笑、有不得不忍痛留下遺珠之憾的扼腕長歎，甚至有為理應受獎卻已公殉往生者而同聲一哭…。此刻回想，仍不得不驚歎於感動的世界竟如此美麗、如此令人珍惜、回味。此外，值得一提的是，在審議、查訪過程中，我們也發現這些得獎人與得獎團體都具有一些共同的特質，他（她）們不只都「專業能力極佳」又「懷抱使命感」，且都具備「淑世愛人」的高尚情操，不僅對本職工作懷抱熱情，積極任事，不斷突破創新，帶動國家社會的進步，且多長期致力於公益服務、照護弱勢、追求正義，對改善社會風氣發揮了不容忽視的正面影響力，真的值得所有公務人員效法學習。

今天是一個特別的日子，諸位得獎者能獲獎是實至名歸；得獎者的長官、同事及家人，甚至評審委員更是與有榮焉。本人除向大家虔敬致賀之外，更希望得獎的肯定與榮耀能在諸位的職場上發酵，讓更多人向你們看齊，激勵士氣、提振形象，讓公務人員成為社會的楷模、國家的驕傲。

最後，再次恭喜各位得獎者，同時要鼓勵尚未獲獎者再接再厲、再創新猷。並祝大家健康快樂。謝謝！

## 銓敘部張部長哲琛對得獎者的期勉

- 一、素質優良的公務人力是提升國家競爭力與政府效能的基石，也是建立快速反應環境變遷、回應人民需求之廉能政府所不可或缺的中堅骨幹。為激勵優秀的公務人員，考試院自民國88年起每年辦理公務人員傑出貢獻獎之選拔與表揚，激發公務人員工作熱忱，提高服務品質及工作績效。
- 二、藉由公開表揚在工作崗位上認真盡職、具有傑出卓越表現的得獎人與得獎團體，期盼能延伸激勵管理成效，帶動全體公務人員繼續展現關懷、熱忱、積極、奉獻的精神，提高公務生產力，型塑積極、創新、效能的行政文化及良好行政團隊形象，並引領公務人員勇於變革、樂於學習及追求成功的動機，提供更優質的政府服務，進而增進人民對政府之向心力，有效提升政府治理能力，增進國家競爭力。
- 三、各位得獎人與得獎團體，在不同專業領域為維護國民生命安全、提高民眾生活品質及促進國家產業發展而打拼，且對工作具有充分的專注與熱忱，在工作崗位上積極任事，不斷尋求創新與突破，始能在工作上有卓越表現，成為全國公務人員的學習標竿。在此同時，各位得獎者也要深刻體認本身所扮演的角色與所肩負的責任，以自己的工作為榮，並自我期勉，精益求精，開創更宏觀的視野。當然公務的推行，必須要借助團隊的力量來完成，也感謝各位得獎人所帶領的團隊為國家的貢獻與付出。
- 四、時值全球化時代，國際政經環境詭譎多變，競爭激烈，民眾對政府的要求與期許不斷增加，期望一個有效能的政府，而文官就是重要支柱，其運作的好壞將影響政府形象與國家競爭力。各位得獎者係公務界各專業領域的菁英，期許各位能發揮楷模學習效果，引領公務人員建立積極和正確的價值觀，不斷自我提升，成為有尊嚴、受人民尊敬的全民公僕，在此謹以下列二點與各位期勉：
  - (一) 在觀念上，要以同理心設身處地為民著想，時時刻刻不忘為國為民竭力服務，以贏得人民的信賴。
  - (二) 在作為上，要有宏觀的策略思維，不以現狀為滿足，並積極展現執行力，以提升政府效能。



104年公務人員  
**傑出貢獻獎** 得獎專輯

得獎人介紹



鮑兵蟹將齊出航，再造魅力漁港的舵手

## 汪昭華

新北市政府漁業及漁港事業管理處 處長

### 事蹟簡介

- 一、完成「富基漁港魚產品直銷中心」、「龜吼漁夫市集」等多項漁港建設，擊劃漁港藍帶，連續4年榮獲「十大魅力漁港」獎項肯定。
- 二、結合創新思維與在地元素，推動特色漁業，打造「萬里蟹」、「貢寮鮑」漁產品牌，輔導漁業轉型，帶動當地產業與觀光發展，提升漁業產值與周邊經濟效益。
- 三、首創全國漁船防火檢查，降低漁船失火意外風險，保障漁民作業安全；首創新北市漁產品安心標章認證，落實漁產品食用安全。
- 四、推動永續漁業，打造海洋復育園區，復育新北市特有物種，推廣海洋教育，提升國人生態保育觀念，維護海洋資源。



▲ 結婚10年全家福。

### 壹、個人工作理念、態度與優勢能力

成長於一個軍人家庭，父親嚴格要求孩子的生活常規及學業，母親則為生計辛勞地工作，小時候是母親忙進忙出的身影及父親保家衛國無法常年在家的印象，為了不讓父母擔心，所以家中4個小孩從小就必須分擔家務，課業相互教習，兄弟間團結合作並學習獨立自主，在這樣的環境下，造就了我面臨困境都能樂觀以對，不畏艱難，解決問題的特質。

回首來時路，大學畢業的我，從未想到走向公職這條路，因對公務人員的既定印象，就是僵化、官僚，然而在民間企業工作1年後，開始思考微小的自己能為社會做出何種貢獻，發揮最大的潛能，加上已在公職服務同學的鼓動及家人的期待，讓我以扭轉公務人員刻板印象為目標，踏上公職之路。

回想初分發至偏遠的公所服務，因曾有民間工作的經驗，總站在對方的立場著想，發現大多年老的農民，對於申請各項證明或補貼，因不識字或不瞭解程序，而喪失了權益，為此，我利用農業普查的機會，到各個農戶家中，為他們解說並填具各類的申請書表，剛開始農民抱持著懷疑的態度，但我以他們懂得的語言溝通，一次不成再一次，讓人感受到誠意與執行的決心，雖然花費許多時間與精神，但換來農民的信任，不但和他們成了朋友，也有助於日後回到縣府農業局各項工作的執行。



▲ 行銷萬里蟹活動。(中)

任職臺北市市場管理處期間，是我從承辦人員的角色轉換為基層主管的關鍵，因批發市場營業的特殊性，常需半夜至市場督導，為深入了解農漁畜產品批發交易的運作，初期每日在各個市場進行觀察，也為查緝違法屠宰，在寒冷的冬夜與同事蹲點在市場角落，等待那載運違法屠體的車輛，一舉人贓俱獲，為人民的食安把關。另為花卉批發市場的遷址，積極協調各機關取得用地，甚於懷孕期間，為首次花木市場的經營權規劃，費盡心思，在工作場所因陣痛送醫而提早分娩，才領略工作重要但健康亦重要，幾經思考下，重新調整生活步調，藉由長官的引薦轉換至農委會漁業署，嘗試不同領域的工作。

任職漁業署期間，觸及全國性的事務，增進了我的視野，培養出規劃政策的能力，然適逢中央的南遷政策，為兼顧家中幼兒，遂調任至臺灣大學經營管理組，投入民間促參案件及學校商場管理工作，於推動校園紀念品業務時，發現學校的校徽及名稱被有心人士冒用，為守護學校智慧財產權，遂追查校徽及揮寫「臺灣大學」毛筆字的創始者，翻閱過往資料及訪查校園耆老，終覓得遠在英國進修的創始者並獲同意授權，順利完成申請臺灣大學的校徽及名稱的智財權。

96年回到市場處接任主管一職，已歷經多年工作的磨練，累積的能量，讓我有勇氣面對挑戰，繼續遲未完成的花市遷建案；然而政治變遷的影響，遷建經費始終無著落，原希以民間參與方式解決財政難題，然與市場多次協調並考量批發市場為公用事業下，仍決定由政府出資



數十億興建，為爭取中央支援，多次南下與農糧署協商，積極提出以發展花市與國際接軌的願景、拓展行銷通路及造福產地花農的利多，終獲中央挹注一半經費，從規劃、尋地、停滯到爭取預算，歷經 10 年的花卉市場遷建案總算塵埃落定，也印證了相信就會努力，努力就會實現的道理。

爬梳了各個工作的經歷，回想每一次人生的轉折，就像知名的媒體創辦人何飛鵬說：「每一項工作，都會變成你未來經驗的一部分，因此每一

一次的工作都要有好的積累，長期才能成就自己的工作能力。」學校只能提供基礎的知識，專業是從工作中累積而來的能力。從基層一路走來，處處充滿挑戰，旺盛的學習力及不服輸的堅持，讓我一次次面對工作困境時突破瓶頸，累積了自己的能量。

98 年接任漁業科科長，為因應升格，長官交付推動組織變革，成立獨立機關，並期許我以農產運銷及產品行銷的經歷，帶給新北傳統漁業及漁港管理新的契機；接下了這艱鉅的任務，面對長久以來單位的積習及同仁保守的作為，要推動組織改革實不容易，而傳統漁業轉型更需面對漁民的抗拒；為此，個人訂定了機關願景，在組織員額未到齊前，將工作區分各個專案，靈活調整同仁業務，使每個人了解自身與他人業務，增進團隊合作的精神，打破自我主義，進而強化同仁的職能；另外，善用女性主管擅長的溝通與細心，收攏同事及漁民團體，為傳統的漁業找出特點，打出品牌，讓老行業有了新的生命，帶動了漁村經濟；在漁港管理方面，從軟體面著手，大幅增加漁港清潔經費，訂定漁港巡查機制，從新北 30 個漁港中提出具觀光發展潛力的漁港，集中資源，逐年改造，自 98 年起連續 4 年有 6 個漁港榮獲全國十大魅力漁港的獎項，藉以提升機關的榮耀感並驗證團隊努力的成果。

主管的工作不僅忙碌也相當耗費心力，外子和 3 個寶貝是我情感最大的慰藉，家人的體諒與包容，讓我得以在職場上盡情發揮，每當疲憊或遇到挫折時，他們的笑臉和安慰是我再次出發的原動力。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

任公職以來，未曾想過能夠榮獲身為公務人員最高榮譽的肯定，過去一直秉持對工作的熱情，努力地做好每件事，希望能為國家盡心力，讓社會大眾感受到政府對民眾的用心，這一路走來提攜栽培我的長官，教導的師長及同甘共苦的同事，都是公職生涯中的貴人。

農業局蔡前局長的賞識，給了我漁業領域發揮的舞臺，廖前局長大力的推薦及鼓勵，使我有信心爭取這個殊榮，現任的李玟局長則在實地訪查當日，從百忙中趕回，為我加持，長官的厚愛銘記在心；另外特別感念臺灣大學的恩師，無私的教誨，使我頓悟人生的方向；此外，深深感謝新北市漁業處的夥伴，5 年多來與我衝鋒陷陣，翻轉傳統的漁業，隨時應付我跳脫的思維，化為實際的行動，不畏艱辛完成多項成功的案例，使新北的漁業讓人看見，漁港令人駐留，這不是個人的功勞，是團隊努力的成果，今日這項榮耀應與大家共享之。而在背後默默支持我的父母及親愛的家人，這一切的成就歸功於他們的疼愛及寬容。



▲ 萬里蟹小資廚藝比賽頒獎。(右4)



▲ 九孔(貢寮鮑)放流。(立者右1)



▲ 全家接待日本學生至六福村同樂。(左1)

## 參、未來工作之目標及期許

公職生涯迄今已 20 年，汲取父親對工作的執著，不要怕失敗就遲疑不前，做為終身的信條。期許自己不忘初心，在公務體制內，為民眾謀取最大的福利，扎扎實實的從小事做起，全力以赴，持之以恆才能有豐碩的成果。如同身為主管的責任，不止是爭取機關績效，更應引導並激發同仁的潛能及工作意願，創造公務生涯的價值。

對於未來漁業的發展，應著重海洋資源保育政策的推動，新北市有 126 公里美麗的海岸線，沿近海漁業是漁民的命脈，然而過漁現象嚴重，使海洋資源日益枯竭，因此保育工作刻不容緩；新北應以貢寮海洋復育園區為出發點，藉由產官學合作，提升沿近海魚種培育技術，放流魚貝苗以增進海域資源；另落實抓大放小，劃訂特定海域或特定物種為保護對象的政策，限制過漁行為；結合國中小學戶外教學，向下扎根，推動海洋保育教育，使生命、生存、生活、生態四生一體得以實現。

在漁港轉型部分，持續打造新北主題漁港，以傳統漁業需求為主軸，兼具休閒、觀光功能，與漁業共榮，才能真正提升漁港使用效能，達到公共建設最終目的。



▲ 同仁共遊綠世界。(前排右8)

勤能補拙，一分耕耘一分收穫。

汪昭華





創意飛揚，臺灣熱氣球翱翔國際的領航家

## 陳淑慧

臺東縣政府 參議（現任交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所總經理）

### 事蹟簡介

- 一、人稱臺灣熱氣球教母，4年間遊客人口數成長 200 萬、創造 57 億元觀光產值，帶動臺東相關產業及營業額成長 266 億。
- 二、建置全國唯一熱氣球飛行學校；以國際標準發展熱氣球產業，培訓本國籍飛行員擁有美、臺雙執照；購置符合美國 FAA 及歐洲 IASA 審驗標準之熱氣球，開創亞洲合法常態商業飛行先河，成為非亞洲國際熱氣球節中，唯一可受邀的亞洲國家，遍及 4 大洲，成功行銷臺東及臺灣品牌。
- 三、爭取歐洲鐵人家族、ASP 國際衝浪公開賽、臺灣自行車節等國內外重要運動賽事在臺東辦理，打造臺東成為 3D 運動天堂。
- 四、結合熱氣球及文創元素，打造臺東鐵花新商圈，創造市區經濟。



▲ 旅行是紓壓、充電—與家人前往荷蘭庫肯霍夫花園自由行。(左)

### 壹、個人工作理念、態度與優勢能力

#### 尊重專業、挑戰創新、樂觀面對

坦白說，在自己的生涯規劃中沒想過以公務員為終身之職業，77 年暑假，幫同學代購高考簡章時看到有國家公園的職缺，讓一向喜歡大自然的我，意外成了當年度的考生之一，並幸運的如自己所願，一試成功，順利分發至期待的國家公園工作，任公職迄今也邁入第 27 年。27 載以來，不管是國家公園、僑委會、國立臺灣史前文化博物館、臺東縣政府，都讓自己依然維持初衷、快樂工作、擁抱工作、一一實現。最重要的原因，我認為是「正面思考的態度！」面對錯誤、勇於修正及調整，尤其是在自己的工作領域幾乎都屬「服務業」更需要這樣的體認。另外，入門第一課對我也很重要，甫任公職時，我的第一位課長教我「要清白、要正直、別揩公家的油，要將公家的錢當作自己的錢善用它」，這樣的第一門課，其實也成為自己在公務員生涯一直謹守的圭臬，因為這個原則讓自己更有勇氣在公眾利益下，無太大負擔，而能接受更多的創新與挑戰。因為遵守這些基本原則，讓自己「沒包袱、無欲則剛」，相信「正確判斷」，沒有人情羈絆，讓很多事情有更多的可能性。

在這個時代，公務員的社會地位似乎一直淪落，新任公務員越來越沒有自信心及尊嚴，大家越來越不敢承擔責任，遇到異議或反對聲浪就縮手，連專業勇氣及自信似乎也不見了，越來越沒有人敢勇敢的陳述政策。讓自己不勇敢的原因，可能是團隊沒有共同信念，「一個人太孤單」；也可能是還沒有充分讓長官瞭解及授權，沒有力量往前邁進。而幸運的是，從第一份的國家公園工作迄今，我幸運擁有團隊同仁的支持合作、有長官的力挺授權，讓我的公務生涯不孤單，也成就了許多的可能，我有今天，他們都是讓我有向上力量的天使。



▲ 臺東縣政府觀光旅遊處獲 102 年「臺東金僕獎」最高榮譽。(前排中)

公務生涯中，身為承辦人是否有勇氣不怕責難而就自己的專業提出不同方案讓主管決策參考呢？當自己成為主管的時候，有時候在交辦業務，會聽到同仁問我—您希望怎樣的結果？這種情形，說好聽是「服從、使命必達」，但他似乎告訴我「要達成，有達成的方法；不達成，也有不達成的答案。」最後是一所有的事情若沒有堅持、沒有原則、沒有規則！自以為是的附和，就無法讓主管有正確判斷，並做出決定正確決策。承辦人員或幕僚要做的是專業分析，而不是捐棄專業或是毫不專業也不精進，只有「一個口令、一個動作」！

我想分享 2 件事，一件事是 89 年的第一屆太魯閣峽谷馬拉松。那一年正逢「中橫通車 40 周年」，88 年 11 月，當時的處長希望國家公園能舉辦一些健康的活動讓遊客參與，讓旅客的生活有一些美好的記憶。他提起在他的小孩青少年時代，他曾經陪著他們騎自行車環島旅行，這樣的記憶讓他們父子有很好的共同記憶及感情，而太魯閣國家公園有如此美麗的大自然，應該也可以幫遊客找到感動的記憶，再加上 5 月 9 日正是中橫通車紀念日，所以他希望能儘快在春天舉辦健康的活動，路跑就是其中一個選項。但因他剛上任 1 年多，我提供了我服務 10 年的經驗分析—5 月是梅雨季，有可能會因落石下雨而讓活動臨時取消或危及跑



▲ 101年百大經理人之10大SuperMVP由吳副總統親自頒獎。(左1)

者安全。據多年氣候觀察，11月太魯閣國家公園秋高氣爽、氣候穩定，且國際活動至少應該有半年以上的籌辦期，當時花蓮假日一房難求、車票難買，國家公園的活動應該悠閒渡假而不是跑完就離開，再加上前一年921地震，中橫交通中斷，要管制車輛的時機點不錯，若選11月非周休日，應是很好又有意義的時間點，他在聽完分析後，即授權我們著手籌辦，直到今天，這個活動持續14屆，時段都在11

月，而那一年的馬拉松活動也是臺灣唯一在非假日舉辦的馬拉松活動。「充分分析、授權及選擇最佳時機」，讓這個活動在無預算情形下，而有新的可能。

另一個事情就是這幾年最夯的熱氣球活動，起因於我的縣長—黃健庭縣長希望已經舉辦10年以上的「想飛的季節」能有新元素，在時間點巧合下，臺東縣政府以臺東的空域自由優勢，以及想將「想飛的季節」轉型的時機，就決定要加入熱氣球的新元素。但決定之後，經費是首要解決之事，當年經濟部國貿局舉辦「提升地方會展產業」的競爭型計畫，第一名就有一筆900萬元的經費挹注活動，這筆經費在很多縣市也許是小數字，但以臺東而言，若能努力爭取到，縣庫就不會太窘困，轉型的想法才會有助力。很幸運的是，臺東在18個縣市中脫穎而出，拿到全國第一名，讓這個活動有了第一桶金，但接著的挑戰更嚴峻，原來熱氣球跟飛機一樣屬於航空器，4年前臺灣沒有一個合法的飛行員及熱氣球，臺灣要具有飛行員及國籍熱氣球的相關規定尚未完備，這許許多多的「沒有」，以及「第一次」的建立，仰賴數百場與民航局的會議協調籌備、數百人分工合作，以及國外專業人員的協助；更要感謝的是現任行政院毛院長的支持及民航局各組組長、教官的有力肩膀，短短3年修訂9個法令，讓臺灣的熱氣球真正從無到有，成為臺灣與國際接軌的空域休閒活動，讓具美國及臺灣雙執照的臺灣飛行團隊可以帶著熱氣球、掛著國旗走遍4大洲12國，一年365天常態的自由飛行體驗也讓國人不必搭飛機出國就可在臺東體驗熱氣球飛行的樂趣，以及從天空看見臺灣之美。

