

一〇二年公務人員傑出貢獻獎

敬業樂群

閔中



102^年公務人員
傑出貢獻獎

得獎專輯



目錄 CONTENTS

關院長題詞	01
獎座設計理念	04
表揚大會程序表	05
關院長致詞	06
評審委員林考試委員雅鋒致詞	08
銓敘部張部長哲琛對得獎者的期勉	09
得獎人介紹	
金仕謙	12
楊珍妮	16
呂明泰	20
林朝郎	24
林國明	28
薛植和	32
宋欣真	36
辛志中	40
得獎團體介紹	
財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組	46
外交部北美司	52
歷屆得獎人名錄	58
評審委員介紹	65
采風樂坊簡介	71
102年公務人員傑出貢獻獎選拔及表揚活動紀實	73
公務人員品德修養及工作績效激勵辦法	78
公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點	82



獎座設計理念

以「雙手捧圓心」圓型之理念設計，闡明公務人員與民眾的關係，強調公務人員廣納民眾建言，掌握民眾需求與意願，並永遠以民眾福祉為依歸。



102年公務人員傑出貢獻獎 表揚大會程序表

102年12月18日

時間	分鐘	程序	說明
13:30~14:00	30	來賓報到	得獎者準備 與會人員入席
14:00~14:10	10	進場儀式 總統蒞臨	得獎者進場
14:10~14:15	5	表揚活動及事蹟簡介	觀賞表揚大會及得獎者事蹟 簡介影片（介紹活動目的、 獎座設計理念及得獎事蹟）
14:15~14:25	10	總統致詞	
14:25~14:40	15	頒獎	總統頒獎及合影
14:40~14:50	10	古典絲竹饗宴	由《采風樂坊》演出
14:50~15:05	15	院長致詞	
15:05~15:15	10	評審委員致詞	委員代表致詞
15:15~15:35	20	事蹟及感言分享（1） 個人獎 1～4、團體獎 1	觀賞得獎影片（各 1 分鐘） 發表感言（各 2 分鐘）
15:35~15:50	15	現代國樂演奏	由《采風樂坊》演出
15:50~16:10	20	事蹟及感言分享（2） 個人獎 5～8、團體獎 2	觀賞得獎影片（各 1 分鐘） 發表感言（各 2 分鐘）
16:10~16:30	20	真情時刻	
16:30~16:50	20	樂曲演奏獻群英	由《采風樂坊》演出

※ 本表將視實際狀況調整。

關院長致詞

伍副院長、各位考試委員、張部長、董部長、蔡主委、各位傑出貢獻獎的得獎人、得獎團體、在座諸位嘉賓及媒體朋友：大家好！

今天本人代表考試院主持 102 年公務人員傑出貢獻獎表揚大會，內心感到十分榮幸。首先要向各位得獎者表示敬佩與道賀，各位是中央及地方各推薦機關從所屬優秀公務人員與優質團隊中，遴薦至本院參加公務人員傑出貢獻獎選拔，經過學者專家所組成的評審委員會，歷經書面審查、簡報複審、決審前實地訪查，到最後決審的層層關卡，嚴選出最具代表性的傑出公務人員與團隊，今天藉著表揚大會與大家一同分享得獎人與得獎團體的喜悅與榮耀，更對各位得獎者在工作領域的優異成就表達肯定及感謝。

這陣子以來，食品安全問題不斷浮現，民眾對政府食品把關的功能失去信心，質疑政府的公信力。就整體人事制度的角色來思索，我們就必須課責公務人員要主動積極地扮演好自己的角色及執行公權力，嚴格執行食品安全的檢查與管理，並要主動積極任事，切勿墨守成規，認為「前人不查、我也不查、沒人會查」。公務人員要有能發掘問題、創新思惟的能力，鼓勵公務人員勇敢大膽的去創新，這個社會才能夠向前進步。考試院扮演文官制度掌舵者的角色，一直在持續建構鼓勵公務人員主動、積極任事的文官制度，使願意為公共利益全心奉獻的公務人員，能在制度上得到實質的肯定，就如今年傑出貢獻獎選出 8 位得獎人及 2 組得獎團體，他們無分晝夜，默默堅守崗位，熱忱投入工作，將份內工作視為責任與志業，為民眾全心奉獻，其精神便值得給予肯定。

全球化時代的來臨，象徵現代政府治理將面對複雜且急速的政治、社會及文化變遷，在全球經貿環境的瞬息萬變之下，民眾對政府提供公共服務的期待與需求倍增，未來各位將面臨更多元的挑戰，所肩負的責任更沉重，應時時自我別勵，提昇專業素養與知能。誠如剛剛總統所說的，公民社會正在形成，尤其網路科技發達，資訊工具普及，網路世代公民的崛起，讓更多人願意站出來表達意見，臺灣正邁入公民意識、民主素養高速發展年代，這些公民意見都時時不斷提醒我們，不僅要注重行政機關內部效率的提昇，還要能實質回應人民的需求、貼近民心和解決人民的問題。

為此，考試院期望從整建人事法制著手，建構符合當前多元、高度競爭與國際趨勢的文官體制，其中屬文官制度興革三大基礎工程之一的公務人員基準法草案，本院去年會同行政院第 5 度函送立法院審議，未來完成立法後，將可統整公務人員權利義務、強化公務倫理、提昇行政效能、促進產學合作、重視公務人員職涯發展、兼顧政府廉能及符合國際潮流趨勢，促進整體人事制度的健全發展，進而作為各種人事法規制（訂）定、修正的準據，以建構一個積極創新的文官制度與廉能的服務團隊。

儘管推動文官制度改革是件困難的事，但放眼國際，全球從 1980 年代開始興起一波



政府再造工程，權力逐漸分散及下放，我國亦與時俱進，例如五都行政區域的重新整合下，中央及地方政府擁有的資源、人才勢必重新分配，可能形成中央與地方差距日漸縮小，兩者間互動關係如何保持衡平，亦需重新磨合與適應，而此部分臺灣剛起步，仍有漫長的路要走，但相信只要我們用心堅持，齊心共同努力，發揮如本次得獎團體擁有的團隊互助合作精神，民眾自然給予掌聲鼓勵，唯有仰賴我們自身奮發向上，力爭上游，展現實質績效，才能為我們自己贏回尊嚴，並獲得人民的尊重與信賴。

公務人員是國家政府運作的基礎及社會穩定發展的磐石，也負責國家政策擘劃與執行，應該具備追求專業新知的態度，發揮創意、應變及前瞻思維的能力，期許大家能多一份用心，從人民角度思考各項規定，使政府服務更具人性，更切合民眾需求，亦即在工作中願意多想一點、為人處事充滿熱情，也與今天傑出貢獻獎所強調的奉獻精神一致。

今天對各位得獎者而言，獲獎代表的不僅是榮譽的賦予，也是對未來責任與期許的加重。公務人員提供公共服務的價值，須靠每一位國民及每一位公務人員共同努力創造與守護，而我們能做的，就是提供強調同理心及以民眾需求為導向的服務，至盼你我都能用心敬業、用愛關懷、創新投入，努力展現公務人員熱忱、關懷、積極、奉獻的服務精神！

最後，再次恭喜各位得獎者，也謝謝各位貴賓的蒞臨，並敬祝大家身體健康！萬事如意！家庭和樂美滿！謝謝大家！

評審委員林考試委員雅鋒致詞

考試院關院長、伍副院長、考試委員、張部長、各位得獎者、各位貴賓、媒體界的朋友：大家好！

102年公務人員傑出貢獻獎，從今年5月至10月底，歷經約6個月的時間，經過評審委員會所有委員嚴謹的三階段評選過程後，終於由全國各機關遴薦的82位參選人及43組團體中，選拔出8位極為傑出的得獎人與2組優秀的得獎團體，他們從不同專業領域中脫穎而出，本人在此以無比喜悅的心情，代表全體評審委員向得獎者表示誠摯的祝賀之意。由於傑出貢獻獎名額有限，難免會有遺珠之憾，藉此機會也要對未能獲選者表示敬意和肯定之意。

為國舉賢、善用人才是考試院的憲定職掌，為彰顯及表揚公務人員在工作崗位上的優異傑出事蹟，考試院自88年起舉辦公務人員傑出貢獻獎的選拔及表揚活動，今年已經邁入第15年。本年公務人員傑出貢獻獎配合本年3月12日考試院修正發布之公務人員品德修養及工作績效激勵辦法規定，得獎人名額由10名減少為8名，另增加團體獎2名，由銓敘部事前詳慎規劃，評審方式採初審、複審、決審前實地訪查及決審等4階段。第1階段為書面審查；第2階段是就通過書面審查的入圍者進行簡報複審；第3階段是由評審委員分別實際到入圍決審者的機關進行訪查，藉由訪查入圍者的服務機關首長、長官及同仁，深入瞭解參選人及參選團體的傑出事蹟、平時工作態度、人格特質、團隊分工情形、行政效能與專業度等；第4階段再由全體評審委員進行討論與排序決定8名得獎人及2名得獎團體。

本人今年有幸應邀擔任評審委員，並實際參與整個選拔過程，在複審簡報會議及實地訪查時，聽到得獎者分享其工作動力的來源及公務經驗，並實地走訪觀察團隊合作的運作成果，也從與他們共事的長官及同仁口中，發現這些得獎人與得獎團體，都具有一些共同的特質，那就是「專業能力極佳」與「懷抱使命感」。他們不以現狀為滿足，時時充實專業知能，對本職工作懷抱熱情，並以國家權益或民眾權益為最重要的考量，抱持著同理心為民服務，進而帶動國家的進步，這樣的影響力既深且遠，是所有公務人員值得學習之處。

由於各位得獎者在工作崗位上積極任事，且不斷突破創新，發揮專業能力與團體精神，今天才能獲得傑出貢獻獎的肯定。期許各位未來在工作崗位上繼續扮演標竿的角色，積極發揮影響力，與全國所有公務人員，一起為建構一個受人民信賴的優質政府團隊而努力。

最後，再次恭喜各位得獎人者，並祝大家健康快樂。謝謝！



銓敘部張部長哲琛對得獎者的期勉

- 一、行政效能的良窳，攸關政府政策推動的成敗，而素質優良的公務人力是提昇國家競爭力與政府效能的基石，也是建立快速反應環境變遷、回應人民需求之廉能政府所不可或缺的中堅骨幹。為培育優秀的公務人員，考試院自民國 88 年起每年辦理公務人員傑出貢獻獎之選拔與表揚，鼓勵公務人員工作意願及激發工作潛能，提高工作績效及服務品質。
- 二、藉由公開表揚在工作崗位上認真盡職、具有傑出卓越表現的得獎者，期盼能延伸激勵管理成效，帶動全體公務人員繼續展現關懷、熱忱、積極、奉獻的精神，提高公務生產力，型塑積極、創新、效能的行政文化及良好行政團隊形象，並引領公務人員勇於變革、樂於學習及追求成功的動機，提供更優質的政府服務，進而增進人民對政府之向心力，有效提昇政府治理能力，增進國家競爭力。
- 三、各位得獎者在不同專業領域為維護國民生命安全、提高民眾生活品質及促進國家產業發展而打拼，且對於工作具有充分的專注與熱忱，在工作崗位上積極任事，不斷尋求創新與突破，方能在工作上有卓越表現，成為全國公務人員的工作楷模及學習標竿。在此同時，各位得獎者也要深刻體認本身所扮演的角色與所肩負的責任，以自己的工作為驕傲與榮耀，並自我期勉，精益求精，開創更宏觀的視野。當然公務的推行，必須要借助團隊的力量來完成，也感謝各位得獎者所帶領的團隊為國家的貢獻與付出。
- 四、時值全球化時代，國際經貿環境驟變，競爭激烈，民眾對政府的要求與期許不斷增加，民眾需要一個強而有效能的政府，而文官就是政府支撐的力量，其運作的好壞將影響政府形象與國家競爭力。各位得獎者係公務界各專業領域的佼佼者，模範中的菁英，期許各位能發揮楷模學習效果，引領公務人員建立積極和正確的價值觀，不斷自我提昇，成為一位有尊嚴、受人民尊敬的公務人員，在此謹以下列幾點與各位期勉：
 - (一) 在觀念上，要時時刻刻不忘為國為民服務，以取得人民的信任。
 - (二) 在作為上，要有宏觀的策略思維，並積極展現執行力，以提昇政府效能。
 - (三) 在理念上，以自己的工作為驕傲與榮耀，希望有一天公務人員成為社會上最被尊敬的職業。



102年公務人員傑出貢獻獎

得獎專輯

得獎人介紹



致力動物保育及國際交流的實踐家

金仕謙

現職 | 臺北市立動物園 園長

事蹟簡介

- 一、領導機關獲各項業務評比優良，如臺北市政府服務品質優等獎、績優環境教育獎、節約能源執行成效貢獻獎、「環境教育設施場所」認證及英國 Tripadvisor 網站「四星」旅遊景點證明等，績效斐然。
- 二、全球首例引進日本丹頂鶴，並與釧路動物園簽訂友好協定。辦理動物保育相關國際學術研討會，完成「第3屆兩岸四地大貓熊保育教育學術研討會倡議書」、亞洲地區跨域珍稀動物族群管理國際合作簽署，對深化國際交流與學術地位，貢獻良多。
- 三、領導同仁精進專業技能，首推臺灣黑熊保育之跨機構復育合作。藉蜻蜓生物防治法，有效降低園區小黑蚊危害。以獸醫技能主刀，圓滿移除蒙古野馬腸道內糞石，身體力行動物保育。



• 父母親結婚50年紀念餐敘合影（右1）。



壹、個人工作理念、態度與優勢能力

在進入臺北市立動物園任職之前，我在臺大動物醫院前身的臺大家畜醫院，前後擔任內科醫師4年、外科醫師4年，並接任外科主任，擁有8年多的小動物臨床獸醫經驗。因小時候體弱多病，可說是足不出戶，只能在家替媽媽照顧那些畜養的雞鴨，這些小雞、小鴨就成為我生活中重要的玩伴。但在動物醫療嚴重缺乏的當年，每當家中小雞、小鴨或小魚生病時，也只能到書店翻書，期望能夠找到醫治的方法。小學5年級時，第1次看到「大地之歌」，書中描寫到在英國鄉村獸醫行醫，才知道原來有「獸醫」此行業，可以救治弱勢的動物，同時也奠定了往後立志投身當「動物醫生」的人生目標。

考大學時，依分數與志願順序，分發到臺大動物系，接觸到動物學與生態學的知識，跟著學長姐上山下海地參與許多野生動物的調查與研究，也就此奠定了以科學方法，研究認識野生動物需求的認知，自此即與野生動物結下不解之緣。隨著臺灣在動物保護與生態保育的



• 在澳洲庫倫賓動物園進行無尾熊醫療內視鏡操作訓練（右）。



• 友好動物園多摩動物園園長來訪合影（右）。

認知逐漸起步，我意識到野生動物醫療研究與技術，對野生動物保育的重要性。因此，我毅然決然地從臺大動物系轉到獸醫系，期許提昇自我的醫療技術，除可醫治更多動物，更能藉此協助各類野生動物研究工作的推展，並累積多年醫治大、小動物的經驗。88年放棄臺大動物醫院外科主任薦任第八職等至第九職等工作，毛遂自薦，進入臺北市立動物園擔任薦任第七職等獸醫室主任任職。

在獸醫室主任任內，積極推動動物定期健檢與篩檢重要人畜共通傳染病；逐步建立各類野生動物健檢麻醉操作流程；多次推動以團隊分工醫療，完成多次首例各種大型動物麻醉醫療；建置醫療病歷資訊系統，架構完整的個體病歷，持續累積醫療經驗，推動技術承傳；以數位攝影記錄



• 帶領同仁進行蒙古野馬腸結石移除手術（中）。



• 民國95年在馬來西亞辦立東南亞動物園獸醫醫療訓練班（右1）。

剪輯罕見醫療病例，完成多筆建立野生動物保定麻醉與醫療技術數位學習光碟資料，提供各縣市保育人員與野生動物獸醫師學習應用；95、99、101年分別在馬來西亞麻六甲動物園與臺灣特生中心，邀集東南亞地區與美國專家，辦理東南亞野生動物獸醫醫療技術訓練營課程，深獲各國野生動物獸醫師好評，並建立深厚友誼。另於國內爆發口蹄疫、禽流感、SARS等重要疫病時，迅速推動相關防疫防治工作，結合研究單位蒐集各項防疫策略成果樣本分析研究，成果獲得國際畜疫協會 OIE 的重視，並順勢提出園區檢疫舍新建計畫，順利完成國內首座野生動物負壓檢疫舍，於後續因應國際保育合作物種德國藍金剛鸚鵡、日本丹頂鶴等來自疫區的動物，能順利符合國家檢疫條件，完成檢疫工作，維護園區動物安全與深化國際友誼。

在醫療精進方面，推動獸醫團隊加入國際組織，先後參加美國動物園獸醫學會、亞洲動物園暨野生動物醫學會，每年固定派員參加醫療技術研習課程，並於大會發表病例或研究報告，學習新知及累積國際獸醫專業聯絡網絡，拓展國際觀；於國內推動辦理各類野生動物醫療訓練課程，提昇國內野生動物醫療救傷技術，先後辦理靈長類、鳥類、爬蟲類與大型草食獸保定麻醉與醫療課程，將專業技術導入，與國內相關領域人員分享。同時積極參與各類保育動物救傷醫療工作，例如鯨豚救傷與病理解剖工作、丹頂鶴及黑面琵鷺等各類鳥類救傷、各動物園動物醫療支援；臺灣黑熊、水鹿等大型動物野外研究技術支援與研討，臺灣穿山甲救援與復育研究等重要保育工作，並陸續建立園內健康動物血液與生化數值的基礎資料庫，以作為評估園區野生動物健康評量的參考。並導入動物醫療訓練，降低大型與凶猛動物醫療風險與動物及工作人員的壓力，有效提昇園區動物健康福祉。

95年升任研究員後，擔任園區發言人及大貓熊引進承辦人，歷經兩岸折衝與府內外各級單位的協調折衝，順利完成動物引進、開展與媒體處理工作，得到各方肯定。後續辦理丹頂鶴、無尾熊引進等工作，因政治面的種種顧慮，造成動物引進的困難，因此，透過疾病防範與醫療技術的成效、族群安全風險分散的必要性等角度切入，順利突破難關達成任務，並透過後續活動，強化國際友誼。其後，透過籌組醫療顧問團，推動大貓熊生殖研究工作，集結各方夥伴關係，於102年7月6日順利產下小貓熊「圓仔」，因勢利導，在同仁通力合作下，



• 長頸鹿灌腸緊急醫療操作（中）。



• 全家在烏來合影（左1）。

開創國內最溫馨且充滿保育觀念的話題，為政府與動物園創造前所未有的行銷成果。

回顧個人投身公務生涯 22 年來，一直秉持著研究不懈的精神、專業的判斷，無懼挑戰的衝擊，化危機為轉機，結合同道分享成果，關心環境身體力行的信念，與夥伴攜手共進。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

能於今日獲頒傑出貢獻獎，都是受到大家長期的肯定與支持。這一路走來，仍要感謝一路相挺相伴，給我提攜、批評與指點的夥伴，所有的榮耀都有他們的付出與身影。當然，最要感謝的是自幼不離不棄、照顧體弱多病的我，至今年事已高的父母親，沒有他們的教誨與支持，這一路上的困難與衝擊，我無法順利跨越。更重要的是摯愛的妻子，在我身後默默付出，無視開業獸醫的高額利益，一直支持著我，打點我的生活起居，白天工作之餘，常常需在深夜獨自照顧 3 名幼子，與分擔照顧家中年邁的父母；在我受挫沮喪時，用溫暖的臂膀，使我重拾鬥志，再全心投入工作，照顧更多需要關注的弱勢生命。

參、未來工作目標及期許

展望未來，冀望自己能夠：

- 一、在尊重生命、維護自然的目標下，繼續帶領同仁致力野生動物族群的永續發展，推動環境與生物多樣性保育。
- 二、深耕專業與研究創新，結合各領域的夥伴，落實專業研究發展，積極鼓勵同仁面對問題，尋求多面向的創新。
- 三、從體驗教育著手，多元化進行保育行銷，強化展場設計與教育的連結，透過日新月異的數位化資訊素材推廣保育。
- 四、透過保育事務聚焦，接軌國際分享經驗與資源，構建夥伴關係，由區域到全球，深化保育影響力與貢獻度。



爭取經貿利益，國際談判桌上的策略家

楊珍妮

現職 | 經濟部經貿談判代表辦公室 副總談判代表

事蹟簡介

- 一、參與我國加入世界貿易組織（WTO）政府採購協定之談判，使我業者得以參與美、歐、日、韓等國數千億美元之政府採購商機。
- 二、獲指派我國與紐西蘭的經濟合作協定及我國與新加坡的經濟夥伴協定談判協調人，並推動臺美貿易及投資架構協定（TIFA）會議於中斷6年後恢復召開，以及臺日投資協議之簽署。
- 三、利用 WTO 爭端解決機制，聯合美、日控告歐盟，成功爭取我平板液晶電視產品銷歐免徵 14.5% 關稅。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

政府的作為與民眾的生活息息相關，而負責政府運作的公務員，必須時時保有這樣的認知，才能夠體現公務員為民服務的工作價值。對我而言，身為政府的一份子，最重要的就是懷抱熱誠，做好自己分內的工作，讓政府發揮最大效能。

公務員面對自己的職責，應該隨時保持認真的工作態度。認真的態度，代表辦理業務時積極、細心，研究問題時廣泛、深入，下達決策時果斷、謹慎。也就是時時警覺，並願意在



• 民國102年3月TIFA會議後美方代表團與經濟部進行意見交流（後排右4）。



• 民國97年舉辦週年酒會，與外國駐臺機構及國內機關交誼俾利推動業務（左2）。



• 偕同夫婿陪伴父母親參觀花博（後排右）。

工作上投注心力，努力達成工作目標。認真的工作態度也會衍伸出負責的精神，認真的工作態度，表示會積極、主動的提高自己工作的產出與價值，也代表會追求工作的盡善盡美，更勇於承擔責任。

公務員還必須有服從的美德。政府事務包羅萬象，領導者在下達決策時往往需要經過通盤的考量。身為上級政策目標的執行者，必須摒棄本位主義，全力執行領導者的指令，方能使政府發揮如心使臂的團隊戰力。

擔任經貿談判工作將近30年，我瞭解到，身為1名負責處理國際經貿談判事務的公務員，最重要的是必須常保一顆謙虛的心。由於經貿議題日新月異、進展快速，為了有效掌握國內局勢與國際脈動，除了應隨時保持求知欲、時時向他人請益，面對問題時也須避免過度主觀的判斷，多反思自身立場，才能有效達成任務。此外，經貿議題所涉層面廣，談判人員絕不可能憑一己之

力完成任務，其成功來自背後無數法律人員、政策專家、行政幕僚的支持。經貿談判領域中，沒有個人的榮耀，只有團隊的榮耀。

而一位談判人員的能力中，最重要的是溝通與協調的能力。國際經貿談判往往橫跨數十個議題，對外，也許有國家利益的直接衝突，導致談判難有進展；對內，談判團隊成員眾多，彼此目標或有差異，如何追求國家整體最大利益，談判協調者的溝通能力十分重要。一位好的溝通協調者，除了要有讓對方完整瞭解我方立場的表達能力，更重要的是要嘗試由對方的觀點審視問題，瞭解對方的真正顧慮，方能以達成我方整體目標為前提，提出具說服力的解決方案，有效解決問題。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

從事公務人員將近 30 年來，我一向秉持盡心盡力、謹守本分的態度與心情，去面對工作的職責與挑戰。今年被提報參選，以至於獲頒公務人員傑出貢獻獎，首先必須感謝長官對於經貿談判代表辦公室的工作的愛護與肯定。在得知自己獲獎後，一方面感到欣喜，另一方面卻也感到幾分慚愧，



• 全家人開心參加兒子的畢業典禮（左1）。

畢竟有太多太多的同仁，有著比我更為卓越的工作表現，以及令我更深感敬佩的工作態度。

在得知自己被提報為候選人時，首先我必須感謝長官的愛護。接著在甄選的過程中，因為甄選作業的需要，我開始回想過去工作上的種種經歷。在這個過程中，愈是回想，我愈加發現，過去在工作上，我若說有任何成就，都不是我個人的，而是團隊合作的成果。以我國與紐西蘭的經濟合作協定談判為例，是在超過 15 個部會通力合作下，最終才達成我國與首個非邦交國簽署經濟合作協定的成果。我身為一個執行者、協調者，在獲頒這個獎項的同時，除了感謝長官的帶領，我更感謝身邊的每一位同仁，因為若沒有他們的協助，我個人是沒有辦法達成長官交付的任務的。

這次甄選的過程中，有簡報也有面試，在等待的過程中，讓我有許多機會與其他候選人交流。他們來自於不同的政府單位，工作的內容與型態與我有很大的不同。透過這樣的交流，我得以瞭解不同的政府單位、職位的工作內容，不僅拓展了眼界，也從其他候選人身上學到了不同的工作哲學，但其中對於政府工作的熱誠與執著，都是相同的。

最後，我要再次感謝長官及同仁在工作上的指導，以及接受評審委員訪談時，對我的支持。但我要像我的家人，致上最深的感謝之意。他們一直是我生命中最大的穩定力量，讓我可以全心全意的投入工作，盡到公務人員的職責。這個獎項，除了帶給我極大的榮譽，也帶給我一顆更謙卑的心。未來我將以更積極的態度，為我國爭取更多的國際經貿利益。

參、未來工作目標及期許

一、強化經貿談判體制

對我國而言，即使是處理國際經貿議題，也常常要面對我國在國際場域的外在政治困境。在與貿易夥伴國家洽談進一步提昇雙邊經貿關係時，常因我國所面臨之政治議題，必須展現對政治局勢以及專業議題之熟稔，以及對對方顧慮之瞭解，而得以建立互信。唯有建立互信之後，方能逐步推展工作。因此我期盼能繼續強化自己在國際政治、經濟與貿易領域之知識，



• 舉辦耶誕酒會，與外國駐臺機構及國內機關交誼，俾利推動業務（第2排右3）。



• 用蛋糕與歌聲為每一位同仁歡樂慶生（後排右1）。

讓自己可以用更務實、專業的態度，與外國學者、產業領袖與官員更深入的互動。

未來在處理臺灣在國際經貿場域中的各種挑戰時，我希望強化自己的創新能力，提出不同解決方案，以突破困境。面對臺灣的特殊情況，在處理國際經貿議題時，必須憑藉平時吸收的專業知識為基礎以及針對特定案例蒐集、分析的資訊，提出因應政治面、法律面、經濟面等不同需要的創新解決方案，為推動案件開闢不同於以往的新途徑。

此外，經貿談判議題廣泛，各有不同的主管機關，其個別談判目標未必符合整體利益；若有所衝突，溝通協調工作即至為重要。身為協調者，必須從對方的角度看問題，瞭解癥結所在，才能有效的統合各方意見。因此，我也期許自己能繼續強化溝通能力，做好扮演跨部會協調溝通者的角色。

二、提昇單位能量

而做為單位的管理者，我也希望能強化自己整合單位內部的能力。在單位人力及資源有限的情況下，為了發揮最大效能以達成任務，身為單位主管，我必須瞭解每個同仁獨特的個性與所長，以及在工作上所追求的目標，才能有效的激勵同仁，並讓他們在適合的崗位上，釋放最大的正面能量。這是我必須要做到的。

三、培養經貿談判與經貿法律人才

最後，我期許自己能夠盡自己的一份力量，培養國際談判人才，建構我政府國際經貿談判的能量。過去的工作經驗讓我深深體認到，在專業導向的國際經貿場域中，熟稔「遊戲規則」—也就是國際經貿法的談判人才十分重要，因為只有熟悉規則，才有辦法與他國互動，進而應用規則為國家爭取最大利益。這對於以經貿立國的臺灣而言，更是格外重要。我在過去推動政府透過國家考試或專案聘僱，招募國際經貿法專門人才進入政府部門服務，並建立國內首個經貿法律專門團隊。這些做法，在國際與兩岸經貿事務上，已經展現卓越的成效。未來我將繼續努力，培養下一代的經貿談判人才，使經驗能夠傳承，使政府在處理經貿談判議題上具備更完整的體制。



公僕退休年金制度的改革者

呂明泰

現職 | 銓敘部 司長

事蹟簡介

- 一、體察國際年金發展趨勢，領導同仁嚴謹規劃公（政）務人員退休所得合理化方案，推動公務人員保險養老給付優惠存款制度改革，每年減少近百億元財務支出，並審慎規劃「公保養老給付年金化方案」，建立完善公保制度。
- 二、研提「月退休金起支年齡由 75 制延至 85 制」、「合乎程序正義的不適任人員命令退休機制」、「建構符合社會期待的退休再任限制機制」及「資淺公務人員在職亡故時的合理給卹機制」等多項開創性退撫制度改革方案，帶動軍教人員退撫制度改革，裨益國家財政，彰顯世代正義的核心價值；積極推動政務人員退職撫卹條例修法工程。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

本人呂明泰，出身貧瘠之地—澎湖，幼承「勤勉踏實」及「輕於計較自己，寧可成全團體」的庭訓，無論求學或就業，始終秉持「忠誠精神」，積極投入，用能適時又適切地克竟每一



• 與工作團隊合影（前排1）。



項任務。至於所以致其然者，蓋在於以下幾個關鍵因素：

一、秉持精誠的工作態度：能勇於面對問題並掌握問題關鍵，專注投入於每一項工作，加上能本於「在對的時間，以對的方式，做對的事情」的認知，理性與人溝通協調並做必要妥協，理出可以執行的解決方案後，再透過轉換領導模式，與所屬團隊，勤勉執行，用能穩當克就所交付的任務—斯即為「擇善固執，貫徹始終」的精誠工作態度。

二、具有全觀的專業知能：基於長期鑽研的結果，能以開放的胸襟，吸納不同的年金理論，掌握不同年金制度間所存在的差異，更能理性接受建言，審慎取捨，截長補短，適時提出退休年金改革方案並付諸實施，以裨益於國家。

三、堅持正義的工作理念：理解平等的真義應在於公平分配社會資源，重視弱勢優先原則，尊重人類天生差異，是長期來向能秉持「關懷尤需照顧的弱勢公僕」及「照顧公務人員適當權益」的理念，從事於公務制度的規劃與執行。此外，由於長期鑽研各國年金制度而深深理解我國公部門退休年金制度的「過」與「不及」之處，爰於規劃國家公（政）務人員年金改革過程中，率皆能本諸「『追求國家利益為前提』；『合理保障利益為依歸』」的理念，積極規劃，審慎設計，務求國家獲利且全民可受。



• 政策說明情形。

貳、參與獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

我從事公職近 30 年；期間無論在何時，無論在何機關，無論占何職務，向來皆以「國家利益」與「落實公義」為念，盡心盡力做好每一件被交付的任務。於今以「推動公（政）務人員年金改革」成果獲頒傑出貢獻獎，在欣慰之餘，也想表達以下幾點想法：

一、能獲頒此一獎項，足以明第 11 屆考試委員們在考試院 關院長的卓越領導下，5 年來不斷就公（政）務人員的「退休年金給與制度改革」、「優惠存款制度再調整」、「公務人員退休給與及世代正義的辯證」，以及「退休金準備責任的再調整」等問題，進行深入

討論並做成政策決定，其實都是經得起理性辯證與檢視的正確抉擇，殊值國人喝采。

二、能獲頒此一獎項，內心是五味雜陳的，因為這些年來政府接二連三推動了「公保養老給付優惠存款制度調整」、「公教人員保險養老給付年金化」、「重建公務人員退休撫卹給與制度」，以及「政務人員退職撫卹制度的調整」等，其實都是個人與所屬工作團隊詳細推敲各國



• 與退休人員座談。

對於退休給與的改革實況或經驗，也理性分析過公（政）務人員的退休給與現況，經過切實掌握問題關鍵後，透過一定決策過程來確定改革方案並付諸實施者。這期間由於係將已經（或即將）落入公（政）務人員口袋裡頭的好處，調整成「給得較少一些」，因此每次改革都會承受來自於各利害關係人的指責或辱罵；也曾收悉來自於「關心國家未來」及「年輕一代公教人員」的慰勉。可見近年來本人與所屬工作團隊無怨無悔地推動公（政）務人員退休年金給與的改革工程，其實是件「令相關利害關係人難受，卻具有正當性與必要性」的改革工程；這當然可以增益國家利益，落實世代正義。

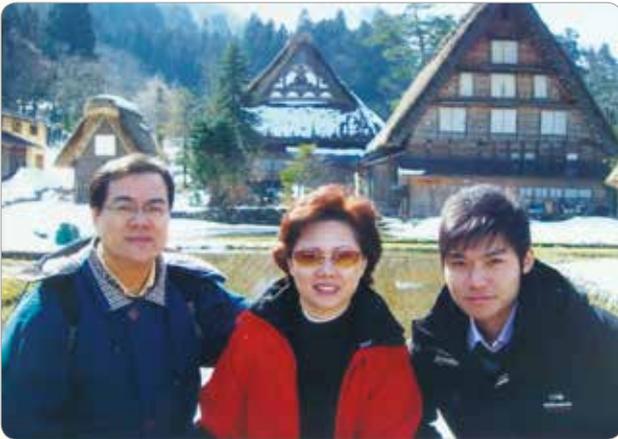
三、獲頒此一獎項的心路歷程是艱辛而可告慰的。其原因在於：

（一）由於長期鑽研公（政）務人員退休年金制度的內涵及其相關配套機制，個人一直憂心制度可能走入僵局（因為退休金財源準備不足；給與收支失衡情形日益嚴峻；年輕公務人員未來退休權益保障似難有充分保障等），所以經長期蒐集各國年金改革經驗，深入掌握現行制度的關鍵問題後，再與所屬工作團隊深入討論，釐訂出因應對策；其過程確是寂寞而難耐的煎熬。

（二）由於幾年來所推動的每一項改革工程，皆屬從人家原來享有的好處中拿掉些許好處，因此方案設計或規劃過程中，屢有來自於相關利害關係人的嘲諷與非理性批評。也因此必須以最謙誠的態度與心力，耐心聆聽諸多情緒性發言，更須耐心地詳加解說，以獲得諒解並爭取支持。從而若非心存國家與公義，過去幾年間多項裨益國家的改革工程，恐真難以順利推動。

（三）近些年來的年金改革工程，都是為了解決「財源不足」、「世代不均」及「退休所得超越合理性」等難解的問題，也都涉及艱鉅的修法工作。所幸這期間有銓敘部張部長的銳意興革意志及其高度溝通協調能力，於是整個公務人員退休年金改革工程終還是在張部長的運籌帷幄之下，有了改革的成果。

（四）綜合以上所提，近些年來公（政）務人員年金改革工程的遭遇，雖然是困境重重，



• 全家福。(左1)