以上2件事的分享，是這27年公務生涯的小小心得，任何開創性或是與傳統不同的新業務，一開始不可能有百分百的滿意，只要確認公眾利益後，在最大公約數中，就要有勇氣把握最佳時機點，挑戰各種可能，在該做的事情面前，不讓各種難題打退堂鼓，而是有更大的意志力讓自己去面對它、克服它。各個部門都有存在的力量，服務於公部門要有一定的責任、自信及勇氣，甚至再加一點理想性及使命感，一定能創造人民最大的幸福，以及找回工作熱忱及尊嚴，勇敢做自己；此次成就我的臺灣熱氣球活動，有著龐大的天使群及夥伴們一起成



▲ 東浪國內外好手參與競賽及公益教學。(倒數第2排左3)



▲ 與小朋友們一起快樂的歡呼。(中)



▲ 支持陳淑慧(右)持續跳躍及成長的黃健庭縣長(左)。



▲ 築夢踏實夢想升空—飛行學校開工。(前排中)

就它，讓這個浪漫又美妙的元素成為臺灣的旅遊新選擇，現在更可以常態在臺東的天空繼續為人圓夢、創造生活的驚喜與感動。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

這次的得獎，我把自己定位為臺東縣政府團隊的參賽代表選手，很高興能夠不辱使命，讓臺東這個臺灣本島唯一沒有完整鐵路電氣化的縣市，沒有因為時間、空間的距離而被遺忘，進而受關注及讚賞；對我個人而言，想要以平常心視之，但在被提名、通過初審、準備複審簡報過程更是卯足全力，不當作個人獎的評比而是團隊努力想要獲得的最高榮譽，畢竟它就像公務員中的奧斯卡金像獎中的小金人獎座，努力成就卻不一定會有機會獲選、甚而獲獎！在臺灣，公務員就超過34萬名，今天有榮幸成為這34萬分之6，特別要感謝評審委員青睞，更要特別感謝的是一臺東縣政府黃健庭縣長對我的充分授權及包容，讓我有充分的自由度發揮所長，盡情揮灑，身為公務員最大的幸福莫過於長官的充分授權及包容力挺，我何其幸運擁有如此的珍寶。

## 參、未來工作之目標及期許

今年9月，因為家庭因素得離開人生中用情很深的一臺東，回到我的主要生長故鄉，並投入一個全然陌生又截然不同的系統—臺鐵，我形容自己中年轉業，面對新的陌生。但是，態度決定一切，並延續自己的幸運，繼續擁有支持自己並讓自己學習的長官領導我，再加上與我一樣樂觀、正向看待的夥伴團隊，我相信只要自己繼續以喜歡工作為始，並以喜歡的工作為終，全然享受並快樂工作，定能與夥伴們為全省225個車站量身打造出一個有溫度的行旅空間。

人生由自己定義，勇於冒險才會成長。  
隨時保持工作溫度，維持自我品牌。  
先問該不該做，該做，就欣然去面對及解決。

陳淑慧





揮舞愛的翅膀，照護學校社區健康的護理天使

## 張美玲

雲林縣古坑鄉水碓國民小學 護士

### 事蹟簡介

- 一、協助健康促進學校事務，負責統籌規劃、推動及檢討學校健康政策，運用多元化健康教學策略和活動推行健康教育。
- 二、結合社區關懷據點、古坑鄉衛生所公衛護士、學校等共同組成社區防疫小組，建構社區防疫網投入傳染病防治工作。
- 三、協助申請設置「社區照顧關懷據點」，運用在地人力、物力資源，發揮社區自助、互助照護功能，提供年長者所需關懷訪視、電話問安、餐飲服務，以護理專業背景落實健康促進活動等各項初級預防照顧服務。
- 四、協助古坑鄉第一樂齡學習中心開創多元終身學習管道，鼓勵鄉內長者活到老、學到老。



▲ 與爸媽出遊合照。(左)

### 壹、個人工作理念、態度與優勢能力

52年生於雲林縣斗六市，有幸來自一個平凡的農、公家庭，求學階段就讀斗六市鎮西國小，斗六市雲林國中及嘉義市私立崇仁護校，畢業後在衛生所工作，轉換職場進入學校服務26年。

我的家人對我來說是一個很大的支持。記得父親說：「領袖難為，領子與袖子都容易因摩擦髒掉難洗，要當一位領導人必須要能夠接受別人對妳的考驗。」那句話非常有影響力，對我來說是累積我最大的能量和最大的武器。從那天起我開始作夢，我也有夢想，我在心裡偷偷告訴自己，我不想讓父母失望，我想成為一位以護理專業為基石，結合跨領域知識，而充分發揮所長的樂齡守護者（雖然年紀有差不能當小天使，但我仍是永遠的白衣天使）。雖然不是什麼很大的成就，但是，在我心目中卻是小小的成就，也是我的自我完成。



▲ 健康促進學校教導口腔潔牙。(中)

#### 一、工作理念、態度

##### (一) 遵循南丁格爾誓詞理念

基於本職專業，長期致力於公益服務，照護弱勢，盡力維持提升護理專業標準，熱誠為所照顧的學童及人謀求福利，從學校護理師擴大到水碓社區的護理師，以「初老服務老老」的精神，讓樂齡學習更進化，不只是「小我」學習，還擴展到「大我」的服務奉獻。簡單的事容易做，但人們總是忽略，我只是點點滴滴持續做，懷著濃厚的興趣把它做好。

##### (二) 提升護理專業

推動國際認證健康促進學校－在公務生涯中，與團隊互信互助提升工作績效、創意與潛能，這才是今天健康促進學校國際認證閃亮成果的根源。提升護理專業，協助推動學生健康資訊系統化，爭取護理人員權益，營造優質校園護理工作環境。常有人問我擔任學校護理工作能發揮影響力有多大，但無不以師生健康為基本理念，與同仁共同努力、承擔與面對挑戰，期對社會有所貢獻。莫忘當年任公職的「初衷」，盡心付出、謹守本分是我從事公務的職責。

##### (三) 熱誠為所照顧的人謀求福利

在95年間發現隔代教養與單親家庭的問題愈來愈多，社區民眾老人都在廟口購買藥品，心想要當志工就在地緣親切的環境中協助，才能讓學生及家長獲益更多。所以當下決定走出校園進入社區當志工，每週二、五下班後在社區為老人服務量血壓、測血糖，協助衛生教育知識的宣導，就這樣讓我一步一步走入社區擴展關懷照顧老人、電話問安訪視及樂齡活動教育。

過去7年多在關懷照顧據點中心與樂齡學習中心，經常辦理各種類型健康促進活動及志工督導管理之業務，將長者、孩子的學習與成長，當成是工作使命，因為從老人家身上學到很多，也開心看到自己因服務他人而改變，身邊的人、事、物也因自己的改變而變得美好，也成就了我的價值與意義。能擔任志工，成為孩子與長者生命中的貴人，是一件幸福的事。自己變得年輕、快樂、開朗、自在，覺得服務是項有意義的事，其實最大的收穫還是自己。在高齡學習教育工作中「歡喜做，甘願受」，一步一腳印，以從事樂齡教育為職志，繼續為長者奉獻心力。



## 二、優勢能力

我選擇再一次進入中正大學成人教育研究所碩士班就讀，因為要服務廣大的樂齡族群與代間學習的孩子，陸續接受教育部樂齡輔導團長期的培訓，並在各樂齡學習中心擔任樂齡講師，期在實務工作之餘，仍能教學相長，不斷學習，以強化本職學能。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

今年6月間，校長與人事建議推薦參選「公務人員傑出貢獻獎」之際，其實心中是惶恐不安、一再推辭，歷屆得獎者多為職務職等高、全國菁英豪傑、功勳顯赫，要脫穎而出不容易，無絲毫把握，思考自己有多少的優勢能力，又有什麼創新元素在職場上。後來，心想把這項冷門的公務介紹給各界，也許這就是一個機會，可以讓大家看見學校護理人員的專業、瞭解及重視努力的成果。然而，不知道參選「公務人員傑出貢獻獎」學校不能送審，必須透過縣府推薦，縣府今年棄權推薦而推薦期間快截止，還好今年公務人員品德修養及工作績效激勵辦法有修改，可以用即時遴薦參選，有幸參選公務人員傑出貢獻獎其實是「美麗的意外邂逅」。

9月初接到一封來自銓敘部密件的公文，初選通過通知於9月23日至銓敘部做簡報複審評選。除了從不認為自己會中選得獎外，複審當天，更覺得希望渺茫懊惱的走出銓敘部；簡直難以置信，隔天接到通知我居然又過關了。之後再經委員實地到學校查訪，委員們感受到整個單位同仁對我的肯定。最怕的是期間的煎熬等待與恐懼「放榜」時的失落心情。從推薦、初選、決選到最後的當選，個人得獎心中有無限的感恩，感謝許多貴人～此次承蒙評審委員的肯定榮獲這項殊榮，心中滿是喜悅與感恩；感謝水碓國小喬祺校長與前任劉校長俊委的鼓勵與支持；學校行政執行團隊全體貫徹配合；林村長永結提供這麼棒的社區樂齡環境，讓我發揮專業的最大價值；更要感謝學校的孩子及樂齡中心的長輩，沒有你們，我的生命絕對不會像今天這麼光彩。如果得獎是一種肯定，更是另一種責任挑戰的開始，我將秉持過去態度繼續為樂齡長者做服務。最後感謝我的父母、先生及小孩的容忍與體諒，才能讓我在無後顧之憂的前提下，對工作全力以赴。個人會以更用心、更細心的作為，結合學校團隊的力量，讓「學校社區化、社區學校化」永續發展。

得獎在父母心中是給他們一個無形的榮耀安慰，我希望他們因為看見我努力站在臺上而感到驕傲。我用很多方式完成自己的夢想，在自己的人生舞臺上努力過生活。



▲ 榮獲轉型優質學校評鑑特優。(前排左3)



▲ 榮獲104年傑出護理人員服務奉獻獎接受總統頒獎。(右)



▲ 古坑鄉黃鄉長意玲(左2)代表縣長親送紅榜。(中)

## 參、未來工作之目標及期許

雖然是公務生涯最大的殊榮與肯定，但也讓我思索著下一步要如何做得更好，未來策進作為如下：

### 一、校園護理職場未來的服務規劃

提升學校護理人員職能，有系統規劃在職訓練課程，培訓具備護理專業職能的學校護理人員。加強特殊疾病學生照護管理，結合學校、家庭、社區醫療的資源，建立特殊疾病醫療轉介制度。捍衛護理專業權益，從政策面、教育面及工作場域，爭取資源分配，讓學校護理人員能在有尊嚴的環境中，成為健康維護中永不缺席的一股力量。

### 二、終身學習及志願服務

個人認為應該具備終身學習及志願服務的觀念，這是自己努力的方向，因此，進入中正成人繼續教育研究所學習，提升自己專業知能，願能提供樂齡長者「快樂學習而忘記年齡」，成為快樂的、有活力的長者，讓孩子更樂於接近及親近祖父母及長者。投入樂齡教育最大的挑戰在於與年長的阿公阿嬤「溝通」，與一般年輕學生相比，得付出更多的關心與耐心，因為每個人的個性不同，必須學習用各種方式應對，「把他們當成自己的父母親、長輩一樣尊敬就對了」。學員年紀都較為高齡，部分學員的理解力與行動力也考驗著老師上課的方式與內容，以「初老服務老老」的精神，讓樂齡學習更進化。

#### (一) 提高村里涵蓋率

古坑鄉20個村，古坑鄉第一樂齡學習中心已設置5個據點，村里涵蓋率為25%，讓老人就近接受樂齡教育，課程能夠吸引老人參加，讓老人方便參與以增加其參與的天數和次數，是規劃樂齡學習課程的中心問題所在，為因應服務需求日益增加，透過據點的佈點，將服務觸角更深入到社區每個角落，從點到面、由局部到全鄉，建立更為完善、普及的教育學習村里涵蓋率為50%。

#### (二) 強化據點轉介長期照顧服務功能，建立連續性照顧網絡

據點除具初級預防功能，延緩老人退化速度外，更兼具傳達社會福利資訊與轉介服務之重要功能。提供老人多元、連續性之照顧服務，提升轉介功能。

(三) 協助樂齡長者編撰生命故事，藉生命故事活化歷史分享說出一個好故事，故事能感動我們、吸引我們、鼓勵我們，為社會注入多元、正向的思考角度與力量，也注入更多的關懷與溫暖，為營造更美好的社會共同努力。

從事近34年的公職生涯中，是學習與付出交互循環的過程；因此承先啟後是推動工作效率的重要因素，在組織中經驗的傳承與合力相當重要，除了虛心向公務上的前輩、學者專家請益學習外，也需要毫無保留地將經驗與同仁交流檢討，才會有利於組織面對各種新的挑戰。

上有天，下有地，中間站著「你」自己，真誠關心他人，心中滿懷感恩、勇敢、健康與希望。

張美玲





嚴守正義，奔走民生環保法制的耕耘者

## 洪三峯

臺灣士林地方法院檢察署借調法務部辦事檢察官（現任臺灣桃園地方法院檢察署主任檢察官）

### 事蹟簡介

- 一、於 100 年至 103 年重大民生食品案件，將行政機關提供相關資料轉請臺灣高等法院檢察署統籌偵辦，以查緝不法廠商與查明不法產品流向，保障民眾權益。
- 二、辦理檢林環研習會，使檢察機關與行政機關緊密合作，並兼顧人權保障及查緝不法，提供行政院環境保護署等機關修法意見，有效打擊國土保育犯罪。
- 三、遏止廣西南寧傳銷詐騙，積極拍攝相關宣導短片，避免民眾上當受騙。
- 四、承辦 101 年二合一、103 年地方公職人員及各次農、漁會與農田水利會選舉查察業務，使歷次選舉均能和平落幕，並有效遏止賄選犯行。



▲ 法務部部長頒發行政院三等功績獎章。(右)

### 壹、個人工作理念、態度與優勢能力

個人是來自嘉義的小孩，父親是貨車司機，小時候正值臺灣經濟起飛，父母親為了賺錢養 4 個小孩，常常凌晨 2、3 點起床，晚上 8、9 點才回家，所以稍長以後，常常利用課餘時間隨車幫忙父親。搬卸貨物雖然辛苦，但也慢慢培養出堅忍之態度。在大學聯考很偶然考上政治大學法律系，雖然不是我原來想讀的財經科系，但在法治斌教授、蘇永欽教授與董保城教授教導下，讓我像劉姥姥進了大觀園，見識法律科學博大精深，慢慢喜愛上法律。經過國家考試順利考上司法官，在受訓期間，發覺檢察官工作遠比法官工作更為積極，並能透過主動偵辦犯罪，發揮打擊犯罪效果，所以毅然決然選擇了當檢察官。

從 90 年 11 月 1 日初任檢察官迄今，發覺檢察官工作遠比當初想像更為不同。每件個案都有不同挑戰，要挖掘出真相，必須勇敢面對這些挑戰加以克服與解決，並且在每個失敗經驗中，反思檢討，瞭解本身不足，以求精進。再者，檢察官在偵辦個案時，必須依靠證據，絕不能偏聽，並常須與司法警察甚至行政機關一起合作，在經年累月下，養成透過博訪周諮，積極與他人溝通及合作，以面對挑戰解決困難的態度。例如在偵辦醫院醫生貪瀆案件，為從 X



▲ 陪同部長參訪瓜地馬拉檢察總署。(右)



▲ 舉辦法務部檢察官原住民案件研習會前往原住民傳統獵場勘查盜伐。(第2排右3)

光及病歷中瞭解骨材之數量、種類與價格，在當時蔡檢察長清祥協助下找到專家證人，一一詢問 200 餘片 X 光片，因而獲悉醫師浮報手法及數量，讓案件能順利偵破。

在 100 年 9 月初，奉派調至法務部檢察司辦事，負責辦理有關民生犯罪、選舉查察及國土環保等法務行政業務。記得剛上任時，從未接觸法務行政工作的我，適逢 101 年二合一選舉，必須迅速回應外界對相關議題詢問，並準備參與各地方法院檢察署舉辦分區座談會之會議資料，不過在當時黃總長、林副司長及臺灣高等法院檢察署檢察長指導下，順利克服，而該次選舉成果，國際媒體譽為臺灣有史以來最乾淨、和平的選舉。其後曾部長為提振檢察官士氣，希望能對偵辦案件成效良好之檢察官公開頒發獎座表揚，幸有朱司長指導下及檢察司同仁協助，讓對此類工作毫無經驗的我，順利完成工作，並獲得好評，讓我深知體會團隊合作的重要。



▲ 與檢察司長合照。(左)



▲ 登玉山東峰。

另在法務部檢察司辦事 4 年期間，適逢我國食安事件頻繁發生，從行政院副院長均親自主持督導，甚至到強冠油品案件爆發後，江院長亦親自多次主持會議並督導相關工作。在這段過程中，見到不同處理危機的態度與方式，更深深體認危機處理，絕非一個機關所能單獨處理面對，政府所有機關必須同心協力解決。尤其在強冠公司案件發生後，財政部提出一份簡略有關公司交易與輸入資料，驚覺涉案廠商絕非強冠公司一家，建議當時蔡常務次長碧玉轉請臺灣高等法院檢察署王檢察長召開會議，及請財政部關務署及賦稅署協助提供單一窗口，讓檢察官能儘速取得相關資料，所以於 103 年 9 月 15 日由臺灣高等法院檢察署在臺灣屏東地方法院檢察署召開會議，將交易與窗口聯繫資料，轉送給有關檢察機關參酌。在承辦檢察官全力投入偵辦，順利查獲東原、永成、北海與晉鴻等違法廠商。

法務部檢察司辦事期間，在辦理對外參訪、舉辦研習會、拍攝宣導短片及參加各項會議等工作時，對一個檢察官來說，均是陌生，幸好一路上有許多貴人協助及提供寶貴意見，讓工作順利且圓滿達成。例如當時與陳金鋒合作拍攝南寧詐騙案宣導短片及活動，獲得包括行政院大陸委員會、原住民族委員會、當時法務部保護司吳科長、臺灣桃園地方法院檢察署王主任檢察官與蘋果日報胡記者等協助，讓短片拍攝與活動順利進行，並在各平臺播放，有效達成宣導效果。而在辦理原住民案件研習會中，也改變以往辦理方式，直接到原鄉部落邀請部落耆老為檢察官上課，這部分也獲得臺東縣政府協助及聯合報記者董俞佳報導，讓研習活動廣受關注與肯定。



▲ 舉辦法務部檢察官原住民案件研習會與臺東排灣族原住民耆老討論。(立者)

依照擔任檢察官偵辦國土環保案件經驗，深知有關國土保育與森林盜伐案件均需各主管機關傾力協助，故特地將原本僅有檢察機關人員參與的研習會，擴大為行政機關同仁一同與會，讓檢察與行政機關能彼此互相溝通與交換意見，亦有相當成果。例如在修訂水污染防治法時，承蒙行政院環境保護署署長與主任秘書支持，將法務部彙整檢察機關之意見，納入修法條文內。而在行政院農業委員會有關森林法修正，甚至最終無法完成修正之公職人員選

舉罷免法修正條文中，均將法務部意見納入修法條文，以求完備現行法制之缺失，真正落實政府一體理念，這也是個人在法務部辦事期間，內心覺得對國家社會稍有貢獻的小驕傲。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

當初之所以參加公務人員傑出貢獻獎選拔，首先要感謝現任法務部檢察司林司長邦樑推舉，在許多優秀（主任）檢察官參加下，個人當初完全抱持入圍就是肯定的態度，而能在法務部檢察官人事審議委員會順利通過，則感謝羅部長、顏總長、陳政次與其他人事審議委員支持推薦，不過個人認為其他行政機關參選者人才濟濟，自己應在考試院初審就被刷下來，雖然甚感光榮，但並沒有放在心上。



▲ 陪同檢察司司長與大陸江蘇省公安廳合照。(前排右1)

在今年 8 月間，接獲考試院通知參加簡報複審，頗感意外，剛好適逢參加法務部檢察司與參加大陸地區檢察、公安機關有關食品安全交流行程返國後 3 天，僅能以短暫時間而在許永欽主任撥冗指正下順利完成口頭報告資料。在報告當天，是以相當緊張心情提出口頭審查報告，但在法務部檢察司 4 年歷練下，讓個人能在幾乎與規定絲毫不差的時間內完成口頭報告並回答委員提問，才覺得這 4 年歷練讓個人成長許多。

本次能獲獎，除了感謝各位評審委員的青睞外，誠如在口頭審查報告所提到，能入選是社會大眾對於檢察官機關歷年來在查緝民生、國土環保及賄選犯罪的肯定，所有成果都是許多檢察官不眠不休，全心投入而達成，本次獲獎僅是代表檢察官來領獎，絕非個人之成就。

## 參、未來工作之目標及期許

從個案偵辦到法務行政工作再回到個案偵辦的崗位上，誠如許多檢察官前輩所言，辦案是檢察官最根本核心工作，因為唯有辦案才能在個案實踐正義，並透過個案改善制度，更是法務行政工作背後最有力的支撐，進而突顯檢察官價值所在。為了追求這個目標，必須不斷學習，以精進與提升自己能力，而在退休後，留下一個不悔的檢察官生涯。

人生就是一連串不斷的學習

洪三峯





化慈悲為力量，沉穩堅定的動物防疫守門員

## 謝一美

彰化縣動物防疫所 秘書

### 事蹟簡介

- 一、督導執行豬瘟及口蹄疫防疫業務，規劃養豬農民之口蹄疫疫苗補助工作，提高注射疫苗意願，避免疫情發生，以保障農民權益，提升生產效益。
- 二、負責家禽流行性感官防疫業務，於禽流感疫情期間，統籌規劃執行禽流感防疫撲殺清場、消毒等工作，積極查核輔導，並進行發生場 3 公里養禽場臨床調查與流行病學採樣，有效控制疫情蔓延，降低農民經濟損失，確保消費者食用安全。
- 三、爭取經費購置消毒防疫車輛，加強養禽場密集地區消毒工作，減少環境中之病原，保障公共衛生。



▲ 縣府員工運動會同仁與獎牌合影。(前排右1)

### 壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我生長於彰化縣和美鎮，小學三年級時哥哥帶回一隻小狗，開啟了我與動物接觸的緣分。因喜歡和小動物相處，大學時選擇就讀獸醫學系，畢業後先至動物醫院工作，在臨床工作上，學習小動物的緊急醫療技術，也學習和飼主溝通之技巧，訓練自己緊急應變及溝通協調的能力。後順利經由基層特考進入彰化縣動物防疫所服務至今。

任職初期，先跟隨獸醫前輩學習牛羊鹿等草食動物結核病、布氏桿菌、乳房炎等相關檢測工作，面對不同的動物區別檢診方法，及和不同的畜主接觸溝通，令初入公門的自己，覺得公務獸醫的工作內容和動物醫院一樣充滿挑戰性和多變性。其後主辦豬瘟及口蹄疫撲滅計畫防疫工作，86 年國內豬隻發生嚴重的口蹄疫疫情，那時自己身為學生，還無法體會動物防疫人員的辛勞。98 年縣內發生豬隻口蹄疫疫情，自己身為承辦人，必須掌控整個疫情狀況，包含疫情通報、檢測、撲殺消毒、3 公里內偶蹄類動物監測等工作；以及最需耗費心力溝通、畜主最在意的評價補償工作，經與畜主懇切溝通，才能使撲殺工作順利進行，疫情處理完畢後，尚有後續相關單位的調查及媒體的資料提供，算是對防疫工作有了全盤深刻的學習與經驗，也深深體會到獸醫前輩當年處理口蹄疫疫情的艱辛。

101 年彰化縣發生 3 起高病原性 H5N2 禽流感疫情，因是國內首次發布高病原性 H5N2 禽流感疫情，那時擔任業務課課長，整個防疫工作可說是戰戰兢兢的進行，發生案例場疫情管制期間，每日至發生場訪視動物狀況及查核畜主有無落實消毒工作，包含雞蛋之燻蒸消毒，猶記得當時遇到春節假期，仍須每日至現場訪視，因為動物防疫工作是沒有假期的。在執行案例場撲殺工作時，同仁往往都是傍晚進入養禽場，至隔日天亮了，完成清場工作才能緩一口氣，每個人穿著雨鞋的腳因 10 幾個小時來回不停走動、拖運動物屍袋，早已磨出水疱，腰桿也已挺不直，這是當時防疫撲殺工作的狀況，自己也在疫情的磨練中學習成長。

之後擔任動物防疫所秘書並曾代理所長職務將近 1 年，期間國內爆發 50 年來第一次的狂犬病疫情，在疫情發生期間，目睹民眾因恐慌而棄養家中的犬貓，致當時收容所呈現超量爆滿情形；或者是為了排隊施打當時已呈缺貨狀態的狂犬病疫苗，而有失序之情形，當時防疫所同仁皆承受不小壓力，所幸大家憑著一貫的團隊精神一起克服難關，彰化縣至今也仍是狂犬病非疫區。

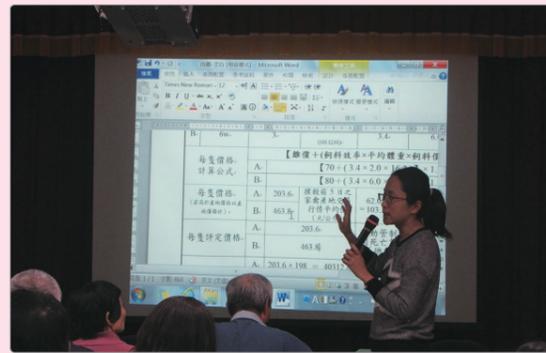
今 (104) 年國內爆發嚴重的高病原性家禽流行性感官疫情，本縣發生案例場 77 場，除了完成發生場的撲殺清場消毒工作外，因本縣養禽數量為全國第一，家禽飼養場非常的密集，每個月監測採樣的場數高達 400 多場，須持續進行 3 個月。如此高壓的防疫人力需求，同仁必須付出更多的心力與時間才能完成相關監測工作。每次的疫情對同仁來說都是例行性工作外的額外緊急任務，都需仰賴



▲ 陪同行政院張副院長及農委會王前副主委視察彰化縣禽流感消毒檢疫站。(左2)



▲ 於禽流感防疫現場轉發農委會禽流感慰問金予國軍代表。(左)



▲ 為禽流感受災戶講解補償費發放標準事宜。(立者)

同仁無間的團隊合作才能完成，所以同仁間都有一種革命情感，共同為防疫工作打拼。

近年來，食安問題受到社會大眾的重視，也是政府施政的重點，地方動物防疫機關職掌如畜禽產品藥物殘留檢測工作，影響民眾食品衛生安全；另外還有動物保護工作等，和民眾與毛小孩的生活幸福感及福利息息相關，深深體認到公職獸醫師的使命，也以身為動物防疫人員為榮。自己一直秉持著學習心態，努力不懈的學習與傾聽：傾聽農民對防疫工作的建議及需求，才能順利推動業務；向前輩學習防疫工作所須注意的細節；向產業團體學習畜牧場的飼養管理知識。盡自己的能力完成職責，是自己的工作態度。以動物防疫機關而言，和農民及產業保持良好的互動，可確實瞭解產業的動態與疫情狀況，也能讓農民感受到政府對防疫工作及產業的重視，將更樂意配合政府防疫工作的推動，創造良性循環。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

今年5月下旬，經本所考績委員會推薦參選104年「公務人員傑出貢獻獎」，心中很感謝同仁的肯定和支持，卻絲毫沒有把握，內心把報名參選當成是所長和同仁支持下的「一件任務」，就按部就班去完成它。硬著頭皮交了參選資料後，在9月初接獲銓敘部通知要出席複選的簡報會議時，抱著「完成任務」的心情北上簡報及接受詢答。經過一兩天後，便接獲所內人事主任通知銓敘部將請委員進行機關實地訪查，心裡還想「哇！才剛簡報完，就要實地訪查，銓敘部同仁好有效率啊！」。

10月2日訪查當天，所長還特別從外地出差趕回辦公室親自受訪，另外，當天包含李主任和3位受訪同仁的支持與協助，讓我十分感動與感謝！委員訪查完畢後，內心也有鬆一口氣的感覺，心想應該已經「完成任務」，便將這件事放下。沒想到10月27日當天在臺北防檢局開會時，接到所內李主任的來電恭喜，再一看手機有5、6通未接來電，趕緊回撥是銓敘部同仁親切的恭喜，內心實在是受寵若驚，覺得真是結局很美麗的意外任務。能得到這個殊榮，我內心只有感謝與感恩，感謝長官及評審委員的肯定！感恩家人的支持！感謝防疫所同仁和產業團體的朋友！因為動物防疫工作必須靠大家的團結與努力去落實執行，而且這個「超級任務」永遠無法完成，需仰賴大家的力量持續推動進行。中央和地方動物防疫機關的同仁，在近幾年重大的動物疫情災害中實在是辛勞備至、勞苦功高，這份殊榮要歸功於為動物防疫工作辛苦打拼的各位夥伴！



▲ 口蹄疫案例養豬場撲殺防疫處理情形。(蹲者)



▲ 同仁環境教育活動合影。(前排右5)

## 參、未來工作之目標及期許

面對本縣密集的畜禽飼養型態、以及動物傳染病病原的複雜化、人員車輛造成的疫情傳播，與不可抗力因素如候鳥帶來的禽流感疫情，將需投入更多的動物防疫人力與資源，其他各種重大人畜共通傳染病，如結核病、狂犬病，及畜禽產品食品衛生安全，都是從事動物防疫工作面臨的挑戰！未來的目標及期許：

- 一、教育養畜禽場農民生物安全觀念與新思維，結合動物福利觀念提升飼養品質，落實生物安全防疫工作，降低疫病發生機率，增加產業收益。
- 二、農畜產品食品安全衛生的提升與要求：輔導農民生產無藥物殘留、安全之畜產品，保障民眾食品衛生安全。
- 三、推動尊重生命、愛護動物觀念：提升社會大眾愛護動物的認知與觀念，減少流浪動物悲歌，讓生命共生共榮。

布施：對民眾傳授專業知識與法令解說。

持戒：不只依法行政，情、理、法要兼顧。

忍辱：面對困難與挑戰時要有耐心。

精進：持續充實專業知識，學無止盡。

禪定：穩定的工作情緒與服務態度，不受外在利益誘惑、壓力或受其他因素影響。

般若：不經一事不長一智，多做多得，累積經驗與智慧。

謝一美





埋首指掌，破解指上玄機的鑑識英雄

## 廖哲賢

內政部警政署刑事警察局 技正兼科長

### 事蹟簡介

- 一、健全少年犯指紋運用措施；建置性侵害加害者指紋資料庫；建立逃逸外勞指紋檔案，充分蒐集運用可能涉及刑案之指紋檔案，落實依法行政、維護社會治安與保障人民權益。
- 二、辦理復興航空班機墜落基隆河事件之罹難者指紋鑑定，確認 29 人身分，使檢察官得以迅速將大體發還其親屬領回。
- 三、辦理指紋比對，103 年、104 年（至 9 月）分別比中涉嫌人 2,584 件及 2,083 件，協助偵破數百件重大刑案。
- 四、辦理 103 年度「掌紋電腦系統於犯罪現場紋痕比對研究」，獲內政部評定為優等獎；104 年度提報「建立指（掌）紋冷案資料庫及系統化舊案比對機制」案，分獲內政部及行政院評選為優等獎、特等獎。



▲ 於臺北內湖大湖公園。（左1）

### 壹、個人工作理念、態度與優勢能力

一向崇拜名偵探福爾摩斯，喜歡看偵探推理小說、警匪鬥智影片的我，在高中畢業 1 年後，終於如願考進中央警察大學刑事系，學習有關偵查犯罪、刑事鑑識與相關法律及其他警察學術等科目。64 年畢業，在刑事警察局（以下簡稱本局）實習半年，隨即奉派宜蘭縣警察局服務，先後從事督察（查勤巡官）、外勤偵查（刑事組巡官）及警察行政（分駐所所長）等工作。復參加刑事技術考試及格，奉派刑警隊擔任技士兼鑑識組組長，負責刑案現場勘察採證及刑案紀錄等業務。為進一步充實刑事專業知能，乃報考警政研究所刑事科學組，並獲錄取。70 年畢業，分發至本局鑑識科照相組服務，負責現場勘察或重大案件蒐證之照相、錄影，及相片（底片）之沖洗等。72 年獲選赴美國西北大學交通學院進修 10 個月，學習交通事故調查及警察行政管理等課程。回國後，奉派指紋室服務，負責辦理刑案現場指紋採驗、鑑定及相關業務，且於 74 年承辦指紋電腦化之規劃事宜。在長官的指導、支持下，多次奉派出國研習、考察與測試，並請教國內電腦方面之專家、學者及政府機關的行政、會計、資訊等相關人員，簽准成立指紋電腦化行政指導及技術支援委員會，經過 5 年多的研商、規劃，終於採公開招標方式，建置國內第一套指紋電腦化自動析鑑系統，我國指紋鑑識從此步入電腦化的新紀元。



▲ 關懷同仁執行指紋電腦比對狀況。（立者）



▲ 邀請英國專家前來講授指紋採證課程。（中）

原本人工作業狀況下，一般犯罪現場採獲的指紋，除非已有特定對象可供調出其指紋檔案相互比對，否則以純屬人工處理、比對方式，要想發揮主動比中功效之可能性甚微。而電腦化之後，只要能於犯罪現場採到指紋，且系統資料庫內建有嫌犯之十指紋檔案，立可在沒有任何涉嫌對象的情況下，自動執行全面性的搜尋、比對，列出可能比中的對象指紋，由鑑定人員憑著專業知識經驗去確認是否真正相符。倘若相符，便予鎖定，再配合各項偵查手段加以查證或逮捕歸案。因此，指紋電腦系統對於講求科學證據之現代社會而言，係屬一種不可或缺的利器。然而，工具雖好，若欠缺適當的人員操作，仍無法發揮作用。是以，培養優秀的專業鑑定人員，也是刻不容緩。本人便是本著積極、認真、盡心盡力、堅持貫徹、永續求知的工作態度，辦理相關教育訓練，引進優良師資，鼓勵同仁終身學習，營造良好工作環境；在推展各項業務時，特重問題導向，凡遭遇困難，皆能勇敢面對，進而善用團隊



▲ 與英國專家合照。(左5)



▲ 邀請英國專家前來講授指紋鑑定課程。(前排中)

力量共同研究、尋求解決；並秉持求真求實、貫徹到底的理念，對掌管事物忠誠敬業，且能時時提出檢討、修正。

個人從警 40 年，有近 30 年的時間擔任刑事鑑識工作，另因長久以來均能堅守這塊領域，且欣然伴其成長、茁壯，自然在所需的專業、經驗方面，占了不小的優勢。而由於經常擬具、執行相關業務計畫與後續經費之爭取，及參與國內外種種會議或研討，深深體會溝通協調、充分準備與借力使力（善用人際關係）的重要性，且從事溝通協調過程中，只要態度真誠、懇切，隨時謹守自己分際，隨處考量他人立場，通常都能順利取得諒解，進而達成任務要求。此外，若想提高工作效率，獲致優異的績效，則非藉由創新思考、凝聚共識、團結合作不可。基於此種信念，我國指紋電腦系統從 80 年首度建置、運作以來，其設備迭有汰換，資料庫容量亦自 300 萬份指紋逐步擴充至 1,300 萬份；今年更辦理其比對子系統更新。另隨著實際需要，亦逐年推動多項自行研究案及反向比對、舊案比對、掌紋系統資料庫最佳化等措施，因而比中犯嫌之績效日漸提升，為社會治安與民眾權益的維護方面提供更大的保障。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

非常感謝局長的推薦，人事室的協助、同事們的努力，及家人的支持，個人才有此榮幸參與本獎項之角逐。由於各界菁英薈萃，評審過程亦極為嚴謹，原本不敢抱持太大的期望，待接獲初審過關之通知，而須著手準備簡報資料參加複審時，始感覺肩負責任之重大—此舉雖屬個人的獎項，其實亦代表整個機關、團隊之努力成果被認同與肯定的事實。因此，在許多同仁的幫忙下，戰戰兢兢的完成內容豐富、圖文並茂的簡報資料。惟因簡報時間只有 8 分鐘，僅能以擇取紅字標示之重點所在，加以宣讀、說明，且再三演練，冀能在時限之內秀完 68 片影像檔（Power Point）；但一直沒有成功過，因為要在這麼短的時間完成簡報，實在太難了。9 月 23 日下午，懷著忐忑的心情邁入銓敘部審查會場進行簡報時，果然未能在時限內秀完所有資料。所幸主席親切的表示：「委員事先都已詳細看過資料了，故不用擔心沒有講完的部分；現在就進行口頭詢答。」當下，不安的心情始得以平復，並就多位委員垂詢狀況予以簡略紀錄後，一併回答。感謝評審主席及所有委員的厚愛，致能通過複審、入圍決賽，



▲ 與美國指紋鑑識專家合照。(左1)



▲ 於桃園王品餐廳。(左2)

且於 10 月 15 日，由 2 名評審委員偕同 1 名承辦單位人員蒞臨本局實地訪查。誠蒙本局黃副局長及 3 名受訪人員的美言，最後總算塵埃落定、獲此殊榮，內心充滿欣慰之情外，也更由衷感激工作夥伴的辛勞付出，各級長官的指導、支持與提攜，及相關單位的協助、配合。因為這些成就都是團隊共同努力打拼的結果，絕非個人獨力所能達成。

## 參、未來工作之目標及期許

本局指紋電腦系統自規劃建置迄今，其資料庫內已建有將近 1,300 萬份之指紋檔案；所附容量 20 萬份掌紋檔案之電腦系統資料庫，將於明（105）年擴充為 50 萬份掌紋；而與全國各縣市警察局刑警大隊和重點分局連線之 136 套指紋活體掃描設備，及設置於臺中、高雄之現場指紋遠端工作站等，業已構成功能強大之指、掌紋比對工作網絡。未來工作目標為持續推展指、掌紋電腦比對應用，且利用 6 都充沛資源，規劃在臺北、新北、桃園及臺南等四都增設現場指紋遠端工作站，並訓練相關比對鑑定人員，擴大整體指紋電腦之比對運用，俾進一步達成資源共享目標、發揮快速打擊犯罪功效，同時強化冒名身分查證及失蹤人口比對協尋服務之能量。