• 與夫人出遊合影留念(右1)。

但仍在考試院及張部長正確的政策領導及所屬同仁無怨無悔地努力與奉獻下，有了成果。因此，獲頒此一獎項，當足以告慰過去幾年來所以忍辱負重的心情。

參、未來工作目標與期許

退休年金制度是國家建構社會全網絡的必要工作，因此將退休年金制度設計得穩妥（有適足的財源準備）又合理（在全民健康保險制度已建立的情況下，退休所得應以適足保障基本經濟安全為已足），自然是政府無可推卸的責任。而今，在各國普遍因為年金給與寬鬆而使其國家陷於財政窘困事例時有所聞之際，加上現行公（政）務人員退休年金制度已然發生「退休金的財源準備不足」及「世代間的年金給與失衡」的當下，能夠躬逢其盛，在這個時候，在這個職務上做事，自然就該為自己再許一個未來。爰再摘略未來的工作目標與期許如下：

一、期許自己仍然秉持「精誠不懈的工作態度」及「堅持正義的工作理念」，運用長期以來所習得的專業知能，藉由轉換領導的運作模式，繼續結合所屬團隊的心智與意志力，盡心盡力來推動下一階段公（政）務人員退休年金制度改革工程。

二、希望能在短期之內，在份內職務上達成以下目標：

（一）為公務人員重新建構一套足以永續經營，也不再負債留子孫的退休年金制度。嗣再帶動軍教人員一併進行同步調、同機制的退休年金制度改革。

（二）設計一套穩健財務的「長期奠基」機制，希望以 30 年時間，透過嚴謹的配套，漸進地解決現行公務人員退休撫卹基金的財務危機。

回顧歷史事實，改革工作本即是條艱辛之路；其推動過程中，所有參與者不僅要耐得住寂寞，尤須耐得住他人的攻訐。蓋因多數人會認為改革難過於革命而不願意加入推動的行列；所有利害關係人則會想盡辦法找出似是而非的理由，來質疑改革的正當性。但因我國公務人員退休年金制度已面臨著財源不足及世代不均的困境，於是甘於承受莫名的攻訐，勇於承擔改革的任務，當才是勇者的行徑；這也才是我從事公職 30 年來的終身職志。



出入險境，搶救生命的打火英雄

林朝郎

現職 | 高雄市政府消防局 小隊長

事蹟簡介

- 一、98年搶救莫拉克颱風災害，支援屏東縣佳冬鄉，與大水搏鬥2天1夜不眠不休救出災民135人，續往六龜荖濃溪水域搶救受困民眾、架設橫渡救生及協助運送物資，4天3夜任勞任怨，深獲民眾讚許。
- 二、集各先進多年來救災經驗所得，主動撰寫消防救助隊訓練教材，並出版成冊，供各縣市消防、救難單位參考，有助消防同仁提昇救災技能，對各型災害搶救、人命救助及消防實務，貢獻良多。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

『人飢己飢、人溺己溺』是我在災害救助時，不斷浮現在腦海裡的一句話。

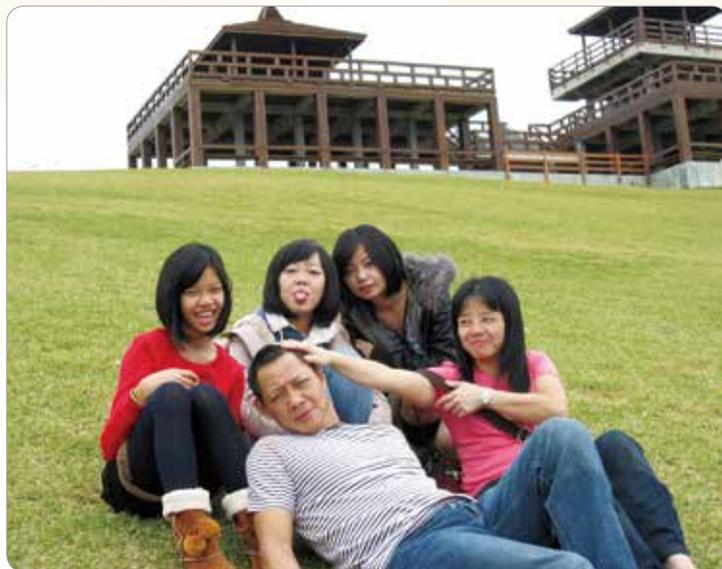
成長在屏東縣的鄉野農村，世代務農，從小於白手起家的父親薰陶下，無形中養成刻苦耐勞、勤儉持家及誠懇待人的處世態度，71年於內埔農工電工科畢業，在校中為跆拳道校隊之佼佼者（曾榮獲屏東縣內多次跆拳道比賽冠軍），畢業後即投考臺灣警察專科學校消防組。家



• 山地訓練課程解說（右2）。



• 與家人至新竹尖石旅遊（右2）。



• 與家人至鹿野高台旅遊（前排1）。

中育有 3 名淘氣、可愛又窩心的女兒，老婆是我的精神支柱，每當要支援重大災害搶救時，雖然心底不免擔心、害怕，但總是默默支持我，對我的消防救災工作，有如一顆定心丸。

記得 72 年 6 月剛到高雄市執行一次救護勤務時，由於人力缺乏，救護車只有 1 人值勤，現場有 1 位民眾機車自摔，倒臥於血泊中，滿身是血，當時的我也愣住了，此時，突然心中閃過一個念頭，「如果那是我的家人，甚至是我自己的父親，我會怎麼做？」，旋即毫不猶豫，上前安撫受傷民眾激動的情緒，評估生命徵象並協助包紮止血，緊急送醫急救，返隊備勤時，雖然身上也沾滿了血，心中卻也泰然，從此開始了我的消防工作。自身之興趣是慢跑、爬山及游泳，也奠定我在消防職場上，所需的體力與耐力。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

A 型的我，個性較為內向，從臺灣警察專科學校消防組畢業後，即開始投入消防救災、救護工作。從事消防救災工作 31 年來，搶救大、小火警超過千餘次、緊急救護更無法計數，以及水上救生、搶救生命，更不落人後，在消防搶救中留下許多刻苦銘心的回憶：

88 年 921 大地震支援南投縣中寮鄉、國姓鄉 3 天 2 夜不眠不休的付出。

86 年 12 月 支援搶救岡山自來水廠崩塌案件，搶救受困民眾，緊急送醫急救。

90 年 7 月 中度颱風「桃芝」重創中臺灣，支援搶救南投縣竹山鎮延正里的安養院，利用繩索及橡皮艇救出重症災民。

90 年 9 月 「納莉」颱風災害支援臺北市及臺南縣白河鎮救災，2 天 1 夜在狹小巷道駕駛機動橡皮艇與大水搏鬥。



• 國道南下369K車禍救助（右1）。



• 急流訓練（圖中示範者）。



• 搶救民族社區火警受困民眾（右1）。



• 搶救高雄中正、中山路火警（右4）。

93年 支援桃園縣「艾莉」颱風災害勤務達7日。

98年 支援搶救莫拉克颱風，在屏東縣佳冬與大水搏鬥救出多位災民，續往六龜區搶救受困民眾、架設橫渡救生及運送物資。

每一項救災任務，都使我感受到大自然的力量，人類無法抗衡，看到救出之災民所受的苦難，都讓我心疼不已，總是感覺付出得不夠，搶救得太慢。在災害現場中搶救人民生命財產，是一項具有高度危險及挑戰性的任務，每當救出民眾時，即使身心疲憊不堪，依然無怨無悔，本人將視消防救災為己之終身責任。

災害的無情，經驗的累積，讓我不得不時時自我要求、自我鍛練，不斷加強體能、膽識及各種技術性的訓練，89年到韓國首爾中央119接受特種救助訓練，亦主動參加內政部消防署各項訓練，包括EMT助教、消防常年訓練教官班、水上救生教練班、救助隊師資班等，均以優異成績結訓，95年獲頒高雄市模範公務人員。85年起陸續擔任內政部消防署消防救助隊訓練第3、5、6、10期的救助隊教育班長，及高雄市政府消防局第2、4、5、6期消防救助隊訓練總教官，與學員互相研討救災觀念及搶救技能，在教學相長互益中，累積團隊救災能量，期許能將各種災害損失減至最低。



參、未來工作目標及期許

回想菜鳥時，記得是深夜 12 時許，高雄市三民區孝順街有一場連棟木造建築火警，當時小隊長與學長佈 2 條消防水線帶我深入火場內，直接射擊火點滅火，外面又有水花濺入，心想應該很快就能熄滅，此時卻突然沒水了，小隊長到外面瞭解原因，之後學長也出去找水，我一個人待在火場內，眼看火勢越來越猛烈，已經快燒到頭上了，隨即丟下瞄子、水帶，沿著水線摸黑爬出火場，不到 2 分鐘，整個屋頂倒塌，留置的裝備也燒毀了，回想當時還心有餘悸。自陞任消防小隊長，就時時自我警惕，絕不讓同仁重蹈覆轍。

消防救災工作複雜且具多元化、專業化發展，故本人不僅將此份工作當成自己之職業，亦當成畢生之志趣，憑藉本身之膽識及經驗，確保同仁的安全，將傷亡、損失降至最低，目前亦擔任高雄市消防救助教官，積極傳承救災理念與經驗分享。

「毋恃敵之不來，恃吾有以待之」

這句話一直是我與同仁共勉的觀念。

怎麼做？才是民眾所需要的；如何做？才能減少民眾損失。願以自身的專業及經驗與全體消防同仁共勉，未來將投入更積極的救災方法為民服務，搶救人民的生命與財產，為社會大眾盡一份棉薄之力。



• 河床橫渡架設訓練（中）。



藉「歷」使力，再造安平의 創意 MVP

林國明

現職 | 臺南市安平區公所 區長

事蹟簡介

- 一、以「環保、經濟、文化」並重的區政策略，整合運用內、外部資源，讓安平從「全國十大髒亂點」蛻變為「全國優質環保示範區」，並獲「2011 國際宜居城市大獎—國際花園城市銅質獎」，邁向低碳生活圈。
- 二、結合文化觀光與商圈發展，讓原本蕭條沒落的安平，成為全國4大國際商圈，並獲選「2012 臺灣十大觀光小城」，帶動每年超過 240 萬觀光人次，重振地方經濟。
- 三、透過「定位」、「保存」、「推廣」及「文創」4大流程，重塑「安平劍獅」新價值，賦予「安平壺」新生命，開創安平小吃文化意義，重現安平風華。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

在個人的公職生涯中，從最基層里幹事到擔任區長職務，一路走來的歷練，讓我對於政府與人民互動及推動地方治理有深刻的體認。政府機關提供給人民的是服務，如何透過服務



- 以「徵求劍獅保育員」打響安平劍獅全國知名度（右5）。



• 結合社會資源一同關懷弱勢家庭（右3）。



• 啟動低碳安平計畫舉辦千人自行車活動（右2）。

來解決民眾的問題及需求，是居於為民服務第一線的區公所最重要的存在價值。然而，前提是必須先提昇同仁的專業素質，並建立正確的為民服務觀念。

15年前，我初至安平區公所任職秘書一職時，因時空背景因素，當時整個機關尚未建立適當管理制度，同仁的專業素養、服務態度、工作表現、組織氛圍不佳，機關整體績效也在臺南市各區公所評比墊底，對此讓人感到驚訝並萌生改革之意，但面對長久以來機關的積習，要推動組織變革非一蹴可幾，更何況要面對同仁對組織變革的抗拒。個人深知，強化組織能力是提昇政府職能不二法門，只有提昇政府職能才能帶動地方整體發展，同時也瞭解到要進行組織變革需要面對抗拒的勇氣，推動地方發展要有堅持理念的執著，唯有以勇氣與執著克服挑戰，才能開創新局面。因此，在與長官與同仁討論後，決心進行內部整頓並啟動組織變革，希望透過建立內部制度奠定機關永續發展的基礎，除推動團體績效，以更靈活、更具體的方式衡量整體績效，同時也經由團隊學習及業務分享，改善同仁較為保守的思維模式，改以整體的系統性思考，來為機關及地方發展貢獻心力。歷經多年努力，透過多管齊下的方式，有效強化同仁及組織能力，並型塑積極熱誠、為民服務的價值觀，安平區公所以35人編制規模，計有3人獲臺南市模範公務人員、1人獲行政院優秀研考人員、1人獲全國績優役政人員、2人獲全國績優民政人員，並於101年行政院人事行政總處地方研習中心辦理之「地方治理標竿論壇」獲邀擔任標竿機關，進行經驗分享。

個人深信「欲行就有路，欲想就有步」（臺語諺語，臺語發音「步」即「方法」之意），只要抱持熱誠，就會積極用心於工作上，並產生無限創意去推動各項業務，帶動地方發展。正如管理大師彼得杜拉克所說：「公務人員要走出辦公室，才能改變世界！」個人自我期許並要求同仁積極走出辦公室，延伸服務的範圍，主動發掘問題，並思考要如何解決當前問題來滿足民眾需要，以打破過去當地民眾對行政機關僵化的負面形象。

貳、參與獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

從獲知被臺南市政府推薦參加102年傑出貢獻獎後，就告訴自己無論獲獎與否都只是一種肯定，內心從那一刻起更時時充滿感謝！在準備選拔相關資料的過程中，猶如在回顧個人



• 推定社區營造與地方耆老對談（中）。



• 親自參與地方政策說明會與民眾面對面溝通（前排右1）。

從 87 年起安平區公所任職期間，一路走來的點點滴滴，十數個寒暑匆匆，從對安平陌生的外地人，轉眼也變成熟悉安平的「耆老」，因為自己參與了安平這段發展過程，與地方民眾共同為安平寫下歷史。

安平是臺灣近代歷史的發源地，曾歷經著名國際商港的輝煌時期，但在歷史更迭中沒落後，年輕人到外地工作，留下老人獨守安平，整個安平毫無生氣，回到最初以傳統漁業為主的沿海小漁村蕭條景象。我在 15 年前來到安平區公所任職，發覺安平區轄內涵蓋新興重劃區及傳統舊部落區，新興重劃區當時特種營業場所密布，但仍有許多閒置空地尚未利用，形成垃圾堆積如山的髒亂點，而舊部落區因老屋無人居住而傾圮，同樣形成讓人頭痛的髒亂點，安平新舊地區面臨同樣的環境髒亂問題，更被列為全國十大髒亂點。空地閒置荒廢除造成環境髒亂、病媒孳生，更嚴重影響地區發展，故當時對區政推動的構想，就優先從「環保面」下手，以改善當時嚴重的環境髒亂問題。區公所善用臺南市頒定全國首創的土地認養制度，並透過「建檔列管」、「積極認養」、「整理整頓」、「有效維護」、「永續管理」等 5 項空地空屋管理執行策略，逐步將閒置空地開闢為「綠地」、「運動場」、「停車場」、「市民農場」、「藝文廣場」等友善空間。藉由推動空地管理制度，不僅解決環境衛生問題，提昇土地使用效能，對地主而言，空地交由公部門整理利用每年可節省空地整理費用；對居民而言，透過認養空地以闢建綠地及公園，使得居民擁有綠地面積倍增，增加休閒遊憩空間；古蹟景點周邊閒置空間闢建為停車場，超過 1,500 格停車格位免費供遊客使用，不僅減少交通阻塞時間及怠速排放廢氣，每年更為遊客節省停車費用超過 3,000 萬元，共創政府、地主、居民及遊客多贏局面。環境問題的大幅改善讓安平成為全國第 1 個完成環保署環境衛生永續指標的「全國優質環保示範區」，更獲得 2011 年國際宜居城市大獎 B 類銅質獎的肯定。

在經濟及文化層面，安平保有豐富的歷史故事及文化古蹟，當然也有臺灣最道地的傳統小吃，整個安平宛如一座臺灣歷史博物園區。我們深知安平這個優勢，所以從「藉『歷』使力」作為推動經濟及文化的基本策略。在推動「經濟發展」方面，在十多年前地方資源匱乏



- 營造環保永續環境並參加聯合國宜居城市競賽榮獲銅質獎（右2）。

及產業特色未定位之際，個人先以獨具特色的安平傳統小吃作為重點發展產業，並推動「小吃『文化』化」，成功重建安平小吃產業，而後逐步推動觀光產業發展，大量觀光人潮讓安平重現榮景。這此期間，為了有系統改善安平產業凋零現象，個人除主張區公所應積極參與建立商圈組織作為整合店家的平臺外，並積極爭取中央相關計畫補助經費，使安平商圈從形象商圈（89-92年）、魅力商圈（93-95年）到品牌商圈（96-100年）分階段循序發展，讓商圈組織健全運作，並使商圈成為帶動安平經濟發展及創造就業機會的重要角色，安平商圈也在102年獲「經濟部全國商圈大賞—商圈行銷金賞」，此外更獲選經濟部「國際商圈輔導計畫」，成為全國4大國際商圈之一，為安平商圈躍升國際化邁進一大步。在「文化保存及發展」方面，讓人印象最為深刻的是推動「臺灣歷史守護神—安平劍獅」保存過程，劍獅過去是安平常見家宅辟邪之物，但因時代變遷道路擴建，老舊民宅逐一拆除後僅存幾座雕砌劍獅，安平劍獅一度瀕臨絕跡的危機。個人自95年起發起搶救安平劍獅行動，透過「定位」、「保存」、「推廣」及「文創」4大策略，開啟安平文化資產保護的全新視野，除了奠定安平為「劍獅的故鄉」的穩固地位外，劍獅文創商品也因觀光遊客的喜愛而蓬勃發展，意外興起一股年輕人回安平創業的風潮。安平劍獅的成功經驗被推廣至「安平壺」及古老產業「製鹽業」，同樣也獲得豐碩成果，為安平觀光發展帶來新亮點，為地方產業注入新活力。

回顧這些自己曾經走過的歷史，對照著安平過去與現在的風貌，心中格外感到欣慰，畢竟能夠為安平發展，付出一己之力，並看到安平持續進步，不也是投身公門最值得驕傲的事嗎？當然，獲得傑出貢獻獎對個人更是一種莫大的肯定，在內心喜悅的同時，也深深感念長官的關愛與提攜、區公所同仁的努力與支持，也感謝一直默默包容我的家人，我想這份榮耀應該屬於曾經關心、指導及協助我的每一個人。

參、未來工作目標與期許

個人過去以「讓安平成為最適宜居住且兼具歷史文化觀光之區」作為區政願景，目前已完成階段性目標，未來將持續配合臺南市朝向「低碳城市」發展定位，以「低碳安平、藝化安平，打造國際安平」，希望能讓曾為國際重要貿易港的安平，重返國際舞臺。



打擊勾結盜伐，守護國土山林的保衛者

薛植和

現職 | 臺灣宜蘭地方法院檢察署 檢察官

事蹟簡介

- 一、偵辦「南山神木盜伐案」，破獲國內最大盜林集團，主動追查至第3層收贓大盤，成為APEC會議標竿學習案件。主動挖掘破獲員警集體勾結山老鼠案，對守護國土山林及生態保育，貢獻卓著。
- 二、突破以往傳統辦案方式，運用高科技設備輔助蒐證，並至各地分享偵辦經驗，有助提昇盜林案件偵查效益。
- 三、長期偵辦選舉察查、詐欺集團、賭博性電玩、貪污等刑案，並偵辦天道盟正義會等十多件掃黑案件，兩次獲法務部頒發「法眼明察」獎座，對社會治安維護極具貢獻。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我是一個平凡的人，生長於公務員家庭，從小擔任教職的母親對我慈祥備至。服役時在馬祖南竿島，經歷84年臺海危機、繁重之軍事工程建設，時常對著海峽，忍受刺骨的冷風，而養成了堅毅的性格。退伍後擔任過桃園大溪鴻禧山莊游泳教練、遠東商銀法務專員、臺灣桃園地方法院檢察署檢察官、臺灣宜蘭地方法院檢察署檢察官、宜蘭地檢署緩起訴處分審議



• 臺灣宜蘭地方法院檢察署榮獲行政院102年度第5屆政府服務品質獎頒獎合影（前排右4）。



小組會議委員、法律扶助基金會宜蘭分會審查委員、宜蘭縣政府性侵害加害人評估小組會議委員、佛光大學兼任助理教授等工作。從小在宜蘭鄉下長大，18歲北上求學後，原本認為在都市較有歷練機會，而在異鄉臺北、桃園待了20多年，但對宜蘭始終有份特殊的情感，3年前家母因癌症過世，身為獨子的我感慨頗深，認為自私的我始終為了自己的工作遠赴他鄉，即毅然地請調回宜蘭，希望能多陪伴年邁的父親，並能將所學貢獻於故鄉宜蘭，卻沒想到能在2年多後的今日，獲得考試院頒發此項殊榮，在得知獲獎的當晚，我即到母親的安息處告知她此事，希望她在天之靈知曉，也為我感到欣慰。

由於之前的工作經驗，看到社會上許多問題，在考上司法官

之初始，基於檢察官的職責所表現的積極、公益角色，心裡早就決定了受訓後要選擇當檢察官，我常在想，應該怎樣才是稱職的檢察官呢？多少命案，死者家屬哭求務必查出真相，給個公道；市井小民遇到受冤、迫害的事件，要誰保護他們呢？檢察官代表國家執行刑案偵查等公權力，若你不敢挺身而出，那被害人如何自處？所以，檢察官應該只問黑白、不分貧貴；檢察官應該在能力範圍內伸張正義，依證據辦案，替被害人發聲，不畏權貴之反撲；檢察官做事應瞭解社會之需求，且應以社會公益為依歸，不追求掌聲，亦無懼於犯罪者之打壓，持續秉持當檢察官之初衷，能為公平正義盡棉薄之力。

要主動挖掘犯罪事證、深度查證，需耗費極大心力去瞭解真實，且要做一個對社會有貢獻的檢察官，不僅應做好傳統犯罪偵查的工作，亦應積極參與柔性司法，犯罪預防等工作，以展現檢察官的公益關懷角色，惟依現今檢察官員額與分案量之比例，檢察官要妥適處理所受理的所有案件，又要發揮主動打擊犯罪的檢察官天職，非投入更多之時間無法盡職，因此在工作態度方面，每每需加班至深夜或於假日工作，戮力揪出犯罪集團幕後指使者，以除惡務盡、勿枉勿縱。



• 南山神木案專案會議（左1）。



• 南山神木案扣案樹榴贓物。



• 宜蘭地檢署前留影。



• 參加司法杯桌球賽（左5）。



• 員警勾結山老鼠案件追回贓物。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

能獲得公務人員傑出貢獻獎的殊榮，其實要歸功於臺灣宜蘭地方法院檢察署全體同仁的支持及協助。今年5月間準備送交推薦的書面資料時，正值撰寫偵辦員警勾結山老鼠盜林案3百多頁起訴書之緊鑼密鼓階段，思緒百感交集，但回首過去幾年所偵辦之案件，深深覺得每一件案子都是地檢署全體一起合作的成果，沒有呂檢察長推動科技設備來輔助偵查盜林案件及全力之支持，不可能順利查獲整個盜林集團；沒有宜蘭地檢署其他檢察官及行政人員大家團隊辦案，集思廣益、群策群力，一起熬夜的努力，不會有這些查緝盜林案件的成果。傑出貢獻獎需先經原服務機關及法務部推薦後，還要通過初審（書面審查）、複審（口頭簡報及接受提問）及決審3階段，並於決審前由評審委員進行實地訪查，最後由全體評審委員綜合評審，選出8名為本年度傑出貢獻獎得獎人，可謂不易獲得，但在呂檢察長的鼓勵及地檢署的支持下，經過數關，方獲得此獎項，所以我認為這個獎是屬於整個宜蘭地檢署的。

近來檢察界處多事之秋，外界質疑之聲不少，此或許是因我們自己未做到民眾的期待，也或許是媒體的渲染，但對於如果影響民眾對司法的信任，個人則感到憂心忡忡；其實，各



• 參加宜蘭地檢署植樹認養活動（右3）。



• 帶領佛光大學學生參加本署舉辦之司法觀摩一日遊（右後方站立者）。



• 法務部長頒發法眼明察獎（中）。

檢察署有很多兢兢業業、宵旰勤勞的檢察官，就我服務過的桃園、宜蘭地檢署等單位所見，很多檢察官也常在深夜為了案件、為了司法在工作崗位持續打拚，為了這個社會在努力付出，外界的許多質疑對檢察官頗不公平，也可能造成檢察官的士氣低落。在此，也特別感謝主辦單位雪中送炭，給與我們鼓勵與支持，給我們持續努力走下去的力量。

參、未來工作目標及期許

森林是珍貴的地球資源，車被偷了，可以再買到1部一樣的新車；但樹木被砍倒了，就永遠看不到了。林木倒了不只是破壞了1棵樹，而是危害了整個生態環境。

期許宜蘭地檢署建置的「微型攝影機遠端即時監控系統」能帶來不同的偵查思維與辦案模式，以運用科技技術，突破傳統辦案方式來維護國土山林。面對當前社會上違法脫序頻仍，也需在工作生涯中時時提醒自己，莫忘追求正義、當初選擇當檢察官之初衷，對國家、社會及良心負責。秉持感恩、知足、惜福的心情，來面對人生的榮辱得失。



捍衛海洋清、淨、潔的環保女鬥士

宋欣真

現職 | 行政院環境保護署 科長

事蹟簡介

- 一、強化海洋污染防治與應變體系，依海洋事故高風險區位，採輕裝在前、重裝在後、分散配置，逐級動員。有效整合海洋污染應變資源，妥處應變得宜。
- 二、首創政府查封拍賣外國船舶，開啟對外國追繳巨額海污罰鍰先例。扣押期間兼顧我國權益及船員人權保障，秉持立場，圓滿達成任務。
- 三、推動協調河川污染整治，建構「水清、魚游、人樂活」的淡水河流域；執行「清潔養豬綠能產業」省水減污示範計畫，降低沖洗用水量及廢水產生量，減輕對河川污染的衝擊。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

我成長於一個小康之家，父親曾任教國中 30 餘載，母親是家庭主婦，全心照顧家人生活起居，平安穩定的成長過程，養成我樂觀、率真的個性。猶記得兒時，母親在睡前與我談天，並不時灌輸我「吾日三省吾身」與「己所不欲勿施於人」做人處事道理，養成今日我待人接



• 海洋污染應變策略說明情形（左後方站立者）。



物的態度。先生與我是大學同學，是夫妻亦是好友，雖然他工作繁忙，但總是在我需要時，給我溫暖的依靠。

海洋污染防治與應變工作特性具有極大的不確定性，尤其在東北季風盛行或颱風季節，最是容易發生船難，進而造成海洋污染。每一個海洋污染事件，基本上都是全新的挑戰，除天氣變異無法預期外，涉及層面廣泛。一旦發生事故即須要立即處置。而處理過程有專業堅持，具備溝通協調能力，方能統合各項資源，妥處危機。因此我在工作上，承蒙長官、同事及各部會的通力合作與專家的協助，始能化解海洋污染危機。誠然，家人的支持才是我精神的最大後盾。

海洋污染事件發生不分晝夜，24 小時隨時待命，常常使得原本已經答應小孩的事情，在接到通報後，就完全改變。幾次看他沉默不語，知道媽媽要處理公事無法陪伴他的落寞神情，但是卻又很懂事做好自己的事不讓媽媽擔心，真是非常地心痛與自責。

學校畢業後曾任職於民間企業與財團法人單位，踏入公職後，在民間企業工作之經驗讓我能站在民間的立場思考，以利政策之推動與執行。歷經多年工作之磨練，我漸能在工作中迅速掌握專業需求、進行規劃、執行且即時完成長官所交派之任務。另為在工作中能有最大

的發揮，亦須隨時蒐集掌握國內、外最新資訊，以備不時之需。

在扣押韓籍三湖瑪瑙號追繳海污罰鍰案件中，非常感謝法務部行政執行署嘉義分署及相關機關單位的大力協助，沒有大家的共同努力是無法完成的。由於該公司在我國無資產，為順利追繳海污罰鍰，著手規劃扣押韓國三湖海運株式會社所屬船舶，調查掌握其所有船舶進入臺灣海域狀況，鎖定進港時間地點在臺西麥寮港扣押該船。執行過程中，船舶扣押前的準備，包括涉及法律問題、前置行政作業；扣押後至拍定點交前，由於船東對於船員生活不聞不問，積極對船員安撫情緒、安排提供糧食及船用燃料，妥善照料生活起居、協助就醫等，使船員半年多時間安然在我國渡過，返國時亦取得該有之薪資與相關費用。並為使船舶在拍賣時可以順利拍定，以免後續再減拍甚或持續未拍定最後可能涉及需返還所扣押船舶的風險，積極尋覓可能買家，順利拍定。全案過程中，不



• 海洋污染突發事件，凌晨至現場應變（右1）。



• 海洋污染防治設備現場實地考核情形（後排中）。

斷面臨挑戰、層出不窮的問題，但都在長官的支持、大家共同努力之下，得以解決，其中的甘苦經驗，實是整個事件中最大的收穫。

在工作生涯中，有幸自 97 年起參與河川污染整治工作。人類的生活是與河川息息相關，早期由於人文素養和環境保育觀念的欠缺，河川常被棄置廢物，造成河川水體生態破壞與水質惡化情形。97 年起推動協調淡水河系污染整治，展現淡水河「水清、魚游、人樂活」之整治成果，相關成果獲邀於「2010 水污染控制技術及流域管理國際研討會 International Workshop on Integrated Watershed Management」向國際學者闡述，行銷淡水河整治成果。另為使造成中南部河川污染主因之一的畜牧廢水有效處理，推動「清潔養豬綠能產業」省水減污示範計畫，利用豬隻固定排泄的動物行為特性，推動畜舍設置豬廁所，除改善畜舍環境外，也大幅節省畜舍沖洗用水及人力，並提昇豬隻育成率。

在推動豬廁所設置後，進一步思考改變傳統豬糞尿廢水污染處理耗能概念，使畜牧污染轉化為生質能資源。利用豬糞尿富含有機質之特性，經厭氧消化分解產生沼氣及沼渣、沼液等能資源，不僅有效去化畜牧糞液、確實改善河川污染，具「省水減污、資源循環、節能減碳及生態保育」多元環境效益，產生之純化沼氣更附加「氣、電、熱、肥及碳權交易」之多元經濟效益。未來將盡己之力，推動監督設置禽畜糞尿沼氣中心，使畜牧污染轉化為生質能資源，並提昇河川水質。

人生一路走來，深信這份殊榮應歸功於父母的長年教誨、家人的包容支持，長官的不吝提攜與同事的充分合作。我將秉持「竭盡所能，俯仰無愧」的信念，繼續往前邁進。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

今年 6 月間，在人事室通知獲 署長勾選推薦參選傑出貢獻獎，其實心中是惶恐不安，蓋因我任職公務資歷尚淺，閱歷未深，競爭對手多為各方豪傑，功勳顯赫，要脫穎而出，無絲毫把握。及至 9 月初收到銓敘部書函通知，知道自己通過考試院公務人員傑出貢獻獎的初審，



• 平時工作情形（中）。



• 民國102年全家至日月潭旅遊（左1）。



• 辦公室一隅。



• 韓籍三湖瑪瑙號船舶點交現場。

而且要準備資料參加簡報複審，這表示環境保護工作深受重視，也代表環保署團隊的努力獲得肯定。

認真思考自己的優勢能力準備簡報，再到委員實地查訪，終至決審通知獲獎的那一刻，情感上，在長官、同仁的恭喜聲中，及為人子女者做一件能讓父母引以為傲的事情，我內心中充滿喜悅。理性上，提醒自己，未來是另一重責大任的開始。

「公務人員傑出貢獻獎」代表著團隊努力的成果，沒有團隊中每一位成員的努力與付出，就沒有這樣的績效，若沒有長官的大力支持，很多工作也無法順利進行。

很感謝一路走來長官的提攜及教誨，此次可以承蒙厚愛榮獲這項殊榮，代表著各級長官及評審委員對我的肯定，更要感謝我的父母、先生及小孩容忍與體諒，才能讓我在無後顧之憂的前提下，對工作全力以赴。

參、未來之工作目標及期許

我的人生理念就是要有正面思考的能量，遇到困難，換個方向思考，其實就是全新挑戰。接受挑戰的過程中可以學習新知、可以獲得新的解決問題的方法，更可以讓自己成長。

常跟同仁分享，每天工作時間相同，但是不同的人有不同的做法，如果我們多一點好奇、多一點想法、多一點挑戰、多一點不同的作為，這樣就能不斷成長，也能儲備面對更大的議題與挑戰的能量。每一次的業務執行，都是累積能量的機會，可以讓我們更有自信面對未來的競爭與挑戰。

獲此殊榮，雖是公務生涯最大的肯定，但也讓我更戰戰兢兢，思索著下一步要如何做得更好！尤其在社會不斷進步，科技發展日新月異，民眾對公部門的要求日益提高之時，更要與時俱進，才能符合民眾的期待與國家的需求。期許自己勇往直前，默默耕耘，秉持對工作的熱忱，做個對國家社會有貢獻的人。



維繫市場自由與公平競爭的守護者

辛志中

現職 | 公平交易委員會 處長

事蹟簡介

- 一、查處公共利益案件，兼顧調查程序與審理時效，遏止事業違法行為，維護市場交易秩序，促進產業公平競爭，保護消費者權益。
- 二、研訂服務業競爭規範，強化交易資訊透明，提供產業遵循依歸，加速處理申報案件，簡化審查程序，確保產業競爭利益，提昇整體競爭能力。
- 三、倡議公平交易，參與政策協商，解除市場非必要管制，辦理服務業人才培訓，推展競爭理念於企業經營，深植產業競爭文化。

壹、個人工作理念、態度與優勢能力

81年3月，在因緣際會下，我從原先服務的機關法務部調查局，調任至公平交易委員會。回首當年，只是約略地聽聞過「反托辣斯」、「卡特爾」幾個似乎熟悉、實際卻很陌生的名詞，在對公平交易法尚處於一知半解的情況下，僅憑藉著可以貢獻自己從事調查工作經驗的熱情，



• 民國91年於高雄市開辦公平交易法研習班留影（右2）。



投身到肩負維護市場自由與公平競爭的公平交易委員會任職。當時公平交易委員會創立伊始，各項典章制度法令規則亟待建置，我何其有幸躬逢其時，在各級長官的領導之下，開始接觸公平交易法的專業領域，也開啟了我公務生涯更寬廣的視野。同時，我亦與共同努力開創新局的同事建立了深厚的情誼。這些長官與同事是我終身的良師益友，他們的為人處事始終是我學習的典範。我更對於當年在懵懂之際步入公平交易業務的選擇感到幸運。

公平交易委員會主要工作是在執行公平交易法，以建構自由公平的競爭環境，維護市場交易秩序。會內設有綜合規劃處、法律事務處與3個分別掌理服務業、製造業，及不公平競爭行為的調查處。我有幸於5個業務處均有歷練，分別負責政策規劃、國際事務、研發管考、法制作業、行政救濟、調查專業等不同業務。從這些不同的工作崗位上所獲得的經驗，我深深感受到機關業務能否順利推動，實有賴各部門間通力合作，因此在行政團隊中，我認為誠意的溝通、耐心的說明、無私的付出，是完成任務時不可或缺的要素，也是我從事公務生涯每天的功課。