指紋電腦化完成至今 24 年，其規模與功能也與時俱增，且早已成為警察偵破刑案、為民申冤，及提供路倒病患、走失民眾、無名屍體身分確認等比對服務之必備工具。期許未來能不斷精進系統效能、培育相關鑑定專家及系統規劃人員，永續提供優質指紋比對服務。

謹守自己分際 考量他人立場  
協調始能成事 創新才有未來

廖哲賢





104年公務人員  
**傑出貢獻獎** 得獎專輯

得獎團體介紹



鏗而不捨，偵辦民生環保不法事業的福爾摩斯

# 臺灣彰化地方法院檢察署－打擊民生犯罪及保護國土小組



## 事蹟簡介

- 一、偵辦塑化劑案，順利查獲違法添加塑化劑之源頭公司不法事證並提起公訴。
- 二、偵辦大統長基、富味鄉公司販賣攪偽油品案，有效整合衛生、警察、稅務人員進行聯合稽查，第一時間釐清事證，以最短時間偵結，防止上述公司湮滅事證，順利查扣不法所得。
- 三、發動 6 波偵查作為，查獲排放電鍍廢水案，使不法業者正視產業發展與國土永續保護之平衡。
- 四、偵辦頂新公司劣質油案，查獲嫌疑人不法事證、油品問題相關資料及員工湮滅證據不法情事，查扣頂新公司屏東廠之廠房、機械等物品，並扣押頂新公司之土地、建物等資產，查扣資產總值 6 億元以上。

## 壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

### 一、本團隊簡介

臺灣彰化地方法院檢察署（以下簡稱本署）位於臺灣中部，所轄區域為彰化縣全境，轄區人口約 131 萬人。彰化縣產業以農業、工業為主。本署首長為檢察長，設有襄閱主任檢察官協理檢察業務，分有 5 個偵查組及 1 個公訴組，共有主任檢察官 6 位、檢察官 43 位。另編制有受檢察官指揮偵辦案件之檢察事務官、執行觀護業務之觀護人、協理行政事務之書記官、錄事、法警同仁，以及行政科室（政風、人事、會計、總務、文書、研考、資訊、統計）等。



▲ 綽號「高教授」的檢察官高如應（中）法學素養深厚，為彰化地檢署團隊以刑法偵辦電鍍廠，打下理論基礎。

檢察官之法定職權，係實施偵查、提起公訴、實行公訴、協助自訴、擔當自訴、指揮刑事裁判之執行及其他法令所定職務之執行。隨著工商業發達，社會治安益為紛亂，本署案件有日漸增加之趨勢，工作負荷亦日漸沈重，然本署工作同仁均能克盡職責，積極辦理各類之案件。

為因應各類犯罪，本署偵查組檢察官採專業分工制度，除一般案件外，依檢察官個人志趣及專業，區分有肅貪、緝毒、民生、國土、婦幼、智財、經濟、重大等案件，分工辦理。因本署轄區農、漁、工業發達，民生及國土（環保類）案件層出不窮，故民生及保護國土案件，向為本署所重視，與一般都會型檢察署偏重肅貪、經濟案件之狀況有別。

### 二、工作理念、態度、優勢能力及團隊運作情形

本署前任檢察長鄭文貴（現調升金門高等法院檢察署檢察長）任內，指示當時任民生、國土專組之主任檢察官黃智勇加強與行政機關之橫向聯繫，黃主任檢察官乃積極聯繫衛生局、環保局、防疫檢疫局、國稅局等機關，逐步建立檢察機關與行政機關間的互信基礎。隨後在瘦肉精等案件中，逐漸磨合而產生合作辦案的默契與情感，成為日後偵辦相關重大案件的重要關鍵。



▲ 彰化地檢同仁合照。



▲ 彰化地檢署檢察官（站在挖土機右側者）指揮警察，在涉嫌偷排廢水的工廠停車場開挖暗管。



▲ 彰化地檢署襄閱主任檢察官會同主任檢察官、檢察官及檢察事務官等成員開會研議下一步。

又本署檢察官成員資歷、年齡接近，偵查組最資深為司法官 39 期（90 年分發），最資淺為司法官 50 期（100 年分發），不致有太大落差；且檢察官辦公區域集中，故同事間互動良好，在案件偵辦時能互為支援。又為因應各類突發之重大案件，本署自 98 年間抽調檢察事務官人力 6 位，組成專案組，不處理一般刑事案件，而專責協助檢察官辦理各類型重大案件。

綜上，本團隊之運作理念，包括外部與行政機關間的分工合作，以及內部的分工合作。以本團隊 102 年偵辦混油案為例，102 年 10 月 16 日執行搜索時，檢察官共 6 名現場指揮（分別於廠區、財會部門指揮，以及分組現場進行偵訊），率同書記官、檢察事務官、警察、調查站調查官、衛生局稽查人員、中區國稅局稅務員總計約 80 人。而各機關也依專業於現場分工，擅長辦理經濟案件之調查官配合國稅局人員在公司財會部門進行資料彙整；擅長現場蒐證的警察配合衛生稽查人員進行廠區生產線稽查。搜索結束後，團隊檢察官改依現場後續蒐證及證據彙整、不法所得範圍計算及查扣、被告訊問及書類撰擬等方面分工。而協辦人員則分別由警察協助證據彙整、國稅局及檢察事務官協助不法所得計算及查扣。在有效率的專業分工下，大統案於執行搜索後，在 10 月 25 日即偵查終結起訴，創下最速偵辦重大民生案件的首例，全靠團隊及各機關之通力合作，而非偶然。且本團隊於偵辦大統案時，於清查棉籽油進出口資料中，於 10 月 22 日發現本轄富味鄉公司疑有混油情形，立即再聯繫衛生局、國稅局、警察局組成團隊，於 10 月 24 日執行搜索後查獲，於 10 月 31 日偵結起訴。全依賴團隊成員間無私合作，以及與行政機關間順暢的聯繫管道，才能迅速完成使命。



▲ 彰化地檢打擊民生犯罪及保護國土小組開會情形。

## 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

打擊犯罪、維護治安乃檢察官之天職。延續檢察官職業生涯的，不是掌聲，而是勇於對抗險惡環境的堅持，與保護良善的熱忱。選擇擔任檢察官的初始，我們團隊的每一個人都有這樣的堅持與熱忱，一路走來，每當檢察官遇到挫折、遭逢困難，也只有這樣的堅持與熱忱，支持我們再往前邁進。

參選公務人員傑出貢獻獎，不是為了證明檢察團隊、或與我們偕手努力的各行政團隊有多偉大的貢獻或成就，而是在參選的過程中，自我省視我們是否忘了選擇檢察官生涯的初衷。我們的努力獲得肯定，同時我們的團隊、給我們幫助的檢察事務官、書記官，給我們專業支持的國稅局、衛生局、環保局、警察局、調查站同仁，也感同身受得到莫大的鼓舞。長久以來，是我們共同的堅持與熱忱，讓我們一次又一次地克服難關。

獲選傑出貢獻獎固然欣喜，我們認為這份榮耀不只屬於本團隊，也屬於各地默默付出的檢察官、執法同仁。在獲得肯定的同時，我們也深刻體認面對未來的責任與使命。犯罪永遠沒有止息的一天，我們也應該秉持相同的堅持與熱忱，貫徹檢察官的職志，讓執法工作者感受這份誠心，彼此共同努力，為維護治安盡一分心力。



▲ 鄭智文（左）、葉建成（右）是全國知名的「菜市場檢察官」，兩人個性互補，辦案成效卓越。

## 參、未來工作之目標及期許

檢察官偵辦各類案件，涉及多面向專業領域之知識及經驗（如食品、環保、經濟各領域），



▲ 主任檢察官葉建成率領小組成員出發偵查案件。



▲ 彰化地檢打擊民生犯罪及保護國土小組開會情形。(左2為襄閱主任檢察官)

檢察官除時時加強有關專業領域之新知外，仍需仰賴「行政團隊」背後之支援，即檢察機關如果因為執行案件獲得社會肯定及掌聲，其實幕後還有更辛苦的行政機關同仁，不斷提供承辦檢察官相關資訊及專業知識。此外，本署在檢察長的領導下，建立了團隊辦案的優良傳統，在重大案件之偵辦，檢察長、主任檢察官、檢察官幾乎案案均召開專案會議，分工合作，以及所屬堅強的檢察事務官團隊，這也是大家所熟知的案件能快速偵結的原因。今日能獲獎，實乃本署全體同仁努力之成果，榮譽應該是歸屬本署團隊。

行政機關與司法機關之不同，在於行政機關的主動性，檢察體系有所謂「檢察一體」，但性質上與「行政一體」不同。檢察官面對日益複雜且專業之犯罪案件，強調「團隊作戰」，而不再像以往由承辦檢察官單打獨鬥，這是所謂「檢察一體」之體現（實施公訴全程蒞庭及將來實施「人民觀審」後，有些行政單位之專家證人至法庭為證，將是常態）。而行政機關各執所司，本是分工之當然結果，行政單位之各部門雖有其專業及管理權限，但很多跨領域之事項，如「食品安全」、「國土保育」、「經濟、金融管理」，都有可能是跨部門之管理範圍，故如果承辦者不能「勇於任事」，行政單位無法統合，將使行政效能無法發揮，更使民眾求助無門而激起民怨。所以，身為公務人員，不論在何機關，應要具體實踐「公僕」之精神，以服務及給付行政為任務目標，也唯有如此，才能獲得人民之信賴及掌聲。

賈伯斯曾說：「如果有股力量引導你走對的方向，你的工作就有新的意義。」「司法為民」不是口號，而是在實際從事司法工作時所應體認的真正內涵。以下為本署未來工作目標與期許：

- 一、持續與行政機關橫向聯繫機制之建立。
- 二、兵貴神速之反應：接獲行政機關通報後立即分案調查，掌握查緝先機。



▲ 彰化地檢署檢察官指揮環保警察開挖電鍍業者埋設的暗管，掌握業者不法事證，終於讓負責人及員工被收押禁見。



▲ 102年10月16日由彰化地檢署檢察官率同相關人員進行聯合搜索與稽查，扣獲配方表、調配紀錄、樣本、添加物、香精等關鍵證據。



▲ 法務部長羅瑩雪（左3）特到彰化地檢署，向偵辦大統混油案人員表達敬意與感謝。(左1為彰化地檢署鄭前檢察長文貴)

- 三、建立檢察官協同辦案機制，有效因應之偵查作為，快速打擊犯罪。
- 四、加強有效運用檢察事務官，協助檢察官執行搜索及卷證分析，展現本署團隊作戰之合作模式：檢察事務官不僅實際帶隊搜索，並由專組檢察事務官統合卷證分析，使協同辦案檢察官能儘速彙整案情，實施有效偵查作為。
- 五、持續落實團隊辦案機制：本署協同辦案檢察官以有效分工、合作之辦案模式，落實團隊辦案之精神，發揮本署團隊戰力。
- 六、迅速調查，翔實查證，事證明確即時偵結起訴，有效打擊犯罪。
- 七、展現檢察機關嚴懲犯罪之決心，持續執行排除引發民怨犯罪之積極作為，體現檢察官為社會公義代表，及檢察機關嚴懲犯罪之有效作為。

### 兵貴神速

每當重大民生、國土案件發生，必引起人民恐慌，只有在最短時間內清查事證，才能讓民眾恐慌迅速止息；同時，偵辦時機越迅速，犯罪者越難穩固心防、勾串事證，偵查的成果較容易保全。

臺灣彰化地方法院檢察署—  
打擊民生犯罪及保護國土小組





挑戰極限秒秒必爭，119 效率派遣的科技尖兵

## 新北市政府消防局－現代化 119 派遣專家系統建置案專案管理小組



### 事蹟簡介

- 一、為因應與日俱增的 119 報案需求及精進災害事故發生後的黃金派遣時間，專案小組積極分析現況問題，規劃建置「現代化 119 派遣專家系統」，使軟硬體同步升級；整合網路、簡訊報案並建置市民報案 APP；跨局處整合開發 8 種定位功能；研發火警派遣輔助決策系統；建置電子勤務系統、即時影像及現場指揮決策系統等，達到「精準到位，效率派遣」的目標。
- 二、透過本系統，平均派遣時間由 81 秒縮短為 31 秒，民眾火警報案至消防人車到達現場時間從 9 分 22 秒縮短為 6 分 56 秒，救護報案至救護車到達現場時間從 7 分 50 秒縮短至 6 分 27 秒，大幅精進救災效能。

### 壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

#### 運用科技創新派遣作業，流程改造突破傳統藩籬

搶救災害或緊急救護，「時間」一直是消防人員的最大挑戰，民眾對於消防局的期待也是災害發生時能以最快的時間到達事故現場救援，因此本專案小組成立的宗旨，乃是以最有效的方法達到提升整體救災效率的目標，要達到縮短消防車輛抵達現場的時間，廣布消防分隊是一個做法，但新北市土地取得不易且增設多點廳舍在興建費用及消防車輛、裝備添購上需要龐大預算，無法短期達到「提升整體救災效率」的目標，在新北市消防局（以下簡稱本局）黃德清局長的努力爭取下，讓新北市政府及議會支持本局率全國之先，建置一個先進的現代化救災救護指揮中心，本專案小組自授命以來一直以成為亞洲首屈一指的緊急救援受理中心為目標，因此運用臺灣科技產業發達之基礎與積極協調公部門可供救災運用之資訊（如門牌座標系統、路燈、電力座標系統、電信業者網路基地臺座標系統等）打造現代化派遣專家系統，讓民眾不會因為沒有地址或無法言語等問題錯失黃金救援時機。

專案小組一直以「面對問題，解決問題」的態度，於消防局新廳舍 150 坪空間內，從設計規劃到發包作業、進場施工、介面協調、系統測試、教育訓練、系統轉移、人機整合、流程改造及履約爭議處理等可謂筆路藍縷，然而專案小組仍不畏艱難從規劃設計至完工啟用召開 24 場進度會議及 4 場專家學者討論會議，局內測試及教育訓練更辦理 30 餘場，精益求精的工作態度足為表率；在推動的革新作業上，除對內、外勤辦理說明會外，並參與國內多項研討會發表研究成果並經平面及電子媒體多方報導，藉由學術基礎與外部肯定促進組織內跨部門的認同，並於局長的支持下打破轄區藩籬的舊思維，推動就近派遣，讓民眾申請的救護車或消防車一律以當下距離事故地點較近的車輛趕赴現場，縮短車輛奔馳時間，提升整體勤務效率。

民眾的求救訊息透過 119 的「受理」、「派遣」、「調度」及「協調」、「聯繫」讓整體救援工作得以迅速投入，所以一個有效率的 119 對於市民生命、財產的保護是很重要的，



▲ 新北市政府消防局局長黃德清（中）與現代化119專案管理小組團隊成員合照。



本專案的成功除了受理派遣時間的精進外，更縮短了救災及救護車輛抵達現場的反應時間，進而影響了火災財物損失與 OHCA 救活率（系統啟用後火災造成之財物損失逐年下降，103 年與 101 年火警損失比較下降率達 76.5%；OHCA 救活率逐年上升，103 年 OHCA 救活率突破美國紐約市 5% 門檻，104 年累計至 9 月 30 日共計 1,721 名 OHCA 病患換算，成功救活 123 人預計突破 7%），此外，近年災例中現代化 119 派遣專家系統發揮重大事件大量派遣功能，獲得媒體、國際專家之讚許及民眾的感謝，幕後規劃、執行並致力推動組織流程改造的團隊貢獻極巨，對於國內災害緊急應變體系之作業模式也樹立新的標竿。



▲ 獲104年第7屆政府服務品質獎。(右為新北市政府消防局局長黃德清)

### 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

本專案小組今年度參加「公務人員傑出貢獻獎」（團體組）的遴選，能於眾多優秀的團隊中脫穎而出，獲得評審委員肯定，得此殊榮對於本局及專案工作團隊而言，是最大的鼓舞與榮耀，本局於今年以行動急診室專案獲得國家發展委員會「服務品質獎」肯定，下半年能以「現代化 119」再傳捷報，可謂是對本局長期規劃的政策成果與績效表現予以莫大的肯定，獲得肯定的不僅是一個單位而是整個消防局團隊，更是新北市政府及議會長期支持消防工作的成果。

在這次參獎過程中，有機會回顧一路走來團隊運作情形，專案小組逐步完成使命，發掘



▲ 新北市舊119救災救護指揮中心。

問題、分析問題、發揮創意、提出革新方案等過程將之整理如下：

#### 一、歷史的脈絡

119 為消防勤務的中樞神經也是消防服務的火車頭，所以 119 的演變也成為當地消防的歷史，35 年 2 月 28 日公布「臺灣省各縣市義勇消防隊編訓辦法」後，於 36 年 8 月 14 日頒發「各級消防組織設置辦法」將各縣市消防組織劃一為「消防隊」隸屬警察局，此時期火警案件由各駐地分隊自行受理出動，因而衍生受理品質不一，無法確保每個需求是否遺漏或被記錄的問題，84 年 3 月 1 日消、警分立，各縣市陸續成立消防局，87 年 7 月 1 日臺北縣政府消防局正式成立，同時成立勤務指揮中心集中受理 119 報案電話，同時也解決了分區受理的問題。



▲ 新北市現代化119救災救護指揮中心。

#### 二、分析問題提出革新方案

臺北縣政府消防局集中受理後以轄區派遣之方式運行了 15 年，我們從中發現了新的問題：以人工方式藉由電話派遣轄區分隊出動，常有「口述案情」、「轄區難判」、「人力不足」、「車輛狀況不明」等改派、誤派狀況，派遣作業耗費較多時間，且個人判斷因素造成派遣效率低，品質不穩定等狀況，每個案件處理品質無法維持，系統資料庫亦無法完全紀錄案件過程，因此無法進行品質測與優化管理。因此，本局自 98 年起著手規劃「現代化 119 派遣專家系統」，先後參訪美國紐約、波士頓、洛杉磯、英國倫敦、日本東京、韓國首爾等先進城市緊急事件派遣中心，彙集資訊並搭配本土報案參數與轄區特性進行規劃設計，並於 101 年 9 月發包建置，102 年 1 月完成裝修工程與硬體設施，同年 7 月 24 日凌晨 0 時進行新、舊 119 線路切換，順利將新北市 119 報案電話無縫接軌至新 119 救災救護指揮中心，同年 11 月 27 日由新北市市長立倫啟用並親自體驗「現代化 119 派遣專家系統」。

#### 三、專案目標付諸實現

本專案使新北市 119 軟硬體同步升級，席次、線路為全國之冠並整合網路、簡訊報案及建置市民報案 APP；跨局處整合開發 8 種定位功能；研發火警派遣輔助決策系統，藉由報案人描述的案情摘要及案發地點座標自動演算最近的出勤車組建議供 119 值勤員參考；建置電子勤務系統，人車動態系統自動掌控；革新派遣流程，縮短出勤反應時間；半自動化語音派遣作業，強化多方派遣功能；建置即時影像系統及現場指揮決策系統，使火場資訊行動化，輔助現場指揮官掌握附近



▲ 新北市消防局副局長陳崇岳於100年赴美國洛杉磯郡等地了解911運作及設備建置情形。

地理資訊，119了解火場狀況等，讓119與現場指揮官皆能做出正確判斷，成功打造全新的「科技119」，達到「精準到位，效率派遣」的目標。

### 參、未來工作之目標及期許

消防工作沒有最好只有更好，本團隊仍持續虛心地接納各方建議，蒐集問題、改善問題，堅持信念勿忘救民於水火之初衷，以下為未來中長期工作目標：

#### 一、建立關鍵指標，確保服務水平

國外主要城市緊急話務中心皆針對作業流程訂有關鍵績效指標（KPI：Key Performance Indicator），其概念為訂定指標後，設定年度或區間欲達到之目標（或達成率），作為單位工作績效及服務水準量化數據。透過受理案件流程機制的建立，以現有派遣系統資料庫數據加以統計及分析，能更有效管理救災、救護等勤務案件，再透過量化數據的稽核管理，誘發單位自主性的勤務流程改造行為，逐步協助外勤單位降低個案出勤時效落差，以穩定本局勤務效率與服務品質。參考美國（華盛頓、維吉尼亞州、賓夕法尼亞州）公共安全通訊部門績效指標，本局將全面性地分析119勤務流程，訂定勤務指標，以維持話務系統及派遣品質穩定。

#### 二、導入重大事件暨大量進線 ICS 機制，建立突發事故應變能力

103年5月21日江子翠發生持刀隨機殺人事件，導致捷運乘客4死24輕重傷慘劇，震驚全國，隨後社會輿論紛紛討論本案，大傷處置與派遣能量，為因應特殊重大災害事件造成突發性大量進線，運用現有人力進行任務編組，以有效掌握即時資訊進行通報派遣，故本局正積極進行突發事故組織架構建立及推動，期藉由重大事件暨大量進線ICS（Incident Command System）機制，即時調度各方資源，進行各項應變及災後復原重建工作，使重大公安意外能處置得宜；104年2月4日復興空難、104年6月27八仙塵爆、104年8月7日



▲ 新北市現代化119移轉順利，工作團隊與中華電信2位副總經理合照留念。（中為消防局副局長陳崇岳）



▲ 102年11月27日新北市政府消防局現代化119啟用典禮由朱立倫市長親自體驗。



▲ 新北市榮獲103年及104年國際智慧城市TOP 7佳績，照片為實地訪評。（最前方為國際智慧城市論壇主席John G. Jung）

蘇迪勒颱風等重大災害，本局在災例的鍛練中已更能展現實力。

#### 三、建立內、外勤溝通平臺，系統持續進化

無論科技如何日新月異，始終來自於人性，除了軟體系統及硬體設備建置外，搭配勤務模式、操作習慣、政策變更等，都可能發生衝突與錯誤，必須重新檢視系統來新增、刪除或修正，始得符合實際勤務派遣、彙整統計等需求，故未來將建立系統使用者及勤務人員溝通平臺，持續蒐集操作面問題，即時回應建立系統管理端與使用端的互信與回饋機制。

#### 四、以顧客導向優化品質，建立標竿學習組織文化

新北市119於103年1月起實施救護「安心簡訊」發送機制，主動告知行動電話報案人派遣訊息，獲得民眾好評，未來本局將規劃「3報心安」之優質服務，增加第2報「救護車輛動態map」及第3報「滿意度語音問卷」，以受服務者所提供之滿意度數值對應至提供服務的各階段執行者，透過民眾滿意度反應回饋，瞭解個案勤務過程中各階段執行同仁的服務狀況與民眾感受，將大量勤務數據予以分析則可挑選出各階段最佳服務人員（企業中最佳店長概念）並給予即時獎勵，建立同仁標竿學習的方向與目標，藉由良性競爭提高同仁對於民眾感受度的重視。

救災沒有最好只有更好  
永遠堅持信念莫忘初衷

新北市政府消防局—  
現代化119派遣專家系統  
建置案專案管理小組





首創安寧居家療護，偏鄉全人照護的健康使者

## 彰化縣二水鄉衛生所－營造長者的健康新樂園



### 事蹟簡介

- 一、主動發掘二水鄉居民各項健康問題並提出解決方案，包括提供 6 大項癌症篩檢、老人慢性病追蹤、居家護理、二水小吃飲食健康建議 APP 與地圖。
- 二、建置高齡友善健康照護環境，改善管理政策、溝通與服務、照護流程、物理環境等；102 年通過「高齡友善健康照護機構認證」；103 年獲「高齡友善健康照護機構典範選拔」優良獎。
- 三、全國第一家推動安寧居家療護之衛生所，陪伴多位癌症末期鄉民安詳走完人生。
- 四、社區整合式篩檢成效卓著，成為國內外機關學校觀摩學習指標。

### 壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

二水鄉位於八卦山西南端，面積 29.4 平方公里，人口僅 1.6 萬，老年人口卻高達 20%，為超高齡社區。二水鄉醫療資源缺乏，僅 5 家西醫診所，沒有醫院，民眾預防保健及癌症篩檢多來自於衛生所的推動。衛生所保健業務之推展涵蓋 90% 二水鄉民眾，衛生所扮演舉足輕重角色。我們雖然是衛生所的公務人員，但確實是推動基層健康照護的重要角色，預防保健、社區健康推動、醫療服務皆是我們的職責。

當我們發現，隨著日子一天一天的過去，二水鄉人口越來越少，老年人口比例卻越來越高，眾多的老人，一群的慢性病，以及許多需要居家照護的長者，我們發現，我們必須提供長者最好的服務。99 年開始，我們藉由衛生福利部國民健康署邱淑媿署長所提出的「臺灣高齡友善健康照護機構導入架構」四大標準－管理政策、溝通與服務、物理環境及照護流程，建構高齡友善長者健康機構，分別說明如下：

#### 一、管理政策面

社區健康評估、老人健康促進計畫、社區健康營造等計畫推動，每年透過各項計畫之推行，調整並改善提升長者健康、尊嚴與參與之方式，讓長者更健康與快樂。全所護士兼任居家護理師，皆受長照相關課程並實務照護。推動老人健康促進計畫，邀請專家至本所指導與教育。本所編制小，推動老人健康多整合專業人員，亦能有良好推動成果。

#### 二、溝通與服務面

改善與長者溝通方式，能夠以在地易懂語言和長者溝通，長者如同我們自己父母一般，能以「老吾老以及人之老」心態，為長者服務。每年辦理提升服務禮儀課程，提升服務與加強溝通。

#### 三、照護流程面

針對不同疾病或狀況的病人制定照護指引，例如，糖尿病個案照護指引、慢性腎病個案照護個案評估指引。居家護理訂定居家護理工作手冊。民眾就醫時，評估其抽菸、喝酒、嚼



▲ 成立社區健走隊，推動持續運動，永保健康。



▲ 戒菸班：吹一口氣，抽菸情形便知曉。

檳榔情形，並推動戒菸、戒酒、戒檳榔。提供給長輩的衛教工具皆以實物方式，例如，糖尿病衛教以實物模型方式或圖卡、血糖機，以及胰島素的使用以實物教導。

#### 四、物理環境面

利用「通用設計」原則，提供方便、無障礙空間，各層樓皆有無障礙廁所，馬桶配有紅外線感應沖手水裝置，鏡面向下傾斜，且符合無障礙規範。廁所增設簡單的沖洗設備，當長者有沖洗需求時，可以立即使用。主要入口下車處，行動不便長者會由志工協助，如遇雨天，則由志工利用愛心傘為長者遮雨協助長者入內，門診結束後，同樣協助上車；下車處設愛心鈴，有任何需求按鈴，掛號服務臺鈴聲立刻響起，服務臺人員可立即協助。

雖然我們是小組，但我們縱向與衛生局、醫院結合，橫向與社區機構合作，照護全鄉。我們利用 PDCA 模式，創新提案，是彰化縣第一家附設居家護理衛生所成立居家護理，也使全國第一家社區安寧療護因應而設立。藉由組織團隊擴展，長期與鄉公所、家政中心合作共同推動社區健康營造。

### 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

從書面資料審查、簡報審查到最後實地訪查歷經的 3 個階段，感謝考試院評審委員的辛勞評審，更感謝委員肯定我們在公務人員角色中努力的成果。



▲ 社區健康踩街，宣導無菸檳。

在鄉下，衛生所兼具預防保健與醫療健康照護的責任，不僅要推動健康飲食及健康運動，各項慢性疾病的照護亦是重要。衛生所，就如同螺絲釘一樣不可或缺。6年前開始，我們就期許自己，要將衛生所的角色做到最好，因此，二水鄉的健康照護，由衛生所開始，以下為近年努力的成果：

#### 一、朝目標前進

初期，我們進行社區健康評估，分析二水鄉的癌症十大死因，二水鄉健康三大問題：老化社區、癌症防治、慢性疾病。在彰化縣衛生局的規劃下，二水鄉每年辦理整合式篩檢活動，整合成人健康檢查、子宮頸抹片篩檢、乳房攝影檢查、口腔癌篩檢、大腸癌篩檢（糞便潛血反應），希望早期篩檢出異常個案並早期轉介與治療。

#### 二、成為高齡友善健康照護的先驅者

國民健康署推動「高齡友善健康照護」找回高齡者的生命價值，本所率先改善管理政策、溝通與服務、照護流程、物理環境等四大標準，共 60 項高齡友善措施。102 年通過「高齡友善健康照護機構認證」—基層醫療全國第一家；103 年獲得「高齡友善健康照護機構典範選拔」優良獎—全國唯一基層獲獎；104 年各衛生局所前來學習，成功協助國民健康署業務推動。

#### 三、提升服務品質

檢視社區，主動發現各項健康問題並提出解決方案，包括六大項癌症篩檢、提供老人慢性病追蹤、推動居家護理、二水小吃飲食健康建議 APP 與地圖。推動成果榮獲第 5 屆「政府服務品質獎」（全國第一家衛生所獲獎）及第 5 屆金所獎週期性「全人健康管理」—卓越獎。

#### 四、照護長者全方位

推動公衛業務與全方位健康服務，全國第一家衛生所推動安寧居家療護，103 年起已陪伴多位癌症末期鄉民安詳走完人生的最後一哩路。100 年至 103 年每年醫療照護品質皆獲獎—糖尿病、腎臟病；獲 WHO 健康促進醫院國際暨服務機構認證，健康服務提升，亦推動健康社區營造。

經過不斷的努力，我們建立偏鄉長者照護模式，長者的身心靈健康由我們來照顧，讓衛生所成為在地的健康心靈支持。我們很高興「長者的健康新樂園」推動成果，獲得肯定，相信這對盡心盡力服務民眾的基層公務人員有著極大的鼓舞效果，能



▲ 社區整合式篩檢：醫師理學檢查。(中為彰化縣二水鄉衛生所醫師兼主任陳宏賓)



▲ 開辦戒菸檳班：無菸檳，身體更健康。



▲ 糖尿病眼底檢查，眼科醫師與社區藥師協助，方便在地區居民檢查。（照片為活動後合照）

夠發揮一己所長、貢獻一己之心力。未來我們將從小鄉走出去，推廣我們的方法以及成果，癌症篩檢、服務品質、高齡友善促進、安寧居家療護等，希望各地方能夠一起為推動長者照護而努力。

### 參、未來工作之目標及期許

在小鄉村中，以衛生所的角色，我們建立了偏鄉長者照護模式，將長者疾病照顧好，身體更健康，天天睡得好；社區健康營造，促進身心健康；持續推動居家護理與安寧居家療護，讓長者安享晚年，不再擔心焦慮。

#### 一、持續推動長者的健康新樂園

其中包括了慢性病照護、社區健康營造、居家護理照護以及安寧居家療護，營造「老年安心、子女放心」的健康新樂園。

#### 二、慢性疾病照護

積極有效的治療可顯著預防或延緩糖尿病併發症的發生，而二水鄉民眾多忙於農務，醫療觀念較為缺乏，在此社區之中推動健康血糖的觀念，顯得相當重要。衛生所除了要篩檢社區糖尿病高危險群，早期發現糖尿病個案，亦須將糖尿病病患納入照護族群，才能更有效率照護。另外，腎臟病、高血壓病患的妥善照護，也是慢性疾病照護極重要的一環。

#### 三、社區健康營造

推動「活躍老化」部分，配合國民健康署推動高齡友善城市，導入「敬老、親老、無礙、暢行、安居、連通、康健、不老」等八大面向的施政，營造高齡友善環境，創造有利於長輩活動的條件，減少障礙，增進長輩社會參與，達到「活躍老化」之目標。改善社區關懷據點部分，推動社區關懷據點，作為社區長者聚集處，提供長者就近性之團體活動地點，並進行環境安全檢視達成安全環境。



▲ 糖尿病支援團體，8週課程，圓滿結束。



▲ 糖尿病病友團體課程：吃吃看，東西會不會太甜。

#### 四、居家護理照護

留置管更換（鼻胃管、導尿管、氣管），減少家屬在家庭與醫院間往返奔波，二水鄉衛生所醫師與附設居家護理所護理師每次訪視必同行，若有醫療需求則醫療診視後給予多方醫療處置，不僅護理照護協助，醫療也能很大助益。整合醫療診療與居家護理服務，能將一系列有計畫之醫療健康照顧應用於家庭，協助及教導家屬照顧家中罹患疾病家人，以及透過護理人員提供家庭訪視，針對個案及家屬個別需求給予合適的照顧服務，改善居家環境安全性，提升居家照護與生活品質。

#### 五、安寧居家療護

安寧居家療護是以尊重末期疾病病人，讓病人更有尊嚴地走完生命最後路程的積極性及全人化照顧服務，以四全照顧為服務概念，包括全人、全家、全程、全隊照顧，由醫師、居家護理師、志工等定期每週居家訪視，提供癌症末期病人身體症狀照護之外，也要顧及許多心理、家庭等問題，統合病人的身、心、靈專業照護與得到家屬適當支持。我們秉持老吾老以及人之老之精神，協助末期疾病病人，陪伴病人走完人生最後一哩路，劃下人生最後完美的句點。

我們是基層的螺絲釘並肩付著公務人員的使命感，我們持續推動長者照顧，在鄉親長輩肯定與感謝下，我們將持續向前邁進。

無私無畏 奮力向前  
創造自己價值

彰化縣二水鄉衛生所—  
營造長者的健康新樂園





身懷絕技，出入險境捍衛生命的救災英雄

## 高雄市政府消防局－第四救災救護大隊特搜中隊



### 事蹟簡介

- 一、101年成立特種搜救隊後，同仁平時嚴格訓練，熟悉各項救災器材及強化搜救犬能力，並擔任高雄市消防局訓練教官，積極參與高雄市重大災害搶救應變作為及支援國內、外各項人道救援工作，無論八一氣爆、火災、山難等救助案，均奮不顧身發揮專業救災能力，全力執行救援任務。
- 二、成立至今，合計救出人數 77 名、緊急疏散民眾約 520 名（其中八一氣爆救出民眾 20 名、罹難者 8 名）；出水搶救或人命搜救火警案 85 件，搶救過程艱辛；重大車禍救助案 11 件，迅速判斷現場並使用器材破壞車輛將傷患成功救出；民眾溺水救援案 16 件；山難搜救案 16 件。

### 壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

#### 高效率的搜救團隊，不畏懼的黃金鬥士

101年10月26日高雄市政府消防局（以下簡稱本局）特搜中隊成立至今，特搜中隊負責本局重大災害人命搶救、在職人員專業訓練及培育新進人員等各項工作，尤其高雄市經歷嚴重「八一氣爆」，造成7名消防人員殉職及300多位民眾輕重傷，災區救援期間，深刻體會仍有我們未知的潛在災害危險存在，因此，特搜中隊同仁都深刻瞭解這份工作對於國家社會的重要性，即使因為救災經常必須為了公務停止輪休，犧牲與家人相處或個人休閒的時間，特搜中隊同仁也都任勞任怨全心全意的投入工作當中。



▲ 人道救援裝備檢查。

公務人員代表國家執行職務，是社會大眾的表率，對社會風氣與秩序具有示範性的作用，所以公務人員必須以身作則，實踐「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」的五大核心價值，然而，重大災害發生應變的多元化，致使消防及災害防救法令大幅修正，並在國人的殷切期盼下成立了獨立的災害防救組織，因此，消防人員將面臨更多元的挑戰，所肩負的責任更加沉重，身為第一線的救災應變團隊，當面對困境及民眾的需要時，唯一可以成功的方法便是做到超越人們的期待，我們嘗試各種救援的可能，永不放棄。雖然我們剛歷經半世紀以來最大石化氣爆的挫折險阻，但我們從未放棄，我們向前，面對高雄的持續進步、不斷革新，我們展現決心，全天候守護每一位高雄市民。

消防工作琳瑯滿目，本局第四大隊特搜中隊同仁精通國際人道救援、空中直升機聯合搜救、地震災害搜救、山難搜救、潛水救援、急流水域救援、火災搶救等各項救援能力，為國際及國內救援之重要菁英團隊，特搜中隊成員一直秉持面對問題、解決問題的態度，從規劃到落實執行，研擬執行策略及備援措施等，並在各級長官的帶領下，不畏艱難，終能圓滿完



▲ 特搜中隊中隊長（中）主持每日勤前教育。



▲ 特搜中隊不畏艱難執行各項救災任務。



成任務。團隊運作模式如下：

### 一、救災運作模式

#### (一) 特搜中隊平時採「勤一休一」

執勤方式，隨時機動準備執行災害救援工作；全部動員救災任務編組分為指揮部（內設特搜中隊長及副中隊長）、救援組、搜索組、後勤組及救護醫療組；重大災害發生時，得由本局救助隊人員或徵調專業人員支援救災任務編組（包括指揮幕僚、搜索、救援、救護醫療、後勤及技術組）。



▲ 特搜中隊中隊長（左1）主持油電車救災課程研討會。

(二) 派遣支援救災之通知及整備：國內（外）發生重大災害時，特搜中隊即應進入戒備狀態以隨時出勤，高雄市轄內救災由救災救護指揮中心依照現行派遣系統辦理，另通知大隊長、特搜中隊長、災害搶救科等相關單位人員知悉。

(三) 國外救災依內政部消防署國際人道救援任務派遣輪值表，經消防署通知本局出勤救災時，由災害搶救科協助聯繫特搜中隊整備出勤。

### 二、平時運作模式

特搜中隊擔任本局各項常年訓練教官，救助隊訓練、複訓、新進人員訓練、新進消防替代役男訓練教官，支援本局教育訓練中心各項測驗及訓練評核官，支援內政部消防署訓練中心常駐教官，火災搶救訓練教官，急流救援訓練教官，及特考班區隊長等。遇有人員受困待



▲ 竹山訓練中心人道救援破壞器材操作訓練。

救火警案件及一般消防分隊處理較為棘手且危急的救助案件，特搜中隊立即出動前往救援。

### 三、教育訓練模式

(一) 定期集結訓練：每月至少辦理 1 次為原則，每季擴大結合本局救助隊成員進行聯合訓練。

(二) 基本救災訓練：由特搜中隊長或技術教官團預先設定模擬各種災害搶救相關內容，每月至少辦理 1 次為原則。基本救災訓練內容分為：

- 1、動員集結演練
- 2、器材操作訓練
- 3、聯合搜救訓練
- 4、救災實例檢討及救災戰技教案研議

(三) 搜救專業訓練：針對新進人員由特搜中隊長或技術教官團預先設定模擬各種災害搶救相關內容（如倒塌建築物搜索、救援、後勤、救護醫療、技術等）簽報訓練計畫，每季定期結合聯合訓練辦理搜救專業訓練複訓。