• 民國88年籌辦公平交易委員會南區服務中心。



• 民國96年蒙古公平交易局長來訪合影（左）。

「只見優點不看缺點」、「用人之長，適才適所」、「鼓勵創新，接受變革」，是我與同仁共事的態度。在處理公務時均秉持「依法行政，追求效率」、「積極任事，防微杜漸」、「傾聽民意，注重溝通」、「公正客觀，維護公義」、「設定目標，承擔責任」5項工作理念執行公平交易業務。我也經常督促自己並勉勵同仁持續精進工作智識與才能、掌握市場動態及經濟脈動。目前我國經濟已充分轉型，服務業產值占國內生產毛額的比重逾7成，因此如何建立產業的競爭規則，成為非常重要且刻不容緩的議題。我自96年擔任服務業競爭處處長，即與工作夥伴們針對不同的服務行業著手研訂與修正符合產業需求與時代變遷的競爭規範，以供業者參照遵循。



• 民國99年出席兩岸競爭法制座談會（左）。



• 民國99年榮獲公平交易委員會模範公務人員獎（左）。



• 民國99年赴美國華盛頓大學研習獲頒結業證書（右）。



• 辦理競爭法國際交流活動（左2）。

其中包括了「加盟業主經營行為之規範說明」、「預售屋銷售行為之規範說明」、「數位匯流相關事業跨業經營行為之規範說明」、「金融業經營行為之規範說明」，以及「結合申報案件之處理原則」等行政規則。這些努力除了使相關法規制度更趨透明與完備，同時也為產業建構良好的產業競爭環境。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

此次參選傑出貢獻獎首當感謝公平交易委員會吳主任委員秀明先生的抬愛。公平交易委員會的工作同仁中人才濟濟，功績卓著者更不在少數。吳主任委員推薦我參選，個人忖量當屬對我平日工作表現的勉勵，個人除感謝吳主任委員的知遇之情，更感到肩頭責任之重，自當充分準備，以爭取機關及個人的榮譽。在整理個人的參選資料過程，不斷回憶起近年工作的林林總總，有個別案件處理經過的紛擾鬧攘，有政策規劃難以兩全的憂慮猶豫，有創新突



• 民國102年辦理企業經理人才培訓研習會（圖中站立者）。



• 與夫人學習醃製泡菜的成果（右1）。

破豁然開朗的興奮雀躍，有人事更迭的不捨離情。心中感慨，凡走過必留下痕跡，故處事但求俯仰無愧，成功不必在我。

當接獲複審通知時，心中歡欣難掩，但也為如何在有限的時間內向評審委員傳達個人的工作表現感到忐忑。我告訴自己「謀事在人，成事在天」，舉凡資料準備、簡報製作、報告排練等，都應忘懷得失，悉心盡力。此次參獎所列具體事蹟，歷經初審、複審、最後獲得評審委員青睞，個人實難獨攬其功。日前讀到陳之藩先生所寫「謝天」，文內提及「無論什麼事，得之於人者太多，出之於己者太少。」「作事與立功，得之於眾人合作者多，得之於自己逞能者少。」這段文字更提醒我此次獲獎，是有一群人默默的在協助我支持我。這些人是我的長官，我的同事，還有我的家人。雖然獲獎是個人在工作上獲得肯定，我也知曉這更應是公平交易委員會多年的施政與執法獲得肯認。此次獲獎謝謝評審委員，更感謝長官的提攜與厚愛、同仁鼎力協助與支持、家人的奉獻與鼓勵，我應將此項殊榮與大家共同分享。

參、未來工作之目標及期許

公平交易法規範範疇廣泛，涉及事務經緯萬端。面對科技日新月異，新興產業紛紛崛起，交易型態不斷推陳出新，涉法行為日趨複雜多樣，使得公平交易委員會在維護市場自由公平的競爭環境上，扮演愈來愈重要的角色，執法所面對的挑戰也更加嚴峻。為因應經濟環境發展與產業結構丕變，倡議市場「競爭」取代「管制」、傳揚「競爭理念」、落實「競爭文化」、以及遏止破壞市場秩序不法行為、提昇「行政效率」及「辦案品質」應是當前工作的重要目標。未來，我仍將持續充實公平交易法等相關領域之專業知識，自我精進學習，與時俱進，強化領導管理能力，審慎衡量「公平」與「正義」，勇於面對各種挑戰，並以積極任事、不畏艱難的工作態度，公正、客觀、獨立的辦案原則，創新、多元的服務理念，為推動與執行公平交易各項業務全力以赴，型塑更自由、公平的市場競爭環境，提昇業者的國際競爭力，以「維繫市場自由與公平競爭守護者」為志業。



102年公務人員傑出貢獻獎
得獎專輯

得獎團體介紹

化繁為簡，民眾輕鬆報稅的幕後推手

財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組



• 財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組合影。

事蹟簡介

- 一、100年首次推出「綜合所得稅結算申報稅額試算服務」，提供民眾「主動化」、「宅配化」、「個人化」及「效率化」的全程服務措施，獲得外界好評。
- 二、持續精進稅額試算服務品質，推出免付費電話語音申報及稅額試算APP，平均每3人就有1人採用稅額試算服務完成申報，民眾滿意度超過9成5。
- 三、獲得100年國內科技業奧斯卡傑出資訊應用暨產品獎及行政院101年度第5屆政府服務品質獎。

壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

建構優質賦稅環境

以最低稽徵成本，提供民眾最簡單、最便利的申報及繳稅管道

以往每年5月所得稅申報期間，民眾辦理結算申報，從蒐集課稅資料、填寫申報書、計算繳納稅額，到將申報資料送至國稅局，常耗費相當多的時間及成本，且部分民眾不熟悉稅

法規定，為避免申報錯誤，本部各地區國稅局莫不全力以赴，就結算申報事項全力宣導，媒體及輿論對於結算申報相關事項，亦高度關注。

鑑於以往所提供的網路申報服務、所得及扣除額資料查詢服務雖已頗為方便，但納稅人為正確申報仍須向國稅局洽詢，為再次減輕其申報負荷，99年10月財政部以任務編組方式成立跨機關「強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組」，由現任張部長盛和（時任政務次長）擔任總召集人、許常務次長虞哲（時任賦稅署署長）及5地區國稅局局長擔任召集人及副召集人，統籌推動綜合所得稅結算申報稅額試算服務。

本專案小組成立宗旨，即在突破傳統被動提供申報服務框架，以創新求變態度與方法，透過整合跨機關所擁有的資訊，利用資訊科技，將納稅人應主動辦理的申報程序，轉由利用電腦作業主動產出，為民眾量身訂做試算其應申報繳納或退還的稅額，民眾僅須一個簡單的回復確認或繳稅步驟，即完成申報，大幅減輕民眾申報負擔。

為期發揮團隊合作最大綜效，專案小組依功能別設立法規及秘書組、業務及宣導組、資訊組3個小組，每組下設2個分組，遴選業務嫻熟的主管及同仁擔任分組成員，各分組間採分工合作方式推動，除依權責訂定工作項目呈報專案小組確認，按規定時程執行外，倘遇有實務窒礙難行之處或其他建議等，均可提報專案小組會議討論，經充分溝通形成共識後，再交由權責分組推動。自99年10月成立專案小組迄今，專案小組及各分組共召開28次跨機關會議。小組架構如下：



由於稅額試算服務作業屬申報制度的重大變革，突破傳統須由民眾自行辦理申報的舊思維，重新改造申報流程，因此，專案小組在推動過程中，面臨相當多的困難及阻礙，包括作業時間急迫，從課稅資料蒐集到作業系統產出試算結果，僅有短短3個多月，所需協調的政

府機關及民間機構、事業單位及團體眾多，相關制度規範及作業細節須配合增修及訂定，以及消除外界可能產生的疑慮及提高民眾對本項服務的接受度，進而願意採用本項服務等問題，在在考驗團隊領導人的智慧及團隊的執行力。

然而，專案小組成員一直秉持著面對問題、解決問題的態度，從規劃到落實執行期間，歷經多次開會討論、研擬執行策略及配套措施等，在財政部各級長官的帶領下，不畏艱難，落實執行，終能圓滿完成任務，水到渠成。團隊運作方式如下：

一、法規及業務面

- (一) 由法規分組及業務分組擬定作業執行架構，經洽會資訊分組確認可行性後，擬訂作業要點草案提報秘書分組召開專案小組會議討論。
- (二) 法規分組依專案小組會議決議，訂定發布作業規範，並配合增修相關法令，供徵納雙方遵循。
- (三) 業務分組擬訂實務作法，包括申報方式、配套服務及稽徵作業等，涉屬資訊系統應配合部分，請資訊分組增修程式；涉屬業務執行部分，則訂定一致性作業流程及表單格式，提供第一線服務同仁實務作業的準據。

二、資訊面

- (一) 資訊分組依業務分組所訂作業架構，建立作業系統及增修程式，倘執行上有窒礙難行之處，先洽詢法規分組及業務分組獲致一致意見後辦理。
- (二) 在資訊維護上，資訊安全分組不定期辦理作業環境檢查及內、外部稽核，確保資訊安全無虞。

三、宣導面

- (一) 宣導分組訂定年度全國性宣導計畫，規範宣導重點、方式及期程，並製作 Q&A 手冊、宣導短片、海報及 DM 格式，供各稽徵機關據以套印及發送。
- (二) 為加深宣導廣度及深度，除舉辦全國性及地區性記者會，提高媒體報導率外，並結合地區性活動辦理宣導，使宣傳在地化。



• 國稅局民國102年5月提供民眾申報服務情形。



• 國稅局提供民眾免下車得來速申報服務。



Before



• 稅額試算服務實施前國稅局受理民眾申報情形。

After



• 稅額試算服務實施後國稅局受理民眾申報情形。

四、行政作業面

- (一) 秘書分組定期管考各分組執行進度，提報專案小組會議確認，各分組有執行進度落後項目者，應即提出解決方案。
- (二) 各分組於每年 5 月所得稅申報期間結束後，旋即執行情形進行檢討改進，如涉及其他分組應配合事項或屬重要提案，於報請秘書分組彙整後，提報專案小組會議討論。

在專案小組所有成員共同努力下，除增修法規命令及行政規則外，共建置 8 套作業系統及 76 支程式，運算的課稅資料量達 1 億 2 千 5 百萬筆，提供民眾 7 種申報管道、5 項配套服務。100 年稅額試算服務首次實施時，獲得外界正面評價，採用本項服務完成申報案件達 162 萬件，由於實施效果甚佳，為擴大實施效益，經專案小組廣納各界建言後，持續精進服務品質，101 年及 102 年採用件數分別為 200 萬件及 189 萬件，平均每 3 人就有 1 人採用，民眾對本項服務的滿意度更高達 9 成 5 以上，不僅為財政部納稅服務樹立新的里程碑，並足可做為其他政府機關的標竿學習對象，啟動政府服務新紀元。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

“Talent wins games, but teamwork and intelligence wins championships.”

(天才贏得比賽，但團隊合作及智慧才能贏得總冠軍)

— Michael Jordan

「強化綜合所得稅結算申報服務措施」專案小組於 99 年 10 月成立到現在已歷時 4 年餘，這段期間在財政部、賦稅署、財政資訊中心與五地區國稅局首長的帶領，及小組成員團隊合作努力下，完成這個不可能的任務，推出滿意度超過 9 成 5 的稅額試算服務措施，其卓越成效各界有目共睹。對小組成員而言，最欣慰的莫過於看到民眾使用本項服務，在最短時間內完成申報時，臉上露出滿意的笑容，最感動的則是接到民眾透過電話及郵件給予的肯定與支



• 民國102年5月財政部張部長巡視國稅局報稅服務情形。



• 民國101年4月財政部所得稅結算申報記者會座談會（左為財政部許次長）。



• 獲民國102年第5屆政府服務品質獎（左2賦稅署吳署長代表領獎）。



• 民國102年綜合所得稅稅額試算服務（右為賦稅署吳署長，左為財政資訊中心蘇主任）。

持，感覺所有的辛苦與努力，都是值得的。

本專案小組今年參加「公務人員傑出貢獻獎」（團體組）的遴選，在眾多優秀參選團隊競爭下，獲得評審委員的肯定，得到本項殊榮，對於所有專案小組成員而言，實是最大的榮耀與鼓勵。

在這次參獎過程中，有機會回顧過去團隊運作情形，專案小組能夠順利完成財政部交付任務的關鍵因素可歸納如下：

- 一、以開放態度鼓勵小組成員運用智慧及發揮創意，提供各項興革意見，倘經團隊研議結果具可行性，即落實執行，並給予獎勵。
- 二、提供順暢的溝通管道，無論是分組成員間、分組與分組間以及各小組間，均設置意見交流平臺，一旦執行上發生困難或需要協助，均能以最短時間達成共識，解決問題。
- 三、以功能分組方式，使政策得以上達下效，執行困難亦得以下情上達有效溝通，凝聚向心力，



- 稅額試算服務具個人化・主動化・宅配化及效率化之全程服務特性。

所有成員不分你我，均以最大的決心與毅力，共同為提昇服務品質而努力。

參、未來工作目標及期許

廣納民意，檢討改進 百尺竿頭，更進一步

現今賦稅機關的功能，已不再侷限於舊有徵起適足稅收的思惟，而以服務人民為導向，達到建構優質賦稅環境的願景。本專案小組所規劃執行綜合所得稅結算申報稅額試算服務，跳脫被動受理民眾自行申報的傳統框架，改為以人民為尊的服務理念，主動提供民眾高品質、高效能的申報措施，實施3年以來，財政部從上到下展現的團隊向心力與執行力，以及一路走來相關政府機關及民間單位的協助，讓這項服務能夠順利推動，然而好還要更好，所有小組成員仍抱持原先為民服務的初衷，訂定下列中長期目標：

- 一、擴大服務範圍、提昇使用率，讓更多民眾能享受本項便捷申報措施。
- 二、規劃多元申辦及繳稅服務管道，滿足民眾不同需求。
- 三、結合智慧型行動裝置，開發行動化應用軟體，提昇服務效能。

未來專案小組將秉持為民服務的宗旨，廣續提昇納稅服務品質，達到「主動化」、「個人化」、「宅配化」及「效率化」的全程申報服務境界，期能提供民眾更貼心、更感動、更優質的納稅服務。

活路外交，爭取國人免簽赴美的高效團隊

外交部北美司



• 外交部北美司同仁合影。

事蹟簡介

- 一、致力我國與美國雙方各層面交流、對話與合作，無論在高層互訪、安全合作、反恐、反海盜及簽署新版《特權、免稅暨豁免協定》等方面均獲得重要成果，屢創新猷。
- 二、完成強化護照安全、邊境管控、情資合作等各項法律要件，加上我國人良善守法及社會進步獲得國際肯定，成功推動美國及加拿大給予我國人免簽證待遇，提昇我國人出國旅行之便利與尊嚴。
- 三、臺美經貿關係前因美牛進口問題，導致雙邊《貿易暨投資架構協定》（TIFA）會談中斷多年。外交部北美司秉持高度專業與效率，除與其他相關部會密切協調聯繫，展現團隊合作精神外，另亦致力於我國會、媒體及美方之頻密說明，終促成食品衛生法之修訂，解決美牛產品輸臺問題，順利於 102 年 3 月重啟臺美 TIFA 會談，開啟臺美經貿關係新頁。



壹、工作理念、態度、優勢能力與團隊運作情形

外交部北美司主掌我國對美國及加拿大外交工作，尤其我國與美國互為重要的安全及經濟夥伴，雙方政府及民間交流密切，是我國對外關係最重要之一環，北美司同仁都深刻瞭解這份工作對於國家社會的重要性，即使經常必須為了公務加班，犧牲與家人相處或個人休閒的時間，同仁也都任勞任怨全心全力的投入。

在許多人印象中，以為外交人員只是打扮得光鮮亮麗，在杯觥交錯的社交宴會場合穿梭交際而已，殊不知這僅僅是外交工作的表象及工具。事實上，無論是接待外賓、對外交涉談判及承辦專案任務等，背後都需要投入大量人力及時間妥慎處理，掌握細節，畢竟對外的一言一行都代表國家尊嚴與形象，對外交涉爭取及捍衛國家利益時更不容出任何差錯。隨著越來越多國人前往海外旅遊、經商、就學、打工等，急難救助、為民服務的案件也成為外交工作的重點之一，同仁也都秉持著同理心，不分日夜，無論時差，24小時盡力在最短時間內協助海外遭逢急難的國人。

所幸同仁的努力也並沒有白費，回顧過去這幾年，我國與美國的關係有許多正面進展，例如，我國於去（101）年11月正式成為美國「免簽證計畫」（VWP）的第37個參與國，大幅增進雙方人員往來便利；今（102）年2月我與美方簽署新版《特權、免稅暨豁免協定》，提昇我駐美人員在美國執行職務之保障；今年3月，我國與美國重啟延宕6年之《貿易暨投資架構協定》（TIFA）會談，使兩國經貿關係獲得進一步推展的動能；今年8月馬總統訪問中南美洲及加勒比海友邦途中，過境美國紐約及洛杉磯，受到美方高規格禮遇；我駐美國代表處今年10月連續第3年在雙橡園舉行中華民國國慶慶祝活動；加以近2年來，多位美國政府資深官員及重量級國會議員陸續訪華，美國前國務卿希拉蕊·柯林頓（Hillary Clinton）於2011年「亞太經濟合作會議」（APEC）經濟領袖會談期間，曾公開演講表示：「臺灣是美國重要的安全及經濟夥伴」，馬總統也曾多次公開表示，目前我國與美國的關係是1979年兩國中止外交關係以來最佳狀態。近年來，我與加拿大的實質關係也頗有斬獲，包括99年4月

雙方在加拿大外交部完成《臺加青年交流瞭解備忘錄》簽署儀式，促成臺加青年互訪打工度假；99年11月加拿大給予我國免簽證待遇，大幅提昇我國民赴加旅遊與洽商之便利性；今年4月於加拿大渥太華召開「臺加經貿諮商會議」等。上述的眾多成果是對同仁辛苦工作的最大肯定，同仁也都深以為傲，也激勵了北美司全體團隊要再接再厲，秉持務實、積極、合作及專業的精神，持續創造更多佳績。