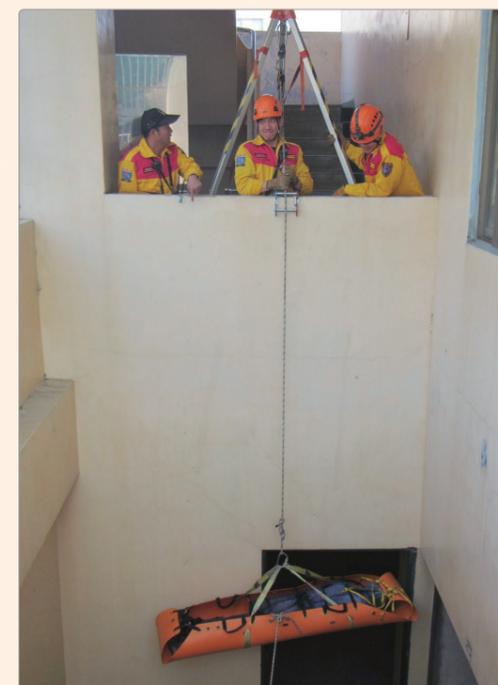
特搜中隊同仁時時自我惕勵，不斷提升自我專業素養與知能，與時俱進，創新投入，強化救災效率，展現消防人員熱忱、敬業的工作精神，以提供更高品質的服務，使我們成為最有效率的救災團隊。總統曾說過政府的施政作為要讓民眾「有感」，因此，當民眾生命財產遭遇立即危害，救災人員的所作所為足以影響民眾對政府機關的社會觀感，消防人員不僅注重救災效率的提升，還要能實質回應人民的需求、貼近民心和解決人民的問題。

### 貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

消防工作琳瑯滿目，只要民眾生命財產遭受無情災害威脅，第一時間仰賴消防同仁的即時應變作為，不容許絲毫猶豫，在有限的時間內必須做出正確救援決策，民眾生命財產安全才得以受到保障，故在政府各機關中，消防救災過程往往攤在陽光下，民眾皆以高標準來衡量成敗，並受到社會大眾的公評，因此，特搜中隊肩負著無比沉重的壓力，然而一個成功的救援是由無數次的訓練及經驗累積培養出來的，無論或大或小的災害，我們的決定將塑造出民眾的未來。因此，特搜中隊的信念是「面對困境及民眾的需要，唯一可以成功的方法便是做到超越人們的期待，我們嘗試各種救援的可能，永不放棄。」只要最終成功圓滿完成任務，同仁就可以從中獲得成就感與激勵。103 年 7



▲ 協助民間團體山難搜救訓練。（中為特搜中隊中隊長）



▲ 高樓低所救援訓練。（左為特搜中隊小隊長）



▲ 特搜中隊不畏艱難執行各項救災任務。

月 31 日晚間高雄市發生大規模石化氣爆案件，本局執行救災工作，本局各單位及特搜中隊同仁不眠不休全力投入救災不間斷長達 20 多天，搶救災民並搜尋失蹤人員，期間也發生多次危險氣體外洩協助疏散民眾，並不顧自身安危搜救氣爆失蹤的消防弟兄，每一位消防同仁皆無不殷切期盼能有失蹤弟兄的一線生機。因此，公務人員傑出貢獻獎團體獎不僅是屬於特搜中隊，而是表彰本局每一位克盡職守默默付出心力的消防同仁。

此次本局第四大隊特搜中隊獲得 104 年度公務人員傑出貢獻獎團體獎，同仁均深感榮幸與驕傲，同時也感謝高雄市政府與本局各級長官的全力支持與協助，這一切的成果與榮耀少了眾人的團結合作是絕對沒有辦法達成的。

### 參、未來工作之目標及期許

全球氣候暖化，造成災害詭譎莫測，因此面對災害必須保持「料敵從寬、禦敵從嚴」的工作態度，然而每一場災害的搶救，消防人員不可能憑藉一己之力來完成，靠的是團隊默契、精確判斷與專業技術。特搜中隊透過技術交流與教育傳承，提升同仁救災能量。因此，未來將持續建議辦理各項專業救災救援訓練，強化特搜中隊專業能力。例如：

- 一、持續辦理國際人道救援訓練，當國內外發生重大地震災害時，運用重型救援，倒塌建築物支撐、破壞及大型障礙物搬移等戰術，搶救受困於瓦礫堆中之民眾。
- 二、持續辦理立體救災訓練，近年來高山登



▲ 重型救援裝備檢查及保養。(右1為特搜中隊小隊長)



▲ 人道救援重物搬移訓練。(左1為特搜中隊小隊長)



▲ 特搜中隊到達石化氣爆救災現場。

山活動盛行，同時高山山難事件頻傳，特搜中隊與空勤總隊辦理聯合搜救訓練，相互配合以爭取搶救生命黃金時效。

三、持續 IRB 船艇救援訓練，颱風、暴雨成災，八八風災造成的傷害歷歷在目，暴漲的溪水經常造成多人受困，學習如何在惡水操作 IRB 船艇進行搶救，增加水面救援的成功性，營救受困或是落水待救的民眾。

四、持續辦理重型救援訓練，臺灣交通網四通八達，高雄又為石化、製造業及重工業重鎮，各地物資器材皆需要重型車輛運送，因此，一旦發生車禍翻覆造成人員受困，現場往往超出地方消防分隊應變能力，學習如何靈活運用各項重型救援器材設備進行搶救，增加地面救援的成功性。

高雄市經歷嚴重石化氣爆，造成 7 名消防人員殉職及 300 多位民眾輕重傷。災區救援期間，我們深刻體會仍有未知的潛在災害危險存在，因此，特搜中隊將持續深耕專業，針對多面向的災害提出解決方案與建議，未來將更積極投入消防工作為民服務，搶救人民的生命與財產，為社會大眾盡一份棉薄之力。

面對困境及民眾的需要，唯一可以成功的方法便是做到超越人們的期待，我們嘗試各種救援的可能，永不放棄。

高雄市政府消防局—  
第四救災救護大隊特搜中隊



## 歷屆得獎者名錄

### 88年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：侯友宜

服務機關：內政部警政署刑事警察局 副局長  
備註：現任新北市政府 副市長

得獎人：鄭榮瑞

服務機關：行政院農業委員會臺南區農業改良場 副研究員  
備註：現任行政院農業委員會臺南區農業改良場 研究員兼副場長

得獎人：許劍涓

服務機關：高雄市政府社會局 主任秘書  
備註：退休

得獎人：邱淑媿

服務機關：宜蘭縣衛生局 局長  
備註：現任衛生福利部國民健康署 署長

得獎人：黃世銘

服務機關：最高法院檢察署 檢察官  
備註：退休

得獎人：葉銘源

服務機關：行政院新聞局 科長  
備註：退休

得獎人：林益裕

服務機關：行政院公平交易委員會 處長  
備註：退休

得獎人：葉維銓

服務機關：行政院研究發展考核委員會 處長  
備註：現任公務人員保障暨培訓委員會 副主任委員

得獎人：路申

服務機關：臺北市政府地政處 股長  
備註：退休

得獎人：林崇傑

服務機關：臺北市政府都市發展局 科長  
備註：現任臺北市政府都市發展局 局長

### 89年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：楊博文

服務機關：台糖公司產品開發處 處長  
備註：退休

得獎人：丁幹

服務機關：行政院原子能委員會核能研究所 副所長  
備註：退休

得獎人：張婉萍

服務機關：臺北市古亭地政事務所 專員  
備註：現任臺北市政府秘書處 組長

得獎人：施茂林

服務機關：臺灣高雄地方法院檢察署 檢察長  
備註：退休

得獎人：林德福

服務機關：宜蘭縣文化局 局長  
備註：退休

得獎人：蘇順從

服務機關：高雄市政府消防局 分隊長  
備註：現任內政部消防署 分隊長

得獎人：吳文海

服務機關：國防部中山科學研究院 副所長  
備註：退休

得獎人：龍國維

服務機關：行政院農業委員會臺中區農業改良場 副研究員  
備註：病故

得獎人：邱美切

服務機關：嘉義縣政府 專員  
備註：現任嘉義縣政府 處長

得獎人：陳靖平

服務機關：南投縣警察局 課長  
備註：現任桃園市政府警察局 督察

### 90年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：林吉輝

服務機關：司法院 科長  
備註：現任司法院 編纂

得獎人：林勝伴

服務機關：國立故宮博物院 技士  
備註：退休

得獎人：錢伯冠

服務機關：交通部公路局第二區工程處 幫工程司  
備註：退休

得獎人：周麗華

服務機關：臺北市政府社會局 科長  
備註：退休

得獎人：呂坤樹

服務機關：臺中縣石崗鄉立圖書館 管理員  
備註：退休

得獎人：陳鑫益

服務機關：宜蘭縣政府 局長  
備註：退休

得獎人：夏錦龍

服務機關：行政院原住民族委員會 主任秘書  
備註：退休

得獎人：張秋菊

服務機關：臺南市東區戶政事務所 主任  
備註：退休

得獎人：蘇玉本

服務機關：國防部中山科學研究院 所長  
備註：退休

得獎人：洪隆發

服務機關：高雄市政府消防局 分隊長  
備註：現任高雄市政府消防局 主任

### 91年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：鄭天財

服務機關：行政院原住民族委員會 副主任委員  
備註：現任立法院 立法委員

得獎人：蔡素芬

服務機關：高雄市政府社會局長青綜合服務中心 主任  
備註：退休

得獎人：吳清

服務機關：高雄縣仁武鄉立圖書館 管理員  
備註：退休

得獎人：張晃彰

服務機關：行政院環境保護署 總隊長  
備註：退休

得獎人：陳火生

服務機關：考試院 參事  
備註：退休

得獎人：鄒文雄

服務機關：苗栗縣消防局 隊員  
備註：現任苗栗縣政府消防局 小隊長

得獎人：李壽東

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院 部主任  
備註：退休

得獎人：邱顯榮

服務機關：桃園縣大溪鎮公所 技士  
備註：退休

得獎人：程嘉莉

服務機關：交通部民用航空局 科長  
備註：退休

得獎人：謝春蘋

服務機關：福建省連江縣立醫院 護士  
備註：現任福建省連江縣政府 課長

## 歷屆得獎者名錄

### 92年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**鄒錦捷**

服務機關：高雄縣政府地政局 課員  
備註：現任高雄市政府地政局 股長

得獎人：**施偉佳**

服務機關：行政院新聞局 一等新聞秘書  
備註：現任文化部 科長

得獎人：**何光朗**

服務機關：中央研究院 技士  
備註：現任中央研究院 研究助技師（聘任人員）

得獎人：**李素貞**

服務機關：高雄縣鳳山市第一戶政事務所 主任  
備註：現任高雄市政府 參議

得獎人：**李光章**

服務機關：外交部駐捷克代表處 一等秘書  
備註：現任駐外機構 公使

得獎人：**李焜誠**

服務機關：屏東縣消防局 大隊長  
備註：退休

得獎人：**何俊輝**

服務機關：行政院開發基金管理委員會 副執行秘書  
備註：退休

得獎人：**李維春**

服務機關：高雄市政府警察局苓雅分局 警員  
備註：現任高雄市政府警察局保安警察大隊 小隊長

得獎人：**陳穎從**

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔會委員會臺中榮民總醫院 醫師兼副院長  
備註：退休

得獎人：**吳豐盛**

服務機關：經濟部國營事業委員會 執行長  
備註：現任經濟部國營事業委員會 副主任委員

### 93年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**黃政聲**

服務機關：中央銀行外匯局 副局長  
備註：退休

得獎人：**董遠展**

服務機關：臺東縣警察局 警員  
備註：現任臺東縣警察局刑事警察大隊 警務員

得獎人：**郭淑貞**

服務機關：行政院公平交易委員會 處長  
備註：現任總統府 參事

得獎人：**柯尊仁**

服務機關：法務部調查局高雄市調查處 處長  
備註：退休

得獎人：**石東生**

服務機關：行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所 所長  
備註：退休

得獎人：**陳麗華**

服務機關：臺北市立中醫醫院 科主任  
備註：退休

得獎人：**謝世傑**

服務機關：臺南市環境保護局 局長  
備註：退休

得獎人：**楊家駿**

服務機關：行政院大陸委員會 處長  
備註：現任行政院大陸委員會 主任秘書

得獎人：**艾啟峰**

服務機關：原子能委員會核能研究所 研究員

得獎人：**朱玉鳳**

服務機關：外交部 大使  
備註：退休

### 94年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**林嘉蓉**

服務機關：行政院公共工程委員會 研究員兼組長  
備註：現任財政部 研究員

得獎人：**傅棟成**

服務機關：行政院大陸委員會 處長  
備註：退休

得獎人：**戴文亮**

服務機關：法務部 檢察官  
備註：現任臺灣高等法院檢察署 檢察官

得獎人：**蔡秋茹**

服務機關：彰化田中郵局 業務士  
備註：現任彰化郵局 儲匯工作員

得獎人：**唐高駿**

服務機關：行政院衛生署宜蘭醫院 院長  
備註：現任國立陽明大學 教授

得獎人：**方進呈**

服務機關：臺南縣政府 副局長  
備註：現任臺南市政府經濟發展局 局長

得獎人：**吳成物**

服務機關：行政院公平交易委員會 處長  
備註：退休

得獎人：**潘文忠**

服務機關：臺北縣政府 局長  
備註：現任臺中市政府 副市長

得獎人：**林左祥**

服務機關：行政院環境保護署 科長  
備註：現任行政院環境保護署 副總隊長

### 95年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**林江義 Mayaw · Dongi**

服務機關：行政院原住民族委員會 處長  
備註：現任行政院原住民族委員會 主任委員

得獎人：**黃冬梨**

服務機關：中國石油公司 化學工程師兼組長  
備註：現任臺灣中油股份有限公司 企業管理監

得獎人：**陳清添**

服務機關：銓敘部 主任秘書  
備註：退休

得獎人：**楊美鈴**

服務機關：行政院消費者保護委員會 秘書長  
備註：現任監察院 監察委員

得獎人：**鄭明傑**

服務機關：國防部中山科學研究院 副所長  
備註：退休

得獎人：**鍾明昌**

服務機關：嘉義縣衛生局 局長  
備註：退休

得獎人：**余勝雄**

服務機關：臺灣電力公司 處長  
備註：退休

得獎人：**劉惠嬰**

服務機關：高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心 秘書  
備註：退休

得獎人：**傅俾義**

服務機關：行政院海岸巡防署海洋巡防總局 隊員  
備註：現任行政院海岸巡防署海洋巡防總局 小隊長

得獎人：**鄒燦陽**

服務機關：宜蘭縣政府環境保護局 局長  
備註：辭職

## 歷屆得獎者名錄

### 96年公務人員傑出貢獻獎得獎人

- 得獎人：**王國裕**  
服務機關：澎湖縣政府文化局 課長  
備註：現任澎湖縣政府文化局 副局長
- 得獎人：**吳翠鳳**  
服務機關：行政院公平交易委員會 處長  
備註：現任公平交易委員會 處長
- 得獎人：**林忠建**  
服務機關：高雄市政府消防局 小隊長
- 得獎人：**洪梅珠**  
服務機關：行政院農業委員會臺中區農業改良場 研究員兼秘書
- 得獎人：**殷世熙**  
服務機關：臺南縣政府 副局長  
備註：現任臺南市政府經濟發展局 副局長
- 得獎人：**海中雄**  
服務機關：蒙藏委員會 處長
- 得獎人：**陳俊偉**  
服務機關：南部科學工業園區管理局 局長  
備註：退休
- 得獎人：**葉文娟**  
服務機關：臺南市稅捐稽徵處 稅務員  
備註：現任臺南市安平區公所 課長
- 得獎人：**劉天成**  
服務機關：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局 科長  
備註：現任行政院農業委員會動植物防疫檢疫局 副組長
- 得獎人：**賴宇亭**  
服務機關：行政院公共工程委員會 技正  
備註：現任科技部 副司長

### 97年公務人員傑出貢獻獎得獎人

- 得獎人：**王捷拓**  
服務機關：福建金門地方法院檢察署 主任檢察官  
備註：現任臺灣高等法院檢察署 檢察官
- 得獎人：**吳秋文**  
服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院 科主任  
備註：退休
- 得獎人：**范佐銘**  
服務機關：行政院客家委員會臺灣客家文化中心籌備處 副主任  
備註：現任客家委員會 副主任委員
- 得獎人：**陳志鵬**  
服務機關：南投縣政府警察局刑事警察大隊 隊長  
備註：現任南投縣政府警察局交通警察隊 副隊長
- 得獎人：**陳淑敏**  
服務機關：行政院原住民族委員會 副處長  
備註：退休
- 得獎人：**陳淑慧**  
服務機關：桃園縣中壢地政事務所 課長  
備註：現任法務部 科長
- 得獎人：**張秋元**  
服務機關：新竹縣政府 主任  
備註：現任總統府 處長
- 得獎人：**張美鈴**  
服務機關：高雄市政府社會局 社會工作督導員  
備註：退休
- 得獎人：**張恩生**  
服務機關：公平交易委員會 處長
- 得獎人：**楊文科**  
服務機關：行政院國家科學委員會中部科學工業園區管理局 局長  
備註：現任新竹縣政府 秘書長

### 98年公務人員傑出貢獻獎得獎人

- 得獎人：**曾中明**  
服務機關：內政部 常務次長  
備註：病故
- 得獎人：**周秋玲**  
服務機關：銓敘部 司長  
備註：現任考試院 參事兼組長
- 得獎人：**蘇文華**  
服務機關：中華郵政股份有限公司 郵務稽查  
備註：現任士林天母郵局（臺北 52 支局） 業務佐
- 得獎人：**吳欣修**  
服務機關：臺南縣政府城鄉發展處 處長  
備註：現任臺南市政府都市發展局 局長
- 得獎人：**蔡淑鈴**  
服務機關：行政院衛生署中央健康保險局 經理  
備註：現任衛生福利部中央健康保險署 副署長
- 得獎人：**郭旭崧**  
服務機關：行政院衛生署疾病管制局 局長  
備註：現任衛生福利部疾病管制署 署長
- 得獎人：**黃榮裕**  
服務機關：高雄市政府消防局 隊員  
備註：現任高雄市政府消防局 小隊長
- 得獎人：**何信財**  
服務機關：國防部中山科學研究院 副所長  
備註：退休
- 得獎人：**陳美玲**  
服務機關：臺北縣政府環境保護局 科長  
備註：現任新北市政府環境保護局 科長
- 得獎人：**李明樹**  
服務機關：高雄市政府警察局刑事警察大隊 小隊長