• 陳副司長立國（右3）導覽帛琉總統參訪中美元首特展。



• 北美司謝司長武樵（左1）陪同前美國國務院亞太助卿Kurt Campbell授勳及晉見馬總統。



• 加入美國免簽證計畫當日北美司主管與次長合影。



• 北美司前任令狐司長榮達（前排左2）、姜專門委員森（左後）及相關同仁與美前總統柯林頓合影。



• 北美司前任令狐司長（右2）及陳科長詠韶（右1）與美國在臺協會官員前往外交部中部辦事處宣導美國免簽證計畫。



• 甄科長國清（左3）與科內同事合影。



• 外交部林部長（右2）召開記者會宣布我國正式加入美國免簽證計畫。



• 陳副司長立國（右1）在花蓮宣導我國加入美國免簽證計畫。



• 北美司舉辦美國免簽證計畫有獎徵答活動，加強公眾外交宣導。

貳、參選獲頒傑出貢獻獎之心路歷程

外交工作涉及許多機敏內容，往往無法對外公開，讓外界不容易一窺全貌，故在政府各部會施政中，外交工作似乎較難讓民眾「有感」。但即便外交人員在與外國奮力折衝談判，或以「堆積木」方式一點一滴達成目標的秘辛永遠不會公開，但是只要最終成功替國家及人民爭取到滿意的成果，同仁就可以從中獲得滿足與激勵。

以爭取加入美國「免簽證計畫」（VWP）為例，美國極為重視邊境控管與國土安全，911恐怖攻擊事件後相關控管尤其嚴格，必須符合在護照安全、簽證拒簽率、國境管控、情資分享等領域高標準門檻，尤其我國與美國沒有正式邦交，更增添了外交政治敏感性。面對這許多挑戰，許多人把爭取加入VWP視為「不可能的任務」，但是北美司同仁仍然義無反顧，全力推動。外交工作絕非一蹴可幾，也並非少數個人的功勞，除馬總統上任以來推動「活路外交」政策及兩岸關係和緩，使兩岸關係與我國對外關係由過去的「惡性循環」轉變為相輔相成的「良性循環」，恢復我與美國等主要國家之間的互信以外，我外交人員與美方反覆



折衝談判，逐一解決各項難題，以及政府各部會配合就政策、法律、執行等各層面進行跨部會協調合作，並與國會及民眾溝通說明，加上我全體國民的良善守法與社會進步發展受到國際肯定，民眾對於政府換發晶片護照及護照親辦等政策的支持，綜合這許多努力，最終才得以順利達成目標。

此次外交部北美司獲得首屆公務人員傑出貢獻獎團體獎，長期以來工作成果獲得公開的肯定，同仁均深感榮幸與驕傲，同時也感謝外交部各單位、政府各部會以及全體國人的大力支持與協助，這一切的成果與榮耀少了眾人的團結合作是絕對沒有辦法達成的。

參、未來工作目標及期許

過去 5 年多來，政府秉持「低調、零意外」原則，務實推動我與美國的關係，使雙方高層不僅恢復而且增加互信，各種層面的交流、對話與合作屢創新猷，無論在高層互訪、安全合作、人員交流及經貿關係等均有重大進展，都是得來不易的重要成果。

未來我們仍將秉持著「以臺灣為主，對人民有利」原則，持續積極推動我國與美國安全、經濟、學術、文化等交流與合作，促進雙方民主自由共同價值夥伴關係，以及加強我與加拿大在經貿與人員交流等實質關係，並期盼藉由建構堅實緊密的對外關係，增進國家安全穩定及社會經濟發展，以不負此次得獎的殊榮及國家與人民對我們的期待。



• 北美司郊遊全體同仁合影。



歷屆得獎人名錄

88年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：侯友宜

服務機關：內政部警政署刑事警察局 副局長

備註：現任新北市政府 副市長

得獎人：鄭榮瑞

服務機關：行政院農業委員會臺南區農業改良場
副研究員

備註：現任行政院農業委員會臺南區農業改良場
研究員兼副場長

得獎人：許釗涓

服務機關：高雄市政府社會局 主任秘書

備註：退休

得獎人：邱淑媿

服務機關：宜蘭縣衛生局 局長

備註：現任衛生福利部國民健康署 署長

得獎人：黃世銘

服務機關：最高法院檢察署 檢察官

備註：現任最高法院檢察署 檢察總長

得獎人：葉銘源

服務機關：行政院新聞局 科長

備註：退休

得獎人：林益裕

服務機關：行政院公平交易委員會 處長

備註：退休

得獎人：葉維銓

服務機關：行政院研究發展考核委員會 處長

備註：現任公務人員保障暨培訓委員會
副主任委員

得獎人：路申

服務機關：臺北市政府地政處 股長

備註：退休

得獎人：林崇傑

服務機關：臺北市政府都市發展局 科長

備註：現任臺北市都市更新處 處長

89年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：楊博文

服務機關：台糖公司產品開發處 處長

備註：退休

得獎人：丁幹

服務機關：行政院原子能委員會核能研究所 副所長

備註：退休

得獎人：張婉萍

服務機關：臺北市古亭地政事務所 專員

備註：現任臺北市政府秘書處 組長

得獎人：施茂林

服務機關：臺灣高雄地方法院檢察署 檢察長

備註：退休

得獎人：林德福

服務機關：宜蘭縣文化局 局長

備註：退休

得獎人：蘇順從

服務機關：高雄市政府消防局 分隊長

備註：現任內政部消防署 分隊長

得獎人：吳文海

服務機關：國防部中山科學研究院第四研究所
副所長

備註：退休

得獎人：龍國維

服務機關：行政院農業委員會臺中區農業改良場
副研究員

備註：病故

得獎人：邱美切

服務機關：嘉義縣政府 專員

備註：現任嘉義縣政府 處長

得獎人：陳靖平

服務機關：南投縣警察局 課長

備註：現任桃園縣政府警察局 秘書



90年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**林吉輝**

服務機關：司法院 科長

備註：現任司法院 專門委員

得獎人：**林勝伴**

服務機關：國立故宮博物院 技士

備註：退休

得獎人：**錢伯冠**

服務機關：交通部公路局第二區工程處 幫工程司

備註：退休

得獎人：**周麗華**

服務機關：臺北市政府社會局 科長

備註：退休

得獎人：**呂坤樹**

服務機關：臺中縣石崗鄉立圖書館 管理員

備註：退休

得獎人：**陳鑫益**

服務機關：宜蘭縣政府 局長

備註：現任宜蘭縣政府 秘書長

得獎人：**夏錦龍**

服務機關：行政院原住民族委員會 主任秘書

備註：退休

得獎人：**張秋菊**

服務機關：臺南市東區戶政事務所 主任

備註：退休

得獎人：**蘇玉本**

服務機關：國防部中山科學研究院第二研究所 所長

備註：退休

得獎人：**洪隆發**

服務機關：高雄市政府消防局 分隊長

備註：現任高雄市政府消防局 主任

91年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：**鄭天財**

服務機關：行政院原住民族委員會 副主任委員

備註：現任立法院 立法委員

得獎人：**蔡素芬**

服務機關：高雄市政府社會局長青綜合服務中心 主任

備註：退休

得獎人：**吳清**

服務機關：高雄縣仁武鄉立圖書館 管理員

備註：退休

得獎人：**張晃彰**

服務機關：行政院環境保護署 總隊長

備註：退休

得獎人：**陳火生**

服務機關：考試院 參事

備註：退休

得獎人：**鄒文雄**

服務機關：苗栗縣消防局 隊員

備註：現任苗栗縣政府消防局 小隊長

得獎人：**李壽東**

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民總醫院 部主任

備註：退休

得獎人：**邱顯榮**

服務機關：桃園縣大溪鎮公所 技士

備註：退休

得獎人：**程嘉莉**

服務機關：交通部民用航空局 科長

備註：退休

得獎人：**謝春蘋**

服務機關：福建省連江縣立醫院 護士

備註：現任福建省連江縣政府 課長



歷屆得獎人名錄

92年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：鄒錦捷

服務機關：高雄縣政府地政局 課員

備註：現任高雄市政府地政局 股長

得獎人：施偉佳

服務機關：行政院新聞局 一等新聞秘書

備註：現任文化部 科長

得獎人：何光朗

服務機關：中央研究院 技士

備註：研究助技師（聘任人員）

得獎人：李素真

服務機關：高雄縣鳳山市第一戶政事務所 主任

備註：現任高雄市政府 參議

得獎人：李光章

服務機關：外交部駐捷克代表處 一等秘書

備註：現任駐荷蘭代表處 代表

得獎人：李焜誠

服務機關：屏東縣消防局 大隊長

備註：退休

得獎人：何俊輝

服務機關：行政院開發基金管理委員會 副執行秘書

備註：退休

得獎人：李維春

服務機關：高雄市政府警察局苓雅分局 警員

備註：現任高雄市政府警察局保安警察大隊
小隊長

得獎人：陳穎從

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔會委員會臺中榮民
總醫院 醫師兼副院長

備註：退休

得獎人：吳豐盛

服務機關：經濟部國營事業委員會 執行長

備註：現任經濟部 參事

93年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：黃政聲

服務機關：中央銀行外匯局 副局長

備註：退休

得獎人：董遠展

服務機關：臺東縣警察局 警員

備註：現任臺東縣警察局 課員

得獎人：郭淑貞

服務機關：公平交易委員會 處長

得獎人：柯尊仁

服務機關：法務部調查局高雄市調查處 處長

備註：退休

得獎人：石東生

服務機關：行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所
所長

備註：退休

得獎人：陳麗華

服務機關：臺北市立中醫醫院 科主任

備註：退休

得獎人：謝世傑

服務機關：臺南市環境保護局 局長

備註：退休

得獎人：楊家駿

服務機關：行政院大陸委員會 處長

備註：現任行政院大陸委員會 主任秘書

得獎人：艾啟峰

服務機關：原子能委員會核能研究所 研究員

得獎人：朱玉鳳

服務機關：外交部 大使

備註：現任外交部 代表回部辦事



94 年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：林嘉蓉

服務機關：行政院公共工程委員會 研究員兼組長

備註：現任財政部 研究員

得獎人：傅棟成

服務機關：行政院大陸委員會 處長

備註：退休

得獎人：戴文亮

服務機關：法務部 檢察官

備註：現任臺灣桃園地方法院檢察署 主任檢察官

得獎人：蔡秋茹

服務機關：彰化郵局 業務士

備註：現任彰化郵局 儲匯工作員

得獎人：唐高駿

服務機關：行政院衛生署宜蘭醫院 院長

備註：卸任 離職

得獎人：方進呈

服務機關：臺南縣政府 副局長

備註：現任臺南市政府經濟發展局 副局長

得獎人：吳成物

服務機關：行政院公平交易委員會 處長

備註：現任公平交易委員會 委員

得獎人：潘文忠

服務機關：臺北縣政府 局長

備註：現任國家教育研究院 副院長

得獎人：林左祥

服務機關：行政院環境保護署 科長

備註：現任行政院環境保護署 技正

95 年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：林江義 Mayaw · Dongi

服務機關：行政院原住民族委員會 處長

備註：現任行政院原住民族委員會 主任委員

得獎人：黃冬梨

服務機關：中國石油公司 化學工程師兼組長

備註：現任中國石油公司 教育訓練監

得獎人：陳清添

服務機關：銓敘部 主任秘書

備註：現任銓敘部 參事

得獎人：楊美鈴

服務機關：行政院消費者保護委員會 秘書長

備註：現任監察院 監察委員

得獎人：鄭明傑

服務機關：國防部中山科學研究院 副所長

得獎人：鍾明昌

服務機關：嘉義縣衛生局 局長

得獎人：余勝雄

服務機關：臺灣電力公司 處長

備註：退休

得獎人：劉惠嬰

服務機關：高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心 秘書

備註：現任高雄市政府社會局 科長

得獎人：傅俾義

服務機關：行政院海岸巡防署海洋巡防總局 隊員

備註：現任行政院海岸巡防署海洋巡防總局 小隊長

得獎人：鄒燦陽

服務機關：宜蘭縣政府環境保護局 局長

備註：現任行政院環境保護署 技正



歷屆得獎人名錄

96年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：王國裕

服務機關：澎湖縣政府文化局 課長

備註：現任澎湖縣政府文化局 科長

得獎人：吳翠鳳

服務機關：行政院公平交易委員會 處長

備註：現任公平交易委員會 主任秘書

得獎人：林忠建

服務機關：高雄市政府消防局 小隊長

得獎人：洪梅珠

服務機關：行政院農業委員會臺中區農業改良場
研究員兼秘書

得獎人：殷世熙

服務機關：臺南縣政府 副局長

備註：現任臺南市政府經濟發展局 主任秘書

得獎人：海中雄

服務機關：蒙藏委員會 處長

得獎人：陳俊偉

服務機關：南部科學工業園區管理局 局長

得獎人：葉文娟

服務機關：臺南市稅捐稽徵處 稅務員

備註：現任臺南市安平區公所 課長

得獎人：劉天成

服務機關：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局
科長

備註：現任行政院農業委員會動植物防疫檢疫局
副組長

得獎人：賴宇亭

服務機關：行政院公共工程委員會 技正

備註：現任新北市政府觀光旅遊局 副局長

97年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：王捷拓

服務機關：福建金門地方法院檢察署 主任檢察官

備註：現任臺灣臺中地方法院檢察署 主任檢察官

得獎人：吳秋文

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民
總醫院 科主任

備註：退休

得獎人：范佐銘

服務機關：行政院客家委員會臺灣客家文化中心籌備處
副主任

備註：現任客家委員會 處長

得獎人：陳志鵬

服務機關：南投縣政府警察局刑事警察大隊 隊長

備註：現任南投縣政府警察局交通警察隊 副隊長

得獎人：陳淑敏

服務機關：行政院原住民族委員會 副處長

備註：退休

得獎人：陳淑慧

服務機關：桃園縣中壢地政事務所 課長

備註：現任法務部 分析師

得獎人：張秋元

服務機關：新竹縣政府 主任

備註：現任行政院人事行政總處 處長

得獎人：張美鈴

服務機關：高雄市政府社會局 社會工作督導員

得獎人：張恩生

服務機關：公平交易委員會 處長

得獎人：楊文科

服務機關：行政院國家科學委員會中部科學工業園區管
理局 局長

備註：現任行政院國家科學委員會 參事



98年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：曾中明

服務機關：內政部 常務次長

備註：現任衛生福利部 政務次長

得獎人：周秋玲

服務機關：銓敍部 司長

備註：現任考試院 參事兼組長

得獎人：蘇文華

服務機關：中華郵政股份有限公司 郵務稽查

備註：現任士林天母郵局（臺北 52 支局）
業務佐

得獎人：吳欣修

服務機關：臺南縣政府城鄉發展處 處長

備註：現任臺南市都市發展局 局長

得獎人：蔡淑鈴

服務機關：行政院衛生署中央健康保險局 經理

備註：現任衛生福利部中央健康保險署 主任秘書

得獎人：郭旭崧

服務機關：行政院衛生署疾病管制局 局長

備註：現任衛生福利部臺中醫院 醫師

得獎人：黃榮裕

服務機關：高雄市政府消防局 隊員

得獎人：何信財

服務機關：國防部中山科學研究院 副所長

備註：退休

得獎人：陳美玲

服務機關：臺北縣政府環境保護局 科長

備註：現任新北市政府環境保護局 科長

得獎人：李明樹

服務機關：高雄市政府警察局刑事警察大隊 小隊長

99年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：林淑貞

服務機關：教育部 督學兼主任委員

備註：退休

得獎人：陳玉招

服務機關：經濟部國際貿易局 專門委員

得獎人：林志信

服務機關：南投縣政府消防局 副大隊長

備註：現任南投縣政府消防局 科長

得獎人：林滄耀

服務機關：行政院衛生署草屯療養院 醫師兼科主任

得獎人：王正一

服務機關：高雄縣政府 副處長

備註：現任高雄市政府都市發展局 處長

得獎人：賴進祥

服務機關：行政院衛生署 主任秘書

備註：現任衛生福利部 顧問

得獎人：吳容輝

服務機關：嘉義縣政府 秘書長

得獎人：王政盛

服務機關：國防部中山科學研究院 技監

得獎人：邱永森

服務機關：公務人員保障暨培訓委員會 處長

備註：退休

得獎人：張春暉

服務機關：臺灣桃園地方法院檢察署 主任檢察官



歷屆得獎人名錄

100年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：游進忠

服務機關：行政院客家委員會傳播媒體中心 副處長

備註：現任客家委員會 主任秘書

得獎人：許海泉

服務機關：監察院 副秘書長

得獎人：蕭嘉政

服務機關：彰化縣政府消防局 局長

得獎人：莊佳成

服務機關：內政部警政署保安警察第五總隊 分隊長

備註：現任內政部警政署刑事警察局 偵查員

得獎人：詹瓊美

服務機關：財政部臺灣省北區國稅局 主任秘書

備註：退休

得獎人：黃碧玉

服務機關：新北市政府經濟發展局 科長

備註：現任新北市政府民政局 主任秘書

得獎人：黃謀信

服務機關：法務部臺灣臺北地方法院檢察署

主任檢察官

得獎人：丁紀台

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中榮民

總醫院 醫師兼醫務科主任

備註：退休

得獎人：陳進發

服務機關：交通部公路總局 正工程司

備註：現任交通部公路總局 組長

得獎人：陳永欣

服務機關：臺中市政府建設局 副總工程司

備註：現任臺中市政府建設局 專門委員

得獎人：楊明玉（特別獎）

服務機關：行政院衛生署食品藥物管理局 技正

101年公務人員傑出貢獻獎得獎人

得獎人：陳咸亨

服務機關：行政院環境保護署環境稽查總隊 總隊長

得獎人：吳約西

服務機關：經濟部水利署 副署長

備註：退休

得獎人：王壽來

服務機關：文化部文化資產局 局長

備註：退休

得獎人：陳光國

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺北榮民

總醫院 醫師兼副院長

得獎人：蘇振昇

服務機關：桃園縣政府環境保護局 技正

備註：現任桃園縣政府環境保護局 科長

得獎人：黃淑雲

服務機關：嘉義市文化局 科員

得獎人：廖育珮

服務機關：客家委員會 處長

得獎人：吳寶龍

服務機關：臺東縣消防局 分隊長

得獎人：張國亮

服務機關：澎湖縣水產種苗繁殖場 場長

得獎人：何祖舜

服務機關：法務部臺灣士林地方法院檢察署

主任檢察官



評審委員介紹

伍召集人錦霖

學歷

- 美國耶魯大學組織管理學院 (S.O.M) 研究
- 美國康州三一學院研究員及訪問學者
- 國立政治大學公共行政研究所碩士

經歷

- 總統府 秘書長
- 考試院 副院長
- 中國國民黨中央委員會 副秘書長
- 第六屆立法委員
- 考試院 秘書長
- 中華民國國家發展策進會 副會長
- 臺灣省議會 秘書長
- 臺灣省農工企業（股）公司 總經理
- 臺灣土地銀行 副總經理
- 臺灣省政府 參議兼科長
- 臺北市政府 科員、專員、組長、主任秘書