### 99年公務人員傑出貢獻獎得獎人

- 得獎人：**林淑貞**  
服務機關：教育部 督學兼主任委員  
備註：退休
- 得獎人：**陳玉招**  
服務機關：經濟部國際貿易局 專門委員
- 得獎人：**林志信**  
服務機關：南投縣政府消防局 副大隊長  
備註：現任南投縣政府消防局 科長
- 得獎人：**林滄耀**  
服務機關：行政院衛生署草屯療養院 醫師兼科主任  
備註：現任衛生福利部草屯療養院 醫師兼科主任
- 得獎人：**王正一**  
服務機關：高雄縣政府 副處長  
備註：現任高雄市政府農業局 主任秘書
- 得獎人：**賴進祥**  
服務機關：行政院衛生署 主任秘書  
備註：現任行政院 顧問
- 得獎人：**吳容輝**  
服務機關：嘉義縣政府 秘書長  
備註：現任嘉義縣政府 副縣長
- 得獎人：**王政盛**  
服務機關：國防部中山科學研究院 技監  
備註：退休
- 得獎人：**邱永森**  
服務機關：公務人員保障暨培訓委員會 處長  
備註：退休
- 得獎人：**張春暉**  
服務機關：臺灣桃園地方法院檢察署 主任檢察官  
備註：現任臺灣高等法院花蓮分院檢察署 檢察官

## 歷屆得獎者名錄

### 100年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**游進忠**  
服務機關：行政院客家委員會傳播媒體中心 副處長  
備註：現任客家委員會 處長

得獎人：**許海泉**  
服務機關：監察院 副秘書長

得獎人：**蕭嘉政**  
服務機關：彰化縣政府消防局 局長

得獎人：**莊佳成**  
服務機關：內政部警政署保安警察第五總隊 分隊長  
備註：現任內政部警政署刑事警察局 偵查員

得獎人：**詹瓊美**  
服務機關：財政部臺灣省北區國稅局 主任秘書  
備註：退休

得獎人：**黃碧玉**  
服務機關：新北市政府經濟發展局 科長  
備註：現任新北市政府民政局 副局長

得獎人：**黃謀信**  
服務機關：臺灣臺北地方法院檢察署 主任檢察官  
備註：現任臺灣高等法院檢察署 檢察官

得獎人：**丁紀台**  
服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民總醫院 醫師兼醫務科主任  
備註：退休

得獎人：**陳進發**  
服務機關：交通部公路總局 正工程司  
備註：現任交通部公路總局 副總工程司

得獎人：**陳永欣**  
服務機關：臺中市政府建設局 副總工程司  
備註：現任臺中市政府建設局 專門委員

得獎人：**楊明玉（特別獎）**  
服務機關：行政院衛生署食品藥物管理局 技正  
備註：退休

### 101年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**陳咸亨**  
服務機關：行政院環境保護署環境稽查總隊 總隊長  
備註：現任行政院環境保護署 處長

得獎人：**吳約西**  
服務機關：經濟部水利署 副署長  
備註：退休

得獎人：**王壽來**  
服務機關：文化部文化資產局 局長  
備註：退休

得獎人：**陳光國**  
服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院 醫師兼副院長

得獎人：**蘇振昇**  
服務機關：桃園縣政府環境保護局 技正  
備註：現任桃園市政府環境保護局 科長

得獎人：**黃淑雲**  
服務機關：嘉義市文化局 科員  
備註：現任嘉義市文化局 科長

得獎人：**廖育珮**  
服務機關：客家委員會 處長  
備註：客家委員會 主任秘書

得獎人：**吳寶龍**  
服務機關：臺東縣消防局 分隊長

得獎人：**張國亮**  
服務機關：澎湖縣水產種苗繁殖場 場長  
備註：現任行政院農業委員會水產試驗所 副研究員

得獎人：**何祖舜**  
服務機關：臺灣士林地方法院檢察署 主任檢察官

### 102年公務人員傑出貢獻獎得獎者

得獎人：**林國明**  
服務機關：臺南市安平區公所 區長  
備註：退休

得獎人：**呂明泰**  
服務機關：銓敘部 司長

得獎人：**薛植和**  
服務機關：臺灣宜蘭地方法院檢察署 檢察官  
備註：現任福建連江地方法院檢察署 主任檢察官

得獎人：**宋欣真**  
服務機關：行政院環境保護署 科長  
備註：現任行政院環境保護署 技正

得獎人：**辛志中**  
服務機關：公平交易委員會 處長  
備註：現任公平交易委員會 主任秘書

得獎人：**金仕謙**  
服務機關：臺北市立動物園 園長

得獎人：**楊珍妮**  
服務機關：經濟部經貿談判辦公室 參事  
(副總談判代表)  
備註：現任經濟部國際貿易局 局長

得獎人：**林朝郎**  
服務機關：高雄市政府消防局 小隊長

得獎團體：**財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組**

得獎團體：**外交部北美司**

### 103年公務人員傑出貢獻獎得獎者

得獎人：**王正皓**  
服務機關：臺灣新北地方法院檢察署 主任檢察官

得獎人：**周國隆**  
服務機關：行政院農業委員會高雄區農業改良場 副研究員兼課長

得獎人：**胡愛玲**  
服務機關：行政院大陸委員會 處長

得獎人：**林美瑄**  
服務機關：行政院農業委員會農糧署中區分署 分署長  
備註：退休

得獎人：**賴伯勳**  
服務機關：經濟部水利署 副署長  
備註：退休

得獎人：**張清雲**  
服務機關：法務部行政執行署 署長

得獎人：**黃文松**  
服務機關：行政院原子能委員會核能研究所 研究員兼組長

得獎人：**袁紹英**  
服務機關：行政院環境保護署 處長

得獎團體：**彰化縣衛生局「打擊黑心油品團隊」**

得獎團體：**國立自然科學博物館**

## 評審委員介紹

### 高召集人永光

#### 學歷

- 國立政治大學政治研究所博士
- 美國紐約大學政治學博士候選人

#### 經歷

- 考試院考試委員
- 中國政治學會第 27 屆理事長
- 國立政治大學社會科學院院長
- 國立政治大學臺灣研究中心主任
- 行政院公民投票審議委員會主任委員
- 國立政治大學國家發展研究所專任教授
- 中國政治學會第 23 屆理事
- 中國地方自治學會理事
- 國立政治大學社科院國防事務研究中心主任
- 社會科學論叢半年刊總編輯
- 國立政治大學社科院行政管理碩士學程執行長
- 國立政治大學中山人文社會科學研究所所長

#### 現職

- 考試院副院長

### 趙委員麗雲

#### 學歷

- 美國哥倫比亞大學博士
- 國立臺灣師範大學學士、碩士
- 洛桑管理學院行銷班結業
- 行政院國家建設研究班結業
- 國立政治大學行政管理研究班結業

#### 經歷

- 立法院最高顧問
- 中華民國人事行政學會常務理事
- 立法院第 7 屆中國國民黨黨團首席副書記長、書記長
- 立法院第 7 屆教育及文化委員會召集委員、委員長
- 立法院第 7 屆立法委員
- 國民大會代表兼主席團主席
- 中國科技大學教授
- 佛光人文社會學院代理校長
- 臺灣時報言論部總主筆、主筆
- 財團法人國家政策研究基金會 - 教育文化組政策委員兼副召集人
- 行政院體育委員會主任委員
- 國立編譯館館長
- 國立中正文化中心國家戲劇院舞蹈評議委員
- 國立臺灣師範大學副教授
- 教育部科員、專員、科長、視察、專門委員、副司長、司長

#### 現職

- 考試院考試委員
- 中國科技大學講座教授
- 國際佛光會中華總會總會會長

### 蕭委員全政

#### 學歷

- 美國賓夕法尼亞大學公共政策分析博士
- 美國賓夕法尼亞大學公共政策分析碩士
- 國立臺灣大學政治系碩士班肄業
- 國立臺灣大學經濟系學士

#### 經歷

- 國立臺灣大學政治學系副教授、教授
- 國立暨南國際大學人文學院院長
- 國立暨南國際大學公共行政與政策學系教授兼主任
- 國立中興大學法商學院公共政策研究所兼任副教授

#### 現職

- 考試院考試委員
- 國立臺灣大學政治學系教授

### 王委員秀紅

#### 學歷

- 美國德州大學奧斯汀校區護理哲學博士
- 高雄醫學院熱帶醫學研究所理學碩士
- 高雄醫學院護理學系學士

#### 經歷

- 高雄醫學大學護理學院院長
- 高雄醫學大學兩性研究中心主任
- 高雄醫學大學性別研究所所長
- 高雄醫學大學護理學研究所所長
- 高雄醫學院護理學系主任
- 高雄醫學院夜間部護理學系主任
- 行政院衛生署副署長
- 總統府國策顧問
- 美國威斯康辛大學麥迪遜校區護理學院兼任教授
- 國際護理榮譽學會中華民國分會常務理事
- 臺灣護理教育學會常務監事
- 臺灣社區衛生護理學會常務理事
- 高雄市政府市政顧問
- 高雄市護理師護士公會常務理事
- 高雄市護理師護士公會理事

#### 現職

- 高雄醫學大學護理學系教授
- 臺灣護理學會副理事長
- 美國護理科學院海外院士
- 臺灣職業衛生護理暨教育學會常務監事
- 國際護理榮譽學會中華民國分會監事
- 臺灣專科護理師學會監事
- 臺美公共衛生學人聯絡網 (TAPHSN) 顧問
- 衛生福利部專科護理師諮詢會委員
- 衛生福利部護理諮詢委員會委員
- 高雄市政府性別主流化工作小組委員
- 高雄市婦女權益促進會委員
- 高雄市人權委員會委員
- 財團法人信心護理文教基金會常務董事
- 財團法人蔡瑞熊健康關懷文教基金會董事

## 評審委員介紹

### 吳委員志正

#### 學歷

- 國立成功大學企業管理學系碩士、博士
- 麻省理工學院創業學程 (MIT EDP) 結業

#### 經歷

- 國立聯合大學經營管理學系教授
- 靜宜大學企管系系主任
- ACCUA 香港浸會大學 (Baptist University) 講學
- 教育部學審會審查委員
- 臺灣高教評鑑委員
- 2015 Who's who in the world 世界名人錄
- 經濟部勞動力發展署「小型人力提升計畫」授課教授

#### 現職

- 國立聯合大學管理學院院長

### 張委員哲琛

#### 學歷

- 美國俄亥俄州立大學經濟研究所
- 美國中密西根大學會計碩士
- 國立臺灣大學經濟系學士

#### 經歷

- 中國國民黨中央委員會副秘書長兼行政管理委員會主任委員
- 行政院人事行政局局長
- 行政院副秘書長
- 行政院主計處副主計長
- 國立臺灣大學、國立政治大學及東吳大學兼任講師、副教授
- 中央投資股份有限公司董事長
- 光華投資股份有限公司董事長

#### 現職

- 銓敘部部長

### 陳委員金玲

#### 學歷

- 美國夏威夷大學公共衛生碩士
- 國立臺灣大學社會學系社會工作組學士

#### 經歷

- 臺北市立聯合醫院松德院區精神社工組主任
- 臺北市立療養院社會服務室主任
- 中華民國家庭照顧者關懷總會理事長、常務理事、監事
- 中華民國醫務社會工作協會常務理事、甄審委員會主任委員
- 臺灣心理衛生社會工作學會常務理事、常務監事
- 行政院衛生署醫療品質政策諮詢委員會委員
- 行政院衛生署新制醫院評鑑及精神復健機構評鑑委員
- 內政部老人福利促進委員會委員
- 臺北市衛生局性侵害加害人評估小組委員
- 臺北市社會工作師公會副理事長、理事、監事
- 臺北市教育局審議教師不續任審議小組委員
- 臺北市康復之友協會總幹事
- 臺北縣家庭照顧者關懷協會理事長、常務理事
- 臺北縣老人福利促進委員會委員
- 實踐大學社會工作學系兼任講師

#### 現職

- 中華民國社會工作師公會全國聯合會常務理事
- 中華民國家庭照顧者關懷總會監事
- 臺灣心理衛生社會工作學會常務監事
- 中華民國醫務社會工作協會甄審委員會委員

### 雷委員立芬

#### 學歷

- 美國愛荷華州立大學農業經濟學博士

#### 經歷

- 財團法人消費者文教基金會董事兼秘書長
- 農業信用保證基金董事
- 全國農業金庫董事

#### 現職

- 國立臺灣大學農業經濟學系教授
- 臺北花卉股份有限公司董事
- 財團法人中衛發展中心董事
- 財團法人全國認證基金會董事
- 財團法人消費者文教基金會董事

## 評審委員介紹

### 薛委員玉梅



#### 學歷

- 國立臺灣大學公共衛生研究所流行病學組博士
- 國立日本千葉大學藥學部衛生化學碩士
- 臺北醫學院藥學系學士

#### 經歷

- 臺北醫學大學公共衛生學系主任
- 臺北醫學大學醫學系公共衛生學科主任
- 臺北醫學大學醫學系公共衛生學科副教授
- 臺北醫學大學醫學系公共衛生學科講師
- 臺灣減害協會理事
- 行政院國家科學委員會專題研究計畫公共衛生及環境醫學學門複審委員
- 考選部專門職業及技術人員考試種類認定諮詢委員
- 考選部公務人員高等考試及普通考試與特種考試典試委員
- 考選部典試人力資料庫衛生類學者專家專長審查召集委員

#### 現職

- 臺北醫學大學公共衛生學系教授
- 臺灣公共衛生學會理事
- 臺灣流行病學會理事

# 104年公務人員傑出貢獻獎 選拔及表揚活動紀實

## 壹、前言

為激勵公務人員提升服務品質及工作績效，依據本（104）年3月25日考試院修正發布之公務人員品德修養及工作績效激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第11條規定，現職公務人員個人或團體，由機關推薦參選公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）截止日前5年內，具有該條各款事蹟之一者，得頒給傑出貢獻獎。主辦機關考試院自88年起，已連續16年舉辦傑出貢獻獎選拔及表揚，今年廣續辦理。

本年傑出貢獻獎選拔及表揚活動，經承辦機關銓敘部擬訂傑出貢獻獎選拔及表揚作業計畫，於5月6日陳報考試院核定作為傑出貢獻獎選拔及表揚活動實施之準據。活動作業採臨時任務編組方式，由銓敘部政務次長擔任召集人，下設總幹事，另分規劃、行政等二組，負責處理相關事宜。

## 貳、本年傑出貢獻獎選拔作業概況

本年傑出貢獻獎選拔作業，配合激勵辦法規定，在總獎額10名之前提下，提高團體獎名額為4名，個人獎名額則為6名，銓敘部事前詳慎規劃並務求評選過程符合公開、公正、公平。茲就此次選拔作業說明如下：

### 一、通函各推薦機關遴薦人員或團體參加選拔

銓敘部於本年5月4日以部管二字第1043972938號函請中央二級或相當二級以上機關、直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會等推薦機關，遴薦具激勵辦法第11條所定各款傑出事蹟，且無第12條第2項及第13條第2項所定不得獲頒傑出貢獻獎情事之優秀現職公務人員或團體參加選拔。同時，為拔擢基層卓越人才及深化性別平權觀念，除請各推薦機關優先考量參選者之傑出具體事蹟外，並審酌各官等公務人員、性別比例之衡平及獎從下起之獎勵原則，踴躍推薦人員或團體參與選拔，以適度激勵基層公務人員士氣。

### 二、初步審查證件

本年各推薦機關計遴薦66位參選人及39組團體，銓敘部依傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點（以下簡稱表揚要點）第3點規定，對各推薦機關所遴薦之人員及團體，就所送證件資料透過銓敘部銓審資料庫及全國公務人力資料庫等進行查詢，檢閱各參選人及團體成員之近3年考績、5年內之平時考核、是否曾受糾舉或彈劾之情事，及相關懲戒處分等不得獲頒傑出貢獻獎之情形，經核符合參選資格者計65人及39組團體，並造冊提請考試院組成之傑出貢獻獎評審委員會審議。

### 三、籌組評審委員會

依表揚要點第5點規定：「（第1項）評審委員會依激勵辦法第14條規定置評審委員9

人至 11 人，以考試院副院長為當然委員兼召集人，餘由考試院聘請專家、學者、社會賢達組成，並由召集人擔任評審會議主席。（第 2 項）前項召集人出缺或因故無法召集會議時，得由考試院院長指定代理人為之。（第 3 項）評審委員之遴聘，由銓敘部於當年 9 月底前函請各界推薦專家、學者、社會賢達等公正人士，並就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之。」本年傑出貢獻獎評審委員會，經由高副院長永光擔任評審委員會召集人，並聘請考試院考試委員趙麗雲、考試委員蕭全政、高雄醫學大學護理學系教授王秀紅、聯合大學管理學院院長吳志正、中華民國社會工作師公會全國聯合會常務理事陳金玲、臺灣大學農業經濟學系教授雷立芬、臺北醫學大學公共衛生學系教授薛玉梅與銓敘部部長張哲琛等人擔任評審委員。

#### 四、召開評審委員會

##### （一）評審委員會第 1 次會議

本年 8 月 10 日（星期一）下午 2 時，在銓敘部中正樓 4 樓會議室舉行，就審議規定草案及評審作業時程等提案廣泛討論，決議評選採初審、複審、決審前實地訪查、決審等階段進行。本年經各推薦機關遴薦符合參選資格條件，提請評審委員會審議者共計 65 人及 39 組團體。會議於下午 3 時 30 分結束。



▲ 高召集人永光主持評審委員會第1次會議。

##### （二）評審委員進行評審

依據評審委員會第 1 次會議決議，初審以書面審查方式，由各評審委員就所有參選人及團體之具體事蹟簡介表所填列事蹟及相關證明文件進行初審，取得票數最高之個人組前 14 名、團體組前 10 名為入圍複審者，接續以簡報審查方式進行複審。



▲ 評審委員會第1次會議。

複審階段，由全體評審委員共同召開 3 場次會議評審，並均採序位制，由委員排序決定個人組前 10 名、團體組前 8 名為入圍決審名單。進入決審前，由評審委員 2 人偕同銓敘部承辦人員，至各入圍決審者服務機關進行實地訪查，個人組訪查對象包括首長 1 人及機關人員 3 人；團體組則先由團體成員及機關首長陪同評審委員進行現場訪視，瞭解團隊運作分工情形，再由評審委員與首長進行訪談，並於本年 10 月 15 日全數訪查完畢。

各入圍決審者均完成實地訪查後，再由銓敘部彙整 10 位入圍決審人員及 8 組入圍決審團體之具體事蹟簡介表及實地訪查表等資料，於本年 10 月 20 日分送全體評審委員進行審查，銓敘部並就入圍決審者之性別、機關別、官等、職務等屬性，作成傑出貢獻獎入圍決審者資料統計表，俾供評審委員為評審決定之參考。

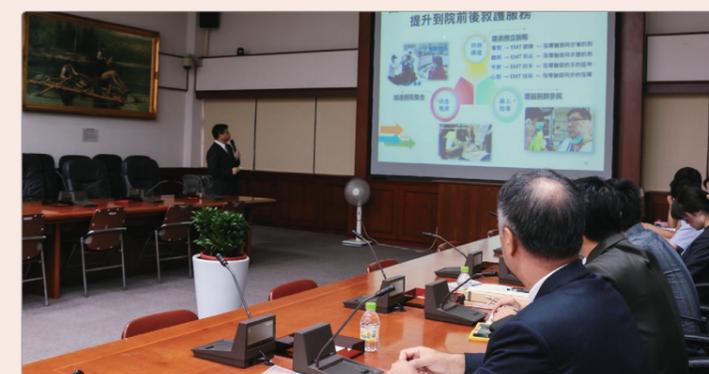
##### （三）評審委員會第 2 次會議

本年 10 月 27 日（星期二）上午 9 時 30 分，在銓敘部中興樓 5 樓第 1 會議室舉行，會中由評審委員就書面初審、複審結果或實地訪查心得等提出說明並充分討論後，由各評審委員就所有決審入圍者進行排序，由第 1 名逐一排至最後 1 名，排名序位不得重複，經彙整合計各入圍決審者之序位後，以合計值較低之個人組前 6 名及團體組前 4 名為當選者。