現職

- 考試院 副院長



評審委員介紹

鄭委員麗珍

學歷

- 美國華盛頓大學社會工作學院博士
- 東吳大學社會研究所社會工作組碩士
- 國立臺灣大學社會系社會工作組學士

經歷

- 國立臺灣大學社會工作學系 副教授
- 國立臺灣大學社會工作學系 助理教授
- 東吳大學社會工作學系 副教授
- 中華兒童福利基金會臺北家庭扶助中心 社工員

現職

- 國立臺灣大學社會工作學系 系主任
- 國立臺灣大學社會工作學系 教授
- 臺灣社工專業人員協會 理事長

王委員桂芸

學歷

- 國立臺灣師範大學健康促進與衛生教育學系博士
- 美國波士頓大學護理學系碩士
- 國防醫學院護理學系學士

經歷

- 臺灣護理學會 副理事長
- 臺北榮民總醫院護理部 副主任
- 國立陽明大學護理學院 兼任教授
- 國防醫學院護理學系 教授
- 國防醫學院護理學系 教授兼系主任暨研究所所長
- 國防醫學院護理學系 副教授兼系主任暨研究所所長
- 國防醫學院護理學系 副教授
- 國防醫學院護理學系 講師
- 國防醫學院護理學系 助教
- 三軍總醫院護理部 護理官
- 臺北市護理師護士公會 理事
- 國際護理榮譽學會中華民國分會 常務理事
- 臺灣心臟胸腔護理學會 理事

現職

- 臺北榮民總醫院護理部 主任
- 臺灣護理學會 理事長
- 國防醫學院護理學系 合聘教授
- 國立陽明大學護理學院 合聘教授
- 臺北市護理師護士公會 監事
- 護理師護士公會全國聯合會 監事
- 國際護理榮譽學會中華民國分會 理事



黃委員俊英

學歷

- 美國愛荷華大學企管哲學博士
- 美國密西根州立大學企業管理碩士
- 國立政治大學企業管理研究所碩士
- 國立臺灣大學商學系學士

經歷

- 國立中山大學管理學院 榮譽講座教授
- 義守大學講座 教授兼副校長
- 高雄市政務 副市長
- 國立中山大學 教授兼管理學院院長、教務長
- 行政院研究發展考核委員會 研展處處長、副主任委員
- 美國加州州立理工大學 客座教授
- 國立政治大學企業管理研究所 副教授、教授

現職

- 考試院 考試委員

吳委員重雨

學歷

- 交通大學電子工程學系博士

經歷

- 國科會第二期晶片系統國家型科技計畫 總主持人
- 國際創新創業協會 理事長
- 國立交通大學校長
- 美國伊利諾大學香檳校區 訪問教授
- 國立交通大學電機資訊學院 院長
- 國立交通大學 研發長
- 國科會工程技術發處 處長(借調)
- 國立交通大學電子研究所 所長
- 國立交通大學電子工程系 系主任
- 美國波特蘭大學 訪問教授
- 國立交通大學電子工程系 副教授

現職

- 國科會第二期奈米國家型科技計畫 總主持人
- 國立交通大學生醫電子轉譯研究中心 主持人
- 臺灣生醫電子工程協會 理事長
- 交通大學電子工程系 終身講座教授



評審委員介紹

黃委員璉華

學歷

- 國立臺灣大學護理學士
- 美國科羅拉多大學護理碩士
- 美國科羅拉多大學遺傳諮詢碩士
- 美國科羅拉多大學護理哲學博士
- 國立臺灣大學商研所 EMBA 碩士

經歷

- 臺北市立聯合醫院 副院長
- 臺北市政府衛生局健康管理處 處長
- 臺大醫院營養部 主任
- 臺灣大學僑外生輔導室 主任
- 臺大醫院護理部 督導長、副主任
- 臺大醫院優生保健部 技正
- 臺灣大學護理學系 助教、講師、副教授
- 公衛示範中心護理組 護士

現職

- 臺大醫院護理部 主任
- 臺灣護理學會 副理事長
- 臺灣遺傳諮詢學會 理事長
- 臺灣醫務管理學會 理事
- 中華民國唐氏症基金會 董事
- 護理人員愛滋病防治基金會 董事
- 臺灣大學護理學系 教授兼主任

林委員雅鋒

學歷

- 國立中興大學法律研究所碩士

經歷

- 臺灣臺南地方法院 法官兼院長
- 司法院少年及家事廳 廳長
- 司法院人事處 處長
- 臺灣臺東、宜蘭、基隆地方等3法院 法官兼院長
- 第一、二審法院（臺灣高等法院、澎湖、桃園、臺北地方法院） 法官

現職

- 考試院 考試委員



張委員哲琛

學歷

- 美國俄亥俄州立大學經濟研究所
- 美國中密西根大學會計碩士
- 臺灣大學經濟系學士

經歷

- 中國國民黨中央委員會 副秘書長
兼行政管理委員會 主任委員
- 行政院人事行政局 局長
- 行政院副秘書長
- 行政院主計處 副主計長
- 臺灣大學、政治大學及東吳大學
兼任講師、副教授
- 中央投資股份有限公司 董事長
- 光華投資股份有限公司 董事長

現職

- 銓敘部 部長

陳委員湘鳳

學歷

- 愛荷華州立大學機械系碩士、博士
- 國立交通大學機械系學士

經歷

- 國立臺灣大學機械系 副教授
- 美國愛荷華州立大學 助理教授、副教授 (tenured)
- 美國三州大學 助理教授
- 香港科技大學 助理教授

現職

- 國立臺灣大學機械系 教授



評審委員介紹

戴委員天岳

學歷

- 中央警察大學正科第 38 期行政警察學系
- 南華大學生死學研究所碩士

經歷

- 臺灣警察專科學校 教官
- 雲林縣警察局 局長
- 內政部警政署督察室第二組 組長
- 內政部警政署駐區 督察
- 內政部警政署保防室 科長、主任
- 南投縣警察局埔里 分局長
- 宜蘭縣警察局保防室 主任、副局長
- 宜蘭縣警察局礁溪分局頭城分駐所 所長
- 宜蘭縣警察局三星分局大同分駐所 所長
- 臺中市警察局督察室 巡官、人事室人事助理員
- 臺中市警察局第三分局刑事組 巡官（占刑警隊員缺）
- 臺灣省警政廳保防室 主任
- 臺灣省警務處保防室 科員、主任

現職

- 臺灣警察專科學校 教育長（副校長）

羅委員紀琮

學歷

- 美國紐約州立大學經濟系碩士、博士
- 國立臺灣大學經濟系學士

經歷

- 衛生福利部全民健康保險爭議審議會 委員
- 經濟部水資源作業基金管理會 委員
- 衛生福利部國民年金監理會爭議審議委員會 委員
- 衛生福利部健康資料加值應用指導會 委員
- 行政院長期照護保險推動小組 委員
- 衛生福利部科技政策諮詢小組 委員
- 衛生福利部二代健保總檢討小組 副召集人
- 衛生福利部國民年金保險精算審查小組 委員
- 內政部人口政策委員會 委員
- 行政院社會福利推動委員會 委員
- 衛生署全民健康保險精算小組 委員兼召集人
- 經建會國民年金小組 委員
- 衛生署全民健康保險小組財務組 組長
- 衛生署全民健康保險規劃小組財務組 召集人
- 經建會全民健康保險規劃小組 顧問

現職

- 中央研究院經濟研究所 研究員
- 中央研究院總辦事處秘書組 主任



采風樂坊簡介

CHAI FOUND MUSIC WORKSHOP



采風樂坊成立於 1991 年，活躍於國內外樂壇，除表演傳統音樂及臺灣音樂外，並致力於現代音樂演奏，足跡遍及臺灣各縣市、亞洲、歐洲及美洲等地，在國際上已有極高評價與知名度。不論是純音樂演奏，或是結合跨界的劇場表演，無不希望將其作品建構在臺灣傳統器樂的主體上，以傳統音樂為根基，並將觸角延伸至當代，藉由自身不斷學習不同領域的藝術，以此為軸心，融合各式文化並擴展其作品範圍，曾連續多年獲得臺灣傑出演藝團隊之殊榮，亦出版樂譜及音樂專輯，以推廣其音樂理念。其作品多元，包含：

◎傳統絲竹音樂與臺灣音樂

以傳統樂器中最具代表性的 6 種樂器組成，包含胡琴、笛子、琵琶、古箏、揚琴、阮咸等，保存豐富的傳統絲竹音樂與臺灣音樂，凸顯其合奏的獨特性與各種發展可能性，為最主要的表演型態之一。

◎融合舞蹈與戲劇元素的跨界大型舞台作品

兒童音樂劇《七太郎與狂狂妹》

東方器樂劇場 I 《十面埋伏》

東方器樂劇場 II 《西遊記》

東方器樂劇場 III 《無極——一個英雄俠客的春夏秋冬》

跨界・流行《東方傳奇・搖滾國樂》



◎現代音樂

擅長將傳統音樂元素或樂器本身特殊音色，運用到現代音樂創作中，橫跨東方與西方、傳統與現代之間，經常受國外重要藝術節邀請演出，包含：西班牙巴塞隆納奧運藝術節、哥斯大黎加文化節、奧地利維也納「Hoergänge」現代音樂節、德國科隆音樂節、克羅埃西亞現代音樂雙年祭、立陶宛現代音樂節、柏林三月音樂節、英國現代音樂節、韓國首爾現代音樂節、加拿大冬季奧運藝術節、多倫多現代音樂節、法國科諾伯爾音樂節、渥太華國際室內樂藝術節、溫哥華音樂季、多倫多湖濱中心幸運料理藝術節、麥迪遜世界音樂節暨威斯康辛大學臺灣藝術週、芝加哥世界音樂節、日本秋田縣田澤湖音樂祭，亦曾獲邀至法國參議院博達廳演出。另與國際知名現代樂團合作，包含維也納聲響論壇、維也納 20 世紀室內樂團、荷蘭新室內樂團、北德廣播交響樂團、巴黎 2e2m 現代樂團、維也納 Music lab. 現代樂團、紐約 Jack 弦樂四重奏、多倫多 Accordes 弦樂四重奏樂團等，海內外演出成果豐碩。

采風樂坊典禮表演曲目

演出時間	演出曲目
14:40~14:50	滿面春風、O sole mio 
15:35~15:50	賽馬、追逐、SA KA MA LU 
16:30~16:50	卜卦、調風 

演出樂器：二胡 / 笛子 / 琵琶 / 阮咸 / 古箏 / 揚琴 



102年公務人員傑出貢獻獎 選拔及表揚活動紀實

壹、前言

為激勵公務人員工作意願及發揮潛能，依據本（102）年3月12日考試院修正發布之公務人員品德修養及工作績效激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第11條規定，現職公務人員個人或團體，由機關推薦參選公務人員傑出貢獻獎（以下簡稱傑出貢獻獎）截止日前5年內，具有該條各款事蹟之一者，得頒給傑出貢獻獎。主辦機關考試院自民國88年起，已連續14年舉辦傑出貢獻獎選拔及表揚，今年則繼續辦理。

本年傑出貢獻獎選拔及表揚活動，經承辦機關銓敘部擬訂102年傑出貢獻獎選拔及表揚作業計畫，於5月13日陳報考試院核定作為傑出貢獻獎選拔及表揚活動實施之準據。活動作業採臨時任務編組方式，由銓敘部政務次長擔任召集人，下設總幹事，另分規劃、行政等二組，負責處理相關事宜。

貳、102年傑出貢獻獎選拔作業概況

本年傑出貢獻獎選拔作業，配合激勵辦法新修正規定，得獎人名額由10名減少為8名，另增列團體獎2名，銓敘部事前詳慎規劃並務求評選過程符合公開、公正、公平。茲就此次選拔作業說明如下：

一、通函各推薦機關遴薦人員或團體參加選拔

銓敘部於5月14日以部管二字第1023682565號函請總統府、國家安全會議、五院、各部、會、處、局、署及同層級之機關、直轄市政府、縣（市）政府等推薦機關，遴薦具激勵辦法第11條所定各款傑出事蹟、且無第12條第2項及第13條第2項所定不得獲頒傑出貢獻獎情事之優秀現職公務人員或團體參加選拔。同時，為拔擢基層卓越人才及深化兩性平權觀念，除請各推薦機關優先考量參選者之傑出具體事蹟外，並審酌主管、非主管、各官等公務人員、兩性比例之衡平及獎從下起之獎勵原則，踴躍推薦人員或團體參與選拔，以適度激勵基層公務人員士氣。



• 評審委員會第1次會議。



• 個人組分組簡報審查情形。



• 個人組分組簡報審查情形。

二、初步審查證件

本年各推薦機關計遴薦 82 位參選人及 43 組團體，銓敘部依傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點（以下簡稱表揚要點）第 3 點規定，對各推薦機關所遴薦之人員及團體，就所送證件資料透過銓敘部銓審資料庫及全國公務人力資料庫等進行查詢，檢閱各參選人及團體成員之近 3 年考績、推薦參選截止日前 5 年內之平時考核、是否曾受糾舉或彈劾之情事，及相關懲戒處分等不得獲頒傑出貢獻獎之情形，並造冊提請考試院組成之傑出貢獻獎評審委員會審議。

三、籌組評審委員會

依表揚要點第 5 點規定：「（第 1 項）評審委員會依激勵辦法第 14 條規定置評審委員 9 人至 11 人，除考試院副院長為當然委員兼召集人，餘由考試院聘請專家、學者、社會賢達組成，並由召集人擔任評審會議主席。（第 2 項）前項召集人出缺或因故無法召集會議時，得由考試院院長指定代理人為之。（第 3 項）評審委員之遴聘，由銓敘部於當年前 9 月底函請各界推薦專家、學者、社會賢達等公正人士，並就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之。」本年傑出貢獻獎評審委員會，經由伍副院長錦霖擔任評審委員會召集人，並聘請考試院考試委員黃俊英、考試委員林雅鋒、臺灣大學社會工作系系主任鄭麗珍、臺灣護理學會理事長王桂芸、交通大學電子工程系終身講座教授吳重雨、臺大醫院護理部主任黃璉華、臺灣大學機械工程系教授陳湘鳳、臺灣警察專科學校教育長戴天岳、中央研究院總辦事處秘書組主任羅紀琮與銓敘部部長張哲琛等 10 人擔任評審委員。

四、召開評審委員會議

（一）評審委員會第 1 次會議

8 月 16 日（星期五）下午 2 時 30 分，在銓敘部中興樓 5 樓第 1 會議室舉行，就審議規定草案及評審作業時程等提案廣泛討論，決議評選採初審、複審、決審前實地訪查、決審等階段進行。本年經各推薦機關遴薦符合參選資格條件，提請評審委員會審議者共計 80 人及



• 團體組簡報審查情形。

40 組團體。會議於下午 4 時結束。

（二）評審委員進行評審

依據評審委員會第 1 次會議決議，初審以書面審查方式，由各評審委員就所有參選人及團體之具體事蹟簡介表所填列事蹟及相關證明文件進行初審，擇優圈選人員 20 名及團體 6 名，取得票數最高之個人組前 16 名、團體組前 6 名為入圍複審者，接續以簡報審查方式進行複審。

複審階段，個人組分 2 組進行簡報，團體組則採不分組審查，由召集人及 10 位委員共同評審，並均採序位制，由委員排序決定個人組各組之前 6 名、團體組前 4 名為入圍決審名單。進入決審前，由評審委員 2 至 3 人偕同銓敘部承辦人員，至各入圍決審者服務機關進行實地訪查，個人組訪查對象包括首長 1 人及機關人員 3 人；團體組則先由團體成員及機關首長陪同評審委員進行現場訪視，瞭解團隊運作分工情形，再由評審委員與首長進行訪談，並於 10 月 9 日全數訪查完畢。

各入圍決審者均完成實地訪查後，再由銓敘部彙整 12 位入圍決審人員及 4 組入圍決審團體之具體事蹟簡介表及實地訪查表等資料，於 10 月 16 日分送全體評審委員進行審查，銓敘部並就入圍決審者之性別、機關別、官等、職務等屬性，作成傑出貢獻獎入圍決審者資料統計表，俾供評審委員為評審決定之參考。

（三）評審委員會第 2 次會議

10 月 23 日（星期三）下午 2 時 30 分，在銓敘部中興樓 5 樓第 1 會議室舉行，會中由評審委員就書面初審、複審結果或實地訪查心得等提出說明後，旋即由各評審委員就所有決審入圍者進行排序，由第 1 名逐一排至最後 1 名，排名序位不得重複，經彙整合計各入圍決審者之序位後，以合計值較低之個人組前 8 名及團體組前 2 名為當選者。

經評審委員會議決審結果，本年傑出貢獻獎 8 名得獎人及 2 名得獎團體分別為：臺北市

立動物園園長金仕謙、經濟部經貿談判辦公室參事（副總談判代表）楊珍妮、銓敘部司長呂明泰、高雄市政府消防局小隊長林朝郎、臺南市安平區公所區長林國明、臺灣宜蘭地方法院檢察署檢察官薛植和、行政院環境保護署科長宋欣真、公平交易委員會處長辛志中、財政部強化綜合所得稅結算申報服務措施專案小組及外交部北美司。8位得獎人之屬性，以性別區分，男性6人、女性2人；以服務機關區分，中央機關5人、地方機關3人；以官等層級區分，簡任4人、薦任4人；以職務區分，主管7人、非主管1人；以工作性質區分，含括一般民政、人事行政、環保技術、經建行政、一般行政、消防人員、審檢等不同領域。至2組得獎團體均屬行政類及中央機關。會議於下午4時45分結束。

五、確定得獎人名單

傑出貢獻獎評審委員會審議結果，經考試院10月30日核定，確定8位得獎人及2組得獎團體名單。至此，選拔過程圓滿完成。

參、102年傑出貢獻獎表揚活動概況

為辦理表揚相關活動，銓敘部102年傑出貢獻獎選拔及表揚事宜專案小組，由政務次長擔任召集人，下設總幹事由人事管理司司長擔任，以統一對外聯繫窗口。另成立行政組及規劃組，行政組負責新聞、庶務、安全等工作，規劃組負責規劃及活動各項事宜。茲就本次表揚大會籌備事宜及活動說明如次：

一、發布新聞及上網

得獎名單確定後，於11月6日將得獎名單及相關訊息上載銓敘部全球資訊網網站，並函請各得獎者之推薦機關，協助將得獎訊息登載其機關網站。

二、辦理傑出貢獻獎抽獎活動

為使大眾瞭解傑出貢獻獎得獎者的傑出事蹟，期許全體公務人員能效仿學習，本年規劃網路遊戲抽獎活動，透過事蹟圖像化的互動遊戲，增加趣味性，使民眾及全體公務人員以輕鬆、有趣的方式瞭解得獎者的傑出事蹟，並於本年12月18日表揚大會當日上午公開抽獎。

三、多元宣傳管道

為公開宣揚得獎人之傑出事蹟，並達相互激勵效果，銓敘部善加利用政府部門免費宣傳資源，於有限預算內規劃多元宣傳管道如下：

- （一）透過傑出貢獻獎專屬網頁與高瀏覽率社群網站（FACEBOOK）活動專頁之互動連結、張掛路燈旗幟等方式，使傑出貢獻獎表揚大會之相關訊息得以有效傳達。
- （二）製作宣傳海報申請於臺北捷運車站及函送各中央暨地方機關協助張貼，並刊登臺北轉運站及各大捷運站燈箱廣告，達到重點宣傳效果。
- （三）透過雜誌深度專訪、報紙廣告及廣播電臺人物訪問，專題報導得獎者獲獎事蹟，藉此激勵公務人員仿效學習。



• 評審委員會第2次會議。

(四) 製作獎項簡介短片，於台視、中視、華視及民視等免費公益時段播出，使社會大眾瞭解公務人員對國家貢獻之具體事蹟。

四、表揚大會

本年12月18日(星期三)下午2時50分，在考試院傳賢樓10樓大禮堂舉行傑出貢獻獎表揚大會，會中邀請得獎人及其親友、得獎團隊成員、服務機關長官及同仁、推薦機關長官、評審委員、考試院及所屬機關長官與同仁等共同與會以增添大會光彩，並敦請馬總統蒞會勗勉，同時頒發8位得獎人及2組得獎團體琉璃獎座。表揚大會由得獎者進場揭開序幕，馬總統即隨之進場，並一同觀賞表揚大會及得獎名單簡介短片，接續由馬總統致詞與頒獎合影，考試院院長及評審委員代表林考試委員雅鋒則分別致詞嘉勉，再觀賞得獎者傑出事蹟短片，並由得獎者分享感言後，即進入另一波音樂節目的高潮，由《采風樂坊》為得獎者奏出榮耀的樂章，最後大會安排《真情時刻》，由得獎者親友以感性話語鼓勵得獎者再接再厲，大會圓滿於17時結束。

肆、結語

102年傑出貢獻獎選拔及表揚作業，從規劃、評審作業，以至表揚過程，歷時將近10個月，除就去(101)年的基礎調整作法、發展創新外，更秉持嚴謹、負責的態度，力求盡善盡美，期透過公平公正方式，選拔在工作崗位上具有傑出表現，且對社會、國家具有卓越貢獻之優秀公務人員與團隊，冀藉此一活動，敦促公務人員發揮工作潛能，以提高服務品質及工作效能，增進民眾福祉。

公務人員品德修養及工作績效 激勵辦法

中華民國七十九年八月十五日考試院七九考台秘議字第二五〇四號令訂定發布

中華民國八十一年四月十五日考試院八一考台秘議字第一〇九七號令修正發布

中華民國八十一年十月十九日考試院八一考台秘議字第三二九一號令修正發布第九條條文

中華民國八十八年四月十七日考試院八七考台組貳一字第第八七三七號令修正發布

中華民國九十六年六月二十三日考試院考臺組貳二字第〇九六〇〇〇四三八四一號令修正發布第九條條文

中華民國一〇二年三月十二日考試院考臺組貳二字第一〇二〇〇〇二〇九二一號令修正發布名稱及全文

- 第一條 為提昇公務人員品德修養、激勵工作熱忱、提高服務品質及工作績效，特訂定本辦法。
- 第二條 有關公務人員之激勵事項，除法令另有規定者從其規定外，依本辦法行之。
- 第三條 本辦法適用之對象如下：
- 一、行政機關依法任用、派用之有給專任人員。
 - 二、公營事業人員。
 - 三、聘任、聘用、僱用及約僱人員。
 - 四、公立學校職員。
- 前項人員，不包括公立學校校長及教師。
- 第四條 各機關為提昇公務人員品德修養及工作績效，應視機關特性、業務性質及發展目標等，採行激勵措施。
- 前項激勵實施方式及具體作法規定，由銓敘部訂定之。
- 第五條 各機關為提昇公務人員品德修養，得採下列方式行之：
- 一、建立明確之公務倫理規範，各級主管人員並應以身作則，確實考核所屬人員生活言行。
 - 二、充實圖書設備，成立讀書會，藉由相互討論，激發人性積極面，提昇生命意義。
 - 三、開辦文學、藝術等人文素養課程，培養對生命觀照及社會關懷之美德。
 - 四、定期舉辦與品德修養及公務倫理相關之專題演講、研討會或徵文等活動，推動心靈革新與型塑良善治理。
 - 五、鼓勵所屬人員參與社區服務及志願服務，激發服務熱忱。
 - 六、定期公開表揚機關內熱心公益或品行優良足資表率者。



七、其他適當方式。

第 六 條 公務人員個人或團體在本機關內具有下列各款事蹟之一者，個人得頒給新臺幣五千元以下等值之獎勵；團體得頒給新臺幣一萬元以下等值之獎勵：

一、盡忠職守，任事負責，及時回應民眾需求，辦理為民服務業務，經評選服務績優。

二、熱心服務，不辭勞怨，積極解決重大問題，確有成效。

三、依機關訂定之推動參與建議措施，提出創新改善意見，經評估採行確有成效。

四、提出研究發展成果或興革措施，經採行確有成效。

五、執行專案計畫或臨時交辦事項，圓滿達成任務，有具體績效。

六、團體績效評比結果，達成目標且表現優良。

七、其他工作表現優良且績效卓著。

前項獎勵方式、名額、核定程序及表揚等規定，中央機關由中央二級或相當二級以上機關，地方機關由直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會訂定之。

第 七 條 現職公務人員品行優良且上年度在本機關具有下列各款事蹟之一者，得被選拔為模範公務人員：

一、廉潔自持，不受利誘，有具體事實，足資表揚。

二、熱心公益，主動察覺民眾急難，適時給予協助，事蹟顯著。

三、持續參與社會服務，獲得高度肯定，提昇公務人員形象。

四、主動積極，戮力從公，行為及工作上有特殊優良表現，且服務態度優良。

五、對經辦業務，能針對時弊，提出重大革新措施，經採行確具成效。

六、對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務。

七、辦理為民服務業務，工作績效特優且服務態度良好。

八、其他特殊優良事蹟，足為公務人員表率。

第 八 條 模範公務人員之選拔，中央機關由中央二級或相當二級以上機關，地方機關由直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會辦理，每年定期舉辦一次。

前項主辦機關及所屬機關依現有職員總人數得選拔模範公務人員名額如下：

一、未滿一百人者，採逐年累計方式，於人數滿一百人期間內，選拔一人，至滿一百人之次一年度起，重行起算。

二、滿一百人未滿五百人者，得選拔一人。滿五百人未滿一千人者，得選拔二人。滿一千人者，得選拔三人；其後每滿一千人，得增加選拔一人；尾數

未滿一千人者不計。

第一項模範公務人員選拔，依符合條件人員之優良事蹟從嚴審議，考量機關官等員額之配置比率，並以最近五年內未曾獲選為模範公務人員者為優先。其審議及公開表揚方式等規定，由各主辦機關訂定。

第九條 各機關應於每年四月底前將上年度符合選拔條件之人員，報送各該主辦機關。各主辦機關應組成審議小組公正審議，於每年六月底前將審議結果簽報機關首長核定後，應登載於被選拔者個人人事資料中，並函送銓敘部登記備查。

第十條 各主辦機關應公開表揚獲選之模範公務人員，頒給獎狀一幀及獎金最高新臺幣五萬元，當年度並給予公假五日。

第十一條 現職公務人員個人或團體，於第八條第一項機關推薦參選公務人員傑出貢獻獎截止日前五年內，具有下列各款事蹟之一者，得頒給公務人員傑出貢獻獎：

- 一、基於本職專業，長期致力於公益服務，照護弱勢，奉獻社會，事蹟卓著。
- 二、積極參與社會及國家事務，實踐熱愛生命、行善關懷、追求正義等，改善社會風氣，具重大貢獻。
- 三、在工作中有發明、創造，為國家取得顯著經濟效益及增進社會公益。
- 四、提出重大革新方案，建立制度有顯著成效。
- 五、維護公共財產，節約國家資源有顯著成效。
- 六、防止或挽救重大事故有功，使國家和人民利益免受或減少損失。
- 七、搶救重大災害、危險或消弭重大意外事故，奮不顧身，處置得宜，對維護生命、財產有重大貢獻。
- 八、查舉不法，對維護國家安全、社會安寧或澄清吏治有重大貢獻。
- 九、為國家爭得重大榮譽或利益有具體事蹟。
- 十、其他具體傑出事蹟值得表揚。

第十二條 公務人員有下列情形之一者，不得選拔為模範公務人員：

- 一、選拔當年度人選確定前三年內，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉或平時考核受申誡以上或依法官法發命令促其注意、警告之處分。
- 二、最近三年內考績（成）、成績考核曾列乙等或相當等次以下或職務評定未達良好。

公務人員有下列情形之一者，不得獲頒公務人員傑出貢獻獎：

- 一、選拔當年度人選確定前，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉，或五年內平時考核受申誡以上或依法官法發命令促其注意、警告之處分。
- 二、有前項第二款規定之情形。

第十三條 公務人員傑出貢獻獎之選拔，應本獎優舉賢之旨，兼顧官等、職務、性別、機



關別等因素，並以最近五年內未曾獲頒公務人員傑出貢獻獎者為優先。

曾獲頒公務人員傑出貢獻獎者，不得以同一事蹟再獲頒公務人員傑出貢獻獎。

第十四條 公務人員傑出貢獻獎由考試院主辦，銓敘部承辦，並由第八條第一項機關推薦，將符合選拔條件人員及團體之具體事蹟及有關證明文件，函送銓敘部彙整後，報請考試院審議。

公務人員傑出貢獻獎之選拔，由考試院邀請各界公正人士九人至十一人組成評審委員會審議決定之；委員會由考試院副院長擔任召集人。

個人獲頒公務人員傑出貢獻獎，得依其傑出事蹟或專業屬性，予以選拔表揚。

獲頒公務人員傑出貢獻獎者，由考試院將其傑出事蹟編印專輯，並公開表揚。

前四項遴薦、選拔審議及表揚相關規定，由銓敘部訂定之。

第十五條 獲頒公務人員傑出貢獻獎，個人每年以八人為限，頒給獎座一座、獎金新臺幣二十萬元及給予公假五日；團體每年以二組為限，頒給獎座一座及獎金新臺幣三十萬元。

前項個人給予公假五日，應於表揚次月起六個月內請畢。

第十六條 獲選為模範公務人員，事後如發現有不實之情事者，各機關應自知悉之日立即查明並函送主辦機關註銷獲選資格、追繳獎金、獎狀及送銓敘部登記備查。

獲頒公務人員傑出貢獻獎，事後如發現有不實之情事者，推薦機關應自知悉之日立即查明並函送銓敘部報請考試院審議確認後註銷獲選資格，推薦機關並應於註銷後追繳獎金及獎座。

第十七條 各主辦機關辦理第六條獎勵及模範公務人員選拔事項所需經費，得編列年度預算；辦理公務人員傑出貢獻獎之選拔及表揚所需經費，由銓敘部編列預算支應。

第十八條 本辦法自發布日施行。

公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔 審議及表揚要點

中華民國八十八年七月五日考試院八八考台組貳一字第○四二三六號函核備
中華民國八十八年七月九日銓敘部八八台甄二字第一七八四七三二號函發布
中華民國九十年八月三日考試院考台組貳二字第○九〇〇〇〇五二一七號函核備
中華民國九十年八月十三日銓敘部九十管二字第二○五七五六〇號函修正
中華民國九十六年七月二日銓敘部部管二字第○九六二八一九〇八三號函修正第二點
中華民國一百零二年四月十九日銓敘部部管二字第一〇二三六八二五四七號函修正名稱、全文及附表一、二

- 一、本要點依公務人員品德修養及工作績效激勵辦法（以下簡稱激勵辦法）第十四條第五項規定訂定之。
- 二、公務人員傑出貢獻獎由中央二級或相當二級以上機關、直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會等機關（以下簡稱推薦機關），遴薦五年內具激勵辦法第十一條傑出事蹟之人員或團體參與選拔，並檢附具體事蹟簡介表及有關證明文件，於當年七月底前函送銓敘部彙整。具體事蹟簡介表格式如附表一、二。
- 三、推薦機關對遴薦之人員或團體參選之具體事蹟，應審慎查核，依其傑出事蹟填註適用激勵辦法第十一條之款次，並核對其有無激勵辦法第十二條第二項及第十三條第二項規定不得獲獎之情事。
銓敘部對推薦機關遴薦之人員及團體，應先審查證件及有無激勵辦法第十二條第二項及第十三條第二項規定不得獲獎之情事；如有必要，得函請推薦機關檢送其他相關資料。
- 四、公務人員傑出貢獻獎之選拔，分為個人獎及團體獎。每年個人獎以八人為限，團體獎以二組為限，並得依其傑出事蹟或專業屬性予以選拔表揚。
團體獎之參選對象，以二人以上成員組成者為限，並應冠以機關名稱參加選拔。
- 五、公務人員傑出貢獻獎評審委員會（以下簡稱評審委員會）依激勵辦法第十四條規定置評審委員九人至十一人，以考試院副院長為當然委員兼召集人，餘由考試院聘請專家、學者、社會賢達組成，並由召集人擔任評審會議主席。
前項召集人出缺或因故無法召集會議時，得由考試院院長指定代理人為之。
評審委員之遴聘，由銓敘部於當年九月底前函請各界推薦專家、學者、社會賢達等公正人士，並就應聘之委員人數，加倍遴薦建議名單陳報考試院院長圈選之。
- 六、公務人員傑出貢獻獎之評選作業得採書面審查、面談及實地訪查等方式進行，並由銓敘部擬訂評選程序、期程與方式等相關審議規定，提請評審委員會審查通過後實施。



- 七、評審委員會委員與推薦機關遴薦之人員或團體成員有配偶或三親等以內血親、姻親關係者，應自行迴避。
- 八、公務人員傑出貢獻獎之選拔，應於當年十一月底前完成。
- 九、獲選為公務人員傑出貢獻獎者，由考試院於當年十二月舉辦表揚大會公開表揚，請考試院院長主持，頒發獎座一座及個人獎獎金新臺幣二十萬元、團體獎獎金新臺幣三十萬元；並將其傑出事蹟編印專輯，分送有關機關團體。
- 十、推薦機關遴薦之人員或團體成員，於選拔當年度人選確定前，如有職務異動等情事發生，應即函知銓敘部；其有違法或重大過失之情事、或其他重大不良事蹟者，應函請撤回。表揚前發現者，亦同。於表揚後發現有不實之情事者，推薦機關應自知悉之日立即查明並函送銓敘部報請考試院審議確認後註銷獲選資格，推薦機關並應於註銷後追繳獎金及獎座。



102年公務人員傑出貢獻獎

得獎專輯

發行人：張哲琛

出版者：銓敘部

地址：臺北市文山區試院路一之二號

總編輯：吳聰成

編輯：黃士釗、王招惠、石真瑛、曹立倫、黃佳慧

出版日期：中華民國 102 年 12 月 18 日