經評審委員會議決審結果，本年傑出貢獻獎 6 名得獎人及 4 名得獎團體分別為：新北市政府漁業及漁港事業管理處處長汪昭華、臺東縣政府參議陳淑慧（現任交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所總經理）、雲林縣古坑鄉水碓國民小學護士張美玲、臺灣士林地方法院檢察署借調法務部辦事檢察官洪三峯（現任臺灣桃園地方法院檢察署主任檢察官）、彰化縣動物



▲ 簡報審查情形（第1場次—團體組）。



▲ 簡報審查情形（第2場次—團體組暨個人組）。



▲ 簡報審查情形（第3場次—個人組）。



▲ 評審委員會第2次會議。



▲ 評審委員會第2次會議。

防疫所秘書謝一美、內政部警政署刑事警察局技正兼科長廖哲賢、臺灣彰化地方法院檢察署一打擊民生犯罪及保護國土小組、新北市政府消防局一現代化 119 派遣專家系統建置案專案管理小組、彰化縣二水鄉衛生所一營造長者的健康新樂園及高雄市政府消防局一第四救災救護大隊特搜中隊。6 位得獎人之屬性，以性別區分，男性 2 人、女性 4 人；

以服務機關區分，中央機關 2 人、地方機關 4 人；以官等層級區分，簡任 4 人、薦任 1 人、委任 1 人；以職務區分，主管 2 人、非主管 4 人；以工作性質區分，含括農業行政、一般行政、醫事、審檢、刑事鑑識等不同領域。至 4 組得獎團體之屬性，以服務機關區分，中央機關 1 組、地方機關 3 組；以工作性質區分，含括審檢、警消及醫事等不同領域。會議於中午 12 時 40 分結束。

#### 五、確定得獎名單

傑出貢獻獎評審委員會審議結果，經考試院本年 11 月 4 日核定，確定 6 位得獎人及 4 組得獎團體名單。至此，選拔過程圓滿完成。

#### 參、本年傑出貢獻獎表揚活動概況

為辦理表揚相關活動，銓敘部本年傑出貢獻獎選拔及表揚事宜專案小組，由政務次長擔任召集人，下設總幹事由人事管理司司長擔任，以統一對外聯繫窗口。另成立行政組及規劃組，行政組負責新聞、庶務、安全等工作，規劃組負責規劃及活動各項事宜。茲就本次表揚大會籌備事宜及活動說明如次：



#### 一、發布新聞及上網

得獎名單確定後，於本年 11 月 9 日將得獎名單及相關訊息上載銓敘部全球資訊網網站，並函請各得獎者之推薦機關，協助將得獎訊息登載其機關網站。

#### 二、辦理傑出貢獻獎抽獎活動

為使大眾瞭解傑出貢獻獎得獎者的傑出事蹟，期許全體公務人員能效仿學習，本年規劃網路抽獎活動，透過事蹟圖像化的互動遊戲，增加趣味性，使民眾及全體公務人員以輕鬆、有趣的方式瞭解得獎者的傑出事蹟，並訂於 12 月 15 日公開抽獎。另規劃頒獎典禮網路線上直播，提供民眾當日同步觀看並分享直播影片，預定於 12 月 17 日公開抽獎。

#### 三、多元宣傳管道

為公開宣揚得獎者之傑出事蹟，並達相互激勵效果，銓敘部善加利用政府部門免費宣傳資源，於有限預算內規劃多元宣傳管道如下：

- (一) 透過傑出貢獻獎專屬網頁與高瀏覽率社群網站 (FACEBOOK) 活動專頁之互動連結及政令宣導 LED 看板等方式，使傑出貢獻獎表揚活動之相關訊息得以有效傳達。
- (二) 製作宣傳電子海報函請中央暨地方各主管機關公告於官方網站並轉知所屬，以廣為周知。
- (三) 透過記者會及廣播電臺人物專訪，專題報導得獎者獲獎事蹟，藉此激勵公務人員仿效學習。
- (四) 製修獎項簡介短片，於無線電視臺免費公益時段播出，使社會大眾瞭解公務人員對國家貢獻之具體事蹟。

#### 四、表揚大會

本年 12 月 16 日 (星期三) 下午 2 時，在考試院傳賢樓 10 樓大禮堂舉行傑出貢獻獎表揚大會，會中邀請得獎人及其親友、得獎團隊成員、服務機關長官及同仁、推薦機關長官、評審委員、入圍決審者、考試院及所屬機關長官與同仁等共同與會以增添大會光彩，並敦請馬總統蒞會勗勉，同時頒發 6 位得獎人及 4 組得獎團體琉璃獎座。表揚大會由得獎者進場揭開序幕，先觀賞表揚大會及得獎者簡介短片，接續進行頒獎並合影，考試院伍院長錦霖及評審委員代表趙考試委員麗雲則分別致詞嘉勉，其後由院長頒發本年入圍決審之參選者「評審委員會特別獎」獎牌，再觀賞得獎者傑出事蹟短片、分享感言及《真情時刻》，由得獎者親友以感性話語鼓勵得獎者，大會預定於下午 4 時 30 分結束。

#### 肆、結語

本年傑出貢獻獎選拔及表揚作業，從規劃、評審作業，以至表揚過程，歷時將近 8 個月，除就去 (103) 年的基礎調整作法、發展創新外，更秉持嚴謹、負責的態度，力求盡善盡美，期透過公平公正方式，選拔在工作崗位上具有傑出表現，且對社會、國家具有卓越貢獻之優秀公務人員與團隊，冀藉此一活動，敦促公務人員發揮工作潛能，以提高服務品質及工作效能，增進民眾福祉。



## 公務人員品德修養及工作績效激勵辦法

中華民國七十九年八月十五日考試院七九考台秘議字第二五〇四號令訂定發布全文十三條  
 中華民國八十一年四月十五日考試院八一考台秘議字第一〇九七號令修正發布第九條條文  
 中華民國八十一年十月十九日考試院八一考台秘議字第三二九一號令修正發布第九條條文  
 中華民國八十八年四月十七日考試院八七考台組貳一字第第八七三七號令修正發布全文十九條  
 中華民國九十六年六月二十三日考試院考臺組貳二字第〇九六〇〇〇四三八四一號令修正發布第九條條文  
 中華民國一〇二年三月十二日考試院考臺組貳二字第一〇二〇〇〇二〇九二一號令修正發布名稱及全文十八條；並自發布日施行（原名稱：公務人員品德修養及工作潛能激勵辦法）  
 中華民國一〇四年三月二十五日考試院考臺組貳一字第第一〇四〇〇〇一四七五一號令修正發布第十四、十五條條文

- 第一條** 為提昇公務人員品德修養、激勵工作熱忱、提高服務品質及工作績效，特訂定本辦法。
- 第二條** 有關公務人員之激勵事項，除法令另有規定者從其規定外，依本辦法行之。
- 第三條** 本辦法適用之對象如下：  
 一、行政機關依法任用、派用之有給專任人員。  
 二、公營事業人員。  
 三、聘任、聘用、僱用及約僱人員。  
 四、公立學校職員。  
 前項人員，不包括公立學校校長及教師。
- 第四條** 各機關為提昇公務人員品德修養及工作績效，應視機關特性、業務性質及發展目標等，採行激勵措施。  
 前項激勵實施方式及具體作法規定，由銓敘部訂定之。
- 第五條** 各機關為提昇公務人員品德修養，得採下列方式行之：  
 一、建立明確之公務倫理規範，各級主管人員並應以身作則，確實考核所屬人員生活言行。  
 二、充實圖書設備，成立讀書會，藉由相互討論，激發人性積極面，提昇生命意義。  
 三、開辦文學、藝術等人文素養課程，培養對生命觀照及社會關懷之美德。  
 四、定期舉辦與品德修養及公務倫理相關之專題演講、研討會或徵文等活動，推動心靈革新與型塑良善治理。  
 五、鼓勵所屬人員參與社區服務及志願服務，激發服務熱忱。  
 六、定期公開表揚機關內熱心公益或品行優良足資表率者。  
 七、其他適當方式。
- 第六條** 公務人員個人或團體在本機關內具有下列各款事蹟之一者，個人得頒給新臺幣五千元以下等值之獎勵；團體得頒給新臺幣一萬元以下等值之獎勵：  
 一、盡忠職守，任事負責，及時回應民眾需求，辦理為民服務業務，經評選服務績優。  
 二、熱心服務，不辭勞怨，積極解決重大問題，確有成效。

- 三、依機關訂定之推動參與建議措施，提出創新改善意見，經評估採行確有成效。  
 四、提出研究發展成果或興革措施，經採行確有成效。  
 五、執行專案計畫或臨時交辦事項，圓滿達成任務，有具體績效。  
 六、團體績效評比結果，達成目標且表現優良。  
 七、其他工作表現優良且績效卓著。

前項獎勵方式、名額、核定程序及表揚等規定，中央機關由中央二級或相當二級以上機關，地方機關由直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會訂定之。

**第七條** 現職公務人員品行優良且上年度在本機關具有下列各款事蹟之一者，得被選拔為模範公務人員：

- 一、廉潔自持，不受利誘，有具體事實，足資表揚。  
 二、熱心公益，主動察覺民眾急難，適時給予協助，事蹟顯著。  
 三、持續參與社會服務，獲得高度肯定，提昇公務人員形象。  
 四、主動積極，戮力從公，行為及工作上有特殊優良表現，且服務態度優良。  
 五、對經辦業務，能針對時弊，提出重大革新措施，經採行確具成效。  
 六、對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務。  
 七、辦理為民服務業務，工作績效特優且服務態度良好。  
 八、其他特殊優良事蹟，足為公務人員表率。

**第八條** 模範公務人員之選拔，中央機關由中央二級或相當二級以上機關，地方機關由直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會辦理，每年定期舉辦一次。

前項主辦機關及所屬機關依現有職員總人數得選拔模範公務人員名額如下：

- 一、未滿一百人者，採逐年累計方式，於人數滿一百人期間內，選拔一人，至滿一百人之次一年度起，重行起算。  
 二、滿一百人未滿五百人者，得選拔一人。滿五百人未滿一千人者，得選拔二人。滿一千人者，得選拔三人；其後每滿一千人，得增加選拔一人；尾數未滿一千人者不計。

第一項模範公務人員選拔，依符合條件人員之優良事蹟從嚴審議，考量機關官等員額之配置比率，並以最近五年內未曾獲選為模範公務人員者為優先。其審議及公開表揚方式等規定，由各主辦機關訂定。

**第九條** 各機關應於每年四月底前將上年度符合選拔條件之人員，報送各該主辦機關。各主辦機關應組成審議小組公正審議，於每年六月底前將審議結果簽報機關首長核定後，應登載於被選拔者個人人事資料中，並函送銓敘部登記備查。

**第十條** 各主辦機關應公開表揚獲選之模範公務人員，頒給獎狀一幀及獎金最高新臺幣五萬元，當年度並給予公假五日。

**第十一條** 現職公務人員個人或團體，於第八條第一項機關推薦參選公務人員傑出貢獻獎截止日前五年內，具有下列各款事蹟之一者，得頒給公務人員傑出貢獻獎：

- 一、基於本職專業，長期致力於公益服務，照護弱勢，奉獻社會，事蹟卓著。  
 二、積極參與社會及國家事務，實踐熱愛生命、行善關懷、追求正義等，改善社會



風氣，具重大貢獻。

三、在工作中有發明、創造，為國家取得顯著經濟效益及增進社會公益。

四、提出重大革新方案，建立制度有顯著成效。

五、維護公共財產，節約國家資源有顯著成效。

六、防止或挽救重大事故有功，使國家和人民利益免受或減少損失。

七、搶救重大災害、危險或消弭重大意外事故，奮不顧身，處置得宜，對維護生命、財產有重大貢獻。

八、查舉不法，對維護國家安全、社會安寧或澄清吏治有重大貢獻。

九、為國家爭得重大榮譽或利益有具體事蹟。

十、其他具體傑出事蹟值得表揚。

**第十二條** 公務人員有下列情形之一者，不得選拔為模範公務人員：

一、選拔當年度人選確定前三年內，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉或平時考核受申誡以上或依法官法發命令促其注意、警告之處分。

二、最近三年內考績（成）、成績考核曾列乙等或相當等次以下或職務評定未達良好。

公務人員有下列情形之一者，不得獲頒公務人員傑出貢獻獎：

一、選拔當年度人選確定前，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉，或五年內平時考核受申誡以上或依法官法發命令促其注意、警告之處分。

二、有前項第二款規定之情形。

**第十三條** 公務人員傑出貢獻獎之選拔，應本獎優舉賢之旨，兼顧官等、職務、性別、機關別等因素，並以最近五年內未曾獲頒公務人員傑出貢獻獎者為優先。

曾獲頒公務人員傑出貢獻獎者，不得以同一事蹟再獲頒公務人員傑出貢獻獎。

**第十四條** 公務人員傑出貢獻獎由考試院主辦，銓敘部承辦，並由第八條第一項機關推薦，將符合選拔條件人員及團體之具體事蹟及有關證明文件，函送銓敘部彙整後，報請考試院審議。

推薦機關於銓敘部所定之公務人員傑出貢獻獎推薦期間截止後，有符合選拔條件之人員或團體，且其事蹟特殊重大有即時遴薦之必要者，得依前項規定辦理。

公務人員傑出貢獻獎之選拔，由考試院邀請各界公正人士九人至十一人組成評審委員會審議決定之；委員會由考試院副院長擔任召集人。

公務人員傑出貢獻獎，得依傑出事蹟或專業屬性，予以選拔表揚。

獲頒公務人員傑出貢獻獎者，由考試院將其傑出事蹟編印專輯，並公開表揚。

前五項遴薦、選拔審議及表揚等相關規定，由銓敘部定之。

**第十五條** 公務人員傑出貢獻獎，每年總獎額以十名為限，其中團體獎獎額以四名為限。

獲頒公務人員傑出貢獻獎，個人頒給獎座一座、獎金新臺幣二十萬元及給予公假五日；團體頒給獎座一座及獎金新臺幣三十萬元。

前項個人給予公假五日，應於表揚次月起六個月內請畢。

**第十六條** 獲選為模範公務人員，事後如發現有不實之情事者，各機關應自知悉之日立即查



明並函送主辦機關註銷獲選資格、追繳獎金、獎狀及送銓敘部登記備查。

獲頒公務人員傑出貢獻獎，事後如發現有不實之情事者，推薦機關應自知悉之日立即查明並函送銓敘部報請考試院審議確認後註銷獲選資格，推薦機關並應於註銷後追繳獎金及獎座。

**第十七條** 各主辦機關辦理第六條獎勵及模範公務人員選拔事項所需經費，得編列年度預算；辦理公務人員傑出貢獻獎之選拔及表揚所需經費，由銓敘部編列預算支應。

**第十八條** 本辦法自發布日施行。



## 公務人員傑出貢獻獎遴薦 選拔審議及表揚要點

中華民國八十八年七月五日考試院八八考台組貳一字第○四二二六號函核備  
中華民國八十八年七月九日銓敘部八八台甄二字第一七八四七三二號函發布  
中華民國九十年八月三日考試院考台組貳二字第○九〇〇〇〇五二一七號函核備  
中華民國九十年八月十三日銓敘部九十管二字第二〇五七五六〇號函修正  
中華民國九十六年七月二日銓敘部部管二字第○九六二八一九〇八三號函修正第二點  
中華民國一百零二年四月十九日銓敘部部管二字第一〇二三六八二五四七號函修正名稱、全文及附表一、二  
中華民國一百零四年五月一日銓敘部部管二字第一〇四三九七一九二一號函修正

- 一、本要點依公務人員品德修養及工作績效激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第十四條第六項規定訂定之。
- 二、公務人員傑出貢獻獎由中央二級或相當二級以上機關、直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會等機關（以下簡稱推薦機關），遴薦五年內具激勵辦法第十一條傑出事蹟之人員或團體參與選拔，並檢附具體事蹟簡介表及有關證明文件，於當年七月底前函送銓敘部彙整。具體事蹟簡介表格式如附表一、二。  
推薦機關於銓敘部所定之公務人員傑出貢獻獎推薦期間截止後，如有即時遴薦之必要，應於當年度公務人員傑出貢獻獎評審委員會（以下簡稱評審委員會）審議決定得獎名單前，檢附前項表件函送銓敘部併同前項遴薦人員或團體報請評審委員會審議。
- 三、推薦機關對遴薦之人員或團體參選之具體事蹟，應審慎查核，依其傑出事蹟填註適用激勵辦法第十一條之款次，並核對其有無激勵辦法第十二條第二項及第十三條第二項規定不得獲獎之情事。  
銓敘部對推薦機關遴薦之人員及團體，應先審查證件及有無激勵辦法第十二條第二項及第十三條第二項規定不得獲獎之情事；如有必要，得函請推薦機關檢送其他相關資料。
- 四、公務人員傑出貢獻獎之選拔，分為個人獎及團體獎。每年總獎額以十名為限，其中團體獎獎額以四名為限，並得依其傑出事蹟或專業屬性予以選拔表揚。  
團體獎之參選對象，以二人以上成員組成者為限，並應冠以機關名稱參加選拔。
- 五、評審委員會依激勵辦法第十四條規定置評審委員九人至十一人，以考試院副院長為當然委員兼召集人，餘由考試院聘請專家、學者、社會賢達組成，並由召集人擔任評審會議主席。  
前項召集人出缺或因故無法召集會議時，得由考試院院長指定代理人為之。  
評審委員之遴聘，由銓敘部於當年九月底前函請各界推薦專家、學者、社會賢達等公正人士，並就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之。
- 六、公務人員傑出貢獻獎之評選作業得採書面審查、面談及實地訪查等方式進行，並由銓敘部擬訂評選程序、期程與方式等相關審議規定，提請評審委員會審查通過後實施。
- 七、評審委員會委員與推薦機關遴薦之人員或團體成員有配偶或三親等以內血親、姻親關係者，應自行迴避。

- 八、公務人員傑出貢獻獎之選拔，應於當年十一月底前完成。
- 九、獲選為公務人員傑出貢獻獎者，由考試院於當年十二月舉辦表揚大會公開表揚，請考試院院長主持，頒發獎座一座及個人獎獎金新臺幣二十萬元、團體獎獎金新臺幣三十萬元；並將其傑出事蹟編印專輯，分送有關機關團體。
- 十、推薦機關遴薦之人員或團體成員，於選拔當年度人選確定前，如有職務異動等情事發生，應即函知銓敘部；其有違法或重大過失之情事、或其他重大不良事蹟者，應函請撤回。表揚前發現者，亦同。於表揚後發現有不實之情事者，推薦機關應自知悉之日立即查明並函送銓敘部報請考試院審議確認後註銷獲選資格，推薦機關並應於註銷後追繳獎金及獎座。





# 104年公務人員 傑出貢獻獎 得獎專輯

發行人：張哲琛

---

出版者：銓敘部

---

地址：臺北市文山區試院路一之二號

---

總編輯：吳聰成

---

編輯：黃明寬、王招惠、石真瑛、曹立倫、李牧容、  
羅立潔、鄭宇喬、曾彥閔

---

出版日期：中華民國 104 年 12 月 16 日

---